Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«ФДТ.1 Организация проектной деятельности в сфере сервиса и туризма»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
43.03.01 Сервис
(код и наименование направления подготовки)

Социально-культурный сервис
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора 2023

Рабочая программа дисциплины *«ФДТ.1 Организация проектной деятельности в сфере сервиса и туризма»* рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма
наименование кафедры

протокол № 7 от "06" февраля 2023 г.

Заведующий кафедрой
Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма _____ Е.В. Шестакова
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:
Доцент кафедры УПСиТ _____ Е.И. Куценко
должность *подпись* *расшифровка подписи*

_____
должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
43.03.01 Сервис _____ Е.В. Шестакова
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов
_____ Н.Н. Бигалиева
личная подпись *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета
_____ Ю.В. Рожкова
личная подпись *расшифровка подписи*

№ регистрации _____

© Куценко Е.И., 2023
© ОГУ, 2023

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование системы знаний, умений и практических навыков, необходимых для организации проектной деятельности в сфере сервиса и туризма.

Задачи: представить проекты и проектную деятельность в сфере сервиса и туризма; рассмотреть модели и методологию разработки стартапа; изучить стандарты и сертификацию в области проектной деятельности; осветить классические подходы управления проектом; исследовать гибкие технологии управления проектами; рассмотреть современные информационные технологии поддержки процессов управления проектами; изучить вопросы управления командой проекта; рассмотреть подходы управления рисками проекта.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина является факультативной(ым).

Пререквизиты дисциплины: Б1.Д.Б.7 Право, Б1.Д.Б.9 Основы проектной деятельности, Б1.Д.Б.20 Менеджмент в сфере услуг, Б1.Д.В.3 Основы предпринимательской деятельности в сервисе.

Постреквизиты дисциплины: Отсутствуют.

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2-В-1 Понимает классическую структуру проекта с учетом оптимизации ресурсного обеспечения, способы представления проекта УК-2-В-2 Формулирует цели и задачи проекта, структурирует этапы процесса организации проектной деятельности УК-2-В-3 Применяет элементы анализа, планирования и оценки рисков для выбора оптимальной стратегии развития и обоснования устойчивости проекта	**Знать:** классическую структуру проекта с учетом оптимизации ресурсного обеспечения, способы представления проекта. **Уметь:** формулировать цели и задачи проекта, структурировать этапы процесса организации проектной деятельности в сфере сервиса и туризма. **Владеть:** навыками применения элементов анализа, планирования и оценки рисков для выбора оптимальной стратегии развития и обоснования устойчивости проекта в сфере сервиса и туризма.
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3-В-1 Понимает эффективность использования стратегии командного сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде УК-3-В-2 Генерирует идею, выбирает направление развития ее в проекте с учетом видовых характеристик и осуществляет социальное взаимодействие посредством распределения	**Знать:** эффективность использования стратегии командного сотрудничества для достижения поставленной цели; роли в команде проекта. **Уметь:** генерировать идею, выбирать направление развития ее в проекте с учетом видовых характеристик и осуществлять социальное взаимодействие посредством распределения проектных ролей в команде.

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
	проектных ролей в команде	**Владеть:** навыками осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде проекта.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	6 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**108**	**108**
Контактная работа:	**56,25**	**56,25**
Лекции (Л)	28	28
Практические занятия (ПЗ)	28	28
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий; - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю	**51,75** +	**51,75** +
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**зачет**	**зачет**

Разделы дисциплины, изучаемые в 6 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Организация деятельности предприятия сферы сервиса и туризма	10	2	2	-	6
2	Проектный подход в сфере сервиса и туризма	8	2	2		4
3	Содержание и этапы проектной деятельности	14	4	4	-	6
4	Планирование проекта, иерархическая работ проекта	14	4	4	-	6
5	Формирование и развитие команды проекта	14	4	4	-	6
6	Управление рисками проекта	14	4	4	-	6
7	Управление коммуникациями проекта	8	2	2	-	4
8	Формирование финансовых ресурсов проекта	8	2	2	-	4
9	Контроль реализации проекта. Управление изменениями	8	2	2	-	4
10	Эффект и эффективность реализации проекта	10	2	2	-	6
	Итого:	108	28	28	-	52
	Всего:	108	28	28	-	52

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 Организация деятельности предприятия сферы сервиса и туризма.

Особенности организации деятельности предприятия сферы сервиса и туризма. Предприятия сферы сервиса и туризма как самостоятельный хозяйствующий субъект. Виды предприятий сферы сервиса и туризма. Структура предприятия. Порядок организации, реорганизации и ликвидации предприятия.

2 Проектный подход в сфере сервиса и туризма.

Теоретические основы управления проектами. Проектный подход в управлении. Применение проектного подхода в системе управления. Принципы проектирования объектов. Особенности объектов проектирования в сфере сервиса и туризма. Проект в сфере сервиса и туризма.

3 Содержание и этапы проектной деятельности

Понятие и сущность проекта, проектной деятельности. Стандарты управления проектами. Стадии жизненного цикла проекта. Цели проекта, SMART инструмент. Требования к проекту. Окружение и участники проекта.

4 Планирование проекта, иерархическая работ проекта.

Основные задачи и этапы планирования проекта. Содержание и структура проекта. Иерархическая структура работ проекта.

5 Формирование и развитие команды проекта.

Персонал проекта. Команда проекта. Управление командой проекта. Формирование команды проекта. Распределение работ в проекте между членами команды проекта. Матрица ролей и ответственности. Требования к менеджеру проекта. Лидер и лидерство в команде проекта. Внутриорганизационная среда и проектная команда.

6 Управление рисками проекта.

Понятие проектного риска. Классификация рисков. Процесс управления рисками проекта. Идентификация проектных рисков. Оценка проектных рисков. Планирование реагирования на риски.

7 Управление коммуникациями проекта.

Роль коммуникаций в проекте. Планирование управления коммуникациями. Коммуникационные технологии. Управление ожиданиями стейкхолдеров проекта. Конфликты и их разрешение.

8 Формирование финансовых ресурсов проекта.

Оценка стоимости проекта. Планирование затрат по проекту (бюджетирование). Финансирование за счет выпуска акций. Долгосрочное долговое финансирование. Другие источники финансирования проектов. Контроль выполнения плана и условий финансирования.

9 Контроль реализации проекта. Управление изменениями.

Контроль при реализации проекта. Мониторинг проекта. Управление изменениями. Управление конфигурацией. Обеспечение качества проекта. Контроль качества проекта.

10 Эффект и эффективность реализации проекта.

Эффекты и индикаторы успешности реализации проекта. Эффективность реализации проекта и ее виды. Оценка экономической эффективности проекта: общие подходы. Основные методы инвестиционных расчетов.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Организация деятельности предприятия сферы сервиса и туризма	2
2	2	Проектный подход в сфере сервиса и туризма	2
3-4	3	Содержание и этапы проектной деятельности	4

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
5-6	4	Планирование проекта, иерархическая работ проекта	4
7-8	5	Формирование и развитие команды проекта	4
9-10	6	Управление рисками проекта	4
11	7	Управление коммуникациями проекта	2
12	8	Формирование финансовых ресурсов проекта	2
13	9	Контроль реализации проекта. Управление изменениями	2
14	10	Эффект и эффективность реализации проекта	2
		Итого:	28

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Киселев, А.А. Управление проектами : учебник: [16+] / А.А. Киселев. – Москва: Директ-Медиа, 2023. – 460 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697955 (дата обращения: 17.03.2023). – Библиогр.: с. 439-446. – ISBN 978-5-4499-3517-5. – DOI 10.23681/697955. – Текст: электронный.

2 Фомичев, А.Н. Управление проектами : учебник / А. Н. Фомичев. – Москва: Дашков и К°, 2023. – 258 с.: схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=696997 (дата обращения: 17.03.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-05026-8. – Текст: электронный.

5.2 Дополнительная литература

1 Бронникова, Т.С. Разработка бизнес-плана проекта : учебное пособие / Т.С. Бронникова. - Москва: Альфа-М: ИНФРА-М, 2012. - 223 с.: ил., табл., граф. - (Технологический сервис). - Библиогр.: с. 217-218. - ISBN 978-5-98281-276-6. - ISBN 978-5-16-005293-9.

2 Ерохина, Л.И. Предприятия в сфере сервиса. Управление прогнозируемыми процессами (теория и практика) : учеб. пособие для вузов / Л.И. Ерохина, Е.В. Башмачникова. - М.: Флинта, 2005. - 248 с. - (Социально-культурный сервис и туризм). - Библиогр.: с. 242-246. - ISBN 5-89349-707-4.

3 Гукова, О.Н. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учебное пособие / О.Н. Гукова. - Москва: Форум, 2012. - 160 с.: ил. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Библиогр.: с. 157-158. - ISBN 978-5-91134-661-4.

4 Крутик, А.Б. Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме : учеб. пособие для вузов / А.Б. Крутик, М. В. Решетова . - 2-е изд., стер. - М.: Академия, 2010. - 218 с. - (Высшее профессиональное образование. Туризм). - Прил.: с. 206-213. - Библиогр.: с. 214-215. - ISBN 978-5-7695-6165-8.

5 Куценко, Е.И. Проектный менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие для обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент / Е.И. Куценко; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования «Оренбург. гос. ун-т». - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 2.62 Мб). - Оренбург: ОГУ, 2017. - 266 с. - Загл. с тит. экрана. - Adobe Acrobat Reader 6.0. - Режим доступа: http://artlib.osu.ru/web/books/metod_all/45831_20170703.pdf - ISBN 978-5-7410-1835-4. - № гос. регистрации 0321704247.

6 Куценко, Е.И. Проектный менеджмент [Электронный ресурс] : электронный курс лекций / Е.И. Куценко; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования «Оренбург. гос. ун-т». - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 51 Мб). - Оренбург: ОГУ, 2019. - 6 с. - Загл. с тит. экрана. - Архиватор 7-Zip. - Режим доступа: https://ufer.osu.ru/index.php?option=com_uferdbsearch&view=uferdbsearch&action=details&ufer_id=1836

5.3 Периодические издания

1 Маркетинг и маркетинговые исследования: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2023.

2 Право и экономика: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2023.

3 Финансы и бизнес: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2023.

5.4 Интернет-ресурсы

1 www.aup.ru - Портал по менеджменту, маркетингу и рекламе, финансам, инвестициям, управлению персоналом, экономической теории

2 http://projectbureau.ru - бюро проектов. Управление проектами. Самоучители. Справочники по стандартам управления проектами

3 Организация проектной деятельности на предприятии [Электронный ресурс]: электронный курс в формате МООС / Е.И. Куценко; Оренбург. гос. ун-т. - Оренбург: ОГУ, 2022. - 3 с. в РТО- Загл. с тит. экрана

4 https://openedu.ru/program/spbu/ENTEC/?session=self_paced_2022 - «Открытое образование», Каталог курсов, МООК: «Экономика предприятия».

5 https://stepik.org/course/92588/promo - «Stepik», Каталог курсов, МООК: «Основы проектной деятельности».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1 Операционная система РЕД ОС

2 Пакет офисных приложений LibreOffice

3 Программная система для организации видео-конференц-связи Webinar.ru

4 ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2023]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\GarantClient\garant.exe

5 КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2023]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe

6 http://edu.garant.ru/garant/study/ - Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.