Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра банковского дела и страхования

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.Э.4.2 Информационные технологии в страховании»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
38.03.01 Экономика
(код и наименование направления подготовки)

Финансы и кредит
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очно-заочная

Год набора 2022

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.В.Э.4.2 Информационные технологии в страховании*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра банковского дела и страхования
наименование кафедры

протокол № 6 от "14" 02 2022 г.

Заведующий кафедрой
Кафедра банковского дела и страхования Ж.А. Ермакова
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:

Л. А. Бутко
должность *подпись* *расшифровка подписи*

А.П. Меркитанов
должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
38.03.01 Экономика В.А. Волохина
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки
Н.Н. Бигалиева
личная подпись *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета
Н.А. Тычинина
личная подпись *расшифровка подписи*

№ регистрации _____

© Бутко Л.А.
Меркитанов А.П., 2022
© ОГУ, 2022

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины: является формирование у обучающихся современных фундаментальных знаний в области информационных технологий в страховой деятельности и выработка практических навыков их применения и ознакомление с концепциями перспективных технологий.

Задачи:

- изучить базовые принципы построения информационных технологий;
- изучить технологию применения информационных систем;
- изучить особенности организационного и информационного обеспечения основных задач управления страховой компанией;
- овладеть практическими навыками использования организационно-экономического, информационного и технологического обеспечения конкретных комплексов задач управления страховых компаний.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.11 Прикладная информатика, Б1.Д.В.3 Страховое дело*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения, необходимых для соответствия компетенций выпускника требованиям профессионального стандарта «Специалист по платежным системам», «Специалист по дистанционному банковскому обслуживанию», «Специалист по платежным услугам».

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-6 Способен собирать и анализировать показатели, характеризующие деятельность банков и других финансовых посредников	ПК*-6-В-1 Использует информационную базу для расчета показателей, характеризующих состояние деятельности банков и других финансовых посредников ПК*-6-В-2 Анализирует и интерпретирует информацию, содержащуюся в отчетности банков и других финансовых посредников ПК*-6-В-3 Собирает данные современными способами, обрабатывает и анализирует показатели, характеризующие деятельность банков и других финансовых посредников	**Знать:** - информационно-коммуникационные технологии, используемые в деятельности банков, страховых компаний и других финансовых посредников; - основные требования, предъявляемые к системам автоматизации деятельности банков, страховых компаний и других финансовых посредников; - - основные показатели, характеризующие деятельность банков, страховых компаний и других финансовых посредников.. **Уметь:** - анализировать и интерпретировать информацию, содержащуюся в отчетности банков, страховых компаний и других финансовых посредников; - применять информационно-коммуникационные технологии с учетом основных требований информационной безопасности;

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		- использовать современные технические средства и информационные технологии для решения аналитических и исследовательских задач; - формулировать задачи обеспечения информационной безопасности. **Владеть:** - навыками сбора данных современными способами, обработки и анализа показателей, характеризующих деятельность банков, страховых компаний и других финансовых посредников; - навыками применения информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности; - приемами использования современных технических средств и информационных технологий для решения аналитических и исследовательских задач.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**144**	**144**
Контактная работа:	**40,25**	**40,25**
Лекции (Л)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	24	24
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: *- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);* *- написание реферата (Р);* *-деловая игра;* *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- подготовка к лабораторным занятиям)*	**103,75**	**103,75**
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**диф. зач.**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Задачи и направления использования информационных технологий в страховой деятельности	12	2	-	-	10
2	Автоматизация решения задач операционного учета	16	2	-	4	10
3	Использование автоматизированных информационных технологий в организации межстраховых расчетов	18	4	-	4	10
4	Использование автоматизированных информационных технологий при организации взаимодействия страховой компании и клиента	24	2	-	4	18
5	Платежные системы с использованием пластиковых карточек	26	2	-	6	18
6	Безопасность страховых информационных систем	26	2	-	6	18
7	Перспективы развития компьютерных технологий в страховом деле	22	2	-	-	20
	Итого:	144	16	-	24	104
	Всего:	144	16	-	24	104

4.2 Содержание разделов дисциплины

Вводная информация

Предмет и задачи изучения курса. Структура курса и связь с другими дисциплинами. Обеспечение курса учебно-методическим материалом. Требования, предъявляемые к изучению дисциплины, организации самостоятельной работы студентов, объему и количеству контрольных заданий. График текущего контроля знаний. Основная, дополнительная, периодическая литература и электронные ресурсы.

Раздел №1 Задачи и направления использования информационных технологий в страховой деятельности

Содержание раздела: Назначение систем автоматизации обработки страховой информации. Требования, предъявляемые к автоматизированным страховым системам. История создания отечественных АСС. Подходы к классификации. Обзор отечественных разработок в области автоматизации страховой деятельности.

Раздел №2 Автоматизация решения задач операционного учета

Содержание раздела: Сущность и особенности автоматизации задач операционного учета в страховой компании. Состав задач операционного учета и их характеристика. Особенности реализации систем автоматизированной обработки отдельных операций. Требования, предъявляемые к программно-аппаратным комплексам операционного учета. Примеры реализаций систем операционного учета в страховых компаниях.

Раздел №3 Использование автоматизированных информационных технологий в организации межстраховых расчетов

Содержание раздела: Сущность и особенности автоматизации задач организации межстраховых расчетов. Состав задач организации межстраховых расчетов и их характеристика. Системы взаимодействия банков и страховых компаний.

Раздел №4 Использование автоматизированных информационных технологий при организации взаимодействия страховой компании и клиента

Содержание раздела: Сущность и особенности автоматизации задач взаимодействия страховой компании и клиента. Состав задач систем «Страховая компания-Клиент» и их характеристика. Требования, предъявляемые к системам «Страховая компания-Клиент».

Раздел №5 Платежные системы с использованием пластиковых карточек

Содержание раздела: Основы технологий использования пластиковых карточек в платежных системах. Классификация пластиковых карточек с точки зрения технологии хранения данных. Классификация платежных систем на основе пластиковых карточек с точки зрения организации обмена информационными потоками. Состав и функции участников платежных систем на основе пластиковых карточек. Технология применения пластиковых карточек. Использование пластиковых карточек в России.

Раздел №6 Безопасность страховых информационных систем

Содержание раздела: Сущность проблем безопасности возникающих при использовании компьютерных технологий в страховом деле. Характеристика угроз. Задачи систем компьютерной безопасности. Меры и методы противодействия. Технология применения систем безопасности (основные принципы построения систем защиты).

Раздел №7 Перспективы развития компьютерных технологий в страховом деле

Содержание раздела: Основные направления развития современных компьютерных технологий. Предпосылки совершенствования систем автоматизации страховой деятельности. Направления развития систем автоматизации страховой деятельности.

4.3 Лабораторные работы

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1	2	Автоматизация решения задач операционного учета	4
2	3	Использование автоматизированных информационных технологий в организации межстраховых расчетов	4
3	4	Использование автоматизированных информационных технологий при организации взаимодействия страховой компании и клиента	4
4	5	Платежные системы с использованием пластиковых карточек	6
5	6	Безопасность страховых информационных систем	6
		Итого:	24

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Гвоздева, В. А. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы : учебник [Электронный ресурс] / В. А. Гвоздева. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. - 542 с. - ISBN 978-5-8199-0877-8. - Режим доступа - https://znanium.com/catalog/product/1066785

2 Юдина, Н. Ю. Информационные технологии: учебное пособие [Электронный ресурс] / Н. Ю. Юдина - Воронеж: ВГЛТУ им. Г.Ф. Морозова, 2013. - 235 с.: ISBN 978-5-7994-0572-4. - Режим доступа https://znanium.com/catalog/product/858728

5.2 Дополнительная литература

1 Интернет-технологии в банковском бизнесе: перспективы и риски [Текст]: учебно-практическое пособие / Ю. Н. Юденков [и др.].- 2-е изд., стер. - Москва: КноРус, 2015. - 318 с.

2 Информационные технологии в экономике и управлении [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов / А.Г. Ивасенко, А.Ю. Гридасов, В.А. Павленко. – 4-е изд. – М.: КноРус, 2010. – 154 с.

3 Информационные ресурсы и технологии в экономике [Электронный ресурс] / под ред. Б. Е. Одинцов. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2019. - 462 с. - ISBN 978-5-9558-0256-5. - Режим доступа https://znanium.com/catalog/product/1032991

4 Амириди, Ю. В. Информационные системы в экономике. Управление эффективностью банковского бизнеса [Текст]: учеб. пособие / Ю. В. Амириди, Е. Р. Кочанова, О. А. Морозова. - М.: КноРус, 2009. - 176 с.

5 Информационные технологии в экономике и управлении [Текст] : учебник для бакалавров / под ред. В. В. Трофимова; С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов.- 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2014. - 482 с. : ил. - (Бакалавр. Базовый курс). - Библиогр.: с. 478-482. - ISBN 978-5-9916-3117-4. - ISBN 978-5-9692-1485-9.

5.3 Периодические издания

Банковское дело : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2022
Банковское обозрение : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2022.
Финансы и кредит : журнал. - М. : ИД "Финансы и кредит", 2022
Банковские технологии (Ежемесячный журнал).
Национальный банковский журнал (Ежемесячный журнал).
Эксперт (Еженедельный журнал).

5.4 Интернет-ресурсы

http://institutiones.com/ Федеральный образовательный экономический портал
http://ecsocman.edu.ru/ Федеральный образовательный портал ЭСМ
http://www.finam.ru/ Информационный портал
http://www.gks.ru/ Официальный сайт федеральной службы государственной статистики
http://minfin.ru/ru/ Официальный сайт министерства финансов РФ
http://www.cbr.ru/ Официальный сайт Центрального банка Российской Федерации
http://www.pravitelstvo.gov.ru/ Сайт Правительства Российской Федерации
http://www.bankclub.ru/ Сайт российского Клуба банковских
http://oreneconomy.ru Сайт Финансовая аналитика
www.ininfo.ru Атлас страхования: Интернет-журнал
www.maks.ru Страховой дозор: Интернет-журнал
www.wlgm.ru Рабочая тетрадь по страхованию: Интернет-журнал

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. – Москва, [1990–2022]. – Режим доступа в локальной сети ОГУ. \\fileserver1\GarantClient\garant.exe

- Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2022]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe- Операционная система Microsoft Windows

- Законодательство России [Электронный ресурс] : информационно-правовая система. – Режим доступа : http://pravo.fso.gov.ru/ips/, в локальной сети ОГУ

- SCOPUS [Электронный ресурс] : реферативная база данных / компания Elsevier. – Режим доступа: https://www.scopus.com/, в локальной сети ОГУ.

- Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

- Adobe Reader - бесплатное средство просмотра файлов PDF.

- Web of Science [Электронный ресурс]: реферативная база данных / компания Clarivate Analytics. – Режим доступа : http://apps.webofknowledge.com/, в локальной сети ОГУ.

- Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистриро-

вана в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет). – Режим доступа: http://aist.osu.ru, в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения практических занятий используется компьютерный класс, оснащенный компьютерами, подключенными к сети "Интернет", проектором, экраном.

Для организации самостоятельной работы предназначен методический кабинет кафедры, оснащенный научно-методической литературой.