Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Оренбургский государственный университет»**

Кафедра общей психологии и психологии личности

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

*«Б1.Д.Б.18 Психология труда»*

Уровень высшего образования

СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность

*37.05.02 Психология служебной деятельности*
(код и наименование специальности)

*Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов*
(наименование направленности (профиля)/специализации образовательной программы)

Квалификация
*Психолог*

Форма обучения
*Очная*

Год набора 2022

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.Б.18 Психология труда*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра общей психологии и психологии личности
*наименование кафедры*

протокол № 9 от "9" 02 2022.

Заведующий кафедрой
Кафедра общей психологии и психологии личности Л.В. Зубова
*наименование кафедры* *подпись* *расшифровка подписи*

*Исполнители:*
доцент А.А. Кириенко
*должность* *подпись* *расшифровка подписи*

*должность* *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по специальности
37.05.02 Психология служебной деятельности Зубова ЛВ
*код наименование* *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки
Н.Н. Бигалиева
*личная подпись* *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета
Е.Ф. Томина
*личная подпись* *расшифровка подписи*

№ регистрации _____

© Кириенко А.А., 2022
© ОГУ, 2022

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель:** знакомство студентов с основными психологическими представлениями о трудовой деятельности, а также формирование начальных навыков рефлексии собственного будущего труда.

**Задачи:**
- ознакомление студентов с теоретическими основами психологии труда;
- формирование у них общего представления об основных методах психологии труда;
- раскрытие перед будущими специалистами ценностно-смысловых аспектов трудовой деятельности.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.4 Безопасность жизнедеятельности, Б1.Д.Б.16 Анатомия центральной нервной системы и физиология высшей нервной деятельности, Б1.Д.Б.25 Психология развития и возрастная психология, Б1.Д.Б.38 Психология безопасности, Б1.Д.В.2 Социальная психология*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.42 Психологическое обеспечение служебной деятельности*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

| Код и наименование формируемых компетенций | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций |
|---|---|---|
| УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | УК-2-В-1 Понимает классическую структуру проекта с учетом оптимизации ресурсного обеспечения, способы представления проекта<br>УК-2-В-2 Формулирует цели и задачи проекта, структурирует этапы процесса организации проектной деятельности<br>УК-2-В-3 Применяет элементы анализа, планирования и оценки рисков для выбора оптимальной стратегии развития и обоснования устойчивости проекта<br>УК-2-В-4 В рамках цели проекта опирается на правовые нормы основных отраслей российского законодательства при постановке целей и выборе оптимальных способов их достижения; обладает | **Знать:**<br>основные психологические понятия и теоретические подходы к изучению профессиональной деятельности и человека как субъекта труда; правовые и этические нормы прогнозирования профессиональной пригодности; знать методы исследования развития личности профессионала; методы изучения индивидуального стиля деятельности; методы диагностики мотивационно-смысловых образований личности; методы классификации профессии, методы карьерного консультирования, методы обучения, используемые в работе с персоналом в современных организациях.<br>**Уметь:**<br>самостоятельно разбираться в постановке и решении проблем, связанных с профессиональной деятельностью человека; формировать психодиагностический комплекс для осуществления профессионального психологического отбора работников.<br>**Владеть:**<br>... теоретическими знаниями, методами |

| Код и наименование формируемых компетенций | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций |
|---|---|---|
| | навыками использования нормативно-правовых ресурсов в разработке и реализации проектов | исследования и воздействия, адекватными различным практическим задачам психологии труда; методами исследования развития личности профессионала; методами изучения индивидуального стиля деятельности; методами диагностики мотивационно-смысловых образований личности; методами классификации профессии, методами карьерного консультирования, методами обучения, используемые в работе с персоналом в современных организациях. |
| ОПК-4 Способен описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности | ОПК-4-В-1 Понимает психологическую структуру профессиональной деятельности<br>ОПК-4-В-2 Описывает структуру деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы<br>ОПК-4-В-3 Понимает мотивационно-личностные аспекты деятельности (потребности, мотивы, их взаимосвязь с личностью)<br>ОПК-4-В-4 Прогнозирует, анализирует и оценивает психологические условия профессиональной деятельности персонала<br>ОПК-4-В-5 Осуществляет профессиональный психологический отбор лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности | **Знать:**<br>структурные элементы трудовой деятельности (субъект труда, содержание труда, условия труда, средства труда, организация труда); основные параметры, характеризующие трудовую деятельность (производительность, эффективность, уровень разделения труда), критерии эффективности трудовой деятельности специалиста, методы описания структуры трудовой деятельности специалиста в рамках определённой сферы, методы и схемы профессиографирования.<br>**Уметь:**<br>описывать и характеризовать структурные элементы трудовой деятельности; основные параметры, характеризующие трудовую деятельность, критерии эффективности трудовой деятельности специалиста, уметь выделять основные профессионально важные качества различных профессий; уметь составлять модель действующего специалиста; применять методы профессиографирования на практике; уметь составлять формулу профессий.<br>**Владеть:**<br>навыками составления профессиограммы и психограммы, навыками использования схемы анализа субъект и объекта труда; технологиями проведения профотбора; навыками составления формул профессий в информационно-просветительской работе. |

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

| Вид работы | Трудоемкость, академических часов | |
|---|---|---|
| | 8 семестр | всего |

| Вид работы | Трудоемкость, академических часов | |
|---|---|---|
| | 8 семестр | всего |
| **Общая трудоёмкость** | **144** | **144** |
| **Контактная работа:** | **35,25** | **35,25** |
| Лекции (Л) | 18 | 18 |
| Практические занятия (ПЗ) | 16 | 16 |
| Консультации | 1 | 1 |
| Промежуточная аттестация (зачет, экзамен) | 0,25 | 0,25 |
| **Самостоятельная работа:**<br>*- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);*<br>*- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;*<br>*- подготовка к практическим занятиям;*<br>*- подготовка к рубежному контролю и т.п.)* | **108,75** | **108,75** |
| **Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)** | **экзамен** | |

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

| № раздела | Наименование разделов | Количество часов | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | всего | аудиторная работа | | | внеауд. работа |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | |
| 1 | Введение в психологию труда | 34 | 8 | 6 | - | 20 |
| 2 | Психологические особенности профессиональной деятельности | 60 | 6 | 4 | - | 50 |
| 3 | Психология профессионального становления и развития, самоопределения и образования | 50 | 4 | 6 | - | 40 |
| | Итого: | 144 | 18 | 16 | | 110 |
| | Всего: | 144 | 18 | 16 | | 110 |

**4.2 Содержание разделов дисциплины**

**Раздел 1. Введение в психологию труда**

**Тема 1. Общая характеристика психологии труда**

Предмет, цели и задачи психологии труда. Объект психологии труда. Теоретическая (исследовательская) группа задач психологии труда. Прикладная (терминальная) группа задач психологии труда. Традиционные задачи психологии труда. Методы психологии труда по В.Г. Ананьеву. Общий метод психологии труда - исследование и развитие субъекта труда. Классификация методов психологии труда А.В. Карпова: группа не экспериментальных методов: метод наблюдения + самонаблюдение и метод опроса (беседа, интервью, анкетирование), ряд дополнительных методов и вспомогательных средств: фотография рабочего дня, хронометраж, анализ продуктов трудовой деятельности, трудовой метод, метод экспертных оценок, метод обобщения независимых характеристик, метод критических инцидентов, метод анамнеза. Группа экспериментальных методов: лабораторный и естественный (производственный), метод тестов. Принцип детерминизма, принцип единства сознания и деятельности, принцип развития психики в деятельности, принцип системности, принцип антропоцентризма, принцип специфичности. Разделы психологии труда. Понятие «эргономика». Методы эргономического анализа (Е. Б. Моргунов). Смысл труда. Чувство собственного достоинства. Субъект труда.

**Тема 2. Культурно исторические основы развития психологического знания о труде.**

Представления о труде и конкретная культурно-историческая эпоха: связь и взаимовлияние. История зарубежной психологии и социологии труда. Психотехника и ее кризис. История отече-

ственной психологии труда. Культурно-исторический смысл возникновения проблемы профессионального самоопределения. Общие тенденции в развитии представлений о труде. Составление методологической карты по теме и защита презентаций. Психотехника. Тектология. Профориентация. Профессиональное самоопределение. Психологические регуляторы труда. Тейлоризм. Административная концепция. Концепция «человеческих отношений». Концепция гуманистического вызова. Принцип восходящих потребностей. Теория икс, игрек, зет. Доктрина революции управляющих. Рефлексология труда. Эргология и эрготехника. Трудовая этика.

**Тема 3. Психологическое понимание труда и профессии. Основные проблемы психологии труда.**

Житейские и философские представления о труде. Психологическое понимание труда и профессии. Психологические признаки труда: сознательное предвосхищение социально ценного результата, сознание обязательности достижения социально фиксированной цели, сознательный выбор, применение, совершенствование или создание орудий, средств деятельности, осознание межлюдских производственных зависимостей, отношений. Эргатическая система. Эргатическая функция. Трудовой пост. «Золотое правило» психологии труда. Соотношение человека и объективных требований труда, работы, профессии. Профессия, специальность, квалификация, должность.

**Тема 4. Профессиографирование.**

Основные понятия профессиографирования: профессиограмма, психограмма, модуль профессии, модель специалиста, формула профессии. Методы и различные схемы составления профессиограмм и психограмм. Профессионально важные качества (ПВК). Системная профессиограмма. Типы профессиограмм: информационные профессиограммы, ориентировочно-диагностические профессиограммы, конструктивные профессиограммы; методические профессиограммы, диагностические профессиограммы. Комплексная профессиограмма (по К. К. Платонову, Ю. В. Котеловой). Аналитическая профессиограмма (по Е.М.Ивановой). Психологически ориентированная профессиограмма (по Е. И. Гарберу). «Модульный подход» в профессиографировании (по В. Е. Гаврилову). А. К. Маркова - «задачно-личностный модульный подход» к профессиографированию. «Модуль профессии». «Модель специалиста». Формула профессий.

## Раздел 2. Психологические особенности профессиональной деятельности

**Тема 5. Психология трудовой мотивации**

Концепция А. Маслоу – теория потребностей, концепция мотивации достижений. Концепции валентности — инструментальности — ожидания (ВИО). теория справедливости. Теория X, теория У, теория Z. Двухфакторная теория трудовой мотивации Ф. Герцберга, программы обогащения труда. Полимотивированная концепция А.А. Русалиновой. Концепция «Гуманизация труда». Концепция трудовой мотивации Д. Мак-Клелланда.Концепция трудовой мотивации Дж. Аткинсона. Теория ожиданий В. Врума. Концепция «состояния потока» М. Чиксентмихайи. Концепция научного менеджмента Ф. Тейлора, социологическая теория научной организации труда М. Вебера, административная теория А. Файоля, синтетическая концепция управления Л. Гьюлика, Дж. Муни, Л.Ф. Урвика. Концепции человеческих отношений Э. Мейо.

**Тема 6. Проблема индивидуальности в труде и индивидуальный стиль деятельности.**

Концепция интегральной индивидуальности В.С.Мерлина. Проблема индивидуального стиля в психологии. Исследования индивидуального стиля трудовой деятельности в отечественной психологии. Связь индивидуального стиля деятельности с эффективностью труда. Виды труда, в которых может быть сформирован эффективный ИСД. Первое проявление индивидуального стиля и мера его устойчивости. Степень осознанности индивидуального стиля деятельности. Методы изучения индивидуального стиля деятельности.

**Тема 7. Психология профессиональной работоспособности**

Соотношение понятий трудоспособность, работоспособность, состояния человека в трудовой деятельности. Факторы, влияющие на работоспособность человека в труде. Классификация психических напряжений в труде. Методы психодиагностики состояний работоспособности человека. 5.

Психологические методы коррекции функциональных состояний человека в труде. 6. Психологические основы трудотерапии.

Профессиональная работоспособность. Трудоспособность. Физиологические и функциональные состояния в труде. Факторы, влияющие на работоспособность человека в труде. Методы коррекции и диагностики функциональных состояний. Монотония, стресс, усталость, апатия, фрустрация. Активный отдых.

**Раздел 3. Психология профессионального становления и развития, самоопределения и образования**

**Тема 8. Развитие человека в труде.**

Основные этапы развития субъекта труда. Основные направления развития субъекта труда по Е. А. Климову. Периодизация развития человека как субъекта труда. Уровни профессионализма. Этапы освоения профессии. Периодизация развития человека как субъекта труда Д. Сьюпера. Представления о развитии человека как субъекта труда Б. Ливехуда, Э. Эриксона, Э. Берна, А. Адлера. Кризисы профессионального становления личности. Группы кризисов: 1) кризисы «рождения»; 2) кризисы развития. Основные кризисы взрослого человека Г. Шихи. Представления о кризисах Б. Ливехуда. Типология кризисов личности. Методика изучения кризисов. Профессиональная деструкция. Основные тенденции развития профессиональных деструкций (А. К. Маркова). Психологические детерминанты и уровни профессиональных деструкции. Профессиональные деструкции психолога и педагога. Виды профессиональных деструкций личности. Пути профессиональной реабилитации. Стратегии профессионального развития личности. Профилактика и коррекция профессионально обусловленных деструкций личности.

**Тема 9. Основы профессионального образования**

Сущность профессионального образования. Непрерывное образование. Учебный тренажер. Опережающее образование. Основы профессионального образования. Основные стратегии профессионального образования. Психолого-педагогические стратегии профессионального образования. Проблема профессионального образования. Политехническое, гуманитарное, непрерывное, опережающее, элитарное профессиональное образование. Психологические вопросы теории учебных тренажеров. Формирование обобщенной ориентировки в целях, предмете, средствах и составе профессиональной деятельности при подготовке рабочих. Проблема формирования личности профессионала. Студент как субъект учебной деятельности. "Субъекты" и "объекты" образовательного процесса в высшем профессиональном учебном заведении. Основы организации и самоорганизации учебной деятельности студента-психолога. Особенности вузовского обучения психологов. Психолог как будущий преподаватель профессионального учебного заведения. Развитие профессионального самосознания. Формирование и оценка профессиональных знаний, умений и навыков. Обучаемость умениям и прогноз профпригодности. Опыт развития профессионально важных качеств и современные направления профессионального тренинга. Методы обучения, используемые в работе с персоналом в современных организациях. Коучинг как технология раскрытия профессионального потенциала

**Тема 10. Психология профессиональной ориентации**

Профориентация и профконсультация в истории зарубежной психологии. Профориентация и профконсультирование в России. Теоретические концепции профессионального развития личности в целях профконсультирования. Традиционный подход. Структурные концепции. Мотивационные (психодинамические) теории. Теории развития. Теории единства профессионального и жизненного личностного самоопределения. Особенности профессионального консультирования разных групп населения. Психологическая профориентация и профконсультация школьников. Половые и гендерные аспекты выбора профессии. Психологическое консультирование и помощь безработным. Методы карьерного консультирования.

### 4.3 Практические занятия (семинары)

| № занятия | № раздела | Тема | Кол-во часов |
|---|---|---|---|
| 1 | 1 | История психологии труда | 2 |
| 2 | 1 | Методы психологии труда | 2 |
| 3 | 1 | Проблемы профессиографирования | 2 |
| 4 | 2 | Проблема субъективной значимости, удовлетворенности трудом и трудовой мотивации | 2 |
| 5 | 2 | Кризисы профессионального становления и проблема профессиональных деструкций | 2 |
| 6 | 3 | Основы профессионального образования | 2 |
| 7 | 3 | Психология профессиональной ориентации и психологического консультирования в выборе профессии | 2 |
| 8 | 3 | Ценностно - смысловые основы трудовой деятельности. | 2 |
| | | Итого: | 16 |

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература


1. Дубровина, О. И. Психология труда, инженерная психология и эргономика : учебное пособие : [16+] / О. И. Дубровина ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2015. – 224 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572184 (дата обращения: 12.04.2022). – Библиогр.: с. 211 -215. – ISBN 978-5-400-01096-5. – Текст : электронный.
2. Эргономика : учебное пособие / В. В. Адамчук, Т. П. Варна, В. В. Воротникова [и др.] ; под ред. В. В. Адамчук. – Москва : Юнити, 2017. – 263 с. : ил., табл., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615851 (дата обращения: 12.04.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 5-238-00086-3. – Текст : электронный.


### 5.2 Дополнительная литература


1. Бабосов, Е. М. Управление персоналом: учебное пособие для вузов / Е. М. Бабосов, Э. Г. Вайнилович, Е. С. Бабосова. – Минск : ТетраСистемс, 2012. – 288 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=111916 (дата обращения: 12.04.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-985-536-321-8. – Текст : электронный.
2. Комментарий к Трудовому кодексу Российской Федерации (постатейный) / А. А. Андреев, Э. Н. Бондаренко, К. Н. Гусов [и др.] ; ред. Э. Г. Тучкова. – 10-е изд., перераб. и доп. – Москва : Проспект, 2018. – 1375 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494530 (дата обращения: 12.04.2022). – ISBN 978-5-392-27376-8. – Текст : электронный.
3. Локтюхина, Н. В. Современные аспекты экономики, социологии и психологии труда : учебное пособие : [16+] / Н. В. Локтюхина, С. А. Шапиро. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 196 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601702 (дата обращения: 12.04.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-1851-2. – DOI 10.23681/601702. – Текст : электронный.
4. Манухина, С. Ю. Психология труда: Хрестоматия : учебно-методический комплекс / С. Ю. Манухина. – Москва : Евразийский открытый институт, 2011. – 275 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90711 (дата обращения: 12.04.2022). – ISBN 978-5-374-00221-8. – Текст : электронный.


### 5.3 Периодические издания

Вопросы психологии: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2022.

### 5.4 Интернет-ресурсы

Курс Moodle «Психология труда» https://moodle.osu.ru/course/view.php?id=6405

https://openedu.ru/course - «Открытое образование» каталог курсов: «Управление человеческими ресурсами» (с сертификатом), «Технология построения индивидуальной траектории профессиональной карьеры», «Персональная эффективность: тайм-менеджмент», «Самоменеджмент», «Управление сотрудниками в инновационной экономике» (МГУ), «Организационное поведение» (НИУ ВШЭ), «Теория организации» (НИУ ВШЭ), «Основы менеджмента» (Университет ИТМО)
https://www.klex.ru/796 - Щекин Г.В. «Как эффективно управлять людьми. Психология кадрового менеджмента»,
https://www.koob.ru/schokin_g_v/pers_manag - Щекин Г.В. «Организация и психология управления персоналом», https://www.koob.ru/schokin_g_v/management_1 - Щекин Г.В. «Основы кадрового менеджмента»
https://www.koob.ru/schokin_g_v/social_theory «Социальная теория и кадровая политика», https://www.koob.ru/schokin_g_v/teoria_i_praktika_upravleniya_personalom «Теория и практика управления персоналом».
https://www.koob.ru/batarshev_av/psikhologiya_upravleniya - Батаршев А.В. «Психология управления персоналом»
https://www.koob.ru/avdulova/psikhol_menedzhmenta - Авдулова Т.П. «Психология менеджмента»
https://www.koob.ru/karnauh/psychology_manag - Карнаух И.И. «Практическая психология управления»
https://www.klex.ru/s7p - Монина Г.Б. «Психология управления персоналом»
https://www.koob.ru/kuper_robertson/psihologiya_v_otbore_personala - Купер Д., Робертсон А. «Психология в отборе персонала»

### 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система Microsoft Windows
2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)
3. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы по дисциплине: Консультант Плюс - www.consultant.ru, Гарант - www.garant.park.ru, HR-портал - http://www.hr-portal.ru, Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР» - http://psyfactor.org/, Гуманитарно-правовой портал «PSYERA» - http://psyera.ru, База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU - https://elibrary.ru/defaultx.asp.

## 6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

**К рабочей программе прилагаются:**

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.