

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Оренбургский государственный университет»**

Кафедра медико-биологической техники

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**ДИСЦИПЛИНЫ**

*«Б1.Д.В.11 Менеджмент в здравоохранении»*

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки

*12.03.04 Биотехнические системы и технологии*

(код и наименование направления подготовки)

*Инженерное дело в медико-биологической практике*

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

*Бакалавр*

Форма обучения

*Очная*

Год набора 2023

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.11 Менеджмент в здравоохранении» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра медико-биологической техники

наименование кафедры

протокол № 7 от "27" 02 2022г.

Заведующий кафедрой

Кафедра медико-биологической техники

наименование кафедры

подпись

А.Д. Чупров

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент

должность

подпись

А.В. Пыхтин

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

12.03.04 Биотехнические системы и технологии

код наименование

личная подпись

А.Д. Стрекаловская

расшифровка подписи

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов

личная подпись

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

А.Д. Стрекаловская

расшифровка подписи

№ регистрации \_\_\_\_\_

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Целью** дисциплины является формирование и расширение системы знаний и навыков, необходимых для эффективного управления и способности к принятию обоснованных управленческих решений в сфере управления организациями здравоохранения.

### Задачи:

- получение основных научно-практических знаний менеджмента в здравоохранении;
- получение практических знаний по метрологическому и нормативному обеспечению разработки, эксплуатации, планированию и выполнению работ по стандартизации и процессов разработки и внедрения систем управления качеством;
- раскрытие сути метрологической и нормативной экспертиз, использования современных информационных технологий при проектировании и применении средств и технологий управления качеством;
- формирование теоретических, нормативно правовых и организационных основ по принятию и реализации управленческих решений;
- формирование умений использовать нормативную и правовую документацию в деятельности по организации и менеджменту в здравоохранении;
- формирование владения методами измерений, оценки, контроля качества.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.13 Физика*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.12 Поверка и испытание медицинской техники*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-5 Способен к внедрению технологических процессов производства, метрологического обеспечения и контроля качества медицинских изделий и биотехнических систем, их элементов, функциональных блоков и узлов	ПК*-5-В-1 Согласовывает разработанную конструкторскую документацию с технологами с учётом особенностей технологического изготовления медицинских изделий и биотехнических систем, их функциональных элементов, блоков и узлов ПК*-5-В-2 Осуществляет анализ конструкторской документации, вносит предложения по корректировке конструкторской документации с учётом технологических особенностей	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– объективные тенденции развития современного менеджмента;</li><li>– закономерности, принципы и методы управления социально-экономическими системами;</li><li>– методы получения, обобщения и использования управленческой информации при разработке управленческих решений и планов;</li><li>– основные функции менеджмента и механизмы их реализации в практике</li></ul>

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
	<p>изготовления разрабатываемых медицинских изделий и биотехнических систем</p> <p>ПК*-5-В-3 Составляет технологические карты сборки, юстировки и контроля медицинских изделий и биотехнических систем, их функциональных элементов, блоков и узлов, производит доводку и освоение техпроцессов в ходе технологической подготовки производства медицинских изделий и биотехнических систем, внедряет технологические процессы производства, метрологического обеспечения и контроля медицинских изделий и биотехнических систем, их функциональных элементов, блоков и узлов</p>	<p>управления организациями;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– виды организационно-управленческих решений и методы их принятия.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять полученные знания в области менеджмента на практике;</li> <li>– ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;</li> <li>– находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность с позиции социальной значимости;</li> <li>– применять методы принятия решений в управлении организацией;</li> <li>– применять полученные знания на практике.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками применения полученных знаний и умений в области менеджмента на практике;</li> <li>– навыками реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);</li> <li>– способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиции социальной значимости принимаемых решений;</li> <li>– владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций.</li> </ul>

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоёмкость, академических часов	
	5 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>35,5</b>	<b>35,5</b>
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Индивидуальная работа и инновационные формы учебных занятий	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
<b>Самостоятельная работа:</b> - выполнение курсовой работы (КР); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю	<b>108,5</b> +	<b>108,5</b>
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>зачет</b>	

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Понятие качества и менеджмент качества	40	6	4		30
2	Процессный подход к деятельности организации	66	8	8		50
3	Внешние и внутренние факторы реализации управленческих решений	38	4	4		30
	Итого:	144	18	16		110
	Всего:	144	18	16		110

## 4.2 Содержание разделов дисциплины

### 1. Понятие качества и менеджмент качества

Понятие качества и менеджмент качества. Функции качества, менеджмента. Цикл управления качеством. Этапы формирования качества. Контроль качества. Статистические методы анализа и управления качеством. Статистический анализ точности и стабильности технологических процессов. Статистические методы приемочного контроля качества. Основные этапы и способы применения статистических методов управления качеством. Планы выборочного контроля.

### 2. Процессный подход к деятельности организации

Современные тенденции менеджмента. Теория систем. Концепция сопряженных обстоятельств. TQM. Новейшие тенденции менеджмента в здравоохранении.

Процесс как основа для анализа деятельности и построения структуры организации. Модель «вход-преобразование-выход». Базовые понятия инженерного менеджмента и управления проектами. Проект как система. Современные подходы к построению системы менеджмента качества, направленной на удовлетворение потребностей конечного потребителя медицинских услуг, а также других заинтересованных сторон. Оптимизация системы управления качеством медицинской помощи и обеспечения конкурентоспособности медицинской организации.

### 3. Внешние и внутренние факторы реализации управленческих решений

Понятие о внутренних и внешних факторах принятия решений в процессе управления. Основные внутренние факторы. Альтернативные цели деятельности и их разнообразие. Качество координации трудовой деятельности как фактор управления. Экономический, финансовый, техникотехнологический и кадровый факторы. Персонифицированные внутренние факторы реализации решений: способности, предрасположенность и одаренность, потребности, ожидания и

восприятия, психологические установки, групповая динамика, особенности лидерства. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив. Основные внешние факторы, их подразделение на прямые и косвенные. Факторы прямого воздействия: поставщики, потребители, конкуренты, рынок труда, финансовая и банковская система, законы и государственные органы. Факторы косвенного воздействия: технологический прогресс, состояние экономики, особенности социокультурной среды, политика, общественное мнение, международное окружение. Риск в управленческих решениях как параметр качества, способы его оценки.

### 4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1-3	1	Установление главных и вторичных факторов, влияющих на качество, распределение факторов по степени важности, анализ причинно-следственных взаимодействий	6
4-6	2	Идентификация и описание процессов в здравоохранении	6
7-8	3	Выявление и классификация рисков в здравоохранении	4
		Итого:	16

### 4.4 Курсовая работа (5 семестр)

1. Менеджер в здравоохранении, его место и роль в управлении учреждением. Связь менеджмента с качеством медицинской помощи.
2. Информационное обеспечение управления качеством медицинской деятельности многопрофильной больницы (на примере).
3. Анализ использования информационных технологий в работе медицинской организации и разработка рекомендаций по его совершенствованию (на примере).
4. Оценка эффективности управленческого решения (на примере медицинского предприятия).
5. Организация текущего контроля и лечебном процессе (на примере медицинского предприятия)
6. Анализ стиля управления и образа менеджера в здравоохранении (на конкретном примере).
7. Разработка алгоритма принятия управленческого решения с построением «дерева решений» в здравоохранения (на конкретном примере).
8. Обоснование способов повышения эффективности экспертных оценок в исследовании систем управления (на примере медицинского предприятия).
9. Управление качеством в здравоохранении (на примере предприятия)
10. Оценка и планирование ресурсного обеспечения медицинского учреждения.
11. Описание и анализ процессов системы менеджмента качества в здравоохранении.
12. Моделирование процессов в здравоохранении.

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

- 1 Иванов В.В. Медицинский менеджмент / В.В. Иванов, П.В. Богаченкр. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 256. – (Национальные проекты). – Библиогр.: с. 245-251. – ISBN 978-5-16-003070-8.
- 2 Мисюк М.Н. Основы медицинских знаний и здорового образа жизни : учебник и практикум для прикладного бакалавриата : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / М.Н. Мисюк, 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2015. – 431 с. : ил. – Библиогр.: с. 492-497. – ISBN 978-5-9916-4750-2.
- 3 Ефимов В.В. Средства и методы управления качеством : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Управление качеством» / В.В. Ефимов.

– 3-е изд., стер. – Москва : КНОРУС, 2020. – 226 с: ил. – Библиогр.: с. 224-225. – ISBN 978-5-406-07452-7.

## 5.2 Дополнительная литература

1 Корневский Н.А. Медицинские приборы, аппараты, системы и комплексы : учеб. пособие для вузов / Н.А. Корневский, Е.П. Попечителей, С.П. Серегин ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Курск. гос. техн. ун-т; С.- Петерб. гос. электротехн. ун-т. – 2-е изд. – Курск : ИПП «Курс», 2009. – 986 с. : ил. – Библиогр.: с. 962-968. – ISBN 978-5-7277-0506-3.

2 Илясов Л.В. Биомедицинская измерительная техника : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по инженерно-техническим направлениям / Л.В. Илясов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2021. – 330 с. : ил. – Библиогр.: с. 328-329. – ISBN 978-5-534-13079-9.

3 Маркетинг в здравоохранении : учебник / Н. А. Савельева, А. В. Кармадонов, Т. Ю. Анопоченко [и др.] ; Южный федеральный университет, Сочинский государственный университет. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 298 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697015> (дата обращения: 04.04.2023). – Библиогр.: с. 290-293. – ISBN 978-5-394-04975-0.

4 Егошина, И. Л. Информационные системы и технологии в здравоохранении : учебное пособие : [16+] / И. Л. Егошина ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2021. – 90 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690804> (дата обращения: 04.04.2023). – Библиогр.: с. 85. – ISBN 978-5-8158-2229-0.

5 Айдаркина, Е. Е. Теория и практика управления : учебное пособие : [16+] / Е. Е. Айдаркина ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2020. – 164 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612159> (дата обращения: 04.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-3324-4

6 Российское здравоохранение: проблемы управления и эффективность / А. А. Шабунова, К. Н. Калашников, О. Н. Калачикова [и др.] ; под общ. ред. А. А. Шабуновой ; Российская Академия Наук, Вологодский научный центр РАН. – Вологда : ИСЭРТ РАН, 2017. – 245 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499689> (дата обращения: 04.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-93299-381-1. – Текст : электронный

## 5.3 Периодические издания

Стандарты и качество: журнал. – Москва.

Методы менеджмента качества: журнал. – Москва.

Медицинская техника: журнал. – Москва : Агентство «Роспечать».

Здравоохранение: электронный журнал.

Менеджмент качества в медицине: журнал – Москва.

## 5.4 Интернет-ресурсы

Менеджер здравоохранения: журнал <https://www.idmz.ru/jurnali/menedger-zdravoohraneniija>

Менеджмент качества в медицине: журнал <https://ria-stk.ru/mkvm/about.php>

Методы менеджмента качества: журнал <https://ria-stk.ru/mmq/about.php>

Медицинские технологии. Оценка и выбор <https://www.mediasphera.ru/journal/meditsinskie-tehnologii-otsenka-i-vybor>

Медицинская техника: журнал <http://www.mtjournal.ru>

Проблемы стандартизации в здравоохранении: журнал <https://ps.newdiamed.ru>

Измерительная техника: журнал <https://izmt.ru/index.php>

«Открытое образование», Каталог курсов: «Основы менеджмента» [https://openedu.ru/course/ITMOUniversity/FUNMAN/?session=self\\_2021\\_2022](https://openedu.ru/course/ITMOUniversity/FUNMAN/?session=self_2021_2022)

## 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1 Операционная система РЕД ОС

2 Пакет офисных приложений LibreOffice

3 Программная система для организации видео-конференц-связи Webinar.ru

4 ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2023]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\ GarantClient\garant.exe

5 КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2023]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\!CONSULT\ cons.exe

6 <http://edu.garant.ru/garant/study/> - Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей

Для обучения студентов используется программы Wing Python IDE 101, FlowView200, GS EchoView, Delphi 11.

7. Федеральная государственная информационная система Росстандарта <https://fgis.gost.ru/>

8. Государственный реестр средств измерений <https://all-pribors.ru/grsilist>

9. Сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации <https://mintrud.gov.ru>

## 6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.