

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.Э.3.1 Управление качеством ресурсов»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

27.03.02 Управление качеством
(код и наименование направления подготовки)

Управление качеством в социальных и производственно-технологических системах
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2021

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.Э.3.1 Управление качеством ресурсов» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

наименование кафедры

протокол № 9 от "1" марта 2024 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

наименование кафедры



подпись

Л.Н. Третьяк

расшифровка подписи

Исполнители:

доцент

должность



подпись

А.А. Архирейский

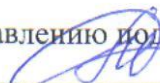
расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

27.03.02 Управление качеством

код наименование

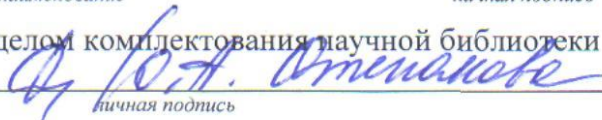


личная подпись

Л.Н. Третьяк

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки



личная подпись

расшифровка подписи

Н.Н. Бигалиева

Уполномоченный по качеству факультета



личная подпись

расшифровка подписи

Р.Х. Хасанов

№ регистрации _____

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины:

Формирование компетенции в области анализа результативности и эффективности использования ресурсов организации, обеспечивающих требуемый уровень качества предпринимательской деятельности.

Задачи:

- изучить основные компоненты внутреннего анализа ресурсов организации;
- изучить стратегическую значимость ключевых элементов ресурсов организации;
- изучить основные этапы процесса оценки преимуществ и недостатков ресурсов организации;
- освоить этапы проведения анализа цепочки создания ценности;
- освоить методы использования ресурсами организации;
- освоить методы оценки наличия внутренних ресурсов организации.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.15 Бенчмаркинг, Б2.П.Б.П.1 Организационно-управленческая практика*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-5 Способен осуществлять работы по управлению качеством ресурсов организации	ПК*-5-В-1 Понимает сущность основных методов управления качеством при управлении качеством ресурсов организации ПК*-5-В-4 Составляет аналитические отчеты в области управления качеством ресурсов	<u>Знать:</u> - основные компоненты внутреннего анализа ресурсов организации; - стратегическую значимость ключевых элементов ресурсов организации; - основные этапы процесса оценки преимуществ и недостатков ресурсов организации; <u>Уметь:</u> - проводить анализ цепочки создания ценности; <u>Владеть:</u> - методами использования ресурсами организации; - методами оценки наличия внутренних ресурсов организации.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	7 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	16,5	16,5
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Промежуточная аттестация	0,5	0,5
Самостоятельная работа: - выполнение контрольной работы (КонтрР); - проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий; - подготовка к практическим занятиям.	127,5 +	127,5
Вид итогового контроля	диф. зач.	

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Компоненты внутреннего анализа ресурсов организации	24	1	1		22
2	Стратегическая значимость ключевых элементов ресурсов организации	24	1	1		22
3	Этапы процесса оценки преимуществ и недостатков ресурсов организации	24	1	1		22
4	Анализ цепочки создания ценности	24	1	1		22
5	Использование ресурсов организации	24	2	2		22
6	Оценка наличия внутренних ресурсов организации	24	2	2		22
	Итого:	144	8	8		128
	Всего:	144	8	8		128

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1 Компоненты внутреннего анализа ресурсов организации *Ресурсы и организация корпорации; рынки и сбыт; финансирование; производство, операции и технические аспекты; персонал.*

Раздел 2 Стратегическая значимость ключевых элементов ресурсов организации *Ключевые элементы внутреннего анализа: цели (задачи), структура организации, финансовые ресурсы, трудовые ресурсы, производственная деятельность, сбыт, исследования и разработки, системы и процедуры.*

Раздел 3 Этапы процесса оценки преимуществ и недостатков ресурсов организации *Пять этапов процесса оценки преимуществ и недостатков ресурсов организации согласно методике Г. Стивенсона.*

Раздел 4 Анализ цепочки создания ценности *Майкл Портер и его Концепция цепочек ценностей. Основные и вспомогательные виды деятельности.*

Раздел 5 Использование ресурсов организации *Понятия результативности и эффективности использования ресурсов организации.*

Раздел 6 Оценка наличия внутренних ресурсов организации *Портфельный, анализ навыков и анализ гибкости. Матрица Бостон Консалтинг групп (BCG).*

4.3 Практические занятия

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" (с изменениями и дополнениями).	1
1	2	Первичные и производные, вторичные материальные ресурсы Анализ обеспеченности материальными ресурсами и их использования.	1
2	3	Федеральный закон РФ N 261-ФЗ "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации".	1
2	4	Нейминг и брендинг в цепочке создания ценности.	1
3	5	Базовые показатели оценки эффективности использования ресурсов. Частные критерии: научно-технической (обновление технической базы), социальной (жизнеобеспечение и охрана здоровья) и экологической (охрана окружающей среды) эффективности.	2
4	6	Определение обеспеченности организации трудовыми ресурсами. Нормирование труда, виды норм. Производительность труда, ее основные показатели и измерители. Факторы и резервы повышения производительности труда. Показатели использования трудовых ресурсов.	2
		Итого:	8

4.4 Контрольная работа (7 семестр)

Примерные темы (задания) контрольной работы:

1. *Значение и основные понятия управления ресурсами, связь управления ресурсами с другими аспектами управления организацией.*
2. *Основные принципы механизмов управления ресурсами (вид используемой информации, степень регламентации, степень приближенности оценок, цели, пользователи информации, формы выражения информации, частота подачи информации, сроки предоставления информации пользователям, степень ответственности).*
3. *Понятие и объекты управления ресурсами.*
4. *Основные принципы управления ресурсами. Функции управления ресурсами.*
5. *Системы управления ресурсами (по широте охвата информацией видов деятельности, по степени взаимосвязи финансового и управленческого учета, по оперативности затрат, по полноте включения в себестоимости, по объекту управления).*
6. *Метод и способы управления ресурсами (понятие метода, составляющие: документация, инвентаризация, группировка и обобщение, планирование, нормирование, лимитирование, анализ, контроль).*
7. *Взаимосвязь "затраты - объем": значение и 4 метода оценки.*
8. *Маржинальный подход при управлении ресурсами (сущность, области назначения) CVP-анализ, норма маржинальной прибыли.*

9. Точка безубыточности: понятие, методы расчета. График безубыточности и график маржинальной прибыли.

10. Маржинальный запас рентабельности и операционный рычаг: понятие, формула расчета, назначение.

11. Управление материальными ресурсами на предприятии: влияние на процесс управления факторов внешней среды.

12. Управление материальными ресурсами на предприятии: анализ существующей организации учета и контроля, основные недостатки и последствия.

13. Управление материальными ресурсами на предприятии: информационное обеспечение управления процесса управления материальными ресурсами, основные недостатки.

14. Концепция системы управления материальными ресурсами: основные положения концепции и системы управления материальными ресурсами в организации.

15. Элементы совершенствования существующей системы управления материальными ресурсами в полноценный управленческий учет.

16. Основные преимущества организации компьютерного управления материальными ресурсами.

17. Общие принципы организации формирования корпоративной компьютерной сети при управлении материальными ресурсами.

18. Механизмы управления материальными ресурсами: по отклонениям от нормативов, целесообразность приобретения новых или использования имеющихся материальных ресурсов, целесообразность передачи материальных ресурсов между подразделениями.

19. Оценка эффективности системы управления материальными ресурсами.

20. Управление оборотными средствами предприятия: определение и состав оборотных средств; анализ оборотных средств (назначение, собственные оборотные средства, структура оборотных средств, оборачиваемость оборотных средств, финансовый и производственные циклы, рентабельность текущих активов).

21. Управление денежными средствами: основные понятия, 3 составляющих управления денежными потоками, потоки денежных средств от основной, от инвестиционной и от финансовой деятельности, что показывает анализ денежных потоков, последствия дефицита денежных средств.

22. Управление денежными средствами: причины дефицита денежных средств (внутренние и внешние), меры по увеличению потока денежных средств (краткосрочные и долгосрочные), оценка потенциальных выгод и потерь от бартерных сделок.

23. Управление издержками предприятия: сущность, преимущества эффективного управления издержками, сравнение эффектов от сокращения затрат и от увеличения объема продаж на примере, этапы анализа структуры затрат.

24. Управление издержками предприятия: факторы, влияющие на уровень затрат предприятия, способы снижения производственных затрат.

25. Системы калькулирования продукции: понятие, позаказное калькулирование, попроцесное калькулирование, пооперационное калькулирование, калькулирование по системе стандарт-кост, калькулирование себестоимости по системе директ-костинг.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Гладких, Т. В. Информационные системы учета и контроля ресурсов предприятия : учебное пособие : [16+] / Т. В. Гладких, Л. А. Коробова, М. Н. Ивлиев ; науч. ред. Д. С. Сайко ; Воронежский государственный университет инженерных технологий. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2020. – 89 с. : ил., табл., схем., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612378> (дата обращения: 31.10.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-00032-475-2. – Текст : электронный.

2. Зарайченко, И. А. Логистика снабжения : учебно-методическое пособие : [16+] / И. А. Зарайченко, И. В. Жуковская ; Казанский национальный исследовательский технологический

институт. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2018. – 188 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612993> (дата обращения: 31.10.2021). – Библиогр.: с. 169-171. – ISBN 978-5-7882-2487-9. – Текст : электронный.

5.2 Дополнительная литература

1 Репкина, О. Б. Оптимизация ресурсов организаций (подразделений) : учебное пособие : [12+] / О. Б. Репкина, Д. В. Тимохин ; под общ. ред. О. Б. Репкиной. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 244 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619656> (дата обращения: 31.10.2021). – Библиогр.: с. 237-239. – ISBN 978-5-4499-2523-7. – DOI 10.23681/619656. – Текст : электронный.

2. Цевелев, А. В. Управление материальными ресурсами железнодорожного транспорта : монография / А.В. Цевелев. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 201 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/1064961. - ISBN 978-5-16-015887-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1064961> (дата обращения: 31.10.2021). – Режим доступа: по подписке.

5.3 Периодические издания

<https://openedu.ru/course/ITMOUniversity/BPINNOVENT/> - «Открытое образование», MOOK: «Моделирование бизнес-процессов инновационного предприятия»;

https://openedu.ru/course/mephi/mephi_uiz/ - «Открытое образование», MOOK: «Управление изменениями»;

<https://openedu.ru/course/urfu/MANEGEMACH/> - «Открытое образование», MOOK: «Управление машиностроительным предприятием».

5.4 Интернет-ресурсы

<https://openedu.ru/course/urfu/MANEGEMACH/> - «Открытое образование», MOOK: «Управление машиностроительным предприятием».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система – Microsoft Windows.
2. Пакет настольных приложений – Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access).
3. Бесплатное средство просмотра файлов PDF – Adobe Reader.
4. Свободный файловый архиватор – 7-Zip.
5. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992-2020]. – Режим доступа: в локальной сети ОГУ \\fileserver1\CONSULT\cons.exe.
6. Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. – Москва, [1990-2020].– Режим доступа: \\fileserver1\GarantClient\garant.exe в локальной сети ОГУ.
7. Законодательство России [Электронный ресурс] : информационно-правовая система. – Режим доступа: <http://pravo.fso.gov.ru/ips/>, в локальной сети ОГУ.
8. Association for Computing Machinery DigitalLibrary [Электронный ресурс]: база данных. – Режим доступа: https://dl.acm.org/contents_dl.cfm, в локальной сети ОГУ.
9. SCOPUS [Электронный ресурс] : реферативная база данных / компания Elsevier. – Режим доступа: <https://www.scopus.com/>, в локальной сети ОГУ.
10. Springer [Электронный ресурс] : база данных научных книг, журналов, справочных материалов / компания Springer Customer Service Center GmbH. – Режим доступа:

<https://link.springer.com/>, в локальной сети ОГУ.

11. Web of Science [Электронный ресурс]: реферативная база данных / компания Clarivate Analytics. – Режим доступа: <http://apps.webofknowledge.com/>, в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", обеспечен доступ в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.