

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.25 Основы научно-исследовательской работы»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

43.03.01 Сервис

(код и наименование направления подготовки)

Социально-культурный сервис

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2022

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.25 Основы научно-исследовательской работы» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

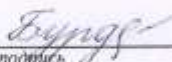
Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма
наименование кафедры

протокол № 5 от "24" января 2022 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма
наименование кафедры  подпись Е. В. Шестакова расшифровка подписи

Исполнители:

доцент  подпись О. В. Бурдюгова расшифровка подписи

должность подпись расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

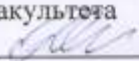
Председатель методической комиссии по направлению подготовки

43.03.01 Сервис код наименование  личная подпись Е. В. Шестакова расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

 личная подпись Н. Н. Бигалиева расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

 личная подпись Ю. В. Рожкова расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Бурдюгова О. В., 2022

© ОГУ, 2022

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование навыков научно-исследовательской деятельности в процессе усвоения профессиональных знаний об этапах научного исследования, о научной этике и решении других вопросов, связанных с первым исследовательским опытом обучающихся в сфере сервиса.

Задачи:

- формирование интереса к научному творчеству, обучение методике и способам самостоятельного решения исследовательских задач;
- изучение основ методологии как особой отрасли научных исследований, призванной направлять научный поиск;
- овладение основными методами познания, необходимыми для самообразования и дальнейшей профессиональной деятельности;
- овладение навыками работы с источниками информации и методикой поиска научной информации в сфере сервиса;
- овладение навыками написания (создания) различных форм научных работ.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.9 Основы проектной деятельности, Б1.Д.В.18 Инновации в социально-культурном сервисе и туризме*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-8 Способен к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных проектов в сфере сервиса	ПК*-8-В-1 Применяет научные методы в целях проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных проектов в сфере сервиса ПК*-8-В-2 Способен осуществлять проведение исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных проектов в сфере сервиса	<u>Знать:</u> - основы научно-исследовательской работы при проведении исследований в сфере сервиса <u>Уметь:</u> - осуществлять проведение исследований особенностей потребителя с учетом национально-региональных проектов в сфере сервиса <u>Владеть:</u> - научными методами в целях проведения исследований в сфере сервиса

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	1 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	34,25	34,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - написание реферата (Р); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю и т.п.)	73,75	73,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	зачет

Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Наука и ее роль в современном обществе	18	2	2	-	14
2	Научное исследование: понятие, роль	20	4	2	-	14
3	Классификация и содержание методов научного исследования	22	4	4	-	14
4	Характеристика элементов научно-исследовательской работы	24	4	4	-	16
5	Организация научно-исследовательской работы	24	4	4	-	16
	Итого:	108	18	16	-	74
	Всего:	108	18	16	-	74

4.2 Содержание разделов дисциплины

№ 1 Наука и ее роль в современном обществе

Понятие науки. Современная наука, основные концепции. Классификация наук. Роль науки в современном обществе.

Политика государства в сфере науки и технологий. Законодательная основа управления наукой. Научно-технический потенциал и его составляющие. Подготовка научных и научно-педагогических работников. Ученые степени и ученые звания.

№ 2 Научное исследование: понятие, роль

Научное исследование и его сущность.

Взаимосвязь науки и высшего образования. Понятие научно-исследовательской работы. Научно-исследовательская работа студентов. Организационные формы научно-исследовательской работы, реализуемые в вузе.

Этика научного труда.

№ 3 Классификация и содержание методов научного исследования

Понятие «метод», содержание и назначение.

Характеристика методов исследования.

№ 4 Характеристика элементов научно-исследовательской работы

Сущность и характеристика элементов научно-исследовательской работы.

Сущность и характеристика структурных частей научного исследования: титульный лист, аннотация, содержание, введение, основная часть, заключение, список использованных источников, приложение, информационно-справочный материал.

№ 5 Организация научно-исследовательской работы

Этапы проведения научно-исследовательских работ.

Методы сбора и поиска научной информации. Основные источники научной информации, изучение литературы, работа с каталогами и картотеками.

Язык и стиль научно-исследовательской работы. Оформление библиографического аппарата.

Оформление результатов научно-исследовательской работы. Виды и формы представления результатов научно-исследовательской работы. Классификация форм представления результатов научно-исследовательской работы и их характеристики.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Наука и ее роль в современном обществе	2
2	2	Научное исследование: понятие, роль	2
3, 4	3	Классификация и содержание методов научного исследования	4
5, 6	4	Характеристика элементов научно-исследовательской работы	4
7, 8	5	Организация научно-исследовательской работы	4
		Итого:	16

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Шкляр, М. Ф. Основы научных исследований [Текст] : учебное пособие / М. Ф. Шкляр.- 5-е изд. - Москва: Дашков и К, 2014. - 244 с.(Учебные издания для бакалавров). ISBN 978-5-394-02162- 6.

5.2 Дополнительная литература

1. Космин, В.В. Основы научных исследований (Общий курс) : учеб. пособие / В.В. Космин. — 2-е изд. - Москва : РИОР; ИНФРА-М, 2015. - 214 с. [ZNANIUM.COM](https://znanium.com/catalog/product/487325) URL: <https://znanium.com/catalog/product/487325>

2. Кравцова, Е. Д. Логика и методология научных исследований : учеб. пособие / Е. Д. Кравцова, А. Н. Городищева. - Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2014. - 168 с. - [ZNANIUM.COM](https://znanium.com/catalog/product/507377) URL: <https://znanium.com/catalog/product/507377>

3. Овчаров, А.О. Методология научного исследования : учебник [Электронный ресурс] / Овчаров А. О., Овчарова Т. Н. - ИНФРА-М, 2014. [ZNANIUM.COM](https://znanium.com/bookread2.php?book=427047) URL: <https://znanium.com/bookread2.php?book=427047>

5.3 Периодические издания

1. Вопросы экономики: журнал. – М.: Агентство «Роспечать», 2022.
2. Проблемы теории и практики управления: журнал. – М.: Агентство «Роспечать», 2022.
3. Социологические исследования: журнал. – М.: АРСМИ, 2022.
4. Туризм: право и экономика: журнал. – М.: Агентство «Роспечать», 2022.

5. Управление персоналом: журнал. – М.: Агентство «Роспечать», 2022.
6. Экономическая наука современной России: информационный бюллетень: журнал. – М.: ВИНТИ, 2022.

5.4 Интернет-ресурсы

1. <http://www.aup.ru/> - Административно-управленческий портал – бизнес-портал предназначен для руководителей, менеджеров, маркетологов, финансистов и экономистов предприятий. Основой портала является электронная библиотека деловой литературы и документов, а также бизнес-форум по различным аспектам теории и практики организации, планирования и управления деятельностью предприятий.
2. <http://infomanagement.ru/> - Инфо-менеджмент – портал, на котором собраны литература (книги, лекции, периодические издания) по менеджменту и управлению, а также представлены мировые и российские новости, посвященные управлению.
3. <http://spst-journal.org/> - Журнал «Современные проблемы сервиса и туризма», целью которого является формирование методологических подходов стратегического управления в сфере туризма, обобщение передового опыта функционирования и развития сферы туризма и сервиса, изучение влияния туризма на сохранение культурно-исторического наследия.
4. <http://ecsocman.edu.ru/> - Федеральный портал «Экономика. Социология. Менеджмент».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Программное обеспечение:

1. Операционная система Microsoft Windows
2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)
3. Open Office/LibreOffice - свободный офисный пакет программ, включающий в себя текстовый и табличный редакторы, редактор презентаций и другие офисные приложения.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2022]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ <\\fileserv1\CONSULT\cons.exe>
2. Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. - Москва, [1990–2022]. – Режим доступа <\\fileserv1\GarantClient\garant.exe/>

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.