Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра общей психологии и психологии личности

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.Б.43 Психология конфликта»

Уровень высшего образования

СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность

37.05.02 Психология служебной деятельности
(код и наименование специальности)

Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов
(наименование направленности (профиля)/специализации образовательной программы)

Квалификация

Психолог

Форма обучения

Очная

Год набора 2022

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.Б.43 Психология конфликта*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра общей психологии и психологии личности
наименование кафедры

протокол № 9 от "09" 02 2022 г.

Заведующий кафедрой
общей психологии и психологии личности — подпись — Л.В. Зубова
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:
Зав. кафедрой общей психологии и психологии личности — подпись — Л.В. Зубова
должность *подпись* *расшифровка подписи*

должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по специальности
37.05.02 Психология служебной деятельности — личная подпись — Л.В. Зубова
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки
личная подпись — Н.Н. Бигалиева
расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета
№ 1946543 — личная подпись — Е.Ф. Томина
личная подпись *расшифровка подписи*

№ регистрации _____

© Зубова Л.В., 2022
© ОГУ, 2022

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: информирование научного знания о психологических механизмах возникновения конфликтов в современном обществе, историческое возникновение и становление как относительно самостоятельной теории и прикладного направления в психологии, формирование у студентов конфликтологической компетентности на основе систематизированных знаний в области теории и практики конфликтов, о путях и средствах их урегулирования, переговорном процессе.

Задачи:

- изучение теоретических основ отечественного и зарубежного подхода к описанию конфликта;
- создание системного представления о тенденциях возникновения и развития зарубежной и отечественной конфликтологии;
- систематизация и сравнительный анализ концепций, подходов и взглядов на природу конфликта;
- преодоление стереотипов негативного отношения к конфликту;
- освоение технологий прогнозирования, регулирования и решения конфликта в различных ситуациях;
- создание системного представления о роли конфликта в жизни и деятельности человека, семьи, организации и общества в целом;
- формирование навыков анализа конфликтных ситуаций и управления конфликтов в группе;
- формирование навыков индивидуального консультирования по проблемам интерперсонального общения;
- формирования навыка организации тренинговых занятий по развитию коммуникативной компетентности и конструктивного поведения в конфликтной ситуации;
- формирование профессионально-значимых компетенций.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.8 Социокультурная коммуникация, Б1.Д.Б.24 Психодиагностика, Б1.Д.Б.25 Психология развития и возрастная психология, Б1.Д.Б.27 Дифференциальная психология, Б1.Д.Б.32 Этнопсихология, Б1.Д.Б.34 Психология общения и переговоров, Б1.Д.В.2 Социальная психология*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.33 Психология кадрового менеджмента, Б1.Д.Б.44 Психология семьи и семейное консультирование, Б1.Д.В.Э.3.2 Спецпрактикум - тренинг коммуникативной компетентности*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5-В-1 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК-5-В-2 Демонстрирует уважительное отношение к	**Знать:** - особенности и основные закономерности эффективности взаимодействия в коллективе с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; - предмет и сущность конфликта,

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
	историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения УК-5-В-3 Конструктивно взаимодействует с людьми различных категорий с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции	причины возникновения и способы урегулирования конфликтов в межличностных взаимоотношениях. **Уметь:** - организовывать процессы бесконфликтного взаимодействия, с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; - разрешать и предупреждать возникновение конфликтных ситуаций в коллективе. **Владеть:** - навыком организации, поддержания эффективного взаимодействия в коллективе, с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; - навыком урегулирования конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности.
ОПК-4 Способен описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности	ОПК-4-В-4 Прогнозирует, анализирует и оценивает психологические условия профессиональной деятельности персонала	**Знать:** - структуру деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы. **Уметь:** - прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала. **Владеть:** - навыками осуществления профессионального психологического отбора лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности.
ОПК-9 Способен осуществлять психологическое сопровождение персонала с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	ОПК-9-В-2 Генерирует знания в области психологического сопровождения персонала с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	**Знать:** - методы и способы анализа и поддержания психологического климата в служебных коллективах, нацеленные на оптимизацию служебной деятельности; - методы предупреждения и урегулирования конфликтов. **Уметь:** - создать благоприятный психологический климат и способствовать организации эффективного взаимодействия между сотрудниками в служебных коллективах.

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		Владеть: - методиками и технологиями организации эффективного и бесконфликтного взаимодействия между сотрудниками в служебных коллективах; - методами урегулирования и разрешения межличностных и межгрупповых конфликтов.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	6 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**144**	**144**
Контактная работа:	**35,25**	**35,25**
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: *- выполнение практических задач;* *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);* *- подготовка к практическим занятиям;* *- подготовка к рубежному контролю.*	**108,75**	**108,75**
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**экзамен**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 6 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Предмет, методы, задачи и место психологии конфликта в системе психологических наук. Культурно-исторические основы психологии конфликта. Конфликты в современном мире	25	3	3		29
2	Психологические традиции изучения конфликта. Методы изучения конфликтов	24	3	3		18
3	Структурные элементы конфликта. Причины возникновения конфликта. Стратегии поведения в конфликте	23	3	2		18
4	Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях. Манипуляция в конфликте. Коммуникативная ком-	25	3	3		19

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
	петентность как стратегия преодоления манипуляций.					
5	Анализ конфликта и психологическая диагностика участников. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов	24	3	3		18
6	Управление конфликтом. Функции, задачи, технологии посредничества в конфликте	23	3	2		18
	Итого:	144	18	16		110
	Всего:	144	18	16		110

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Предмет, методы, задачи и место психологии конфликта в системе психологических наук. Культурно-исторические основы психологии конфликта. Конфликты в современном мире.

Понятие и феномен конфликта. Способы описания конфликта: структурный, функциональный и процессуальный. Конфликт как противостояние двух начал, проявляющее себя в активности сторон, направленной на преодоление противоречия, причем стороны конфликта представлены активными субъектами.

Психологические конфликты и их роль в формировании новых черт характера и в перестройке личности. Конструктивные функции конфликта: источник развития, сигнал к изменению, возможность сближения и разговора начистоту, возможность разрядки напряжения, «оздоровления» отношений.

Деструктивные функции конфликта: деструктивное воздействие на психологическое состояние участников конфликта, возникновение у людей фобий и стрессов, появление трудно разрушаемого «образа врага», отрицательное влияние на личностное развитие, нарушение системы коммуникации.

Ранние представления о конфликте. Древнейшие времена: Конфуций. Представления о конфликте у древнегреческих и раннехристианских философов (взгляды Гераклита, Платона, Демокрита, Эпикура, Аристотеля). Представления о конфликте в средние века: взгляды Аврелия Августина, Фомы Аквинского. Эпоха Возрождения: Николай Коперник, Николо Маккиавели, Эразм Роттердамский. Новое время и эпоха Просвещения: Френсис Бэкона, Томас Гоббс, Адам Смит.

Представления о конфликте в первой половине 19 века: взгляды Иммануила Канта, Георга Гегеля, Людвига Фейербаха Чарлза Дарвина. Представления о конфликте во второй половине 19 века: Карл Маркс, Вильгельм Вундт, Георг Зиммель, Зигмунд Фрейд. Современные концепции конфликта: взгляды Т. Парсонса, Э. Мэйо, Л. Козера, Р. Дарендорфа, А. Гоулднера.

Особенности современных конфликтов и подходов к их урегулированию.

Тенденции в развитии конфликтов в конце 20 века. Переход конфликтов на внутренний уровень, возрастание этнического и конфессионального фактора, ослабление управляемости конфликтами и пр.

Конфликты на постсоветском пространстве и проблемы их урегулирования. Характерные черты этих конфликтов. Роль этнического фактора.

Раздел 2. Психологические традиции изучения конфликта. Методы изучения конфликтов.

Психодинамический подход: конфликт как изначальная и постоянная форма столкновения противоположных принципов, влечений, амбивалентных стремлений, в которых выражается противоречивость природы человека.

Неофрейдисты Гарри Салливан, Эрих Фромм о базовой потребности ребенка в безопасности, в принятии и одобрении со стороны других людей. Определение конфликта качеством взаимодействия со значимыми взрослыми. К. Хорни: три основных типа социальной направленности личности

человека. «Межличностные конфликты как проявление внутриличностной тенденции к «движению против людей». А.Адлер: проблема во взаимодействии человека с обществом, невротический стиль жизни, как следствие «трудного» детства. Э. Эриксон: теория психосоциального развития, описывающая стадии и кризисы развития. Конструктивного разрешения кризиса, как залог дальнейшего развития здоровой личности. Э.Берн: транзактный анализ, описывающий личность человека тремя состояниями: экстеропсихическое состояние (родительское); неопсихическое состояние (взрослое); архиопсическое (детское). Уровни взаимодействия: дополнительный, перекрестный.

Ситуационный подход: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию. Бихевиористские подходы: внешне наблюдаемые конфликты. Работы Дж. Долларда, Л. Дуб, Н. Миллера, А. Бандуры, Л. Берковиц по изучению агрессии и созданию концепции фрустрационной детерминации агрессии. Социально-психологические конфликты как особая форма агрессивного ответа на фрустрирующую ситуацию. Теория М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию. Исследования кооперативных и конкурентных отношений. Когнитивный подход: К. Левин. Описание конфликта в теории поля. Гуманистический подход: конфронтация индивидуума с данностями существования. И. Ялом: четыре конечные данности: смерть, свобода, изоляция и бессмысленность.

Изучение конфликтов в отечественной психологии. В.С. Мерлин: субъективная неразрешимость ситуации как обязательное условие возникновения конфликта. А.Г. Здравомыслов: конфликт – важная сторона взаимодействия людей в обществе, «клеточка» социального бытия, форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями. Б.И. Хасан: конфликт – характеристика взаимодействия, которая представляет собой актуализировавшееся противоречие, т.е. воплощенные во взаимодействии противостоящие ценности, установки, мотивы.

Я.Л. Коломинский, Б.П. Жизневский: типичные причины конфликтов между детьми разного возраста. А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов: 11 групп понятий в психологическом анализе конфликта: сущность конфликта, его генезис, эволюция, классификация, структура, динамика, функции, информация о конфликте, предупреждение, разрешение конфликта, методы исследования конфликтов.

Различные основания для классификации конфликтов. Внутриличностные конфликты. Общая классификация конфликтов в личностно-ролевом общении. Возрастно-психологические особенности возникновения и развития внутриличностных конфликтов. Проблема «возрастного кризиса» по Д.Б. Эльконину и Э. Эриксону. Психологические механизмы возникновения и разрешения внутриличностного конфликта в различных направлениях психологии. Мотивационные конфликты по К. Левину. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Формы проявления межличностных конфликтов.

16 типов межличностных отношений по М. Дойчу. Межличностные конфликты. Межличностные конфликты в транзакционном анализе. Варианты проявления социально-психологических конфликтов. Специфические особенности межличностных конфликтов.

Общественный конфликт в условиях рыночных преобразований. Организационные конфликты. Межгрупповые конфликты. Связь межгруппового и общественного конфликта. Психологические особенности конфликтов в семье. Э.Г. Эйдемиллер и В. Юстицкис: конфликты между супругами как следствие нарушения взаимодействия по типу соперничества, псевдосотрудничества и изоляции. Конфликты во взаимодействии родителей и детей.

Педагогические конфликты: основные конфликтообразующие противоречия образовательного процесса. Противоречивость межпоколенных отношений. Педагогическая оценка как источник конфликта.

Определение запроса и проблемы. Понятие контракта в работе конфликтолога. Этические и нормативные требования к работе исследователя.

Особенности применение тестов для исследования социальных феноменов. Методы измерения процессов в группе. Социометрия. Референтометрия. Уровень конфликтности и измерение конфликтности в группах.

Методологическое обоснование качественных методов, классификация качественных методов. Сравнение качественных и количественных методов. Сочетание качественных и количественных методов в конкретных исследованиях. Описательно – интерпретационный характер исследования.

Наблюдение как основной и вспомогательный метод в изучении конфликта. Организация исследования. Выделение единиц поведения и наблюдения. Фактуальное описание и интерпретация. Таблица наблюдений.

Опрос. Анкета. Анализ отдельного случая. Экспертная оценка в организации. Процедура и организация экспертной оценки для изучения конфликтного взаимодействия. Проективные методы в исследовании конфликтов.

Раздел 3. Структурные элементы конфликта. Причины возникновения конфликта. Стратегии поведения в конфликте.

Структурные элементы конфликта: стороны (участники) конфликта, интересы участников конфликта, условия протекания конфликта. Факторы, оказывающие влияние на развитие и течение конфликта. Социокультурный контекст конфликта.

Предмет конфликта: противоречащие друг другу или несовместимые притязания сторон. Действия участников конфликта как взаимонаправленные, обоюдные интеракции. Динамические характеристики конфликта: стадии развития конфликта и процессы, возникающие на различных его стадиях. Регуляторы динамики конфликта, определяющие его возникновение и развитие. Различение структурных и динамических параметров конфликта.

Стратегии и тактики взаимодействия. Стили поведения в конфликтной ситуации. Система соотношения стилей поведения в конфликте по К. Томасу – Р. Киллмену. Характеристики стратегий поведения: доминирование – активное использование власти, силы закона, связей, авторитета и т.д.; уход – низкий уровень направленности на личные интересы и интересы соперника; уступка – низкая направленность на личные интересы, высокая оценка интересов соперника; сотрудничество – высокий уровень направленности, как на собственные интересы, так и на интересы соперника; компромисс – баланс интересов конфликтующих сторон на среднем уровне, стратегия взаимной уступки. Исход конфликта. Образ желательного исхода конфликта как регулятор конкретных действий участников ситуации.

Основные источники и причины конфликтов. Биологические основы конфликтов. Общие причины конфликтов. Восприятие ситуации как причина возникновения конфликта. Теорема У. Томаса. Различные типы конфликтных личностей. Поведенческие реакции, предрасполагающие к деструктивному конфликту. Классификация причин возникновения конфликта:

Объективные причины - естественные столкновения интересов людей в процессе жизнедеятельности. Социально-психологические причины конфликта: потери и искажения информации в процессе межличностной и межгрупповой коммуникации, неполные и неточные факты; слухи, невольная дезинформация; преждевременная информация или информация, переданная с опозданием; ненадежность источников информации; неадекватные акценты; барьеры коммуникации; недоразумение, неправильное понимание другого; ложный образ другого человека, внутригрупповой фаворитизм; конкуренция, соревнование.

Организационно-управленческие причины конфликта: нарушение принципов управления, мотивирования, делегирования. Разбалансированное ролевое взаимодействие людей: дисбаланс ролевых притязаний и ожиданий.

Межличностная несовместимость как причина конфликта: взаимная антипатия между партнерами, сложившаяся на основе несовпадения социальных установок, ценностных ориентаций, интересов, мотивов, характеров, темперамента; несовместимость по ценностям, по интересам, манерам поведения и общения; различие в образовательном уровне; классовые и этнические различия.

Личностные причины конфликтов: субъективная оценка поведения партнера как недопустимого; неадекватность сформировавшихся представлений о других; низкая конфликтоустойчивость; акцентуации характера; конфликтная установка как готовность действовать в конфликте определенным образом; стереотипы; завышенная самооценка, проявление агрессивности, эгоизма; нарушение обещаний; низкий уровень доверия и авторитетности; негативный опыт отношений в прошлом.

Ценностные факторы, влияющие на возникновение конфликта: верования (предрассудки, предпочтения, приоритеты); приверженность к групповым традициям, ценностям, нормам; религиозные, культурные, политические и другие ценности; нравственные ценности (представления о добре и зле, справедливости и несправедливости и т.п.). Эскалация конфликтогенов. Конфликтоустойчивость как специфическое проявление психологической устойчивости. Структура конфликтоустойчивости и конфликтной компетентности.

Раздел 4. Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях. Манипуляция в конфликте. Коммуникативная компетентность как стратегия преодоления манипуляций.

Коммуникации как источник конфликта. Коммуникации как процесс с обратной связью. Механизм искажения информации. Основные функции коммуникаций. "Барьеры" коммуникаций.

Процесс принятия решений в условиях конфликтной ситуации (недостаток информации, ограниченность коммуникаций и пр.). Установление каналов коммуникации в конфликте.

Виды каналов коммуникации (прямые и непрямые каналы коммуникации, официальные и неофициальные каналы).

Процесс и динамика конфликта.

Модели развития конфликтной ситуации. Стадии и фазы развития конфликта: расширение и эскалация.

Проблемы, связанные с урегулированием конфликта при его эскалации и расширении.

Причины манипуляции: конфликт человека с самим собой (Ф. Перлз), недоверие по отношению к другим людям, неспособность к любви (Э. Фромм), ощущение абсолютной беспомощности (экзистенциализм), боязнь тесных межличностных контактов (Дж. Хейли, Э. Берн, В. Глассер) и некритичное стремление получать одобрение всех и каждого (А. Эллис), стремление к символическому (сублимация) овладению партнерами по общению как объектами сексуального вожделения (3. Фрейд), реализация компенсаторного стремления к власти (А. Адлер).

Обусловленность манипуляций групповым воздействием, групповой и общественной культурой, нормами и ценностями.

Е.Л. Доценко об онтологических уровнях предпосылок манипуляции: культура (общечеловеческий контекст), общество (совокупность социальных контекстов), общение (межличностный контекст), личность (мотивационный внутрипсихический контекст), технология (контекст операционального состава деятельности).

Главная ценность манипуляции — выигрыш, победа. «Манипулятивная религия» и типология манипуляторов Э. Шострома. Деструктивные, манипулятивные и конструктивные приемы взаимодействия в конфликте. Деструктивные приемы: угрозы, «эмоциональные удары» (унижения, оскорбления в адрес противника), ссылка на авторитет, уклонение от обсуждения проблемы, лесть, манипуляции. Конструктивные приемы обсуждения и предъявления своей позиции, приемы аргументации и контраргументации, развертывание аргументации, метод Сократа, «перелицовка» аргументов партнера, техника «Я-высказывание». Техники противостояния манипуляции, информационный диалог.

Раздел 5. Анализ конфликта и психологическая диагностика участников. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов.

Природа социального конфликта. Источники и причины возникновения социальных конфликтов. Основные понятия и функции социальных конфликтов.

Человеческий фактор в конфликте.

Психологические характеристики сторон в конфликте: участники и их роли, статусы, позиции.

Манипулятивное поведение. Стили поведения в конфликтной ситуации.

Характеристика основных стилей поведения в конфликте: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество. Выбор стратегии реагирования.

Проблема эмоций и психологической несовместимости. Типы конфликтных личностей.

Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов: основные понятия - регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствий. Этапы и последовательность урегулирования конфликтов.

Модели конфликтов. Спиральная и агрессивно – оборонительная модель. Психологические факторы в конфликтных спиралях.

Эскалация конфликта как тенденция к силовому разрешению конфликта.

Модель двойной заинтересованности.

Процесс психологического посредничества.

Понятия «третья сторона в урегулировании конфликта», “посредничество”, “оказание “добрых услуг”, “наблюдение за ходом переговоров”, “арбитраж”.

Основные задачи и средства воздействия третьей стороны. Стрессоустойчивость и тактики стрессоустойчивости.

Раздел 6. Управление конфликтом. Функции, задачи, технологии посредничества в конфликте.

Оценка интересов в конфликте как качественная характеристика выбираемого поведения. Основные варианты управления конфликтом. Основные структурные методы разрешения конфликта. Основные стратегии, принципы и тактические приемы управления конфликтом.

Основы техники ведения переговоров. Спор и дискуссия. Основные виды спора. Классификация споров по целям. Непозволительные приемы спора. Техники конструктивной критики. Рекомендации по организации конструктивного обсуждения. Конфликтологическая практика. Технологии переговорного процесса и разрешения конфликтов (Дж. Скотт, Гордон Боуэр, Х. Корнелиус, Ш. Фэйр, Г. Келман, Т. Крум). Типология переговоров: переговоры жесткие, мягкие, принципиальные. Гарвардский метод принципиальных переговоров Р. Фишера и У. Юри. Технологии эффективного общения как средство обеспечивающее взаимное понимание и взаимную эмпатию партнеров.

Вмешательство третьей стороны (посредничество) - индивида или группы, не имеющей прямого отношения к конфликту, арбитраж, обязательный арбитраж. Медиаторство как содействие третьей стороны двум другим в решении спорной проблемы и поиске соглашения. Методы медиации.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1, 2	1	Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения психологии конфликта. Методологические основы психологии конфликта. Многообразие методов исследования в психологии конфликта. Современные подходы и направления психологии конфликта (теоретико–игровое направление М. Дойча, теория организационных систем Р. Блейка и Дж. Мутона).	3
2, 3	2	Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда, К. Хорни. Теория комплекса неполноценности А.Адлера. Концепция «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма. Теория психосоциального развития Э. Эриксона. Мотивационные конфликты по К. Левину. В.С. Мерлин: описание психологических конфликтов. Проблемы типологии конфликта. Возможные классификации конфликтов. Методы изучения конфликтов	3
4	3	Классификация конфликтов. Определение основных структурных элементов конфликта. Интересы и позиции сторон и их соотношение. Теория социальных отношений. Типология конфликтных ситуаций. Этапы и фазы конфликта, соотношение фаз и этапов. Особенности семейных конфликтов, их классификация, причины, разрешение и предупреждение. Позиционные, ресурсные и динамические конфликты в организации. Специфика конфликтов в образовательных учреждениях. Половозрастная специфика педагогических конфликтов.	2
5, 6	4	Проблема эмоций и психологической несовместимости. Типы конфликтных личностей. Человеческий фактор в конфликте. Стили поведения в конфликтной ситуации. Выбор стратегии реагирования. Коммуникации как источник конфликта. Установление каналов коммуникации в конфликте. Манипуляция как вызов к скрытой силовой борьбе. Социокультурные предпосылки манипулирования. Механизмы манипулятивного воздействия.	3
6, 7	5	Проблемы, связанные с урегулированием конфликта при его эскалации и расширении. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов	3
8	6	Прогнозирование конфликтов. Классификация конфликтных личностей и их поведенческие характеристики. Оптимальные управленче-	2

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
		ские решения как условие предупреждения конфликтов..	
		Итого:	16

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты: учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392 (18.01.2019)

2. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393(18.01.2019).

3. Учебник по направлению Конфликтология : учебник / В.Н. Коновалов, Н.А. Безвербная, И.П. Чернобровкин и др. ; под науч. ред. В.Н. Коновалова, С.А. Мартиросян ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южный федеральный университет". - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2011. - 312 с. - ISBN 978-5-9275-0830-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241092 (18.01.2019).

5.2 Дополнительная литература

1. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. - СПб.: Питер, 2001. – 368 с.

2. Кабаченко, Т.С. Психология управления: учеб. пособие./ Т.С. Кабаченко. – М.: Педагогическое общество России, 2001

3. Сергеев, С.А. История конфликтологии : учебное пособие / С.А. Сергеев ; Министерство образования и науки РФ, Государственное образовательное учреждение Высшего профессионального образования Казанский государственный технологический университет, Институт экономики, управления и социальных технологий и др. - Казань : Издательство КНИТУ, 2010. - 232 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-0976-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259049 (18.01.2019).

5.3 Периодические издания

1. Вестник МГУ. Серия: психология.
2. Психологический журнал.
3. Вестник ОГУ

5.4 Интернет-ресурсы

https://openedu.ru/course/ - «Открытое образование», Каталог курсов, МООК: «Психология сознания»;

https://universarium.org/catalog - «Универсариум», Курсы, МООК: «Введение в практики осознанности»;

http://www.psy.msu.ru/people/ (справки об авторах и биографии, на русск. яз.);

http://auditorium.ru/aud/index.php (текст учебного пособия: Дормашев Ю.Б., Романов В.Я. Психология внимания. М: Тривола, 1995);

http://flogiston.ru (неофициальный сайт факультета психологии МГУ),

http://voppsy.ru (журнал «Вопросы психологии»),
http://psychol.ras.ru/08.shtml («Психологический журнал»),
http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/index.html («Вестник Московского университета» Серия 14. Психология),
http://imaton.spb.ru (Институт практической психологии ИМАТОН),
http://www.psychology.ru/whoswho/ (Выдающиеся психологи XX столетия. Галерея психологов).

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Операционная система Microsoft Office
2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (World, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access).
3. Аппаратно-программный психодиагностический комплекс «Мультипсихометр». Контракт №19/44-93.1.5/43 от 18.10.2019г.Сертификат соответствия № ЕАЭС RU C-RU СП25.В.00004/19. Серия RU № 0136203. Срок действия с 15.04.2019 по 14.04.2024.

Профессиональные базы данных

1. Springer [Электронный ресурс] : база данных научных книг, журналов, справочных материалов / компания Springer Customer Service Center GmbH. – Режим доступа : https://link.springer.com/. – Загл. с экрана.
2. Web of Science [Электронный ресурс]: реферативная база данных / компания Clarivate Analytics. – Режим доступа : http://apps.webofknowledge.com/. – Загл. с экрана.

Информационные справочные системы

1. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : информационно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. Дан. – Москва, [1998-2022]. – Режим доступа : локальной сети ОГУ \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.