

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.Б.28 Инжиниринг и реинжиниринг»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

27.03.02 Управление качеством
(код и наименование направления подготовки)

Управление качеством в социальных и производственно-технологических системах
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

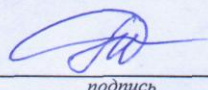
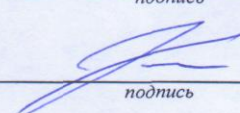
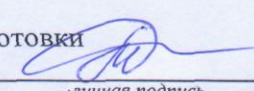
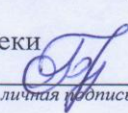
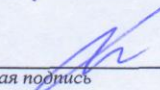
Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2022

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.Б.27 Инжиниринг и реинжиниринг» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

<u>Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации</u> наименование кафедры		
протокол № 7 от " 14 " февраля 2022 г.		
Заведующий кафедрой		
<u>Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации</u> наименование кафедры	 подпись	<u>Л.Н. Третьяк</u> расшифровка подписи
Исполнители:		
<u>доцент</u> должность	 подпись	<u>Д.А. Косых</u> расшифровка подписи
должность	подпись	расшифровка подписи
СОГЛАСОВАНО:		
Председатель методической комиссии по направлению подготовки		
<u>27.03.02 Управление качеством</u> код наименование	 личная подпись	<u>Л.Н. Третьяк</u> расшифровка подписи
Заведующий отделом комплектования научной библиотеки		
	 личная подпись	<u>Н.Н. Бигалиева</u> расшифровка подписи
Уполномоченный по качеству факультета		
	 личная подпись	<u>Р.Х. Хасанов</u> расшифровка подписи
№ регистрации _____		

© Косых Д.А., 2022
© ОГУ, 2022

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» фундаментальных теоретических знаний современных технологий по организации работ по инжинирингу и реинжинирингу бизнес-процессов, разработке проекта реинжиниринга бизнес-процессов, изучение методологии моделирования бизнес-процессов, а также обучение обучающихся практическим навыкам использования современных CASE-технологий.

Задачи:

- сформировать понятийный аппарат, составляющий основу организационного проектирования, ориентированного на бизнес-процессы;
- изучение принципов инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов;
- освоение работы с современными CASE-средствами, предназначенными для моделирования бизнес-процессов;
- изучение количественных и качественных методов для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности;
- овладение навыками в организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов для конкретных предметных областей.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: Б1.Д.Б.23 Средства и методы управления качеством, Б1.Д.В.8 Управление процессами

Постреквизиты дисциплины: Б1.Д.В.8 Управление процессами, Б2.П.В.П.2 Преддипломная практика

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ОПК-6 Способен разрабатывать и применять алгоритмы и программные приложения для решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности	ОПК-6-В-2 Использует программные продукты при подготовке необходимой документации в области управления качеством ОПК-6-В-3 Осуществляет построение систем менеджмента с помощью автоматизированных средств проектирования	Знать: основы реинжиниринга бизнес-процессов; методы проведения обследования предприятий и реорганизации бизнес-процессов; критерии оценки бизнес-процессов; последовательность действий при проведении реорганизации бизнес-процессов. Уметь: формировать предложения по реорганизации бизнес-процессов; проектировать организационные структуры на основе управления бизнес-процессами; моделировать и строить

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		бизнес-процессы в системе управления бизнес-процессами; составлять план работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов и управлять последствиями его осуществления. Владеть: методами усовершенствования бизнес-процессов; навыками моделирования бизнес-процессов; навыками анализа и оценки тенденций изменения позиции предприятия на рынке и принятия управленческих решений в условиях трансформации предприятия; знаниями о проблемах хозяйственной деятельности предприятия, решаемых путем реинжиниринга бизнес-процессов и методами усовершенствования процессов.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	15,5	15,5
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа: - выполнение контрольной работы (КонтрР); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий; - подготовка к практическим занятиям).	128,5 +	128,5
Вид итогового контроля	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Основы бизнес-инжиниринга	34	2	-	-	32
2	Основные положения концепции процессного управления	34	2	-	-	32
3	Технология реинжиниринга бизнес-процессов организации	40	2	4	-	34

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
4	Функциональное моделирование бизнес-процессов организации	36	2	2	-	32
	Итого:	144	8	6	-	130
	Всего:	144	8	6	-	130

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 Основы бизнес-инжиниринга. Предпосылки возникновения бизнес-инжиниринга. Бизнес-инжиниринг, как понятие. Инженерный подход в бизнесе. Становление бизнес-инжиниринга. Методологические основы бизнес-инжиниринга. Институционализация бизнес-инжиниринга. Определения основных понятий бизнес-инжиниринга. Инструменты бизнес-инжиниринга.

2 Основные положения концепции процессного управления. Понятие бизнес-процесса. Определение бизнес-процесса и их виды. Структура бизнес-процесса. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами. Сущность процессного подхода к управлению организацией и условия его применения. Понятие процесса как объекта управления, основные принципы управления бизнес-процессом. Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес-процессами.

3 Технология реинжиниринга бизнес-процессов организации. Цели и задачи реинжиниринга. Сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов. Принципы перепроектирования бизнес-процессов. Обратный инжиниринг – исследование существующих бизнес-процессов. Прямой инжиниринг – построение новых бизнес-процессов. Причины возникновения реинжиниринга. Методология и принципы РБП. Идентификация бизнес-процессов. Задачи идентификации. Разработка проекта реинжиниринга бизнес-процессов. Организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов.

4 Функциональное моделирование бизнес-процессов организации. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов. Методологии моделирования бизнес-процессов и CASE-технологии. Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов (SADT-методологии). SADT-технология – технология структурного анализа и проектирования. Понятие структурного анализа. Цели и задачи структурного анализа. Базовые понятия и основы структурного анализа. Виды стратегических моделей в структурном анализе. Диаграммы структурного анализа. Общая характеристика IDEF. Особенности построения функциональной модели с использованием IDEF. Общая характеристика DFD. Особенности построения функциональной модели с использованием DFD.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1,2	3	Методологии бизнес-инжиниринга	4
3	4	Инструменты бизнес-инжиниринга	2
Итого:			6

4.4 Контрольная работа (8 семестр)

1 Современные стандарты управления.

2 Основные концепции улучшения бизнес-процессов.

- 3 Объект реинжиниринга бизнес-процессов.
- 4 Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП).
- 5 Принципы реинжиниринга бизнес-процессов.
- 6 Последствия осуществления реинжиниринга бизнес-процессов.
- 7 Технология проведения реинжиниринга бизнеса.
- 8 Методология реинжиниринга бизнес-процессов.

9 Поколения средств моделирования бизнес-процессов.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Тельнов, Ю. Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами: методология и технология : учебное пособие / Ю. Ф. Тельнов, И. Г. Фёдоров. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 208 с. : ил. – (Magister). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682237> (дата обращения: 20.03.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02622-0. – Текст : электронный.
2. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А. О. Блинов, О. С. Рудакова, В. Я. Захаров, И. В. Захаров ; под ред. А. О. Блинова. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 343 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117146> (дата обращения: 20.03.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01823-2. – Текст : электронный.
3. Тельнов, Ю. Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами: методология и технология : учебное пособие / Ю. Ф. Тельнов, И. Г. Фёдоров. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 208 с. : ил. – (Magister). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682237> (дата обращения: 20.03.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02622-0. – Текст : электронный.

5.2 Дополнительная литература

1. Кожухар, В. М. Инновационный менеджмент : учебное пособие : [16+] / В. М. Кожухар. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 292 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496070> (дата обращения: 20.03.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01047-7. – Текст : электронный.
2. Сорокин, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А. А. Сорокин, А. Ю. Орлова ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2014. – 212 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457746> (дата обращения: 20.03.2022). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.
3. Бизнес-процессы. Языки моделирования, методы, инструменты=Business processes for business communities. Modeling languages, methods, tools : [12+] / Ф. Шёнталер, Г. Фоссен, А. Обервайс, Т. Карле ; пер. с англ. А. Абдулнагимова, Г. Исхаковой, Э. Сахаутдиновой, А. Сорокиной [и др.]. – Москва : Альпина Паблишер, 2019. – 264 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570435> (дата обращения: 20.03.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9614-2022-7. – Текст : электронный.

5.3 Периодические издания

1. Стандарты и качество+Business excellence/ Деловое соглашение: комплект, 2022.

5.4 Интернет-ресурсы

1. Ассоциация консультантов по экономике и управлению (АКЭУ) <http://www.akeu.ru>.
2. Официальный сайт компании «Эксперт Системс» – <http://www.expert-systems.com>
3. Сайт национального открытого университета ИНТУИТ <http://www.intuit.ru>
4. Сайт «Управление изменениями в компании» <http://www.markus.spb.ru>.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система - Microsoft Windows;
2. Пакет настольных приложений - Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access);
3. Бесплатное средство просмотра файлов PDF - Adobe Reader;
4. Свободный файловый архиватор - 7-Zip;
5. Технорма / Документ [Электронный ресурс]: [система программных продуктов] / ООО Глосис-Сервис, ФБУ КВФ Интерстандарт. – Версия 1.11.36. – Электрон. дан. и прогр. – [Москва; Санкт-Петербург], [1999–2022]. – Режим доступа осуществляется в локальной сети ОГУ;
6. Консультант Плюс [Электронный ресурс]: справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2022]. – Режим доступа: в локальной сети ОГУ <\\fileserver1\CONSULT\cons.exe>;
7. Гарант [Электронный ресурс]: справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. – Москва, [1990–2022]. – Режим доступа <\\fileserver1\GarantClient\garant.exe> в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.
- Методические указания