

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра экономической теории, региональной и отраслевой экономики

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.13 Экономика предприятий сервиса»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
(код и наименование направления подготовки)

Автомобильный сервис

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2021

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.13 Экономика предприятий сервиса» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра экономической теории, региональной и отраслевой экономики

наименование кафедры

протокол № 8 от " 02 " 02 2021 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра экономической теории, региональной и отраслевой экономики

наименование кафедры

подпись

Н.В. Спешилова

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент

должность

подпись

С.В. Горбачев

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

Д.А. Дрючин

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Бигалиева

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

Р.Х. Хасанов

расшифровка подписи

№ регистрации _____

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование теоретических знаний и практических навыков у бакалавров о закономерностях формирования и функционирования предприятий автомобильного транспорта в условиях рынка, развитие экономического мышления в области экономики СТО.

Задачи:

- дать представление: о транспорте как отрасли экономики, его особенностях и значении;
- изучить механизм функционирования рыночной экономики; цели и задачи автообслуживающих предприятий в условиях рынка;
- знать виды и организационно-правовые формы автообслуживающих предприятий;
- иметь представление о факторах и проблемах, влияющих на эффективное функционирование автомобильного транспорта в условиях рынка;
- изучить производственные ресурсы и методы их эффективного использования на автотранспорте.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.7 Право, Б1.Д.Б.10 Тайм-менеджмент, Б1.Д.Б.14 Математика, Б1.Д.Б.15 Основы экономики и финансовой грамотности, Б1.Д.В.3 Технологические процессы технического обслуживания автотранспортных средств, Б1.Д.В.4 Технологические процессы ремонта автотранспортных средств, Б1.Д.В.10 Проектирование производственно-технической базы предприятий автомобильного сервиса, Б1.Д.В.12 Основы проектирования и эксплуатации технологического оборудования, Б1.Д.В.14 Нормативно-правовое обеспечение деятельности предприятий автомобильного сервиса, Б1.Д.В.16 Информационные технологии в деятельности сервисных предприятий, Б2.П.В.П.1 Технологическая практика*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.6 Организация торговой деятельности на предприятиях автомобильного сервиса, Б1.Д.В.11 Организация и планирование деятельности предприятий сервиса, Б2.П.В.П.2 Преддипломная практика*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-2 Способен выполнять анализ бизнес-процессов и контроль их соблюдения	ПК*-2-В-6 Выполняет расчёт сметы затрат подразделений сервисных предприятий ПК*-2-В-7 Выполняет расчёт и анализ показателей экономической эффективности инвестиционных проектов	<u>Знать:</u> - организационно-правовые формы предприятий автомобильного транспорта; - состав, структуру, формы и особенности организации производственных процессов на автотранспорте; - основы планирования производства, труда и заработной платы; финансовых результатов; <u>Уметь:</u> - планировать работу персонала и фонды оплаты труда,

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		<p>- рассчитывать показатели использования основных фондов и оборотных средств предприятий;</p> <p>Владеть:</p> <p>- методами оценки эффективности капитальных вложений;</p> <p>- навыками расчетов прибыли и рентабельности;</p> <p>- приобрести навыки обоснования выбора эффективных вариантов внедрения новой техники и технологии.</p>

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	10,25	10,25
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение расчетно-графического задания (РГЗ); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям;	97,75 +	97,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Понятие рыночной экономики и ее особенности.	6	0,5	0		5,5
2	Предприятия автомобильного транспорта и их характеристики	12,5	0,5	0,5		11,5
3	Организационно-правовое обеспечение сервисной деятельности	10	0,5	0		9,5
4	Основные фонды на СТО	19,5	0,5	1,5		17,5
5	Оборотные средства на СТО	12	0,5	1		10,5
6	Персонал и производительность труда на автотранспорте. Основы организации оплаты труда на автотранспорте	18	0,5	1		16,5

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
7	Издержки производства и себестоимость на СТО. Основы ценообразования на СТО	16	0,5	1		14,5
8	Финансовые ресурсы и налогообложение на автотранспорте	14	0,5	1		12,5
	Итого:	108	4	6		98
	Всего:	108	4	6		98

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 раздел Понятие рыночной экономики и ее особенности

Традиционная экономика. Административно-командная (централизованная) система регулирования экономики. Механизм функционирования рыночной экономики. Государственный механизм регулирования рынка. Смешанная экономика.

2 раздел Предприятия автомобильного транспорта и их характеристики

Сущность и характеристика предприятия как объекта и субъекта рынка. Внешняя и внутренняя среда. Особенности предприятий автомобильного транспорта Типы (виды) предприятий.

3 раздел Организационно-правовое обеспечение сервисной деятельности

Условия учреждения, деятельности и прекращения деятельности предприятий. Учредительные документы предприятий. Классификация предприятий по организационно-правовым формам. Государственное регулирование сервисной деятельности. Основные законодательные и правовые акты, обеспечивающие функционирование автообслуживающих предприятий.

4 раздел Основные фонды на СТО

Основные фонды, их сущность и роль в процессе производства. Классификация, состав и структура основных фондов на автомобильном транспорте. Виды учета и оценки основных фондов. Износ основных фондов и его виды. Амортизация основных фондов. Срок службы и норма амортизационных отчислений. Способы расчета амортизационных отчислений. Показатели эффективности использования основных фондов. Показатели для оценки технического состояния основных фондов. Пути и факторы улучшения использования основных фондов.

5 раздел Оборотные средства на СТО

Сущность, состав и структура оборотных средств. Оборотные фонды и фонды обращения. Кругооборот оборотных средств. Нормирование оборотных средств, его значение и принципы. Показатели использования оборотных средств. Пути и факторы ускорения оборачиваемости оборотных средств.

6 раздел Персонал и производительность труда на автотранспорте. Основы организации оплаты труда на автотранспорте

Персонал и его роль на автотранспорте. Состав персонала и его характеристика. Подготовка и переподготовка персонала, формы повышения квалификации. Понятие производительности труда. Пути и факторы роста производительности труда на автотранспорте. Оплата труда, ее экономическое содержание и роль в процессе производства. Основные функции и принципы организации заработной платы. Тарифная система оплаты труда на автотранспорте и характеристика ее элементов. Формы и системы оплаты труда. Состав и структура фонда оплаты труда.

7 раздел Издержки производства и себестоимость на СТО. Основы ценообразования на СТО

Издержки производства. Понятие о себестоимости продукции. Состав и структура затрат, включаемых в себестоимость услуг. Классификация затрат на производство. Калькуляция себестоимости услуг. Структура себестоимости услуг автосервисного участка и СТО в целом. Пути снижения себестоимости оказываемых услуг. Цена: сущность, функции и факторы ее определяющие. Понятия ценообразования как многоэтапного процесса. Выбор целей ценовой политики предприятия. Определение стратегий и методов ценообразования.

8 раздел Финансовые ресурсы и налогообложение на автотранспорте

Финансовые ресурсы предприятия. Выручка (доходы) от услуг автообслуживающих предприятий. Планирование доходов. Понятие о прибыли. Распределение и использование чистой прибыли предприятия. Понятие о рентабельности. Пути роста прибыли и повышения рентабельности на автотранспорте. Классификация налогов. Особенности налогообложения на автотранспорте. Особенности налогообложения малого бизнеса.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	2	Предприятия автомобильного транспорта и их характеристики	0,5
2	4	Анкетирование экспертов при выборе оборудования	0,5
3	4	Определение веса важности критерия при выборе оборудования	0,5
4	4	Выбор оптимальной стратегии приобретения оборудования	0,5
5	5	Оборотные средства на СТО	1
6	6	Расчет численности производственных рабочих	1
7	7	Расчет фонда заработной платы	1
8	8	Финансовые ресурсы автообслуживающих предприятий	1
		Итого:	6

4.4 Расчетно-графическое задание

Выполняется на тему: «Выбор оптимальной стратегии приобретения оборудования на агрегатный участок СТО легковых автомобилей», «Выбор оптимальной стратегии приобретения оборудования на агрегатный участок СТО грузовых автомобилей», «Выбор оптимальной стратегии приобретения оборудования в зону технического обслуживания СТО легковых автомобилей», «Расчет затрат на проведение исследований по снижению себестоимости сервисных услуг».

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Волков, О. И. Экономика предприятия: учебное пособие [Электронный ресурс] / О. И. Волков, В. К. Скляренко. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 264 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=459574>
2. Минько Р.Н. Организация производства на транспорте: учебное пособие [Электронный ресурс] / Р.Н. Минько. – ИНФРА-М, 2015 – 160 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/501811>

5.2 Дополнительная литература

1. Бычков, В. П. Экономика автотранспортного предприятия [Текст] : учебник для студентов / В. П. Бычков. - М. : ИНФРА-М, 2006. - 384 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 381. - ISBN 5-16-002699-1.
2. Грибов В.Д. Экономика предприятия: учебник. Практикум [Электронный ресурс] / В.Д. Грибов, В.П. Грузинов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: КУРС: Инфра-М, 2015. – 448 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=469851>.
3. Колоскова, Л.И. Курс лекций по экономике автотранспортных предприятий: учебное пособие для вузов / Л.И. Колоскова, Н.В. Напхоненко. – М. ; Ростов-на-Дону: МарТ, 2006. – 128 с.
4. Сербиновский, Б.Ю. Экономика предприятий автомобильного транспорта: учебное пособие / Б.Ю. Сербиновский, Н.Н. Фролов, Н.В. Напхоненко, Л.И. Колоскова, А.А. Напхоненко. – Москва: ИКЦ «МарТ», Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ», 2006. – 496 с.
5. Скляренко В.К. Экономика предприятия: учебник [Электронный ресурс] / В.К. Скляренко, В.М. Прудников. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 346 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=405630>.

5.3 Периодические издания

1. Автомобильный транспорт: журнал. - М. : Агентство «Роспечать», 2016. - № 1-11; 2017. – № 1-6; 2018. - № 1-12; 2019. - № 1-12; 2020. - № 1-12. 2021. - № 1.
2. Автомобиль и сервис (АБС-сервис): журнал. – М. :Агентство «Роспечать», 2015. – № 1-9; 2016. - № 1-12; 2017. – № 1-12; 2018. - № 1-12; 2019. - № 1-12; 2020. - № 1-12. 2021. - № 1-3.
3. Автоперевозчик. Спецтехника: журнал. – М. :Агентство «Роспечать», 2014. – № 1-3
4. Методы менеджмента качества: журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2014. - №1-11; 2015. - № 1-9; 2016. - № 1-12; 2017. – № 1-12; 2018. – №1-11; 2019. - № 1-12; 2020. - № 1-12. 2021. - № 1-3.
5. Предпринимательство: журнал - М. : АРЗИ, 2013. - № 1-3

5.4 Интернет-ресурсы

- <http://www.edu.ru> - Российское образование. Федеральный портал.
- <http://rsl.ru/> - Российская государственная библиотека.
- <http://www.rasl.ru> - Библиотека Академии Наук. БАН.
- <http://www.msu.ru/libraries/> - Научная библиотека МГУ.
- <http://hse.ru/> - Высшая школа экономики. Национальный исследовательский университет.
- <http://ecsocman.hse.ru/> - Федеральный образовательный портал - Экономика, Социология, Менеджмент.
- <http://econom.nsc.ru/jep/> - Виртуальная экономическая библиотека.
- <http://www.akdi.ru/> - Интернет-сервер АКДИ «Экономика и жизнь».

<http://www.expert.ru/> - Журнал «Эксперт».

<http://glossary.ru/> - Служба тематических толковых словарей.

<http://eup.ru/> - Научно-образовательный портал «Экономика и управление на предприятиях». Библиотека экономической и управленческой литературы.

<http://finansy.ru/> - Публикации по экономике и финансам.

<http://www.gks.ru/> - Федеральная служба государственной статистики.

<http://www.cbr.ru/> - ЦБ РФ.

<http://www.iea.ru/> - Институт экономического анализа.

<http://e.lanbook.com/> - Электронная библиотечная система «Лань».

<https://elibrary.ru/defaultx.asp> - Научная электронная библиотека «Elibrary.ru».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1) Операционная система Microsoft Windows.

2) Пакет настольных приложений Microsoft Office: Word, Excel, PowerPoint.

3) Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992– 2021]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe

4) SCOPUS [Электронный ресурс] : реферативная база данных / компания Elsevier. – Режим доступа: <https://www.scopus.com/>, в локальной сети ОГУ.

5) Web of Science [Электронный ресурс]: реферативная база данных / компания Clarivate Analytics. – Режим доступа : <http://apps.webofknowledge.com/>, в локальной сети ОГУ.

5.6 Методические указания к выполнению расчетно-графического задания

1. Горбачев, С. В. Оценка экономической эффективности проекта производственного участка [Электронный ресурс] : методические указания для обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов / С. В. Горбачев, Т. М. Шпильман; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т", Каф. экономики и орг. пр-ва. - Оренбург : ОГУ. - 2018. - 57 с.

2. Экономика транспортных процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие для обучающихся по образовательным программам высшего образования по направлениям подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства и 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов / С. В. Горбачев, Т. М. Шпильман; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ОГУ. - 2017. - ISBN 978-5-7410-1909-2. - 123 с.

3. Стрельникова Л.М. Оценка экономической эффективности научно-технических решений в дипломном проектировании [Электронный ресурс] : методические указания к экономической части дипломных проектов научно-исследовательского направления / Л. М. Стрельникова [и др.]; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. проф. образования "Оренбург. гос. ун-т", Каф. экономики и орг. пр-ва. - Электрон. текстовые дан. (1 файл: Kb). - Оренбург : ОГУ, 2014. - Adobe Acrobat Reader 6.0.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории – мультимедийным проектором, доской и экраном.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой подключенной к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
 - Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.