

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра менеджмента

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.Э.8.2 Тактический менеджмент»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки)

Менеджмент организации

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очно-заочная

Год набора 2021

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.Э.9.2 Тактический менеджмент» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра менеджмента

наименование кафедры

протокол № 6 от "25" 02 2021г.

Заведующий кафедрой
Кафедра менеджмента

наименование кафедры

И.Н. Корабейников

подпись

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент

должность

И.Н. Корабейников

подпись

расшифровка подписи

Старший преподаватель

должность

Л.Ю. Бережная

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

38.03.02 Менеджмент

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

В.В. Боброва

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Бигалиева

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

Ю.В. Рожкова

расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Корабейников И.Н.,
Бережная Л.Ю., 2021
© ОГУ, 2021

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

формирование у обучающихся базовых теоретических знаний и основных практических навыков в области тактического управления организациями.

Задачи:

сформировать у обучающихся целостную систему знаний об особенностях тактического управления организациями; представить понятийно-терминологический аппарат, характеризующий тактический менеджмент; осветить функции тактического управления в условиях неопределенности внешней среды; раскрыть взаимосвязь понятий, внутреннюю логику и организационно – экономическую модель тактического менеджмента.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.15 Теория менеджмента, Б1.Д.Б.23 Электронные коммуникации в управлении*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-5 Способен осуществлять руководство проведением экономических исследований систем управления и результатов производственно-хозяйственной деятельности организации или структурного подразделения организации в целях обоснования внедрения инноваций, новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка, разработка предложений по совершенствованию управления интеллектуальной собственностью организации	ПК*-5-В-7 Формулирует основы обоснования внедрения инноваций, новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка; содержание методики по разработке инновационных предложений по совершенствованию тактического управления ПК*-5-В-8 Определяет программу внедрения новых технологий и обосновывает внедрение инноваций с учетом конъюнктуры рынка; разрабатывает инновационные предложения по совершенствованию тактического управления ПК*-5-В-9 Оценивает проведение экономических исследований систем управления и результатов производственно-хозяйственной деятельности организации в целях обоснования внедрения инноваций, новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка; навыками разработки	Знать: - основы обоснования внедрения инноваций, новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка; содержание методики по разработке инновационных предложений по совершенствованию тактического управления Уметь: - определять программу внедрения новых технологий и обосновывает внедрение инноваций с учетом конъюнктуры рынка; разрабатывает инновационные предложения по совершенствованию тактического управления Владеть:

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
	инновационных предложений по совершенствованию тактического управления	- навыками оценки проведения экономических исследований систем управления и результатов производственно-хозяйственной деятельности организации в целях обоснования внедрения инноваций, новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка; навыками разработки инновационных предложений по совершенствованию тактического управления
ПК*-7 Способен разрабатывать мероприятия по воздействию на риск в разрезе отдельных видов и осуществлять организацию документирования процесса управления рисками и корректировку реестров рисков в рамках отдельных бизнес-процессов предпринимательской деятельности и функциональных направлений, выполнять их экономическую оценку	<p>ПК*-7-В-7 Формулирует основы организации процесса управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов предпринимательской деятельности, уровневых и функциональных направлений, выполнения их экономической оценки</p> <p>ПК*-7-В-8 Определяет мероприятия по воздействию на риск в разрезе отдельных видов в рамках отдельных бизнес-процессов предпринимательской деятельности, уровневых и функциональных направлений, выполнения их экономической оценки</p> <p>ПК*-7-В-9 Оценивает воздействие на риск в разрезе отдельных видов в рамках отдельных бизнес-процессов предпринимательской деятельности, уровневых и функциональных направлений, выполнения их экономической оценки</p>	<p><u>Знать:</u></p> <p>- основы организации процесса управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов предпринимательской деятельности, уровневых и функциональных направлений, выполнения их экономической оценки</p> <p><u>Уметь:</u></p> <p>- определять мероприятия по воздействию на риск в разрезе отдельных видов в рамках отдельных бизнес-процессов предпринимательской деятельности, уровневых и функциональных направлений, выполнению их экономической оценки</p> <p><u>Владеть:</u></p> <p>- навыками оценки воздействия на риск в разрезе отдельных видов в рамках отдельных бизнес-процессов предпринимательской деятельности, уровневых и функциональных направлений, выполнения их экономической оценки</p>

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	7 семестр	всего
Общая трудоёмкость	180	180
Контактная работа:	51,25	51,25
Лекции (Л)	34	34
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: <i>- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);</i> <i>- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);</i> <i>- подготовка к практическим занятиям.</i>	128,75	128,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	экзамен	экзамен

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		всего	аудиторная работа		внеауд. работа
			Л	ПЗ	
1	Содержание оперативного, тактического и стратегического управления в организации	23	4	2	17
2	Тактический менеджмент в организации	23	4	2	17
3	Содержание и специфика управленческих функций в тактическом менеджменте	23	4	2	17
4	Тактические решения в менеджменте	23	4	2	17
5	Тактическое пространство управления переменами	23	4	2	17
6	Контроль и обеспечение эффективности в системе управления организацией	21	4	2	15
7	Тактическое управление рисками	23	6	2	15
8	Основные подходы к оценке эффективности тактического управления	21	4	2	15
	Итого:	180	34	16	130
	Всего:	180	34	16	130

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 Содержание оперативного, тактического и стратегического управления в организации.

Предмет, объект, цель и задачи дисциплины. Иерархия оперативного, тактического и стратегического менеджмента в организации. Цели, задачи, объекты и субъекты оперативного, тактического и стратегического менеджмента. Место оперативного, тактического и стратегического менеджмента в системе управления организацией. Характеристика тактического управления. Взаимосвязь управленческих функций и операций на всех уровнях управления организацией.

2 Тактический менеджмент в организации.

Понятие и области тактического менеджмента. Области функциональных стратегий в организации: управление инновациями, управление снабжением, управление производством, управление сбытом, управление финансами, управление персоналом. Особенности их формулировки, реализации, корректировки. Циклический процесс тактического менеджмента. Управленческий цикл замкнутого типа на тактическом уровне. Измерители результата деятельности организации и оценка степени приближения к цели.

3 Содержание и специфика управленческих функций в тактическом менеджменте.

Планирование и разработка решений в тактическом и стратегическом менеджменте. Тактическое планирование (товарный ассортимент фирмы и его характеристики; базовые стратегии развития товарного ассортимента; основные задачи ассортиментного планирования; цели и ограничения ассортиментного планирования; продуктовая программа фирмы; моделирование производственной программы; структура тактического плана фирмы); управляемые переменные в тактическом планировании и возможные стратегии развития).

4 Тактические решения в менеджменте.

Тактика агрегатного планирования. Управление запасами и материальными ресурсами. Тактика краткосрочного планирования. Управление проектами. Организация и управление качеством продукции. Тактика поддержания производства и обеспечения его надежности.

5 Тактическое пространство управления переменами.

Деловая практика осуществления технологий. Значение тактик управления изменениями. Общие тактически приемы поддержки стратегий и программ управления изменениями. Конструктивные политические манипуляции. Политически аспекты управления изменениями. Характер политических игр при изменениях. Факторы, влияющие на политический климат в организации. Типы и источники власти лидера. Навыки управления «за кулисами». Оценка рисков. Таксономия агентов изменений. Успех закулисной политики. Тактика нейтрализации сопротивления. Принципы управления изменениями. Конструктивные манипуляции. Тактические приемы политической игры.

6 Контроль и обеспечение эффективности в системе управления организацией.

Контроль в тактическом менеджменте: специфика и содержание. Корректировка действий. Организация работы и взаимодействия между подразделениями и отдельными сотрудниками организации. Делегирование полномочий. Обеспечение эффективного функционирования организации.

7 Тактическое управление рисками.

Сущность и содержание тактического управления рисками. Понятие и сущность риска. Возможные причины возникновения рисков. Цели и задачи тактического управления рисками. Группы ресурсов в тактическом управлении рисками. Подходы к классификации рисков. Оценка эффективности управления рисками.

8 Основные подходы к оценке эффективности тактического управления.

«Эффективность» как экономическая категория. Эффективность управления предприятием. Эффективность тактического управления предприятием. Общая эффективность управления предприятием. Дифференциальные (частные) и интегральные (обобщающие, комплексные) показатели эффективности управления. Классификация видов эффективности управления предприятием. Основные этапы оценки эффективности тактического управления предприятием. Алгоритм оценки эффективности управления предприятием

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Содержание оперативного, тактического и стратегического управления в организации	2
2	2	Тактический менеджмент в организации	2
3	3	Содержание и специфика управленческих функций в тактическом менеджменте	2
4	4	Тактические решения в менеджменте	2
5	5	Тактическое пространство управления переменами	2
6	6	Контроль и обеспечение эффективности в системе управления организацией	2
7	7	Тактическое управление рисками	2
8	8	Основные подходы к оценке эффективности тактического управления	2
		Итого:	16

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Виханский, О. С. Менеджмент : учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2021. - 656 с. - <https://znanium.com/catalog/document?id=367998> – ЭБС «Znanium.com»

2 Грибов, В. Д. Теория менеджмента : учебное пособие / В. Д. Грибов, В. Р. Веснин. — Москва : ИНФРА-М, 2019. - 357 с. — <https://znanium.com/catalog/document?id=354640> – ЭБС «Znanium.com»

3 Организация производства и управление предприятием : учебник / О.Г. Туровец, В.Н. Родионова, В.Н. Попов [и др.] ; под ред. О.Г. Туровец. - 3-е изд. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 506 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=367326> – ЭБС «Znanium.com»

5.2 Дополнительная литература

1 Бухалков, М. И. Производственный менеджмент: организация производства : учебник / М. И. Бухалков. — 2-е изд. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 395 с. — <https://znanium.com/catalog/document?id=351772> – ЭБС «Znanium.com»

2 Казанцев, А. К. Управление операциями : учебник / А. К. Казанцев, В. В. Кобзев, В. М. Макаров; под общ. ред. А. К. Казанцева. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 478 с. — <https://znanium.com/catalog/document?id=355063> – ЭБС «Znanium.com»

3 Тебекин, А. В. Менеджмент : учебник / А.В. Тебекин. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 384 с. — <https://znanium.com/catalog/document?id=354805> – ЭБС «Znanium.com»

5.3 Периодические издания

1 Вопросы экономики: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2021.

2 Менеджмент в России и за рубежом : журнал. - Москва : Финпресс, 2021.

3 Право и экономика : журнал. - Москва : Агентство «Роспечать», 2021.

4 Проблемы теории и практики управления : журнал. - Москва : Агентство «Роспечать», 2021.

5.4 Интернет-ресурсы

1 <http://www.top-personal.ru> - ведущее издание в области управления бизнес - процессами и человеческими ресурсами, системы компенсаций, подбора, оценки, проверки, мотивации и стимулирования персонала, преодоления оппортунизма и достижения лояльности персонала.

2 <http://www.sci-innov.ru> - Федеральный портал по научной и инновационной деятельности. Отличительной особенностью Портала является ориентация на тематику, определяемую перечнем приоритетных направлений развития науки, технологий и техники и перечнем критических технологий РФ.

3 <http://delovoymir.biz/ru/articles/view/?did=10492> – портал Деловой мир, крупнейший ресурс, содержащий публикации по актуальным вопросам управления и бизнеса.

4 <http://www.aup.ru> - административно-управленческий портал, предназначен для руководителей, менеджеров, маркетологов, финансистов и экономистов предприятий.

5 <https://openedu.ru/course/spbstu/INDMNG/> - «Открытое образование», Каталог курсов, MOOK: «Производственный менеджмент».

6 <https://www.coursera.org/learn/modernmanagement> - «Coursera», MOOK: «Современный менеджмент»

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Microsoft Office XP (включающий Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

2. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, 2021. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserv1\GarantClient\garant.exe

3. Консультант Плюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», 2021. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserv1\CONSULT\cons.exe

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.