Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра общей психологии и психологии личности

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.Б.42 Психологическое обеспечение служебной деятельности»

Уровень высшего образования

СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность
37.05.02 Психология служебной деятельности
(код и наименование специальности)

Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов
(наименование направленности (профиля)/специализации образовательной программы)

Квалификация
Психолог

Форма обучения
Очная

Год набора 2022

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.Б.42 Психологическое обеспечение служебной деятельности*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра общей психологии и психологии личности
наименование кафедры

протокол № _____от "___" _____ 20__г.

Заведующий кафедрой
Кафедра общей психологии и психологии личности Л.В. Зубова
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:
доцент Т.А. Болдырева
должность *подпись* *расшифровка подписи*

_____
должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по специальности
37.05.02 Психология служебной деятельности
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки
Н.Н. Бигалиева
личная подпись *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета
личная подпись *расшифровка подписи*

№ регистрации _____

© Болдырева Т.А., 2022
© ОГУ, 2022

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:
Целью освоения дисциплины является обобщение и систематизация знаний, конкретизация и верификация навыков и умений психологического обеспечения служебной деятельности в правоохранительных органах.

Задачи:

1. Обобщить и систематизировать представления о психологическом обеспечении служебной деятельности как специфическом виде психологической практики, её месте и роли как структурной единицы в учреждении.
2. Уточнить цели, функции, формы, методы и виды психологической работы по отношению к отдельным типам и видам учреждений правоохранительных органов.
3. Сформировать умение применять арсенал средств, методов и технологий психологической работы в соответствии с целями и функциями разных типов учреждений в правоохранительных органах.
4. Сформировать и автоматизировать навыки выбора средств в соответствии с целями и этическими нормами психологической работы в конкретных учреждениях правоохранительных органов.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.18 Психология труда, Б1.Д.Б.23 Психология личности, Б1.Д.Б.27 Дифференциальная психология, Б1.Д.Б.28 Клиническая психология, Б1.Д.Б.29 Специальная психология, Б1.Д.Б.30 Психология стресса и стрессоустойчивого поведения, Б1.Д.Б.31 Психологическая коррекция и реабилитация, Б1.Д.Б.40 Профессиональная этика и этикет*

Постреквизиты дисциплины: *Б2.П.Б.П.1 Преддипломная практика*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ОПК-2 Способен анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности	ОПК-2-В-1 Формирует профессиональную позицию с опорой на этические взгляды общества ОПК-2-В-2 Реализует способность анализировать профессионально-служебную деятельность с учетом социальных и лично-значимых проблем ОПК-2-В-3 Обладает ценностно-значимым и мировоззренческим потенциалом в профессионально-служебной деятельности	**Знать:** основы профессиональной этики, цель и смысл психологической деятельности в государственной службе; типологию закономерности специфику методологии психологического обеспечения служебной деятельности в зависимости от ведомственной принадлежности и назначения конкретного подразделения (учреждения) правоохранительных органов; **Уметь:** правильно соотносить цель и задачи деятельности со способами решения профессиональных задач; модифицировать типовые мероприятия психологического обеспечения служебной деятельности в зависимости от

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		ведомственной принадлежности и назначения конкретного подразделения (учреждения) правоохранительных органов; **Владеть:** профессиональными навыками решения задач в соответствии с нормами морали, этикета и этики; навыками разработки типовых мероприятия психологического обеспечения служебной деятельности с учетом ведомственной принадлежности и назначения конкретного подразделения (учреждения) правоохранительных органов.
ОПК-4 Способен описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности	ОПК-4-В-1 Понимает психологическую структуру профессиональной деятельности ОПК-4-В-2 Описывает структуру деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы	**Знать:** - понятие, содержание, структуру и процедуры профессионального психологического отбора; - формы, объективные и субъективные психологические показатели социально-психологического климата в служебном коллективе. **Уметь:** - составлять психологическую характеристику сотрудника по данным психодиагностического исследования с целью определения его профессиональной пригодности и прогнозирования профессиональной успешности; - формировать план индивидуального психологического сопровождения сотрудника; - анализировать результаты социально-психологического исследования служебного коллектива ; - формировать план мероприятий по поддержанию оптимального социально-психологического климата в коллективе. **Владеть:** - навыками прогнозирования успешности профессиональной деятельности сотрудника по данным психологического исследования, проведенного в рамках профессионального отбора; - навыками составления заключений по результатам разноцелевых психологических исследований сотрудников; - технологией проведение социально-психологического исследования - технологиями поддержания оптимального социально.
ОПК-8 Способен организовывать и	ОПК-8-В-1 Обладает знаниями по организации психологической	**Знать:** целевую направленность и методические

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц к профессиональной деятельности	подготовки сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц к профессиональной деятельности ОПК-8-В-2 Осуществляет общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих ОПК-8-В-3 Демонстрирует психологическую подготовку по сопровождению сотрудников правоохранительных органов	основы общей, специальной и целевой подготовки сотрудников правоохранительных органов; **Уметь:** разрабатывать программы общей, специальной и целевой подготовки сотрудников правоохранительных органов; **Владеть:** навыками проведения программ общей, специальной и целевой подготовки
ОПК-9 Способен осуществлять психологическое сопровождение персонала с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	ОПК-9-В-1 Понимает специфику служебной деятельности в области поддержания психологического климата	**Знать:** - содержание и порядок реализации основных процедур, предусмотренных функциональными обязанностями психолога в правоохранительных органах при возникновении экстремальных ситуаций; - функции и задачи профессиональной деятельности психолога в сопровождении оперативно-розыскной, следственной деятельности, в ситуациях работы подразделения по обеспечению /восстановлению правопорядка и безопасности в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности; - алгоритмы оказания экстренной психологической помощи сотрудникам и людям, входящим в зону ответственности подразделения. **Уметь:** - подбирать методы и технологии психологической работы, адекватные типу экстремальной ситуации; - анализировать возникшую внештатную ситуацию с целью подбора наиболее адекватных способов и методов экстренной психологической помощи; - идентифицировать характер и потенциальную опасность возникновения социально опасного поведения у сотрудника в ситуациях повседневного взаимодействия в профессиональной деятельности. **Владеть:** навыками реализации приёмов и техник оказания психологической помощи в разных типах экстремальных ситуаций навыками реализации приёмов и техник оказания психологической помощи в разных типах экстремальных ситуаций;

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		- навыками оказания экстренной психологической помощи сотрудникам и людям, входящим в зону ответственности подразделения в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности; - навыками оказания психологической помощи в ситуациях повседневного взаимодействия с сотрудниками подразделения; - навыками проведения психологических мероприятий по поддержанию профессиональных компетенций сотрудников....

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**144**	**144**
Контактная работа:	**35,25**	**35,25**
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: *- написание эссе (Э);* *- самоподготовка (освоение материала электронного курса в системе moodle);* *- подготовка к практическим занятиям;* *- подготовка к рубежному контролю и т.п.)*	**108,75**	**108,75**
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**экзамен**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Теоретические, методологические и прикладные основы психологического обеспечения служебной деятельности	78	18			60
2	Специфика методологии, организации и	66		16		50

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
	технологии психологического обеспечения служебной деятельности в зависимости от ведомственной принадлежности и назначения конкретного подразделения (учреждения) правоохранительных органов					
	Итого:	144	18	16		110
	Всего:	144	18	16		110

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Теоретические, методологические и прикладные основы психологического обеспечения служебной деятельности

Психологическое обеспечение служебной деятельности как элемент морально-психологического обеспечения: понятие морально-психологического обеспечения, отечественные и зарубежные традиции морально-психологического обеспечения, институты морально-психологического обеспечения (история и современность), содержание морально-психологического обеспечения. Место психологической работы в морально-психологическом обеспечении. Категория и феномен психологической службы (служба как нравственно-этическое понятие, служба как специфический вид профессиональной деятельности, служба как социальный институт). Воспитательная работа с личным составом как основной компонент морально-психологического обеспечения, место, роль и функции психологической службы в системе воспитательной работы с личным составом, категория нравственно-правовой надежности (устойчивости) личности. Психологическое обеспечение при непосредственном включении специалиста психолога во взаимодействие с людьми, входящими в зону ответственности подразделения, эффективности профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов. Информационно-психологическое воздействие на население, роль и место психологической службы в данном виде морально-психологического обеспечения.

История становления психологической службы в правоохранительных органах: актуальная структура правоохранительных органов в Российской Федерации, история структуры правоохранительных органах Российской Федерации. Влияние политических и исторических процессов на социальные функции правоохранительных органов.

История становления и основные этапы становления психологической службы в Министерстве внутренних дел и его подразделениях (учреждениях). История становления и основные этапы становления психологической службы в Министерстве юстиции его подразделениях (учреждениях).

Психологическая работа в правоохранительных органах как управление индивидуальными и групповыми психологическими явлениями. Должность психолога: основные характеристики, обязанности, ответственность, система подчинения. Психологическая обеспечение, психологическое сопровождение и психологическая помощь как виды психопрактики. Психологическая диагностика, психологическое консультирование и психологическая коррекция в практической деятельности психолога в правоохранительных органах. Виды профессиональной деятельности практического психолога в правоохранительных органах: психологическая диагностика, психологическая экспертиза, психологическая профилактика, психологическое консультирование, психологическая коррекция (реадаптация, реабилитация), психологическое прогнозирование, психологическая поддержка, психологическая пропаганда и обучение. Зависимость реализуемых видов профессиональной деятельности практического психолога в правоохранительных органов от основного объекта профессиональной деятельности.

Специфика объекта и предмета профессиональной деятельности практического психолога в правоохранительных органах. Типы объектов профессиональной деятельности психолога в правоохранительных органах: «человек служащий», трудовой коллектив, личность правонарушителя

(преступника), коллектив осужденных и т.п. Комплексность и разграничения психологической и социальной работы.

Структурно-логическая схема организации психологической работы с личным составом правоохранительных органов. Основные направления работы с личным составом (профессиональный психологический отбор, психологическое сопровождение профессиональной адаптации и профессионализации, профилактика профессиональных деструкций личности и/или поддержание профессионального служебного соответствия психологическими методами, психологическая работы с кадровым резервом). Понятие целевого психологического ресурса. Факторы, обеспечивающие целевой психологический ресурс, формы и методы оценки и оптимизации целевого психологического ресурса. Общие принципы организации психологической работы с личным составом в правоохранительных органах. Принципы и критерии эффективности психологического обеспечения служебной деятельности при обеспечении работы с личным составом. Материально-техническое обеспечение психологической работы с личным составом.

Основные направления психологической работы с контингентом, входящим в зону ответственности подразделения.

Раздел 2. Специфика методологии, организации и технологии психологического обеспечения служебной деятельности в зависимости от ведомственной принадлежности и назначения конкретного подразделения (учреждения) правоохранительных органов

Психологическое обеспечение служебной деятельности в системе и подразделениях (учреждениях) Министерства внутренних дел. Структура Министерства внутренних дел, структурные подразделения внутренних дел. Иерархическая структура субъектов психологической службы в структуре Министерства внутренних дел. Правовое обеспечения психологической работы в Министерстве внутренних дел. Специализированные подразделения психологической службы в Министерстве внутренних дел. Психологический отбор кандидатов на службу в подразделения Министерства внутренних дел. Психологическая служба в поддержании профессионального соответствия и профессиональной эффективности сотрудников министерства внутренних дел. Особенности методов и направлений психологической работы с сотрудниками в зависимости от назначений должности сотрудника и подразделения. Мероприятия по поддержанию, формированию и развитию целевого психологического ресурса в системе министерства внутренних дел.

Методическое обеспечение психодиагностической, психопрофилактической, психокоррекционной работы, психологической экспертизы, психологического просвещения и психологической пропаганды; методы психологического воздействия на контингент, входящий в зону ответственности подразделения министерства внутренних дел. Особенности психологического сопровождения сотрудников в экстремальных условиях исполнения служебных обязанностей, в ситуациях необходимости и/или применения оружия. Защита личного состава от негативного информационного воздействия.

Реабилитация, психологическое сопровождение реабилитации сотрудников МВД.

Психологическое обеспечение служебной деятельности в системе и подразделениях (учреждениях) Министерства юстиции. Актуальная структура Министерства юстиции. Иерархическая и горизонтальная структура субъектов психологической службы в Министерстве юстиции. Правовое обеспечение психологической работы в Министерстве юстиции. Особенности, задачи и основные направления деятельности психолога в департаментах и службах Министерства юстиции. Особенности психологической службы в Управлении исполнения наказаний. Зависимость содержания и целей психологической работы от основного объекта психологического обеспечения (сопровождения). Функции, задачи, методы и технологии работы психолога с личным составом в уголовно-исполнительной системе. Специальные подразделения психологической службы в уголовно-исполнительной системе. Функции, задачи, методы и технологии психологического сопровождения спецконтингента в уголовно-исполнительной системе. Сотрудничество и дифференциация психолога и социального работника в работе со спецконтингентом.

Психологическое сопровождение работы сотрудников УИС в работе со спецконтингентом.

Реабилитация, психологическое обеспечение реабилитации сотрудников Министерства юстиции.

Комплексный характер работы по пресечению и борьбе с терроризмом и экстремизмом. Межведомственное взаимодействие в системе пресечения и профилактике экстремизма и

терроризма. Психологическое сопровождение мероприятий по пресечению террористических актов: психологические основы профайлинга и переговорного процесса. Экстренная психологическая помощь.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	2	Психодиагностические технологии профессионального психологического отбора.	2
2	2	Должностная профессиограмма как детерминанта психологического заключения о соответствии/несоответствии должности, на которую претендует кандидат.	2
3	2	Прогнозирование психологической готовности к выполнению служебных задач: общие и частные технологии	2
4	2	Методы защиты личного состава от негативного информационного воздействия.	2
5	2	Профилактика негативных социально-психологических явлений в коллективах подразделений (учреждений) МВД и Минюста .	2
6	2	Психологическое сопровождение сотрудников УИС для обеспечения эффективности их взаимодействия со спецконтингентом и предотвращение нарушений режима.	2
7	2	Взаимодействие психолога с руководством учреждения (подразделения) в системе МВД.	2
8	2	Взаимодействие психолога с руководством учреждения (подразделения) в системе Министерства юстиции.	2
		Итого	16

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

Психология служебной деятельности : учебник / В. Л. Цветков, А. Г. Караяни, И. О. Котенев [и др.]. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2019. – 351 с. : схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562317 (дата обращения: 16.03.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-03162-0. – Текст : электронный.

5.2 Дополнительная литература

Болдырева, Т. А. Диагностика профессиональных деструкций личности : учебно-методическое пособие / Т. А. Болдырева ; Оренбургский государственный университет. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2017. – 183 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481729 (дата обращения: 16.03.2022). – Библиогр.: с. 167-172. – ISBN 978-5-7410-1704-3. – Текст : электронный.

Организация деятельности участковых уполномоченных милиции : учебник / ред. Н. В. Румянцев. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 367 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116630 (дата обращения: 16.03.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01907-9. – Текст : электронный.

Профайлинг: технологии предотвращения противоправных действий : учебное пособие / В. Л. Цветков,, Н. Д. Эриашвили, М. Е. Каменева [и др.] ; под ред. Н. Д. Эриашвили, М. Е. Каменевой. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2021. – 193 с. : схем., табл., ил. –

Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683423 (дата обращения: 16.03.2022). – Библиогр. в кн.. – ISBN 978-5-238-03396-9. – Текст : электронный.

Мещерякова, А. В. Работа психолога с руководящими кадрами в системе правоохранительных органов : учебное пособие / А. В. Мещерякова ; Южный федеральный университет, Академия психологии и педагогики. – 2-е изд. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2017. – 222 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499764 (дата обращения: 16.03.2022). – Библиогр.: с. 112-118. – ISBN 978-5-9275-2372-6. – Текст : электронный.

Сенаторова, О. Ю. Особенности психических состояний сотрудников органов внутренних дел в экстремальных условиях : учебное пособие / О. Ю. Сенаторова ; Всероссийский институт повышения квалификации сотрудников Министерства внутренних дел Российской Федерации. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2018. – 62 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685819 (дата обращения: 16.03.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-03116-3. – Текст : электронный.

5.3 Периодические издания

Прикладная юридическая психология. Академия ФСИН России. https://www.lawpsy.ru/archive.html, 2021.

Прикладная юридическая психология. Академия ФСИН России. https://www.lawpsy.ru/archive.html, 2022.

Вестник Оренбургского государственного университета – Оренбург, Издательство ОГУ, 2021.

Вестник Оренбургского государственного университета – Оренбург, Издательство ОГУ, 2022.

5.4 Интернет-ресурсы

https://postnauka.ru/themes/psihologiya - российский образовательный ресурс, содержащий около 900 публикаций по вопросам, связанным с разными отраслями психологии;

http://www.psy.msu.ru/science/public/index.html - сборник публикаций сотрудников факультета психологии МГУ им. Ломоносова

https://urait.ru/ - образовательная платформа Юрайт

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1 Операционная система Microsoft Windows

2 Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook.

3 ELIBRARY.RU - Научная электронная библиотека (НЭБ)

4 Web of Science [Электронный ресурс]: реферативная база данных / компания Clarivate Analytics. - Режим доступа: http: // apps. webofknowlededgle.com

5. Информационная система исследования семантического пространства личности сотрудников и спецконтингента уголовно-исполнительной системы [Электронный ресурс] : информационная система / Т. П. Петухова [и др.]; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 4 Мб). - Оренбург : ОГУ, 2017. - Загл. с тит. экрана. -Архиватор 7-Zip

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.