Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра общей психологии и психологии личности

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.12 Психологическая супервизия»

Уровень высшего образования

СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность
37.05.02 Психология служебной деятельности
(код и наименование специальности)

Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов
(наименование направленности (профиля)/специализации образовательной программы)

Квалификация
Психолог

Форма обучения
Очная

Год набора 2022

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.В.12 Психологическая супервизия*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра общей психологии и психологии личности
наименование кафедры

протокол № _____от "___" _____ 20__г.

Заведующий кафедрой
Кафедра общей психологии и психологии личности _____ Л.В. Зубова
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:
профессор _____ Бигалиева
должность *подпись* *расшифровка подписи*

_____
должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по специальности
37.05.02 Психология служебной деятельности _____
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки
_____ Н.Н. Бигалиева
личная подпись *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета
_____
личная подпись *расшифровка подписи*

№ регистрации _____

© Епанчинцева Г.А., 2022
© ОГУ, 2022

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование знаний об объекте, предмете и основным подходам в супервизии, методологических принципах и базовых теориях отечественной и зарубежной супервизии у студентов.

Задачи:

1. Сформировать знания об объекте, предмете и основных подходах к ним в супервизии, о понятийном аппарате и фактологическом материале, методологических принципах и базовых теориях отечественной и зарубежной супервизии.

2. Сформировать умения выбирать модели, закономерности, методы исследования психического в области супервизии, прогнозировать психические процессы и изменения состояния людей, иметь навыки формулировать общепсихологические проблемы в области супервизии, научные и эмпирические гипотезы, обобщать и интерпретировать данные согласно ранее выдвинутым целям.

3. Сформировать представления у обучающихся форм и методов профессионального сопровождения деятельности психологов, профилактики синдромов эмоционального выгорания, хронической усталости и "вырождения" личности специалиста; сформировать аутентичный профессиональный стиль

4.Овладеть технологиями организации процесса супервизии в психологической практике; выработать навыки профессиональной рефлексии, мотивации к супервизии и аутосупервизии.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: Б1.Д.Б.23 Психология личности, Б1.Д.Б.37 Психологическое консультирование

Постреквизиты дисциплины: Б2.П.Б.П.1 Преддипломная практика

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-3 Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	ПК*-3-В-1 Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников ПК*-3-В-2 Групповое и индивидуальное консультирование клиентов ПК*-3-В-3 Проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и реализации ПК*-3-В-4 Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении	**Знать:** способы выявления психологических ресурсов личности.. **Уметь:** осуществлять системный психологический анализ и оценку ситуаций профессиональной деятельности и их требований к психологическим возможностям (ресурсу) сотрудников

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
	клиентов	**Владеть:** приемами выявления актуальных психологических возможностей (психологические ресурсы), необходимых для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач.
ПК*-4 Способен оказывать психологическую помощь работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)	ПК*-4-В-1 Разработка планов, согласование форм и ус ловий оказания психологической помощи клиентам ПК*-4-В-2 Оказание индивидуальной психологической помощи клиентам ПК*-4-В-3 Проведение тренингов для клиентов в целях повышения эффективности их работы (тренинги командообразования, групповой сплоченности и т.п.) ПК*-4-В-4 Проведение психологических тренингов, направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов клиентов ПК*-4-В-5 Консультирование клиентов по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом ПК*-4-В-6 Повышение квалификации клиентов по вопросам психологии социальной работы ПК*-4-В-7 Проведение занятий с клиентами по вопросам управления, эффективной организации труда, повышения квалификации	**Знать:** особенности и способы реализации профессионального и личностного развития при решении профессиональных задач, исходя из этапов карьерного роста и требований профессиональной деятельности **Уметь:** формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения; **Владеть:** формами организации профессиональной деятельности, направленной на профессиональное самосовершенствование; способами выявления и оценки индивидуально-личностных, профессионально-значимых качеств и путями достижения более высокого уровня их развития.
ПК*-10 Способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих	ПК*-10-В-1 Разрабатывает программы психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих ПК*-10-В-2 Организовывает и осуществляет общую, специальную и целевую психологическую подготовку специалистов ПК*-10-В-3 Критически оценивает	**Знать:** основные формы анализа и изучения научной информации, отечественного и зарубежного опыта психологической подготовки сотрудников,

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
	психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих	военнослужащих и служащих **Уметь:** оценивать эффективность и выбирать современные методики и информационные технологии для проведения специальной и целевой психологической подготовки специалистов **Владеть:** базовыми приёмами изучения и анализа научных источников для организации психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	10 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**108**	**108**
Контактная работа:	**40,25**	**40,25**
Лекции (Л)	10	10
Практические занятия (ПЗ)	30	30
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- подготовка к практическим занятиям;* *- подготовка к рубежному контролю и т.п.)*	**67,75**	**67,75**
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**диф. зач.**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 10 семестре

№	Наименование разделов	Количество часов

раздела		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Определение супервизии, история супервизии	10	2	2		6
1.	Супервизия, ориентированная на терапию.	8		2		6
1.	Супервизия, ориентированная на тренировку навыков	8		2		6
1.	Клиническая супервизия. Супервизия как лечение.	8		2		6
2.	Основные теоретические подходы в супервизии	10	2	2		6
2.	Теория и методология направления или школы психотерапии	10	2	2		6
2.	Эволюционные модели супервизии	10	2	2		6
2.	Интегративные модели – стратегия и тактика психотерапевтического контакта независимо от стратегии воздействия	10	2	2		6
3.	Цели и задачи, история создания балинтовских групп	8		2		6
3.	Технология работы балинтовской группы.	10		4		6
4.	Трудности и ошибки супервизии	8		4		4
4.	Альянс в терапевтических отношениях и сопротивление. Перенос и контрперенос в работе консультанта.	8		4		4
	Итого:	108	10	30		68
	Всего:	108	10	30		68

4.2 Содержание разделов дисциплины Раздел 1. Основные модели супервизии. Определение супервизии, история понятия. Задачи супервизии в консультировании. Профессиональное развитие консультанта. Развитие особых навыков и умений, возможность оценить результаты. Подъем уровня ответственности в службах и программах консультирования. Профессиональное развитие консультанта. Супервизия, ориентированная на терапию. Супервизия, ориентированная на тренировку навыков. Клиническая супервизия. Супервизия как лечение. Супервизия и терапия как отдельные клинические процессы. Терапевтические проблемы супервизируемого. Место для исследования личностных проблем и профессионального роста. Параллельные процессы. Контракт на супервизию, его функции. Запрос, первичный, рабочий. Первоначальный и новый супервизорский контракт. Моделирование консультативного процесса супервизором. Перенос, контрперенос, защиты, аналитический процесс в супервизии. Супервизор как участник супервизорского процесса. Терапевтические аспекты работы супервизора. Три части супервизорского процесса – супервизор, терапевт и пациент. Проблема границ в супервизии – интерролевой конфликт. Супервизия как образование. Супервизия как обучение разнообразным приемам консультирования. Супервизор как посредник-преподаватель. Исследование профессиональной деятельности и освоение профессионального поведения. Создание супервизируемым собственного консультативного стиля с вовлечением своей личности. Интегративное определение супервизии.

Раздел 2 Условия, уровни и формы супервизии. Эволюционные модели супервизии. Постоянный рост психолога-консультанта. Выявление и максимальное усиление прогресса, необходимого в будущем. Рост опыта супервизируемого и поведение супервизора. Эволюционные тенденции и паттерны супервизии. Зоны развития супервизируемых: вмешательство, компетентность в навыках, приемы и методы оценки, межличностные характеристики, концептуализация происхождения проблем клиента, индивидуальные различия, теоретическая ориентация, цели и план лечения, профессиональная этика. Модели специфической ориентации. Основные теоретические подходы в супервизии. Теория и методология направления или школы психотерапии. Супервизия в психоанализе. Супервизия в позитивной психотерапии – наблюдение, инвентаризации, ситуативное поощрение, вербализация, расширение целей. Перенос у супервизируемого. Интегративные модели – стратегия и тактика психотерапевтического контакта независимо от стратегии воздействия. Процесс терапевти-

ческого контакта, информированное согласие, структурирование сессии и курса, процесс концептуализации психосоциогенеза симптомов. Избранные мишени для работы, соответствие выбора целей и средств вмешательства, целенаправленность и результативность психотерапевтического процесса в целом. Сочетание интегративной и специфических моделей. Супервизор и супервизируемый как участники процесса, контракт, подготовка и процесс супервизии. Наблюдение, анализ, обсуждение, обратная связь, рекомендации. Уровни супервизии - базовый и сертификационный уровни. Очная, заочная, очно-заочная супервизии. Индивидуальная, групповая супервизия, дебрифинг.

Раздел 3. Балинтовские группы. Цели и задачи, история создания балинтовских групп. Повышение компетентности в ходе профессионального межличностного общения, осознание личностных «слепых пятен», блокирующих профессиональные отношения с клиентом, расширение представлений и консультативном процессе в противовес «апостольским» установкам, психопрофилактика синдрома сгорания участников группы. Проработка неудачных случаев в ситуации коллегиальной поддержки. Состав участников группы. Пол, возраст, количество участников. Принципы работы – добровольность, готовность к пересмотру собственных стереотипов, заинтересованность в коллегиальной взаимопомощи. Формат встреч группы. Оборудование помещения. Ведущий группы – требование к личности. Предмет анализа – случаи из опыта участников. Технология работы балинтовской группы. Определение заказчика. Предоставление случая. Формулирование запросов для обсуждения. Вопросы группы к участнику, представившему случай. Окончательное формулирование запроса для обсуждения в группе. Ответы группы на запросы заказчика и свободная дискуссия. Обратная связь от руководителя группы к заказчику. Динамика балинтовской и терапевтической группы. Супервизия в семейной терапии. Системный подход и рефлексивная группа равных. Нарративные идеи в семейной терапии.

Раздел 4. Трудности и ошибки супервизии. Типология ошибок: ошибки присоединения, ошибки диагностики, тактические ошибки. Ограничения психотерапевтом свободы выбора клиента в принятии решений. Нечеткое формулирование запроса и нарушение разделения ответственности. Нарушение принципа информированного согласия. Искажение интерпретации клиентом информации, полученной от психолога. Низкая мотивация клиента и отсутствие готовности к изменениям как следствие ошибки присоединения. Ошибка диагностики. Некорректное проведение интервью и трудности анализа полученных данных. Совет, информация, пожелания в работе консультанта и супервизора. Фокус-анализ в супервизии – фокус на клиенте, фокус на другой личности, фокус на проблеме, фокус на психологе, фокус на общности, культурно-контекстный фокус. Тактические ошибки. Ограничение свободы выбора клиента в принятии решений. Нечеткое формулирование запроса со стороны клиента. Не произошло разделение ответственности между клиентом и психотерапевтом за поставленные задачи. Клиент неправильно интерпретировал информацию о целях и характере психотерапии. Психотерапевт не учел готовность семьи и клиента к изменениям. Психотерапия не соответствовала ресурсам клиента. Низкая мотивация на изменение, не раскрыто табу на определенные темы при проведении психотерапии. Сопротивление в консультировании. Формы сопротивления. Сопротивление клиента и консультанта. Альянс в терапевтических отношениях и сопротивление. Перенос и контрперенос в работе консультанта.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	История супервизии	2
2	1	Супервизия и терапия	2
3	1	Супервизия и тренировка навыков	2
4	1	Основы клинической супервизии	2
5	2	Основные теоретические подходы в супервизии	2
6	2	Теория и методология направления или школы психотерапии	2
7	2	Эволюционные модели супервизии	2
8	2	Интегративные модели – стратегия и тактика психотерапевтического контакта независимо от стратегии воздействия	2
9	3	Цели и задачи, история создания балинтовских групп	2
10,11	3	Технология работы балинтовской группы	4
12,13	4	Трудности и ошибки супервизии	4

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
14,15	4	Сопротивление в супервизии. Формы сопротивления Перенос и контрперенос в работе консультанта.	4
		Итого:	30

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1.Супервизия супервизора: практика в поиске теории: учебное пособие: [16+] / ред. Д. Винер, Р. Майзен, Д. Дакхэм ; пер. В. В. Зеленский [и др.]. – Москва: Когито-Центр, 2006. – 352 с. – (Юнгианская психология). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226771. – ISBN 5-89353-196-5. – Текст: электронный.

2.Шустов, Д. И. Руководство по клиническому трансактному анализу: практическое пособие / Д. И. Шустов. – Москва: Когито-Центр, 2009. – 368 с. – (Современная психотерапия). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56465. – ISBN 978-5-89353-262-3. – Текст: электронный.

5.2 Дополнительная литература

1.Кейсмент, П. Обучение у жизни: становление психоаналитика / П. Кейсмент ; пер. О. Жданович. – Москва: Когито-Центр, 2009. – Часть 4. – 239 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56493. – ISBN 978-5-89353-273-9. – Текст: элект

2.Кларк, М. Отношения Эго и Самости в клинической практике: Путь к индивидуации / М. Кларк; пер. И. Бранис, Л. Высоцкий, И. Гальфанович. – Москва: Когито-Центр, 2013. – 104 с. – (Библиотека Института практической психологии и психоанализа). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=209428 . – ISBN 978-5-89353-397-2. – Текст: электронный.

5.3 Периодические издания

Вопросы психологии: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2015,2016,2017,2018, 2019,2020

Психологический журнал: журнал. - М.: Академиздатцентр "Наука" РАН, 2015,2016,2017,2018,2019,2020, 2021.

Педагогика: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2015, 2016,2017,2018, 2019,2020,2021.

5.4 Интернет-ресурсы

1. http://www.vygotsky.ru/russian/vygot/vygotsky.htm - Сервер, посвященный Л.С. Выготскому
2. http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/l-uchen.html - Лаборатория психологии учения ПИ РАО
3. http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/l-ps-not.html - Лаборатория психологических основ новых образовательных технологий ПИ РАО
4. http://www.genesis.ru/pedologia/home.htm - Сайт журнала "Педология"
5. http://www.voppsy.ru/ - Сайт журнала "Вопросы психологии

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система Microsoft Windows

2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

3 Консультант Плюс [Электронный ресурс]: справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2021]. – Режим доступа: в локальной сети ОГУ \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe

4 Гарант [Электронный ресурс]: справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. - Москва, [1990–2021]. – Режим доступа \\fileserver1\GarantClient\garant.exe в локальной сети ОГУ.

5 Законодательство России [Электронный ресурс]: информационно-правовая система. – Режим доступа : http://pravo.fso.gov.ru/ips/, в локальной сети ОГУ.

6 SCOPUS [Электронный ресурс]: реферативная база данных / компания Elsevier. – Режим доступа: https://www.scopus.com/, в локальной сети ОГУ.

7 Springer [Электронный ресурс]: база данных научных книг, журналов, справочных материалов / компания Springer Customer Service Center GmbH . – Режим доступа : https://link.springer.com/, в локальной сети ОГУ.

8 Web of Science [Электронный ресурс]: реферативная база данных / компания Clarivate Analytics. – Режим доступа : http://apps.webofknowledge.com/, в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения лабораторных занятий используется компьютерный класс, оснащенный персональными компьютерами с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ. Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой подключеной к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно- образовательную среду ОГУ.