

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра общей психологии и психологии личности

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«ФДТ.2 Методы психологического воздействия в работе с группами риска»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

37.03.01 Психология

(код и наименование направления подготовки)

Психология личности

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очно-заочная

Год набора 2022

Рабочая программа дисциплины «ФДТ.2 Методы психологического воздействия в работе с группами риска» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра общей психологии и психологии личности

протокол № 9 от "08" 02 2022 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра общей психологии и психологии личности

наименование кафедры

подпись

Л.В. Зубова

расшифровка подписи

Исполнители:

доцент

должность

Д.Ф.

подпись

Б.А. Болдырева

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

37.03.01 Психология

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Бигалиева

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Болдырева Т.А., 2022

© ОГУ, 2022

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: обучение студентов методам воздействия на человека и группу при непосредственном и опосредованном современными средствами коммуникации взаимодействии.

Задачи:

1. Сформировать представление о целях и задачах психологического воздействия в рамках профессиональной деятельности психолога.
 2. Сформировать и конкретизировать представление об этических нормах применения методов психологического воздействия на человека и группу в рамках профессиональной деятельности психолога и в обыденной жизни.
 3. Систематизировать общепсихологические, социально-психологические теории и теории психического развития для целей объяснения возможностей и ограничений оказания психологического давления на человека и группу людей.
 4. Сформировать представление о типах и видах психологического воздействия.
 5. Обучить некоторым навыкам психологического воздействия при непосредственном общении с человеком (группой).
 6. Сформировать умение выделять в информационном сообщении использованные методы психологического воздействия и оценивать их эффективность.
 7. Сформировать умение выделять в описании факта оказания психологического воздействия конкретные методы и техники психологического воздействия.
- Сформировать некоторые навыки противодействия психологическому воздействию.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина является факультативной(ым)

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.20 Основы социальной психологии, Б1.Д.В.10 Теория и практика личностного консультирования*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-4 Способен к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	ПК*-4-В-2 Знает социально-психологические факторы и психологические механизмы возникновения проблемных жизненных ситуаций человека на различных стадиях жизнедеятельности ПК*-4-В-3 Способен выделять и анализировать проблемы человека в психологическом контексте социальной среды ПК*-4-В-6 Разрабатывает стандартные программы превенции и социально-	Знать: - основные методы непосредственного и опосредованного современными средствами коммуникации психологического воздействия; - возможности и ограничения методов психологического воздействия на людей в зависимости от их индивидуально-типологических особенностей, групп людей в зависимости от ситуации взаимодействия, социальной направленности, этнической и гендерной принадлежности групп; - признаки и закономерности развития

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
	психологической помощи людям, находящимся в конкретной кризисной ситуации, с учетом результатов диагностики разрабатывать техники воздействия на группу и личность	нарушений социально-психологического функционирования в результате влияния психотравмирующих факторов. Уметь: - дифференцировать в акте коммуникации методы психологического воздействия; - выбирать оптимальные методы воздействия на человека в зависимости от его индивидуально-типологических особенностей, на группу людей в зависимости от ситуации взаимодействия, социальной направленности, этнической и гендерной принадлежности людей в зависимости от ситуации взаимодействия, социальной направленности, этнической и гендерной принадлежности; - прогнозировать и предупреждать негативный эффект информационно-психологического воздействия на сотрудника, служебный коллектив, людей, находящихся в зоне ответственности подразделения Владеть: - навыками выбора наиболее релевантного ситуации, состоянию и особенностям личности реципиента (реципиентов) методов психологического воздействия для оптимизации психологического состояния реципиента (реципиентов) психологического воздействия; - навыками профилактики и снижения негативного эффекта информационно-психологического воздействия на людей, пребывающих в зоне ответственности психолога.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	6 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	6 семестр	всего
Контактная работа:	30,25	30,25
Лекции (Л)	10	10
Практические занятия (ПЗ)	20	20
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала электронного курса moodle); - подготовка к практическим занятиям - подготовка к рубежному контролю и т.п.)	77,75	77,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 6 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Общепсихологические, социально-психологические теории и теории психического развития в объяснении и детерминации методов психологического воздействия.	32	6			26
2	Методы психологического воздействия: средства и технологии.	40	4	10		26
3	Методы противодействия психологическому давлению: методы и технологии.	36		10		26
	Итого:	108	10	20		78
	Всего:	108	10	20		78

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Общепсихологические, социально-психологические теории и теории психического развития в объяснении и детерминации методов психологического воздействия.

Понятие и категория психологического воздействия. Структура личности, смысловая и эмоционально-волевая сфера личности в организации поведения человека. Механизмы и эффекты влияния группы на сознание и поведение человека. Формирование эмоционально-волевой, смысловой и поведенческой сферы личности в онтогенезе в зависимости от условий воспитания, обучения и социально-психологического функционирования личности. Зависимость эффективности психологического воздействия от особенностей личности и её истории. Группы риска для разных типов негативного психологического воздействия. Легитимность целей и задач психологического воздействия. Этические ограничения психологического воздействия в психопрактике. Этические принципы оказания психологического воздействия в работе психолога правоохранительных органов.

Раздел 2. Методы психологического воздействия: средства и технологии

Понятие метода психологического воздействия. Зависимость методов психологического воздействия от условий коммуникативного акта. Особенности психологического воздействия при опосредованности акта взаимодействия современными средствами коммуникации. Анализ условий взаимодействия в оценке и прогнозе эффективности психологического воздействия. Параметры психологического воздействия: субъект-субъектно и субъект-объектно ориентированные методы психологического воздействия; произвольное и произвольное, явное и скрытое психологическое воздействие, длительность воздействия, физические и виртуальные условия психологического воздействия. Стимулы психологического воздействия, ориентированные на разные анализаторы:

слуховые, визуальные, темпо-ритмические, обонятельные. Мультимодальные стимулы психологического воздействия. Речевые средства психологического воздействия. Социально-средовые средства психологического воздействия. Регуляция уровня удовлетворения потребностей как средство психологического воздействия.

Методы воздействия на субъективную картину мира реципиентов: типология действующих и опосредующих для организации психологического воздействия факторов.

Методы воздействия на мотивацию личности и группы: типология действующих и опосредующих для организации психологического воздействия факторов.

Методы воздействия на фоновые состояния: типология действующих и опосредующих для организации психологического воздействия факторов.

Методы воздействия на группу: : типология действующих и опосредующих для организации психологического воздействия факторов.

Убеждение, внушение, манипуляция как основные методы психологического воздействия. Оценка структуры ситуации и целей воздействия для прогноза эффективности. Примеры разнообразных комбинаций методов, технологий и приемов психологического воздействия.

Раздел 3. Методы противодействия психологическому воздействию: методы и технологии.

Характеристики установок личности, способствующие и препятствующие эффективности психологического воздействия. Типология факторов, оказывающих влияние на эффективность или безуспешность психологического воздействия. Методы профилактики негативного психологического воздействия. Личность инициатора общения и его коммуникативные способности как фактор успешности/неуспешности психологического общения. Социально-психологические методы противодействия негативному психологическому воздействию. Особенности противодействия негативному психологическому воздействию в условиях пенитенциарного учреждения, в подростковых группах и коллективах. Моббинг как метод психологического воздействия, методы противодействия в моббинге, стратегии и тактики снижения и/или разрушения психологического давления в моббинге. Антиманипулятивное поведение. Антиманипулятивные техники.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	2	Установки личности как мишень психологического воздействия. Фокальные и периферические установки: технологии воздействия	2
2	2	Внушение. Типы внушений, типы личности по критерию внушаемости. Технологии внушения	2
3	2	Убеждение. Факторы и технологии убеждения.	2
4	2	Манипуляции. Технологии манипуляций.	2
5	2	Эффекты групповых процессов в организации направленного психологического воздействия на личность.	2
6	2	Организация видеоряда как технология психологического воздействия.	2
7	3	Нравственно-этический аспект использования внушения, убеждений и манипуляций в профессиональной деятельности психолога.	2
8, 9, 10	3	Формирование навыков антиманипулятивного поведения.	6
		Итого	20

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

Харламова, Т. М. Психология влияния : учебное пособие / Т. М. Харламова. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 111 с. – (Библиотека психолога). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103799> (дата обращения: 17.03.2022). – Библиогр.: с. 98-99. – ISBN 978-5-9765-0139-3. – Текст : электронный.

Донцов, Д. А. Возрастная психология и психология развития личности в макрופериоде детства, в отрочестве и юности : учебное пособие : [16+] / Д. А. Донцов, М. В. Донцова. – 2-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2019. – 308 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=603182> (дата обращения: 17.03.2022). – ISBN 978-5-9765-3957-0. – Текст : электронный.

5.2 Дополнительная литература

Буйневич, Т. В. Психопрофилактическая и психокоррекционная работа с учащимися девиантного поведения : методическое пособие : [16+] / Т. В. Буйневич, Э. Л. Ратникова. – 2-е изд., стер. – Минск : РИПО, 2014. – 88 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485919> (дата обращения: 17.03.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-985-503-411-8. – Текст : электронный.

5.3 Периодические издания

Вопросы психологии: журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2021

Вопросы психологии: журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2022

5.4 Интернет-ресурсы

<https://postnauka.ru/themes/psihologiya> - российский образовательный ресурс, содержащий около 900 публикаций по вопросам, связанным с разными отраслями психологии;

<http://www.psy.msu.ru/science/public/index.html> - сборник публикаций сотрудников факультета психологии МГУ им. Ломоносова

<http://www.medpsy.ru/> - информационный портал по медицинской психологии, содержит в себе пополняемый архив научного сетевого журнала «Медицинская психология в России», описание проектов, направленных на абилитацию детей с ограниченными возможностями здоровья

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1 Операционная система Microsoft Windows

2 Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

3 ELIBRARY.RU - Научная электронная библиотека (НЭБ)

4 Web of Science [Электронный ресурс]: реферативная база данных / компания Clarivate Analytics. - Режим доступа: <http://apps.webofknowledge.com>

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.