

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.14 Проектирование интегрированных систем менеджмента»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

27.03.02 Управление качеством
(код и наименование направления подготовки)

Управление качеством в социальных и производственно-технологических системах
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

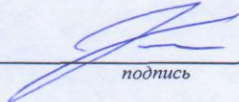
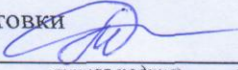
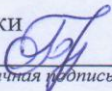
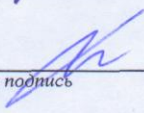
Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2022

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.14 Проектирование интегрированных систем менеджмента» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

<u>Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации</u> наименование кафедры		
протокол № 7 от " 14 " февраля 2022 г.		
Заведующий кафедрой		
<u>Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации</u> наименование кафедры	подпись	<u>Л.Н. Третьяк</u> расшифровка подписи
Исполнители:		
<u>доцент</u> должность		
	подпись	<u>Д.А. Косых</u> расшифровка подписи
должность	подпись	расшифровка подписи
СОГЛАСОВАНО:		
Председатель методической комиссии по направлению подготовки <u>27.03.02 Управление качеством</u> код наименование		
	личная подпись	<u>Л.Н. Третьяк</u> расшифровка подписи
Заведующий отделом комплектования научной библиотеки		
	личная подпись	<u>Н.Н. Бигалиева</u> расшифровка подписи
Уполномоченный по качеству факультета		
	личная подпись	<u>Р.Х. Хасанов</u> расшифровка подписи
№ регистрации _____		

© Косых Д.А., 2022
© ОГУ, 2022

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

Освоение обучающимися основ проектирования интегрированных систем менеджмента на базе процессного подхода, стандартизованных требований, единых методов подтверждения соответствия и философии качества, а также расширение, углубление следующих компетенций:

- ПК*- 4 Способен осуществлять работы по управлению качеством проектирования продукции и услуг;
- ПК*- 6 Способен осуществлять работы по подтверждению соответствия продукции (услуг) и системы управления качеством;
- ПК*- 7 Способен разрабатывать отдельные функциональные направления управления рисками.

Задачи:

- освоить методологию интеграции систем менеджмента на основе процессного подхода, стандартизованных требований, единых методов подтверждения соответствия и философии качества;

- освоить интегрирующие элементы единой системы менеджмента;
- научиться выбирать и совместно применять несколько систем менеджмента;
- использовать методы распределения ответственности и полномочий;
- изучение основных организационных действий с точки зрения полезности всем заинтересованным сторонам и эффективности производства продукции/услуг;
- сформировать готовность оценивать управленческие действия с точки зрения полезности для потребителей, всех заинтересованных сторон и общества в целом;
- рассмотрение методов анализа состояния и динамики объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств менеджмента качества.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: Б1.Д.Б.4 Безопасность жизнедеятельности, Б1.Д.Б.9 Основы проектной деятельности, Б1.Д.Б.14 Экология, Б1.Д.Б.26 Технология разработки документов по стандартизации, Б1.Д.В.9 Бережливое производство, Б1.Д.В.10 Система менеджмента качества, Б1.Д.В.11 Система экологического менеджмента, Б1.Д.В.13 Система менеджмента безопасности и охраны труда, Б2.П.В.П.1 Технологическая (производственно-технологическая) практика

Постреквизиты дисциплины: Б1.Д.Б.20 Аудит систем менеджмента, Б2.П.В.П.2 Преддипломная практика

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*- 4 Способен осуществлять работы по управлению качеством проектирования продукции и услуг	ПК*-4-В-1 Применяет основные методы разработки, внедрения и функционирования систем менеджмента	Знать: - основные тенденции в области совершенствования средств и методов управления качеством в интегрированных системах менеджмента. Уметь: - проводить анализ внутренней и внешней среды объ-

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
	ПК*-4-В-2 Применяет актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем менеджмента	екта менеджмента, социальных и психологических факторов, определяющих эффективность взаимодействия и связующих процессов менеджмента; - моделировать производственные ситуации и разрабатывать варианты решений, обеспечивать эффективное управление организацией; Владеть: - навыками организации работ по управлению качеством.
ПК*- 6 Способен осуществлять работы по подтверждению соответствия продукции (услуг) и системы управления качеством	ПК*-6-В-3 Способен управлять документированной информацией системы менеджмента качества и записями о качестве ПК*-6-В-6 Осуществляет анализ разработанных стандартов организации	Знать: - проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества; - назначение и принципы применения средств и методов в интегрированных системах менеджмента. Уметь: - на основе концепции Всеобщего управления качеством участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации. Владеть: - способностью идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей.
ПК*- 7 Способен разрабатывать отдельные функциональные направления управления рисками	ПК*-7-В-2 Понимает принципы проектирования систем менеджмента на основе риск-ориентированного мышления	Знать: - передовой отечественный и мировой опыт по применению инструментов управления качеством в интегрированных системах менеджмента. Уметь: - использовать теоретические основы и современную практику управления качеством. Владеть: - принципами реализации средств и методов в интегрированных системах менеджмента.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	17	17
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Консультации	1	1
Индивидуальная работа и инновационные формы учебных занятий	1,5	1,5
Промежуточная аттестация (экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа:	127	127
- выполнение курсового проекта (КП);	+	

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий; - подготовка к практическим занятиям).		
Вид итогового контроля	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ разде- ла	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Методология интеграции систем менеджмента. Рекомендации и требования стандарта ГОСТ Р 53893 и ГОСТ Р 55269.	44	2	2	-	40
2	Менеджмент качества как основа интегрированной системы менеджмента	44	2	2	-	40
3	Документированная информация интегрированной системы менеджмента	56	2	4	-	50
	Итого:	144	6	8	-	130
	Всего:	144	6	8	-	130

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 Методология интеграции систем менеджмента. Рекомендации и требования стандарта ГОСТ Р 53893 и ГОСТ Р 55269.

Основные понятия и определения. Характеристика стандартов по менеджменту. Принципы интегрированной системы менеджмента и особенности их применения в организациях разных сфер. Интегрирующие элементы систем менеджмента. Проблема интегрирования систем менеджмента. Структура стандартов, область применения и распространения ИСМ. Содержание требований стандартов ГОСТ Р 53893 и ГОСТ Р 55269. Общие требования: использование процессного подхода, управление на основе цикла PDCA, документальный подход. Политика системы менеджмента. Планирование. Управление ресурсами. Внедрение и производство. Требования по управлению процессами. Улучшение. Организация контроля, мониторинга и аудита. Анализ со стороны руководства.

2 Менеджмент качества как основа интегрированной системы менеджмента.

Основные черты и тенденции современного менеджмента. Политика организации в области качества в рамках стратегии интегрированной системы менеджмента. Ориентация на потребителя. Планы по качеству. Структура системы менеджмента качества и требования стандарта ISO 9001.

3 Документированная информация интегрированной системы менеджмента.

Структура документированной информации интегрированной системы менеджмента. Порядок оформления документированной информации. Оформление миссии, видения, политики и целей в интегрированной системе менеджмента. Цели организации и программы их достижения. Документирование процессов и работ. Руководство на систему. Управление документированной информацией.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Интегрирующие элементы систем менеджмента, «эффекты» и «проблемы» интеграции по каждому элементу.	2
2	2	Системы менеджмента, назначение и область применения. Идентификация групп потребителей и заинтересованных сторон выбранной организации и их основных требований. Обоснование структуры и содержания интегрированной системы менеджмента.	2
3	3	Описание процессной модели интегрированной системы менеджмента. Распределение полномочий, ответственности и взаимодействий по процессам модели. Выбор метода описания и представление процесса интегрированной системы менеджмента.	2
4	3	Идентификация, классификация документированной информации. Формирование стратегических документов интегрированной системы менеджмента.	2
		Итого:	8

4.4 Курсовой проект (8 семестр)

1 Документирование процесса « _____ »
наименование процесса

2 Разработка информационной карты процесса « _____ »
наименование процесса

3 Разработка (актуализация) стратегических документов интегрированной системы менеджмента качества для _____
название организации или учреждения

4 Идентификация и классификация процессов интегрированной системы менеджмента качества для _____
название организации или учреждения

5 Проектирование процессной модели интегрированной системы менеджмента качества при производстве (оказании услуги) _____
наименование производства (услуги)

6 Разработка стандарта организации « _____ »
наименование документа

при производстве (оказании услуги) _____
наименование производства (услуги)

7 Распределение ответственности и полномочий по процессам интегрированной системы менеджмента качества при производстве (оказании услуги) _____
наименование производства (услуги)

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Каранина, Е. В. Риск-менеджмент : учебник : [12+] / Е. В. Каранина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 190 с. : табл., ил., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576201> (дата обращения: 20.03.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-1172-8. – DOI 10.23681/576201. – Текст : электронный.

2. Салдаева, Е. Ю. Система менеджмента качества : учебное пособие : [16+] / Е. Ю. Салдаева ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2019. – 82 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612655> (дата обращения: 20.03.2022). – Библиогр.: с. 79-80. – ISBN 978-5-8158-2117-0. – Текст : электронный.

3. Самсонова, М. В. Управление процессами: учебно-практическое пособие : учебное пособие / М. В. Самсонова ; Ульяновский государственный технический университет, Институт дистанционного и дополнительного образования. – Ульяновск : Ульяновский государственный технический университет (УлГТУ), 2014. – 187 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363491> (дата обращения: 20.03.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9795-1242-6. – Текст : электронный.

5.2 Дополнительная литература

1. Управление качеством: гибкие системы менеджмента качества : учебное пособие / Б. И. Герасимов, Е. Б. Герасимова, А. И. Евсейчев, и др. ; Тамбовский государственный технический университет. – Тамбов : Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2015. – 160 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444661> (дата обращения: 20.03.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8265-1401-6. – Текст : электронный.

2. Каранина, Е. В. Управление рисками: механизмы, инструменты, профессиональные стандарты : учебник : [16+] / Е. В. Каранина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 257 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576521> (дата обращения: 20.03.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-1161-2. – DOI 10.23681/576521. – Текст : электронный.

3. Данылиев, М. М. Система менеджмента безопасности пищевой продукции и качества: практикум : учебное пособие : [16+] / М. М. Данылиев, Д. В. Ключникова ; науч. ред. А. Н. Пономарев ; Воронежский государственный университет инженерных технологий. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2018. – 56 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561364> (дата обращения: 20.03.2022). – Библиогр.: с.47-53. – ISBN 978-5-00032-362-5. – Текст : электронный.

5.3 Периодические издания

1. Стандарты и качество+Business excellence/ Деловое соглашение: комплект; , 2022.

5.4 Интернет-ресурсы

- 1 Официальный портал всероссийской организации по качеству (ВОК) mirq.ucoz.ru
- 2 Ассоциация Деминга deming.ru
- 3 Академия проблем качества www.academquality.ru
- 4 Международная гильдия профессионалов качества qualityguild.vniis.ru

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система - Microsoft Windows;

2. Пакет настольных приложений - Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access);
3. Бесплатное средство просмотра файлов PDF - Adobe Reader;
4. Свободный файловый архиватор - 7-Zip;
5. Технорма / Документ [Электронный ресурс]: [система программных продуктов] / ООО Глосис-Сервис, ФБУ КВФ Интерстандарт. – Версия 1.11.36. – Электрон. дан. и прогр. – [Москва; Санкт-Петербург], [1999–2022]. – Режим доступа осуществляется в локальной сети ОГУ.
6. Консультант Плюс [Электронный ресурс]: справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992– 2022]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ <\\fileserv1\!CONSULT\cons.exe>
7. Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. – Москва, [1990–2022].– Режим доступа \\fileserv1\GarantClient\garant.exe в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.
- Методические указания