Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.12 Отраслевые системы менеджмента»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
27.03.02 Управление качеством
(код и наименование направления подготовки)

Управление качеством в социальных и производственно-технологических системах
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Заочная

Год набора 2023

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.В.12 Отраслевые системы менеджмента*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации
наименование кафедры

протокол № __7__от "_20__" ___02_____ 2023г.

Заведующий кафедрой
метрологии, стандартизации и сертификации Л.Н. Третьяк
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:
доцент А.В. Куприянов
должность *подпись* *расшифровка подписи*

должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
27.03.02 Управление качеством Л.Н. Третьяк
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки
Н.Н. Бигалиева
личная подпись *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета
Р.Х. Хасанов
личная подпись *расшифровка подписи*

№ регистрации _____

© Куприянов А.В., 2023
© ОГУ, 2023

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Целью преподавания дисциплины является формирование профессионального знания построение современных систем менеджмента качества (СМК) организаций на основе положений национальных и международных стандартов ИСО, а также стратегии всеобщего управления качеством (TQM), развиваемой в международной и отечественной практике, сформулировать у студента необходимые профессиональные компетенции области систем менеджмента.

Задачи:

- обеспечить понимание задач системы менеджмента в современных организациях;
- сформировать представление о преимуществах и ограничениях систем менеджмента;
- обеспечить освоение современных принципов и методологии разработки, внедрения, поддержания и улучшения интегрированных систем.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.13 Экология, Б1.Д.Б.21 Всеобщее управление качеством, Б2.П.В.П.1 Технологическая (производственно-технологическая) практика*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.19 Аудит систем менеджмента*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-4 Способен осуществлять работы по управлению качеством проектирования продукции и услуг	ПК*-4-В-1 Применяет основные методы разработки, внедрения и функционирования систем менеджмента ПК*-4-В-2 Применяет актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем менеджмента	**Знать:** существующие системы менеджмента адаптированные по нужды предприятий и отраслей **Уметь:** разрабатывать необходимы мероприятия по разработке и внедрению систем менеджмента на предприятии, разрабатывать необходимую документацию **Владеть:** навыками организаторской работы для управления процессами разработки и внедрения систем менеджмента и поддержания их в актуальном состоянии
ПК*-7 Способен разрабатывать отдельные функциональные направления управления рисками	ПК*-7-В-2 Понимает принципы проектирования систем менеджмента на основе риск-ориентированного мышления ПК*-7-В-3 Применяет подход риск-ориентированного мышления при функционировании и аудите систем менеджмента	**Знать:** знать нормативную документацию в области управления рисками **Уметь:** применять риск-ориентированное мышление при внедрении систем менеджмента **Владеть:** навыками идентификации риска и методами его устранения в рамках функционирования систем менеджмента. Навыками проведения аудита.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**108**	**108**
Контактная работа:	**15,5**	**15,5**
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа: *- выполнение контрольной работы (КонтрР);* *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- подготовка к практическим занятия;)*	**92,5** +	**92,5**
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**экзамен**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Отраслевые системы менеджмента, в основу которых положены ИСО серии 9000 и особенности обеспечения безопасности и управления качеством в конкретных секторах экономики	29	2	2	-	25
2	Отраслевые системы менеджмента, в основе которых лежат исключительно особенности обеспечения безопасности и управления качеством в конкретных секторах экономики	39	2	2	-	35
3	Разработка и внедрение систем менеджмента на предприятии (по отраслям)	39	2	4	-	33
	Итого:	108	6	8		93
	Всего:	108	6	8		93

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 Отраслевые системы менеджмента, в основу которых положены ИСО серии 9000 и особенности обеспечения безопасности и управления качеством в конкретных секторах экономики

Стандарты в сфере телекоммуникаций, в аэрокосмической области, в медицине, в пищевой промышленности, в автомобильной промышленности и др.

2 Отраслевые системы менеджмента, в основе которых лежат исключительно особенности обеспечения безопасности и управления качеством в конкретных секторах экономики

Фармацевтическая промышленность, пищевые продукты, автомобильная и др.

3 Разработка и внедрение систем менеджмента на предприятии (по отраслям)

Построение системы менеджмента, ориентированной на процессы. Менеджмент процессов. Методы описания и представления процессов. Процессная модель организации. Структура документированной информации системы менеджмента. Порядок оформления документированной информации. Оформление миссии, видения, политики и целей в системе менеджмента. Цели организации и программы их достижения. Документирование процессов и работ. Руководство на систему. Управление документированной информацией.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Отраслевые системы менеджмента	2
2	2	Системы менеджмента, назначение и область применения. Идентификация риска. Обоснование структуры и содержания системы менеджмента.	2
3	3	Разработка систем менеджмента	2
4	3	Внедрение систем менеджмента	2
		Итого:	8

4.4 Контрольная работа (9 семестр)

1. Разработка системы менеджмента для предприятия по оказанию услуг ЖКХ.
2. Разработка системы менеджмента для предприятия по производству пива.
3. Разработка системы менеджмента для торговой организации.
4. Разработка системы менеджмента для образовательной организации.
5. Разработка системы менеджмента для предприятий осуществляющих грузовые перевозки.
6. Разработка системы менеджмента для транспортных предприятий.
7. Разработка системы менеджмента для предприятия по производству кисломолочной продукции.
8. Разработка системы менеджмента для предприятия по переработке нефти и газа.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Салдаева, Е. Ю. Система менеджмента качества : учебное пособие : [16+] / Е. Ю. Салдаева ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2019. – 82 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612655 – Библиогр.: с. 79-80. – ISBN 978-5-8158-2117-0. – Текст : электронный..

2 Ермолаева, Е. О. Совершенствование систем менеджмента : учебное пособие : [16+] / Е. О. Ермолаева, Н. Б. Трофимова, Т. Н. Коптелова ; Кемеровский государственный университет. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2020. – 79 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685084 (дата обращения: 19.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8353-2667-9. – Текст : электронный.

5.2 Дополнительная литература

1 Данылив, М. М. Система менеджмента безопасности пищевой продукции и качества: практикум : учебное пособие : [16+] / М. М. Данылив, Д. В. Ключникова ; науч. ред. А. Н. Пономарев ; Воронежский государственный университет инженерных технологий. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2018. – 56 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561364 – Библиогр.: с.47-53. – ISBN 978-5-00032-362-5. – Текст : электронный.

2 Куприянов, А. Системы экологического управления: учебное пособие / А. Куприянов, Д. Явкина, Д.А. Косых; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург : ОГУ, 2013. - 122 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://artlib.osu.ru/web/books/metod_all/3978_20131203.pdf

3 Куприянов, А. В. Разработка и внедрение системы ХАСПП на предприятиях пищевой промышленности : практикум: / А. В. Куприянов; - Оренбург : ОГУ. - 2013. – 50 с. - URL: http://artlib.osu.ru/web/books/metod_all/3866_20131029.pdf.

4 Куприянов, А. В. Разработка и внедрение системы управления качеством пищевых продуктов на основе принципов ХАССП [Электронный ресурс] : методические указания к курсовому проектированию / А. В. Куприянов, - Оренбург : ОГУ. - 2010. - 44 с. - URL: http://artlib.osu.ru/web/books/metod_all/2291_20110912.pdf.

5 Управление качеством: гибкие системы менеджмента качества : учебное пособие / Б. И. Герасимов, Е. Б. Герасимова, А. И. Евсейчев, и др. ; Тамбовский государственный технический университет. – Тамбов : Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2015. – 160 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444661 – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8265-1401-6. – Текст : электронный.

5.3 Периодические издания

журналы:

1. Автомобильный транспорт: журнал. - М. : Агентство "Роспечать";
2. Стандарты и качество+Business excellence/ Деловое соглашение : комплект;

5.4 Интернет-ресурсы

В процессе обучения предусмотрено систематическое обращение к ресурсам:

- https://e.lanbook.com/ - электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»
- https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ubhttps://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub - электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- https://lib.osu.ru/ - научная библиотека Оренбургского государственного университета

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система РЕД ОС
2. Пакет офисных приложений LibreOffice
3. Программная система для организации видео-конференц-связи Webinar.ru
4. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс». – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe
5. http://edu.garant.ru/garant/study/ - Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей
6. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - http://aist.osu.ru.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.