Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра бухгалтерского учета, анализа и аудита

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.9 Анализ и аудит бизнес-процессов хозяйствующих субъектов»

Уровень высшего образования

СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность
38.05.01 Экономическая безопасность
(код и наименование специальности)

Анализ, контроль и правовое обеспечение экономической безопасности хозяйствующих субъектов
(наименование направленности (профиля)/специализации образовательной программы)

Квалификация
Экономист

Форма обучения
Заочная

Год набора 2022

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.В.9 Анализ и аудит бизнес-процессов хозяйствующих субъектов*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра бухгалтерского учета, анализа и аудита
наименование кафедры

протокол № 12 от "14" февраля 2022 г.

Заведующий кафедрой
Кафедра бухгалтерского учета, анализа и аудита _____ З.С. Туякова
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:
Доцент кафедры БУАиА _____ Т.В. Черемушникова
должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по специальности

38.05.01 Экономическая безопасность _____ З.С. Туякова
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки
_____ Н.Н. Бигалиева
личная подпись *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета
_____ Тычинина Н.А.
личная подпись *расшифровка подписи*

№ регистрации _____

© Черемушникова Т.В., 2022
© ОГУ, 2022

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

- формирование теоретических знаний в области анализа и аудита бизнес-процессов, а также практических навыков по применению различных источников информации для проведения экономических расчетов при проведении анализа и аудита бизнес-процессов, а также формирование процессного мышления на всех этапах анализа и аудита бизнес-процессов.

Задачи:

- изучение теоретических знаний об основах процессного подхода, об основных методиках анализа и аудита бизнес-процессов;
-формирование навыков постановки цели и формулирования задач, связанных с реализацией профессиональных функций по анализу и аудиту бизнес-процессов;
- выработка навыков работы с информацией из различных источников, необходимой для анализа, оценки и аудита бизнес-процессов;
- приобретение практических умений и навыков в анализе и аудите бизнес-процессов, в том числе с помощью современных инструментальных средств.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.21.4 Управленческий учет, Б1.Д.Б.25.2 Комплексный анализ хозяйственной деятельности, Б1.Д.В.14 Внутренний контроль и внутренний аудит*

Постреквизиты дисциплины: *Б2.П.В.П.2 Преддипломная практика*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-1 Способен осуществлять сбор информации, необходимой для бизнес-анализа в целях обеспечения экономической безопасности хозяйствующих субъектов, обосновать используемые при этом подходы, оформлять результаты анализа и управлять этими процессами	ПК*-1-В-2 Применяет теоретические знания правил формирования учетно- отчетной информации в соответствии с федеральными и международными стандартами, служащей информационной базой для проведения бизнес-анализа; современные технологии обработки учетно-аналитической информации ПК*-1-В-3 Разрабатывает планы проведения работ по бизнес-анализу, обеспечивает их выполнение, анализирует и оценивает полученные результаты	**Знать:** - принципы процессного подхода к организации деятельности предприятий; методы анализа бизнес-процессов и их окружения. **Уметь:** - выделять бизнес-процессы предприятия; описывать компоненты бизнес-процессов и их окружение; анализировать бизнес-процессы и предлагать решения по их совершенствованию. **Владеть:** - навыками в анализе существующих бизнес-процессов, приемами разработки практических рекомендаций по усовершенствованию бизнес-процессов.

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-4 Способен к разработке правил внутреннего финансового контроля в целях обеспечения экономической безопасности организации, мероприятий по ее проведению, к выполнению в составе группы проекта по обоснованию стратегии развития экономических субъектов	ПК*-4-В-1 Применяет современные подходы к планированию мероприятий по внутреннему контролю и аудиту в целях обеспечения экономической безопасности хозяйствующих субъектов организации	**Знать:** - элементы системы внутреннего контроля для ее формирования в хозяйствующих субъектах; способы анализа информации из различных экономических источников; **Уметь:** - составлять программу аудита бизнес-процессов; логично и грамотно организовать аудиторскую проверку и контрольные процедуры в хозяйствующих субъектах; **Владеть:** - навыками процессного подхода к анализу и аудиту бизнес-процессов хозяйствующих субъектов.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	10 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**180**	**180**
Контактная работа:	**19,5**	**19,5**
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа: - выполнение контрольной работы (КонтрР); - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям.	**160,5** +	**160,5**
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**экзамен**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 10 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Бизнес-процессы как объекты анализа и аудита. Классификация и регламентация бизнес-процессов	34	2	2		30
2	Формирование информационной базы о бизнес-	51	1	2		48

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
	процессах хозяйствующих субъектов					
3	Основы анализа бизнес-процессов хозяйствующих субъектов	22	2	2		18
4	Анализ эффективности бизнес-процессов хозяйствующих субъектов	49	1	2		46
5	Организация внутреннего аудита бизнес-процессов хозяйствующих субъектов	24	2	2		20
	Итого:	180	8	10		162
	Всего:	180	8	10		162

4.2 Содержание разделов дисциплины

1	Бизнес-процессы как объекты анализа и аудита. Классификация и регламентация бизнес-процессов	Понятие бизнес-процесса. Функциональный и процессный подходы к анализу и аудиту организацией. Основные, вспомогательные бизнес-процессы, бизнес-процессы управления и бизнес-процессы развития стратегии компании. Основные элементы бизнес-процесса и его окружение. Участники бизнес-процесса. Вход и выход бизнес-процесса. Ресурсы исполнения бизнес-процессов. Владелец бизнес-процесса. Определение границ и интерфейсов бизнес-процессов. Определение ресурсного окружения бизнес-процесса. Документирование бизнес-процессов. Принципы и методика регламентации бизнес-процессов.
2	Формирование информационной базы о бизнес-процессах хозяйствующих субъектов	Организация учета по бизнес-процессам хозяйствующих субъектов. Классификация затрат по бизнес-процессам хозяйствующих субъектов. Порядок формирования информации о бизнес-процессах. Организация бюджетирования по бизнес-процессам хозяйствующих субъектов. Составление отчетов об исполнении бюджетов хозяйствующих субъектов в разрезе бизнес-процессов
3	Основы анализа бизнес-процессов хозяйствующих субъектов	Принципы и методы анализа бизнес-процессов. Виды анализа процессов. SWOT-анализ процесса. Анализ проблем процесса: выделение проблемных областей. Ранжирование процессов на основе субъективной оценки и анализ процесса по отношению к типовым требованиям. Визуальный анализ графических схем процесса. Измерение и анализ показателей процесса. Анализ характеристик процесса. Анализ динамики процесса. Анализ ресурсного окружения процессов. Анализ рисков процесса. Анализ результатов аудита процессов. Методики моделирования бизнес-процессов.
4	Анализ эффективности бизнес-процессов хозяйствующих субъектов	Показатели эффективности бизнес- процесса, их расчет и значения. Традиционная система анализа эффективности. Современные подходы к анализу бизнес-процессов: EVA, Tableau of bord, BSC. Финансовые и нефинансовые показатели. Инструменты анализа эффективности.
5	Организация внутреннего аудита бизнес-процессов хозяйствующих субъектов	Аудит эффективности бизнес процессов. Описание процедур, выполняемых в процессе аудита эффективности бизнес процессов. Роль внутреннего аудита в предупреждении рисков деятельности организации на уровне бизнес - процессов. Определение достаточности процедур контроля в бизнес-процессе (в том числе на основании анализа матрицы рисков и контролен). Оценка эффективности и результативности контрольных процедур процесса, оценка дизайна и полноты цикла контроля. Выявление зон повышенного риска потери контроля в ключевых бизнес-процессах Формирование выводов аудиторской проверки по результатам оценки бизнес-процесса. Отчетность, создаваемая в ходе аудита бизнес-процессов хозяйствующих субъектов.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Определение бизнес-процесса, свойства, принципы выделения. Основные элементы процесса и его окружение	2
2	2	Организация учета по бизнес-процессам хозяйствующих субъектов.	2
3	3	Виды анализа бизнес-процессов	2
4	4	Анализ эффективности бизнес-процессов	2
5	5	Организация внутреннего аудита бизнес-процессов хозяйствующих субъектов	2
		Итого:	10

4.4 Контрольная работа (10 семестр)

1. Функциональный и процессный подходы к анализу деятельности организации.
2. Бизнес-процессы как средство реализации принципов стратегии развития компании.
3. Идентификация бизнес-процессов организации.
4. Варианты описания бизнес-процессов.
5. Классификация бизнес-процессов.
6. Мониторинг и измерение бизнес-процессов.
7. Моделирование бизнес-процессов.
8. Направления совершенствования бизнес-процессов.
9. Методы анализа бизнес-процессов.
10. Анализ стоимостных характеристик бизнес-процессов.
11. ABC-анализ бизнес-процессов.
12. Виды анализа бизнес-процессов.
13. Анализ динамики бизнес-процесса.
14. Определение и анализ ресурсного окружения бизнес-процессов.
15. Анализ рисков бизнес-процесса.
16. Анализ результатов аудита бизнес-процессов.
17. Мониторинг бизнес-процессов.
18. Контроллинг бизнес-процессов.
19. Соотношение контроллинга и мониторинга бизнес-процессов.
20. Финансовые и нефинансовые показатели бизнес-процессов.
21. Показатели эффективности бизнес-процессов.
22. Анализ качественных характеристик бизнес-процессов.
23. Логический анализ бизнес-процессов.
24. Анализ топологии бизнес-процессов.
25. Динамический анализ и анализ результатов имитационного моделирования бизнес-процесса.
26. Анализ метрик и KPI бизнес-процесса.
27. SWOT-анализ бизнес-процесса.
28. Документирование бизнес-процесса для сертификации по стандарту ISO 9000.
29. Анализ руководителей и исполнителей бизнес-процесса.
30. Анализ входящих и выходящих документов бизнес-процесса.
31. Визуальный анализ графических схем бизнес-процесса.
32. Статистический контроль бизнес-процессов.
33. Принципы регламентации бизнес-процессов.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Алексеева, И. В. Аудит бизнеса: учебное пособие : [16+] / И. В. Алексеева, И. Н. Богатая, А. Н. Кизилов ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2019. – 294 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567397 (дата обращения: 21.04.2022). – Библиогр.: с. 195-203. – ISBN 978-5-7972-2602-4. – Текст : электронный.
2. Чернышева, Ю.Г. Бизнес-анализ : учебник / Ю.Г. Чернышева. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 648 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI 10.12737/1858243. - ISBN 978-5-16-017488-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1858243 (дата обращения: 21.04.2022).

5.2 Дополнительная литература

1. Андерсен Бьёрн. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования / Пер. с англ. С.В. Ариничева /Науч. ред. Ю.П. Адлер. - М.: РИА «Стандарты и качество», 2007.- 272 с, илл. - (Серия «Практический менеджмент»). ISBN 978-5-94938-058-1
2. Бизнес-анализ деятельности организации: учебник / Л.Н.Усенко, Ю.Г.Чернышева, Л.В. Гончарова [и др.] ; под ред. проф. Л. Н. Усенко. — М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2019. — 560 с. : ил. + доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа http://www.znanium.com]. — (Магистратура). - ISBN 978-5-98281-358-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1003063 (дата обращения: 21.04.2022).
3. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 319 с. — (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-001825-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1861797 (дата обращения: 21.04.2022).
4. Казакова, Н. А. Бизнес-анализ и управление рисками : учебник / Н.А. Казакова, А.Н. Иванова ; под ред. д-ра экон. наук, проф. Н.А. Казаковой. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 336 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/1415365. - ISBN 978-5-16-016958-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1415365 (дата обращения: 21.04.2022).
5. Крышкин, О. Настольная книга по внутреннему аудиту: Риски и бизнес-процессы / Крышкин О. - Москва :Альпина Пабл., 2016. - 477 с.: ISBN 978-5-9614-4449-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/915375 (дата обращения: 21.04.2022).
6. Туякова, З.С. Учет, анализ и аудит бизнес-процессов в цифровой экономике [Электронный ресурс]: учебное пособие для обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.04.01 Экономика / З.С. Туякова, Т.В. Черемушникова; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ОГУ. - 2018. - ISBN 978-5-7410-2161-3. - 334 с. - URL: file:///C:/Users/user/Downloads/74857_20180628%20(1).pdf
7. Хаммер М., Чампи Дж. Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе. – СПб.: Изд-во Санкт-Петербургского университета, 1999. – 332 с.
8. Шеер А.Б. Бизнес-процессы. Основные понятия. Теория. Методы: пер. с англ. – М.: Весть-МетаТехнология, 1999. – 152 с.

5.3 Периодические издания

1. Экономический анализ: теория и практика: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2022
2. Аудит и финансовый анализ : журнал. - М. : ООО "ДСМ Пресс", 2022.
3. Финансовая аналитика: проблемы и решения : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2022.

5.4 Интернет-ресурсы

1. http://www.minfin.ru - Сайт Министерства Финансов РФ
2. http://elibrary.ru - Сайт Научная электронная библиотека
3. http://artlib.osu.ru- Сайт Научная библиотека Оренбургского государственного университета
4. http://www.iiba.ru - Сайт Международного института бизнес-анализа.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система Microsoft Windows
2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)
3. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2022]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\GarantClient\garant.exe
4. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2022]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe
5. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет). - Режим доступа - http://aist.osu.ru

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.