Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.4 Экономика и социология труда в сфере сервиса»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
43.03.01 Сервис
(код и наименование направления подготовки)

Социально-культурный сервис
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора 2023

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.В.4 Экономика и социология труда в сфере сервиса*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма
наименование кафедры

протокол № 7 от "06" февраля 2023 г.

Заведующий кафедрой
Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма _____ Е.В. Шестакова
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:
доцент _____ М.П. Болодурина
должность *подпись* *расшифровка подписи*

_____ _____ _____
должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
38.03.03 Управление персоналом _____ Е.В. Шестакова
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов
_____ Н.Н. Бигалиева
личная подпись *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета
_____ Ю.В. Рожкова
личная подпись *расшифровка подписи*

№ регистрации _____

© Болодурина М.П., 2023
© ОГУ, 2023

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование системных знаний в области экономики и социологии труда, на основе которых развивается и совершенствуется отечественная и зарубежная наука и практика регулирования социально-трудовых отношений на рынке труда.

Задачи:

– формирование общего представления о современной экономической теории труда;

– изучение принципов и закономерностей поведения участников трудовых отношений;

– изучение экономических методов анализа и управления трудовыми отношениями на уровне рынка труда и организации.

– изучение форм и систем оплаты труда, используемых в организации;

– овладение навыками теоретического и эмпирического анализа социальных механизмов и институтов регуляции трудового поведения, анализа социальной организации труда;

– формирование у бакалавров навыков применения теоретических и инструментально-эмпирических методов социологического анализа трудовых процессов в решении прикладных задач профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.22 Управление персоналом в сфере услуг, Б1.Д.Б.29 Мотивация трудовой деятельности*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.Э.2.1 Деловые коммуникации в сервисе, Б1.Д.В.Э.2.2 Оценка персонала*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-7 Способен к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей	ПК*-7-В-1 Знает особенности планирования производственно-хозяйственной деятельности сервисных предприятий в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителя ПК*-7-В-2 Способен осуществлять планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий сферы сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителя	**Знать:** - сущность прогнозирования и планирования производственно- хозяйственной деятельности предприятия сервиса; - методы планирования и управления предприятиями сервиса; - научное представление о сервисной экономике **Уметь:** - принимать оптимальные плановые решения; планировать и рассчитывать технико-экономические и другие показатели планов развития предприятия, определять тенденции развития конъюнктуры рынка и спроса потребителей **Владеть:** - навыками анализа и технологией оценки производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**144**	**144**
Контактная работа:	**35,25**	**35,25**
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: *- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);* *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- подготовка к практическим занятиям;* *- подготовка к рубежному контролю и т.п.)*	**108,75**	**108,75**
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**экзамен**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Предмет и базовые аспекты экономики и социологии труда	32	2	2		28
2	Труд и социально-трудовые отношения	38	6	6		26
3	Эффективность трудовой деятельности	40	6	6		28
4	Социология труда	34	4	2		28
	Итого:	144	18	16		110
	Всего:	144	18	16		110

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Предмет и базовые аспекты экономики и социологии труда.

Сущность и роль труда в обществе. Двойственный характер труда. Предмет и проблемы курса экономики и социологии труда. Основные понятия и категории науки о труде. Виды и характеристика труда. Взаимосвязь экономики труда с другими науками. Актуальные проблемы в области экономики труда.

Раздел 2. Труд и социально-трудовые отношения.

Население страны, трудовые ресурсы, экономически активное и неактивное население. Понятие занятости и безработицы. Трудовые ресурсы России, динамика и тенденции. Основные индикаторы наличия, движения и использования трудовых ресурсов. Трудовая структура и трудовой потенциал общества. Демографическая политика как инструмент регулирования трудового потенциала общества. Особенности формирования и механизм функционирования рынка труда. Классификация видов, моделей и сегментов рынка труда. Современное состояние и проблемы рынка труда в России. Новые тенденции развития современного рынка труда в развитых странах.

Сущность и структурные составляющие социально-трудовых отношений. Факторы формирования и развития социально-трудовых отношений. Критерий оценки социально-трудовых отношений. Модели социально-трудовых отношений.

Раздел 3. Эффективность трудовой деятельности.

Организация и оплата труда работников предприятия Элементы и функции организации труда. Значение НОТ на предприятиях. Формы разделения и кооперации труда. Экономическая сущность заработной платы. Организация оплаты труда на предприятии. Принципы организации заработной платы. Основные формы и системы оплаты труда. Бестарифная система оплаты труда.

Регулирование заработной платы в рыночной экономике. Условия применения сдельных и повременных систем оплаты труда.

Сущность и значение производительности труда. Система показателей измерения производительности факторов производства. Показатели и методы измерения производительности труда. Факторы и резервы роста производительности труда.

Раздел 4. Социология труда.

Трудовая деятельность как объект и предмет социологической науки и практики. Истоки формирования социологии труда. Социальные функции труда. Виды и уровни социологического знания о труде. Основные категории социологии труда. Социологические исследования. Применение социологических исследований при анализе трудовой деятельности.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Предмет и базовые аспекты экономики и социологии труда	2
2-4	2	Труд и социально-трудовые отношения	6
5-7	3	Эффективность трудовой деятельности	6
8	4	Социология труда	2
		Итого:	16

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

Санникова, Т. Д. Экономика и социология труда : учебное пособие / Т. Д. Санникова. — Москва : ТУСУР, 2019. — 178 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/313892

Теория труда : учебник : [16+] / под ред. С. А. Шапиро ; Академия труда и социальных отношений, Кафедра экономики труда и управления персоналом экономического факультета. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 400 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=695043

5.2 Дополнительная литература

Экономика и управление на предприятии: учебник / А. П. Агарков, Р. С. Голов, В. Ю. Теплышев, Е. А. Ерохина ; под ред. Р. С. Голова. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 400 с. : ил., табл., схем. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684273

Экономика организаций: учебник / О. Н. Кусакина, Ю. В. Рыбасова, О. А. Чередниченко [и др.]. — Ставрополь : СтГАУ, 2021. — 416 с. — ISBN 987-5-9596-1803-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/245948

Теория труда : учебник : [16+] / под ред. С. А. Шапиро ; Академия труда и социальных отношений, Кафедра экономики труда и управления персоналом экономического факультета. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 400 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=695043

5.3 Периодические издания

Проблемы теории и практики управления: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2023.

Кадровая служба и управление персоналом предприятия: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2023.

Управление персоналом: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2023.

Кадры предприятия: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2023.
Справочник по управлению персоналом : журнал. - М. : Агентство «Роспечать», 2023.
Управление развитием персонала : журнал. - М. : Агентство «Роспечать», 2023.

5.4 Интернет-ресурсы

http://elibrary.ru/ – eLIBRARY.RU - крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций, обладающая богатыми возможностями поиска и получения информации. Библиотека интегрирована с Российским индексом научного цитирования (РИНЦ) - созданным по заказу Минобрнауки РФ бесплатным общедоступным инструментом измерения и анализа публикационной активности ученых и организаций. eLIBRARY.RU и РИНЦ разработаны и поддерживаются компанией «Научная электронная библиотека».

http://bukvy.net/ - Электронная библиотека книг и периодических изданий по экономике, управлению, менеджменту и психологии.

http://www.hr-portal.ru - Интернет-портал, который содержит публикации по вопросам управления персоналом: подбору, адаптации, обучению, оценке и мотивации и др. Новости, HRсобытия. Файлы. Форум. Блоги.

http://infomanagement.ru/ - Инфо-менеджмент – портал, на котором собраны литература (книги, лекции, периодические издания) по менеджменту и управлению, а также представлены мировые и российские новости, посвященные управлению.

https://openedu.ru/course/spbstu/CAREER/ - «Открытое образование», Каталог курсов, МООК: «Технология построения индивидуальной траектории профессиональной карьеры».

https://openedu.ru/course/spbstu/HRM/- «Открытое образование», Каталог курсов, МООК: «Управление человеческими ресурсами».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система Microsoft Windows;
2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access);
3. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - http://aist.osu.ru.
4. Гарант [Электронный ресурс]: справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. – Москва, [1990–2023]. – Режим доступа \\fileserver1\GarantClient\garant.exe в локальной сети ОГУ.
5. Консультант Плюс [Электронный ресурс]: справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2023]. – Режим доступа: в локальной сети ОГУ \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Кафедра «Управление персоналом, сервиса и туризма» для построения эффективного учебного процесса располагает следующими материально-техническими средствами, которые используются в процессе изучения дисциплине:

- ученическая доска;
- комплектами ученической мебели;
- персональные компьютеры, подключенные к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ;
- экран для проектора на треноге;
- мультимедийный проектор.