Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.Э.3.1 Организация спортивно-оздоровительных услуг»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
43.03.01 Сервис
(код и наименование направления подготовки)

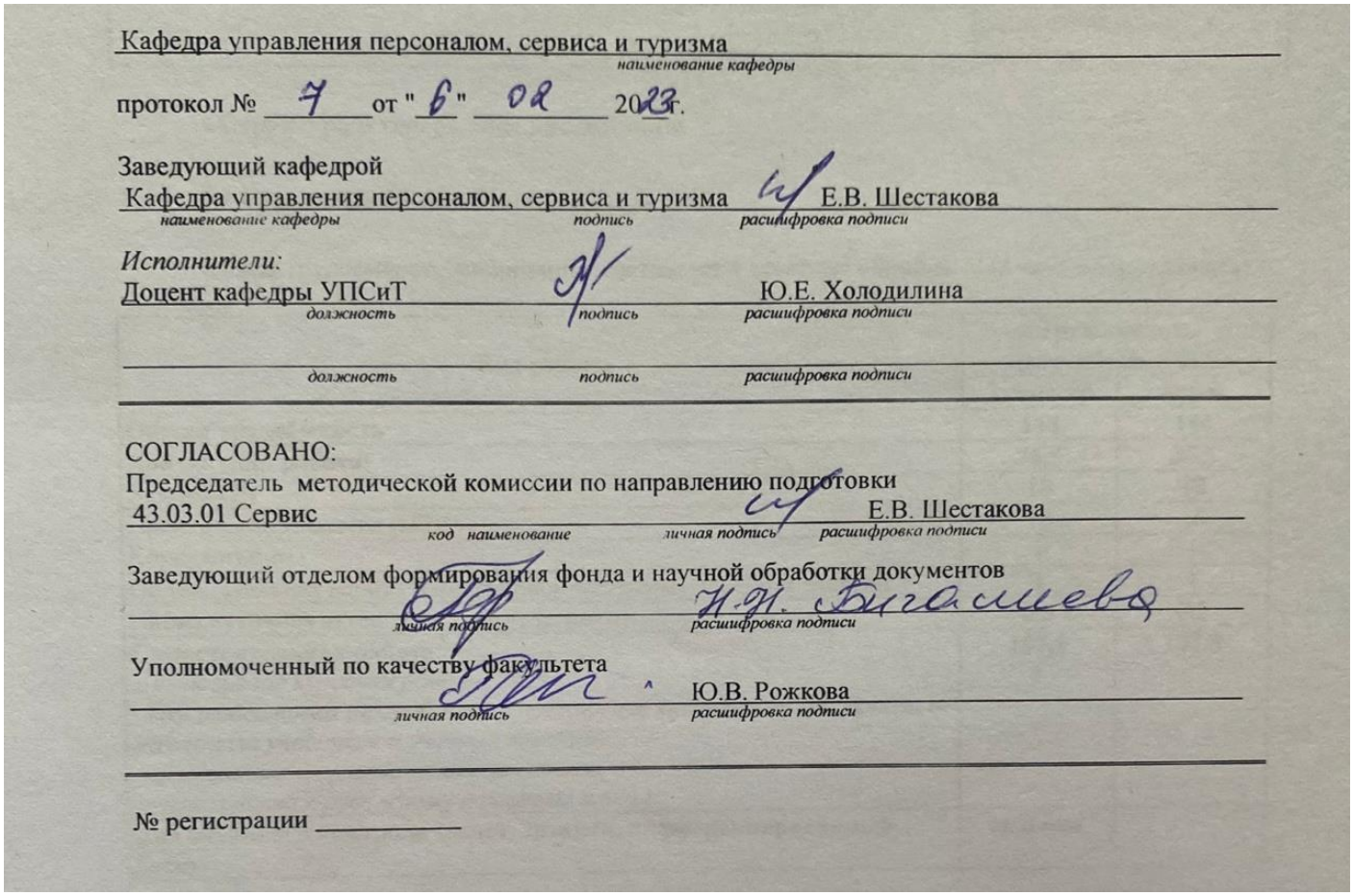
Социально-культурный сервис
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора 2023

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.В.Э.3.1 Организация спортивно-оздоровительных услуг*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры



Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма
наименование кафедры

протокол № 7 от "6" 02 2023 г.

Заведующий кафедрой
Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма — подпись — Е.В. Шестакова
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:
Доцент кафедры УПСиТ — подпись — Ю.Е. Холодилина
должность *подпись* *расшифровка подписи*

должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
43.03.01 Сервис — личная подпись — Е.В. Шестакова
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов
личная подпись — Н.Н. Бигаева
расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета
личная подпись — Ю.В. Рожкова
расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Холодилина Ю.Е., 2023
© ОГУ, 2023

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование комплекса знаний по теоретическим основам оказания спортивно-оздоровительных услуг, а также особенностям функционирования различных видов спортивно-оздоровительных учреждений.

Задачи:

- дать общее представление о теоретических аспектах спортивно-оздоровительных услуг;
- ознакомить обучающихся с техникой и оборудованием, обеспечивающим технологические процессы спортивно-оздоровительной деятельности;
- сформировать систему знаний по организации процесса обслуживания потребителей спортивно-оздоровительных услуг;
- обеспечение стандартов качества и норм безопасности при предоставлении спортивно-оздоровительных услуг;
- уметь использовать инновационные технологии для создания спортивно-оздоровительных услуг с учетом основных требований информационной безопасности;
- уметь разрабатывать спортивно-оздоровительные услуги с учетом технологических, социально-экономических требований.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.4 Безопасность жизнедеятельности, Б1.Д.Б.16 История сервиса и туризма, Б1.Д.Б.31 Технологии продаж, Б1.Д.Б.34 Организация, нормирование и регламентация труда*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПК*-1-В-1 Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности ПК*-1-В-2 Участвует в разработке системы клиентских отношений ПК*-1-В-3 Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений	**Знать:** теоретические аспекты спортивно-оздоровительных услуг и видов спортивно-оздоровительных учреждений; **Уметь:** организовать процесс обслуживания потребителей спортивно-оздоровительных услуг **Владеть:** навыками разработки спортивно-оздоровительные услуги с учетом технологических, социально-экономических требований

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**108**	**108**
Контактная работа:	**34,25**	**34,25**
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: *- выполнение индивидуального задания (ИЗ);* *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- подготовка к практическим занятиям;* *- подготовка к рубежному контролю и т.п.)*	**73,75**	**73,75**

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**зачет**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Подходы к составу и определению спортивно-оздоровительных услуг	14	2	2		10
2	Классификация спортивно-оздоровительных услуг	22	4	4		14
3	Спортивно-оздоровительные учреждения: виды, особенности функционирования	22	4	4		14
4	Дополнительные услуги в структуре спортивно-оздоровительных услуг	14	2	2		10
5	Профессиональные и личностные требования к организатору спортивно-оздоровительных услуг	20	4	2		14
6	Принципы рациональной и безопасной организации спортивно-оздоровительных услуг	16	2	2		12
	Итого:	108	18	16		74
	Всего:	108	18	16		74

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел № 1 «Подходы к составу и определению спортивно-оздоровительных услуг»

Понятие спортивно-оздоровительных услуг. Нормативно-правовая база, регламентирующая деятельность спортивно-оздоровительного сервиса. Функции спортивно-оздоровительных услуг

Раздел № 2 «Классификация спортивно-оздоровительных услуг»

Виды основных спортивных услуг. Виды основных оздоровительных услуг.

Раздел № 3 «Спортивно-оздоровительные учреждения: виды, особенности функционирования»

Виды спортивно-оздоровительных учреждений: спортивные комплексы; фитнес-центры; оздоровительные комплексы и пр. Принципы функционирования спортивно-оздоровительных учреждений.

Раздел № 4 «Дополнительные услуги в структуре спортивно-оздоровительных услуг»

Понятие дополнительных услуг. Классификация дополнительных спортивных услуг. Классификация дополнительных оздоровительных услуг. Технология предоставления дополнительных услуг в структуре основных спортивно-оздоровительных услуг.

Раздел № 5 «Профессиональные и личностные требования к организатору спортивно-оздоровительных услуг»

Структура персонала спортивно-оздоровительных учреждений (основной, вспомогательный персонал). Профессиональные требования к организатору спортивно-оздоровительных услуг. Личностные требования к организатору спортивно-оздоровительных услуг.

Раздел № 6 «Принципы рациональной и безопасной организации спортивно-оздоровительных услуг»

Основные правила методики и организации занятий. Врачебное наблюдение, контроль и самоконтроль в спортивно-оздоровительном сервисе. Обеспечение безопасности предоставляемых услуг для здоровья потребителей как важнейший принцип организации спортивно-оздоровительного сервиса.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Подходы к составу и определению спортивно-оздоровительных услуг	2
2-3	2	Классификация спортивно-оздоровительных услуг	4
4-5	3	Спортивно-оздоровительные учреждения: виды, особенности функционирования	4
6	4	Дополнительные услуги в структуре спортивно-оздоровительных услуг	2
7	5	Профессиональные и личностные требования к организатору спортивно-оздоровительных услуг	2
8	6	Принципы рациональной и безопасной организации спортивно-оздоровительных услуг	2

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
		Итого:	16

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Данилова-Волковская, Г. М. Менеджмент качества выполнения работ, услуг и сервиса [Текст]: учебное пособие для направления бакалавриата "Менеджмент" / Г. М. Данилова-Волковская, Г. И. Молчанов. - Москва : КНОРУС, 2020. - 282 с.

2 Болгов, И. В. Инфраструктура предприятий сервиса [Текст] : учеб. для вузов / И. В. Болгов, А. П. Агарков. - М. : Академия, 2008. - 286 с. - (Высшее профессиональное образование. Сервис технологических машин и оборудования). - Библиогр.: с. 279-280. - ISBN 978-5-7695-3758-5.

3 Ветитнев, А. М. Организация санаторно-курортной деятельности [Текст] : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / А. М. Ветитнев, Я. А. Войнова. - Москва : Федеральное агенство по туризму, 2014. - 272 с.

5.2 Дополнительная литература

1 Бурдюгова, О.В. Организационно-экономический механизм развития физкультурно-оздоровительных услуг в регионе = Organizational-economic mechanism of development of physical and health services in the region [Текст]: монография / О. В. Бурдюгова, Е. В. Шестакова, А. Ж. Баймуханбетова. - Москва : Креативная экономика, 2017. - 148 с.

2 Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса [Текст] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Сервис" / М. В. Виноградова, З. И. Панина.- 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и К, 2013. - 446 с.

3 Ерохина, Л. И. Предприятия в сфере сервиса. Управление прогнозируемыми процессами (теория и практика) [Текст] : учеб. пособие для вузов / Л. И. Ерохина, Е. В. Башмачникова. - М. : Флинта, 2005. - 248 с. - (Социально-культурный сервис и туризм). - Библиогр.: с. 242-246. - ISBN 5-89349-707-4.

4 Полякова, И. Л. Корпоративные стандарты обслуживания на предприятиях сферы сервиса и туризма [Электронный ресурс] : учебное пособие для обучающихся по образовательным программам высшего образования по направлениям подготовки 43.03.02 Туризм и 43.03.01 Сервис / И. Л. Полякова; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т", Каф. упр. персоналом, сервиса и туризма. - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 1.71 Мб). - Оренбург : ОГУ, 2020. - 117 с. - Загл. с тит. экрана. - Adobe Acrobat Reader 6.0. - Режим доступа: http://artlib.osu.ru/web/books/metod_all/120932_20200603.pdf

5.3 Периодические издания

1. Маркетинг в России и за рубежом : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2023.
2. Менеджмент в России и за рубежом : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2023.
3. Российское предпринимательство : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2023.
4. Реклама. Теория и практика : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2023.

5.4 Интернет-ресурсы

1. http://elibrary.ru/ - Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY.RU.
2. https://www.tripadvisor.ru/Attractions-g294459-Activities-c61-t130-Russia.html - портал спортивных и оздоровительных лагерей РФ.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Программное обеспечение:

1. LibreOffice – свободный офисный пакет программ, включающий в себя текстовый и табличный редакторы, редактор презентаций и другие офисные приложения

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992– 2023]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe
2. Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. – Москва, [1990–2023].– Режим доступа \\fileserver1\GarantClient\garant.exe в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.