Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра экономической теории, региональной и отраслевой экономики

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.19 Экономика управления качеством»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
27.03.02 Управление качеством
(код и наименование направления подготовки)

Управление качеством в социальных и производственно-технологических системах
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Заочная

Год набора 2023

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.В.19 Экономика управления качеством*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра экономической теории, региональной и отраслевой экономики
наименование кафедры

протокол № ____9___от "_20_" ___02____ 2023 г.

Заведующий кафедрой
Кафедра экономической теории, региональной и отраслевой экономики
наименование кафедры *подпись* Н.В. Спешилова *расшифровка подписи*

Исполнители:
Доцент *должность* *подпись* С.В. Горбачев *расшифровка подписи*

должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
27.03.02 Управление качеством *код наименование* *личная подпись* Л.Н. Третьяк *расшифровка подписи*

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов
личная подпись Н.Н. Бигалиева *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета
личная подпись Р.Х. Хасанов *расшифровка подписи*

© Горбачев С.В., 2023
© ОГУ, 2023

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование теоретических знаний и практических навыков у студентов о закономерностях экономических аспектов деятельности предприятия и умения воздействовать на повышение экономической эффективности производства за счет повышения качества

Задачи:

- изучить основные принципы и методику определения величины затрат на качество, стандартизацию и сертификацию;
- усвоить критерии оценки инвестиционной привлекательности мероприятий по повышению качества продукции;
- иметь представление о взаимосвязи конкурентоспособности и качестве товара;
- изучить традиционные и современные методы экономических оценок мероприятий по повышению качества;
- иметь представление о государственной системе стандартизации в РФ и её сущности.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.11 Основы экономики и финансовой грамотности, Б1.Д.Б.14 Математика*

Постреквизиты дисциплины: *Б2.П.В.П.2 Преддипломная практика*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10-В-2 Взвешенно осуществляет выбор оптимального способа решения финансово-экономической задачи, с учетом интересов экономических субъектов, ресурсных ограничений, внешних и внутренних факторов	**Знать:** -особенности функционирования российской экономики в области качества стандартизации и сертификации продукции и услуг, определяющие возможности роста конкурентоспособности предприятий. **Уметь:** самостоятельно осваивать и использовать экономические знания и методы исследования, необходимые для работы в сфере экономики и управлении качеством продукции и услуг. **Владеть:** навыками формирования и распространения экономических знаний и экономического мышления в мероприятиях по повышению качества продукции и услуг

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**144**	**144**
Контактная работа:	**17,5**	**17,5**
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа: *- выполнение контрольной работы (КонтрР);* *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);* *- подготовка к практическим занятиям.*	**126,5** +	**126,5**
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**экзамен**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Теоретические основы экономики управления качеством	35	2	1		32
2	Организация и оплата труда на предприятии	36	2	2		32
3	Основные финансовые результаты деятельности предприятия	36	2	2		32
4	Оценка экономической эффективности мероприятий по повышению качества	37	2	3		32
	Итого:	144	8	8		128
	Всего:	144	8	8		128

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 раздел Теоретические основы экономики управления качеством

1.1 подраздел Материально-техническая база предприятия

Основные фонды, их сущность и роль в процессе производства. Классификация, состав и структура основных фондов. Виды учета и оценки основных фондов. Износ основных фондов и его виды. Амортизация основных фондов. Срок службы и норма амортизационных отчислений. Способы расчета амортизационных отчислений. Показатели эффективности использования основных фондов. Пути и факторы улучшения использования основных фондов.

Сущность, состав и структура оборотных средств. Оборотные фонды и фонды обращения. Кругооборот оборотных средств. Нормирование оборотных средств, его значение и принципы.

Показатели использования оборотных средств. Пути и факторы ускорения оборачиваемости оборотных средств.

1.2 подраздел Взаимосвязь качества продукции и экономического состояния предприятия

Экономические аспекты качества. Качество, ценность и стоимость продукта. Показатели и методы оценки его уровня. Петля качества. Диаграмма затрат и выручки от продажи продукта. Зависимость цены от количества реализованного продукта при постоянном объеме выручки. Традиционная модель оптимальной стоимости качества.

Последствия недостаточного уровня качества: экономические, социальные, экологические. Взаимосвязь конкурентоспособности и качества товара.

2 раздел Организация и оплата труда на предприятии

2.1 подраздел Персонал на предприятии и производительность труда на предприятии

Персонал и его роль на предприятии. Состав персонала и его характеристика. Обеспеченность предприятия персоналом. Подготовка и переподготовка персонала, формы повышения квалификации. Понятие производительности труда. Пути и факторы роста производительности труда на предприятии.

2.2 подраздел Основы организация оплаты труда

Оплата труда, ее экономическое содержание и роль в процессе производства. Основные функции и принципы организации заработной платы. Формы и системы оплаты труда. Состав и структура фонда оплаты труда. Планирование фонда оплаты труда по категориям персонала.

3 раздел Основные финансовые результаты деятельности предприятия

3.1 подраздел Экономические категории эффективности производства

Издержки производства. Понятие о себестоимости продукции. Состав и структура затрат, включаемых в себестоимость продукции. Классификация затрат на производство. Калькуляция себестоимости. Структура себестоимости различных видов производства. Смета затрат на производство. Пути снижения себестоимости.

3.2 подраздел Методические принципы и порядок определения величины затрат на качество

Сущность затрат на качество. Классификации затрат на качество. Содержание затрат на качество. Определение затрат, связанных с качеством. Роль затрат на качество в управлении качеством на предприятии. Содержание затрат на качество, связанных с предупреждением дефектов, их контролем и оценкой, а также внутренними и внешними несоответствиями уровню качества. Организация учёта затрат на качество. Информационная база анализа затрат на качество продукции.

3.3 подраздел Анализ затрат на качество

Анализ затрат на качество: Анализ потерь вследствие неудовлетворительного качества продукции. Анализ потенциальных источников потерь. Анализ затрат на качество по видам деятельности. Анализ затрат на качество, связанных с процессами.

4 раздел Оценка экономической эффективности мероприятий по повышению качества

4.1 подраздел Финансовые ресурсы предприятия.

Выручка (доходы) от услуг предприятий. Планирование доходов от деятельности предприятия. Понятие о прибыли. Виды прибыли. Распределение и использование чистой прибыли предприятия. Понятие о рентабельности. Пути роста прибыли и повышения рентабельности на предприятии.

4.2 подраздел Методические основы оценки экономической эффективности мероприятий по повышению качества

Капитальные вложения: сущность, состав и основные виды. Показатели эффективности проектов. Коммерческая эффективность, бюджетная эффективность. Понятие, критерии и показатели экономической эффективности капитальных вложений. Экономическая эффективность повышения качества продукции, методика ее расчета. Общие подходы к оценке эффективности повышения качества продукции. Критерии эффективности мероприятий по повышению качества продукции.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Расчет показателей эффективности использования основных фондов	1
1,2	2	Планирование работы персонала и фонда оплаты труда	2
2,3	3	Затраты на качество продукции. Классификация затрат на обеспечение качества. Учет затрат на качество при управлении финансовой деятельностью. Расчет абсолютного и относительного размера брака и потерь от брака, определение годового экономического эффекта от производства и использования новых изделий повышенного качества	2
3,4	4	Оценка инвестиционной привлекательности проектов: расчет чистого дисконтированного дохода, внутренней нормы доходности, срока окупаемости капиталовложений, индекса доходности (рентабельности), годового экономического эффекта	3
		Итого:	8

4.4 Контрольная работа (8 семестр)

Целью контрольной работы является закрепление практических навыков самостоятельного решения экономических задач, развитие творческих способностей и умения пользоваться нормативной и справочной литературой.

Основной темой практической части контрольной работы является: расчет затрат на мероприятия по повышению качества продукции и услуг.

Примерные темы докладов: Концепция стоимости и структуры качества. Управление затратами на обеспечение качества продукции.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1Кочетов, В. В. Инженерная экономика : учебник : в 3 частях : [16+] / В. В. Кочетов. – 3-е изд. перераб. и доп. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – Часть 1. Экономические основы производства. – 278 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599633

2. Воробьев, А. Л. Экономика качества, стандартизации и сертификации [Электронный ресурс] : учебное пособие для обучающихся по образовательным программам высшего образования по направлениям подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология, 27.03.02 Управление качеством / А. Л. Воробьев, М. В. Галушко, С. В. Горбачев; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ОГУ. - 2019. - 190 с. Режим доступа: http://artlib.osu.ru/web/books/metod_all/94228_20190516.pdf

3. Галушко, М. В. Оценка экономической эффективности мероприятий по повышению качества продукции и услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие для обучающихся по образовательным программам высшего образования по направлениям подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология, 27.03.02 Управление качеством / М. В. Галушко, С. В. Горбачев; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ОГУ. - 2019. - 102 с. Режим доступа: http://artlib.osu.ru/web/books/metod_all/94227_20190516.pdf

5.2 Дополнительная литература

1. Еремеева, Н. В.Конкурентоспособность товаров и услуг [Текст] : учеб. пособие для вузов / В. Еремеева, С. Л. Калачев . - Москва : КолосС, 2006. - 192 с. : ил.. - (Учебники и учебные пособия для высших учебных заведений). - Библиогр.: с. 189. - ISBN 5-9532-0283-2.

2. Мазур, И. И. Управление качеством [Текст] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Управление качеством" / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро.- 8-е изд., стер. - Москва : Омега - Л, 2011. - 400 с. : ил., табл. - (Высшая школа менеджмента). - Библиогр. в конце гл. - Прил.: с. 353-399. - ISBN 978-5-370-01704-9.

3. Управление качеством [Текст] : учеб. для вузов / под ред. Е. И. Семеновой. - М. : КолосС, 2004. - 184 с. : ил. - (Учебники и учебные пособия для студентов вузов). - Библиогр.: с. 180-183. - ISBN 5-9532-0042-0.

4. Люханова, С. В. Экономика предприятия (на примере предприятий транспортной отрасли) : учебник : [16+] / С. В. Люханова. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 292 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=687494 .

5.3 Периодические издания

1. Вопросы экономики: журнал. - М. : Агентство «Роспечать», 2017. – № 1-12; 2018. - № 1-12; 2019. - № 1-12; 2020. - № 1-12; 2021. - № 1-12; 2022. - № 1-12; 2023. - № 1-2.
2. Право и экономика: журнал - М. :Агентство «Роспечать», 2017. – № 1-12; 2018. - № 1-12; 2019. - № 1-12; 2020. - № 1-12; 2021. - № 1-11; 2022. - № 1-12.
3. Проблемы теории и практики управления: международный журнал - М. : Агентство «Роспечать», 2020. - № 1-12; 2021. - № 1-12; 2022. - № 1-2.
4. Методы менеджмента качества: журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2016. - № 1-12; 2017. – № 1-12; 2018. – №1-11; 2019. - № 1-12; 2020. - № 1-12; 2021. - № 1-12; 2022. - № 1-12.

5.4 Интернет-ресурсы

http://www.edu.ru- Российское образование. Федеральный портал.
http://rsl.ru/ - Российская государственная библиотека.
http://www.rasl.ru - Библиотека Академии Наук. БАН.
http://www.msu.ru/libraries/ - Научная библиотека МГУ.
http://hse.ru/ - Высшая школа экономики. Национальный исследовательский университет.
http://ecsocman.hse.ru/ - Федеральный образовательный портал - Экономика, Социология, Менеджмент.
http://econom.nsc.ru/jep/ - Виртуальная экономическая библиотека.
http://www.akdi.ru/ - Интернет-сервер АКДИ «Экономика и жизнь».
http://www.expert.ru/ - Журнал «Эксперт».
http://glossary.ru/ - Служба тематических толковых словарей.
http://eup.ru/ - Научно-образовательный портал «Экономика и управление на предприятиях».Библиотека экономической и управленческой литературы.
http://finansy.ru/ - Публикации по экономике и финансам.
http://www.gks.ru - Федеральная служба государственной статистики.
http://www.cbr.ru - ЦБ РФ.
http://www.iea.ru/ - Институт экономического анализа.
https://elibrary.ru/defaultx.asp - Научная электронная библиотека «Elibrary.ru».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система РЕД ОС
2. Пакет офисных приложений LibreOffice
3. Программная система для организации видео-конференц-связи Webinar.ru
4. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2023]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\GarantClient\garant.exe
5. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2023]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe
6. http://edu.garant.ru/garant/study/ - Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории – мультимедийным проектором, доской и экраном.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой подключенной к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.