Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра общей психологии и психологии личности

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.Б.40 Профессиональная этика и этикет»

Уровень высшего образования

СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность
37.05.02 Психология служебной деятельности
(код и наименование специальности)

Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов
(наименование направленности (профиля)/специализации образовательной программы)

Квалификация
Психолог

Форма обучения
Очная

Год набора 2022

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.Б.40 Профессиональная этика и этикет*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра общей психологии и психологии личности
наименование кафедры

протокол № 9 от "09" 02 2022 г.

Заведующий кафедрой
Кафедра общей психологии и психологии личности Л.В. Зубова
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:
Доцент Т.Н. Козловская
должность *подпись* *расшифровка подписи*

должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по специальности
37.05.02 Психология служебной деятельности
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки
личная подпись Н.Н. Бигалиева
расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета
личная подпись Е.Ф. Томина
расшифровка подписи

№ регистрации 141575

© Козловская Т.Н., 2022
© ОГУ, 2022

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

- сформировать прочные знания о специфике морали в области профессиональных отношений;
- познакомить студентов с многообразием моральных ситуаций и возможностями нравственного сознания в их эффективном разрешении.
- показать прикладное значение этикета для профессиональной деятельности психолога.

Задачи:

- приобретение обучающимися знаний в области теоретических основ профессиональной этики как теоретической базы для изучения последующих дисциплин профессионального цикла;
- приобретение обучающимися навыков реализации теоретических знаний на практике в рамках выполнения практических работ с применением интерактивных методов и закреплением соответствующих компетенций согласно ООП подготовки специалистов по направлению «Психология служебной деятельности» с профилем подготовки «Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов».

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.42 Психологическое обеспечение служебной деятельности, Б1.Д.В.8 Организация воспитательной и психологической работы с личным составом, Б1.Д.В.Э.3.2 Спецпрактикум - тренинг коммуникативной компетентности, Б1.Д.В.Э.5.1 Практикум по применению психотерапевтических методов, Б1.Д.В.Э.6.2 Спецпрактикум-тренинг по психологической реабилитации, реадаптации, саморегуляции, Б1.Д.В.Э.7.2 Комплексная оценка персонала различных категорий в профессиональной деятельности*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1-В-3 Понимает основные закономерности и главные особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте	**Знать:** основные закономерности и главные особенности социально-исторического развития различных культур в этическом контексте; **Уметь:** анализировать и обобщать информацию для решения поставленной задачи; анализировать проблемную ситуацию и осуществлять ее декомпозицию на отдельные задачи; формировать возможные

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		варианты решения задачи (этические дилеммы) **Владеть:** технологией анализа проблемных этических ситуаций, а также технологией выхода из проблемных ситуаций; методами анализа и синтеза.
ОПК-2 Способен анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности	ОПК-2-В-1 Формирует профессиональную позицию с опорой на этические взгляды общества	**Знать:** методы критического анализа и оценки проблемных ситуаций. **Уметь:** собирать данные по вопросам, относящимся к профессиональной области. **Владеть:** технологией анализа проблемных психологических ситуаций с опорой на этические взгляды общества
ОПК-5 Способен осуществлять комплексное исследование и диагностику психических свойств и состояний, особенностей развития различных сфер личности, а также профессиональной среды с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога, изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию	ОПК-5-В-3 Использует нормативный регламент и этические принципы в профессиональной деятельности психолога	**Знать:** основы профессиональной этики, цель и смысл психологической деятельности в государственной службе **Уметь:** правильно соотносить цель и задачи деятельности со способами решения профессиональных задач **Владеть:** профессиональными навыками решения задач в соответствии с нормами морали, этикета и этики

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	1 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**108**	**108**
Контактная работа:	**35,25**	**35,25**
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: *- написание реферата (Р);* *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- подготовка к практическим занятиям;* *- подготовка к рубежному контролю)*	**72,75**	**72,75**
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**экзамен**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Предмет и задачи профессиональной этики психолога	8	2	-	-	6
2	Принципы профессиональной этики психолога	14	2	2	-	10
3	Профессиональные риски психологов	12	2	2	-	8
4	Этические проблемы отдельных направлений деятельности психолога	12	2	2	-	8
5	Этические вопросы клинической психологии и психиатрии	12	2	2	-	8
6	Моральные проблемы работы психолога в особых условиях	12	2	2	-	8
7	Этика психологических исследований	14	2	2	-	10
8	Имидж и этикет психолога	12	2	2	-	8
9	Культура. Организация. Корпоративная культура	12	2	2	-	8
	Итого:	108	18	16		74
	Всего:	108	18	16		74

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 Предмет и задачи профессиональной этики психолога

Предмет этики как науки. Характеристика основных этических категорий. Этика античности. Этические воззрения средневековья. Этика эпохи Возрождения и Нового времени. Этическая мысль XIX и XX вв. Предпосылки становления профессиональной этики.

2 Принципы профессиональной этики психолога

Этический кодекс, его содержание и назначение. Профессионально-нравственные требования к специалистам в области психологии. Основы этических нормативов в профессиональной деятельности психологов. Принципы профессиональной деятельности психолога. Этический кодекс психолога. Нормативные документы в работе психолога.

3 Профессиональные риски психологов

Целостность личности, профессиональные деформации и выгорания в работе психолога. Личные убеждения психолога и их влияние на профессональную деятельность. Взаимодействие психолога с пациентами, с родственниками (представителями) клиента, с государственными органами (опека, правоохранительные органы и т.п.). Типичные трудности и ошибки начинающих психологов. Манипулирование. Перенос и контр перенос. Разграничение личных и профессональных отношений.

4 Этические проблемы отдельных направлений деятельности психолога

Этика психологического консультирования. Моральные коллизии семейной психологии. Этические особенности работы с детьми и подростками. Этические проблемы преподавания психологии в разных аудиториях

5 Этические вопросы клинической психологии и психиатрии

Этические основания и принципы клинической психологии. Этические проблемы лечения алкогольной, наркотической и других видов зависимости. Этика общения с родственниками психиатрических (и наркозависимых) пациентов

6 Моральные проблемы работы психолога в особых условиях

Работа с людьми в экстремальных ситуациях и состояниях, ее моральные риски и проблемы. Этические аспекты геронтопсихологии. Работа с тяжелобольными и умирающими - этические аспекты

7 Этика психологических исследований

Этика научного исследования в психологии. Этические аспекты психологической диагностики

8 Имидж и этикет психолога

Основы этикета и деловой культуры в работе психолога. Профессиональный имидж психолога и укрепление авторитета психологии в обществе. Основные элементы делового этикета. Общие требования делового этикета. Деловой этикет: история и составляющие. Механизмы внедрения этических норм в деловую сферу. Этика деловых отношений в мировой практике. Понятие этики делового общения. Этические предпосылки и основы делового общения. Этикет в культуре внешности: одежда для мужчин; одежда для женщин; аксессуары; салонная одежда. Требования к одежде и внешнему виду делового мужчины. Требования к одежде и внешнему виду деловой женщины. Поведение за столом во время деловых приемов. Критика и ее этические аспекты. Деловой этикет и служебное помещение. Требования этикета к рабочему месту и служебному помещению. Бесконтактные формы делового общения: служебная переписка, резолюции на документах, телефонные переговоры и пр. Этика делового телефонного разговора: что можно и нужно говорить, что нельзя; как начать и закончить разговор; как добиться максимальной эффективности.

9 Культура. Организация. Корпоративная культура

Основные понятия. Эволюция культуры организаций. Уровни изучения и функции организационной культуры. Основные свойства оргкультуры. Основные виды корпоративной культуры и их характеристика. Программа развития корпоративной культуры. Культура управления изменениями.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	2	Принципы профессиональной этики психолога	2
2	3	Профессиональные риски психологов	2
3	4	Этические проблемы отдельных направлений деятельности психолога	2
4	5	Этические вопросы клинической психологии и психиатрии	2
5	6	Моральные проблемы работы психолога в особых условиях	2
6	7	Этика психологических исследований	2
7	8	Имидж и этикет психолога	2
8	9	Культура. Организация. Корпоративная культура	2
		Итого:	16

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Профессиональная этика и служебный этикет : учебник / ред. В. Я. Кикоть. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 559 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117054 (дата обращения: 07.03.2022). – Библиогр.: с. 507-509. – ISBN 978-5-238-01984-0. – Текст : электронный.

2 Козловская, Т. Н. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по программам высшего образования технических и гуманитарных специальностей и направлений подготовки / Т. Н. Козловская, Г. А. Епанчинцева, Л. В. Зубова; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. проф. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ОГУ. - 2015. - ISBN 978-5-7410-1196-6

5.2 Дополнительная литература

1. Епанчинцева, Г. А. Развитие личности в общении [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Г. А. Епанчинцева, Т. Н. Козловская, Л. Р. Аптикиева; М-во образования и науки РФ, Гос. образов. учреждение высш. проф. образования "ОГУ". - Оренбург: ГОУ ОГУ – 2009. Издание на др. носителе [Электронный ресурс]

2. Епанчинцева, Г. А. Развитие личности в организации [Текст] : учеб. пособие для вузов / Г. А. Епанчинцева, Т. Н. Козловская, Л. Р. Аптикиева ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. агентство по образованию; ГОУ ВПО "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ГОУ ОГУ, 2009. - 194 с. : ил.. - Библиогр.: с. 191-193. - ISBN 978-5-7410-0928-4.

3 Профессиональная этика и служебный этикет сотрудников органов внутренних дел : учебник : [16+] / И. И. Аминов, А. В. Щеглов, Н. Д. Эриашвили [и др.]. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 271 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426640 (дата обращения: 07.03.2022). – Библиогр.: с. 226-227. – ISBN 978-5-238-02582-7. – Текст : электронный.

4 Козловская, Т. Н. Профессиональная этика и этикет (37.05.02 очн.) [Электронный ресурс] : электронный курс в системе Moodle / Т. Н. Козловская; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ОГУ. - 2021. - 5 с- Загл. с тит. экрана. Режим доступа: https://ufer.osu.ru/index.php?option=com_uferdbsearch&view=uferdbsearch&action=details&ufer_id=2469

5.3 Периодические издания

Вопросы психологии: журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2015- 2021

5.4 Интернет-ресурсы

1. http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Culture/Gusein/index.php- История Этических учений: Учебник / Под ред. *А.А.Гусейнова*. М., 2003.

2 http://ihtik.lib.ru/edu_22apr2005/edu_22apr2005_10.rar -Гусейнов А.А., Иррлитц Г. Краткая история этики

3 http://www.omsu.omskreg.ru/~teo/deutch/ethik.html -Макс Клопфер / Артур Кольбе Основы этики

4 http://www.omsu.omskreg.ru/~teo/deutch/ec_ethik.html.- Макс Клопфер Экономическая этика

5 http://www.humanities.edu.ru/db/msg/1622. - Этика: Курс лекций Алексина Т.А. РУДН, 2002

6 http://www.ethicscenter.ru/ - Этика - образовательный ресурсный центр

7 http://www.abccba.ru/ - Этика

8 http://film.arjlover.net/film - Видеолекции: / Ю. Лотман «Беседы о русской культуре»

9 http://iph.ras.ru/page49831142.htm - Этическая мысль /Вэб-страница ежегодного специализированного издания по этике (ответств. ред. д.ф.н., акад. А.А.Гусейнов; изд-во: ИФ РАН).

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система Microsoft Windows

2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

3 Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2022]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe

4 Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. - Москва, [1990–2022]. – Режим доступа \\fileserver1\GarantClient\garant.exe в локальной сети ОГУ.

5 Законодательство России [Электронный ресурс] : информационно-правовая система. – Режим доступа : http://pravo.fso.gov.ru/ips/, в локальной сети

6 SCOPUS [Электронный ресурс] : реферативная база данных / компания Elsevier. – Режим доступа: https://www.scopus.com/, в локальной сети ОГУ.

7 Web of Science [Электронный ресурс]: реферативная база данных / компания Clarivate Analytics. – Режим доступа : http://apps.webofknowledge.com/, в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой подключенной к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.