Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра общей психологии и психологии личности

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.Б.37 Психологическое консультирование»

Уровень высшего образования

СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность
37.05.02 Психология служебной деятельности
(код и наименование специальности)

Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов
(наименование направленности (профиля)/специализации образовательной программы)

Квалификация
Психолог

Форма обучения
Очная

Год набора 2022

Рабочая программа дисциплины *«Б1.Д.Б.37 Психологическое консультирование»* рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра общей психологии и психологии личности
наименование кафедры

протокол № _____от "___" _____ 20__г.

Заведующий кафедрой
Кафедра общей психологии и психологии личности _____ Л.В. Зубова
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:
преподаватель _____ Епанчинцева
должность *подпись* *расшифровка подписи*

_____
должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по специальности
37.05.02 Психология служебной деятельности _____
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки
_____ Н.Н. Бигалиева
личная подпись *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета
_____
личная подпись *расшифровка подписи*

№ регистрации _____

© Епанчинцева Г.А., 2022
© ОГУ, 2022

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

- формирование общих теоретических основ мировоззрения психологов;
- изучение теории и практики психологического консультирования;
- освоение аналитического подхода к современным концепциям психологического консультирования, к практике конструирования ситуации разрешения психологических проблем в ходе консультирования;
- обучение рефлексии при выборе методов оказания помощи в решении психологических проблем;
- овладение профессиональными умениями: проницательностью, чувствительностью к проблеме клиента, аналитическим умом и способностью доходчиво объяснять, позитивно влиять на состояние другого человека;
- формирование собственно-стилевых репертуаров в деятельности психологического консультирования.

Задачи:

- дать студентам основные сведения о современных идеях в области психологического консультирования, этапах консультирования, принципах общения с клиентом, законах заключения терапевтического контракта, способах проникновения в суть психологических проблем, приемах, помогающих решить эти проблемы и т. д.;
- познакомить с основными направлениями современной психотерапии;
- развить умения самостоятельно анализировать и разбираться в психологических проблемах;
- сформировать навыки реализации полученных знаний в реальных жизненных условиях и конкретных обстоятельствах.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: Б1. Д.Б.6 Русский язык и культура речи, Б1.Д.Б.19 Общая психология, Б1.Д.Б.24 Психодиагностика, Б1.Д.Б.25 Психология развития и возрастная психология, Б1.Д.Б.31 Психологическая коррекция и реабилитация, Б1.Д.Б.34 Психология общения и переговоров, Б1.Д.Б.36 Юридическая психология

Постреквизиты дисциплины: Б1. Д.В.12 Психологическая супервизия, Б1.Д.В.Э.3.1 Практикум по психологическому консультированию руководителей управлений, отделов и служб, Б1.Д.В.Э.5.1 Практикум по применению психотерапевтических методов, Б1.Д.В.Э.5.2 Психологическое консультирование личности с использованием техники арттерапии

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1-В-1 Применяет философские основы познания и логического мышления, методы научного познания, в том числе методы системного анализа, для решения поставленных задач УК-1-В-2 Осуществляет критический	**Знать:** основные методы научно-исследовательской деятельности **Уметь:** выделять и

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
	анализ и синтез информации, полученной из разных источников УК-1-В-3 Понимает основные закономерности и главные особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте УК-1-В-4 Применяет методы сбора, хранения, обработки, передачи, анализа и синтеза информации с использованием компьютерных технологий для решения поставленных задач УК-1-В-5 Формулирует и аргументирует выводы и суждения, в том числе с применением философского понятийного аппарата УК-1-В-6 Формулирует собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов и исторических закономерностей, процессов, явлений и событий	систематизировать основные идеи в научных текстах; критически оценивать любую поступающую информацию, вне зависимости от источника формул и приемов при решении задач **Владеть:** навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования; навыками выбора методов и средств решения задач исследования.
ОПК-7 Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала	ОПК-7-В-1 Понимание качественного своеобразия каждой стадии развития личности и его проявлений в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста ОПК-7-В-2 Имеет знания по ведению консультирования в области межличностных отношений и профориентации ОПК-7-В-3 Демонстрирует умения консультировать, планировать карьеру, определять перспективы профессионального и личностного роста ОПК-7-В-4 Реализует способности в организации служебной деятельности персонала	**Знать:** современные методы консультирования и способы интерпретации и представления результатов **Уметь:** выбирать и применять в профессиональной деятельности современные методы консультирования и способы интерпретации и представления результатов **Владеть:** навыками планирования научного исследования, анализа получаемых результатов, обобщения, оформления и публичного представления полученных результатов.
ОПК-8 Способен организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников,	ОПК-8-В-1 Обладает знаниями по организации психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц к профессиональной деятельности ОПК-8-В-2 Осуществляет общую,	**Знать:** о возможных нестандартных ситуациях и способах решения возникших ситуаций. **Уметь:**

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
военнослужащих и (или) отдельных лиц к профессиональной деятельности	специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих ОПК-8-В-3 Демонстрирует психологическую подготовку по сопровождению сотрудников правоохранительных органов	определять и разграничивать вопросы, требующие самостоятельного решения и вмешательства, прогнозировать их исход; нести ответственность за принятые решения; уметь полагаться на субъективные оценки и идти на умеренный риск; формулировать приоритеты и использовать новые идеи и инновации для достижения цели. **Владеть:** способностью анализировать явления, расчленять их на составляющие части (условия, причины, мотивы, средства, формы проявления и т. д.), а также формулировать задачи и находить оптимальные способы их решения.
ОПК-9 Способен осуществлять психологическое сопровождение персонала с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	ОПК-9-В-1 Понимает специфику служебной деятельности в области поддержания психологического климата ОПК-9-В-2 Генерирует знания в области психологического сопровождения персонала с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности ОПК-9-В-3 Осуществляет сопровождение персонала с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	**Знать:** Закономерности развития служебной деятельности в области поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности **Уметь:** разрабатывать индивидуальные программы психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		межведомственной основе. **Владеть:** видами группового и индивидуального консультирования клиентов. Владеть умениями проведения психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**180**	**180**
Контактная работа:	**53,25**	**53,25**
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	34	34
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- подготовка к практическим занятиям;* *- подготовка к рубежному контролю и т.п.)*	**126,75**	**126,75**
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**экзамен**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Психологическое консультирование в настоящее время и в перспективе	14	2			12
2.	Методология консультирования, область применения и возможности	13	2			11
3.	Взаимоотношения «консультант-клиент» в рамках психологического консультирования	22	2	4		16

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
4.	Поиск идей для решения проблем. Роль психолога консультанта в фазе внедрения и завершения	20	2	4		14
5	Консультативная беседа, принципы общения. Этапы. Сбор информации. Инструментарий консультанта.	20	2	4		14
6.	Анализ запроса, типы запросов. Заключение терапевтического контракта.	20	2	4		14
7.	Терапевтическая гипотеза, ее создание и проверка	18	2	2		14
8.	Насильники, жертвы, сожертвы	20	2	4		14
9.	Болезнь, умирание, смерть и др. экзистенциальные вопросы	20	2	4		14
10.	Фобии и тревоги.	20	2	4		14
11.	Суицид как проявление кризиса	20	2	4		14
	Итого:	180	18	34		128
	Всего:	180	18	34		128

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Психологическое консультирование в настоящее время и в перспективе. Психологическое консультирование как развивающееся направление. Характер, цель, возможности психологического консультирования в организации. Понятийный аппарат и методологический арсенал дисциплины. Виды психологического консультирования: организационно-индустриальное, клинико-консультативное.

Раздел 2. Методология консультирования, область применения и возможности. Основы методов консультирования. Задачи психолога-консультанта. Методы диагностики и профессионального консультирования. Диапазон консультационных услуг. Консультирование по результатам диагностики интегративных стилей управления и руководства, управленческих барьеров и т.д.

Раздел 3. Взаимоотношения «консультант-клиент» в рамках психологического консультирования. Ожидания в системе взаимоотношений «консультант-клиент». Стратегии поведения в системе «консультант-клиент». Поведенческие роли консультанта. Методы воздействия на «систему клиента».

Раздел 4. Поиск идей для решения проблем. Роль психолога консультанта в фазе внедрения и завершения. Источники и пути сбора фактических данных. Обратная связь в психологическом консультировании. Поиск идей для возможного решения актуальных для организации проблем. Роль психолога-консультанта в фазе внедрения тактических рекомендаций по внесению изменений в методы работы. Обучение и подготовка кадров в организации-клиенте. Прекращение сотрудничества, составление отчета консультантом.

Раздел 5. Консультативная беседа, принципы общения. Этапы. Сбор информации. Инструментарий консультанта. Этапы психологического консультирования по А.Блазеру и схема консультативного процесса по В.Лосевой и А.Лунькову. Задачи и трудности каждого этапа консультирования. Как собирать необходимую информацию. Психологические инструменты, которые использует консультант в своей работе. Некоторые типичные ошибки консультанта.

Раздел 6. Анализ запроса, типы запросов. Заключение терапевтического контракта. Конструктивные и неконструктивные запросы. Неопределенный запрос, запрос с предельным обобщением, манипулятивный запрос. Контракт, основные цели заключения контракта. Работа в случае отсутствия четкого контракта. Неприемлемые контракты: родительский, манипулятивный, игровой, скрытый. Первое жульничество. Дополнительные контракты: антисуицидальный, антипсихотический, антиалкогольный и т.д. Контракты с клиентами поневоле.

Раздел 7. Терапевтическая гипотеза, ее создание и проверка. Определение терапевтической гипотезы. Критерии, которым должна соответствовать хорошо сформированная гипотеза. Факторы, определяющие создание гипотезы: теория, частные психотерапевтические модели, случаи, жизненный опыт, эрудиция, креативность, способность к эмпатии, медитативность. Принципы проверки гипотезы.

Раздел 8. Насильники, жертвы, со-жертвы. Насилие. Классификация видов и форм. Консультирование жертв сексуального насилия. Домашнее (семейное) насилие. Консультирование по вопросу семейного насилия.

Раздел 9. Болезнь, умирание, смерть и др. экзистенциальные вопросы. Переживания умирающего. Динамика психологических реакций умирающего. Страх смерти. Страх «смертельной» болезни. Страх перед мучительными болями. Особенности работы. Проблема потери и эмоциональной зависимости. Прощание как необходимый этап преодоления страданий в результате потери. 5-ти шаговая методика Ф.Перлза для осуществления прощания.

Раздел 10. Фобии и тревоги. Страх как защитная реакция на реальную или воображаемую опасность. Полезные функции страха. Фобия как реакция на воображаемую опасность. Тревога как реакция на угрозу в будущем. Модели возникновения фобий и тревог.

Раздел 11. Суицид как проявление кризиса. Теории самоубийства. Факторы суицидального риска. Задачи консультанта. Признаки суицидальной опасности. Оценка степени опасности (летальности) ситуации. Действия по отношению к суицидальному клиенту. Общие принципы интервенции. Поддержка консультанта.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ ЛР	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1,2	3	Взаимоотношения «консультант-клиент» в рамках психологического консультирования	4
3,4	4	Поиск идей для решения проблем. Роль психолога консультанта в фазе внедрения и завершения	4
5,6	5	Консультативная беседа, принципы общения. Этапы. Сбор информации. Инструментарий консультанта	4
7,8,9	6	Анализ запроса, типы запросов. Заключение терапевтического контракта	4
10	7	Терапевтическая гипотеза, ее создание и проверка	2
11,12	8	Насильники, жертвы, сожертвы	4
13,14	9	Болезнь, умирание, смерть и др. экзистенциальные вопросы	4
15,16	10	Фобии и тревоги.	4
17	11	Суицид как проявление кризиса	4
		Итого:	34

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1.Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование: теория и практика : учебное пособие : [16+] / Г. С. Абрамова. – Москва : Прометей, 2018. – 362 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175 .– ISBN 978-5-906879-71-4. – Текст : электронный.

2. Семенова, О. В. Психологическое консультирование : учебное пособие / О. В. Семенова. – Москва : А-Приор, 2010. – 160 с. – (Конспект лекций. В помощь студенту). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56368. – ISBN 978-5-384-00322-9. – Текст : электронный.

3.Социально-психологическое консультирование : учебное пособие : [16+] / сост. М. Б. Алиева, Д. М. Даудова, С. А. Залитинова, А. М. Муталимова [и др.]. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 92 с. – Режим доступа: по подписке.
URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619918. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-2717-0. – DOI 10.23681/619918. – Текст : электронный.

4.Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 144 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055. – Библиогр.: с. 126-131. – ISBN 978-5-238-01702-0. – Текст : электронный

5.2 Дополнительная литература

1. Захарова, Л. Н. Основы психологического консультирования организаций : учебное пособие / Л. Н. Захарова. – Москва : Логос, 2012. – 431 с. – (Новая университетская библиотека). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119424 – ISBN 978-5-98704-584-8. – Текст : электронный.

2.Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Возрастно-педагогическое консультирование : учебное пособие : [16+] / Е. В. Неумоева-Колчеданцева ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2018. – 308 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567491. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-400-01456-7. – Текст : электронный.

3.Лебедева, Л. В. Организационное консультирование : учебное пособие : [16+] / Л. В. Лебедева ; Тюменский государственный университет. – 2-е изд., испр. и доп. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2014. – 163 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567245. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-400-00952-5. – Текст : электронный.

4.Тащева, А. И. Консультативная психология: базовые методические проблемы : учебник / А. И. Тащева, Д. В. Воронцов, С. В. Гриднева ; Южный федеральный университет, Академия психологии и педагогики. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016. – 342 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493323. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2306-1. – Текст : электронный

5.Якиманская, И. С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. – 230 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7410-1253-6. – Текст : электронны

5.3 Периодические издания

Вопросы психологии: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2015,2016,2017,2018,2019,2020,2021.

Психологический журнал: журнал. - М.: Академиздатцентр "Наука" РАН, 2015. 2016,2017,201,2019,2020,2021.

5.4 Интернет-ресурсы

1. www.koob.ru (сайт интернет-библиотеки)
2. www.flogiston.ru (психологический портал)
3. www.apa.org (сайт ассоциации американских психологов)
4. www.azps.ru (статьи, тесты, тренинги по психологии)
5. www.bookap.narod.ru/biblio/biblio.html (ссылки на тематические сайты по психологии)
6. www.psy-files.ru (сборник психологических статей, тестов)

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система Microsoft Windows

2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

3 Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2021]. – Режим доступа: в локальной сети ОГУ \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe

4 Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. - Москва, [1990–2021]. – Режим доступа \\fileserver1\GarantClient\garant.exe в локальной сети ОГУ.

5 Законодательство России [Электронный ресурс] : информационно-правовая система. – Режим доступа : http://pravo.fso.gov.ru/ips/, в локальной сети ОГУ.

6 SCOPUS [Электронный ресурс] : реферативная база данных / компания Elsevier. – Режим доступа: https://www.scopus.com/, в локальной сети ОГУ.

7 Springer [Электронный ресурс] : база данных научных книг, журналов, справочных материалов / компания Springer Customer Service Center GmbH. – Режим доступа : https://link.springer.com/, в локальной сети ОГУ.

8 Web of Science [Электронный ресурс]: реферативная база данных / компания Clarivate Analytics. – Режим доступа : http://apps.webofknowledge.com/, в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения лабораторных занятий используется компьютерный класс оснащенный персональными компьютерами с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ. Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой подключеной к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационнообразовательную среду ОГУ.