Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.Б.24 Сертификация систем менеджмента»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
27.03.02 Управление качеством
(код и наименование направления подготовки)

Управление качеством в социальных и производственно-технологических системах
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Заочная

Год набора 2023

2040697

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.Б.24 Сертификация систем менеджмента*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации
наименование кафедры

протокол № 7 от " 20 " февраля 2023 г.



Заведующий кафедрой
Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации — подпись — Л.Н. Третьяк
наименование кафедры — *подпись* — *расшифровка подписи*

Исполнители:
доцент — Д.А. Косых
должность — *подпись* — *расшифровка подписи*

должность — *подпись* — *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
27.03.02 Управление качеством — Л.Н. Третьяк
код наименование — *личная подпись* — *расшифровка подписи*

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки
личная подпись — Н.Н. Бигалиева
расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета
личная подпись — Р.Х. Хасанов
расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Косых Д.А., 2023
© ОГУ, 2023

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

- *формирование комплекса знаний и навыков в области сертификации системы менеджмента качества.*

Задачи:

- *изучить основные положения нормативно-правовой базы аккредитации, сертификации в РФ;*
- *ознакомиться с международными институтами в области аккредитации органов по сертификации систем менеджмента качества (далее – СМК);*
- *изучить требования нормативно-технической документации, регламентирующий порядок сертификации СМК, и требования к органам по сертификации СМК;*
- *сформировать знания о сущности, целях, порядке сертификации СМК.*

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.20 Аудит систем менеджмента*

Постреквизиты дисциплины: *Б2.П.В.П.2 Преддипломная практика*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ОПК-9 Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией	ОПК-9-В-1 Понимает порядок и правила проведения работ по подтверждению соответствия продукции, систем менеджмента и их сертификации ОПК-9-В-2 Разрабатывает документацию для проведения внутреннего аудита систем менеджмента ОПК-9-В-3 Проводит внутренний аудит с целью сертификации систем менеджмента качества	**Знать:** - требования нормативной документации, регламентирующей сертификацию СМК; - требования международных стандартов серии ИСО 9000; - основные этапы сертификации СМК; - этапы проведения аудита СМК; - основные понятия в области сертификации СМК; - условия применения сертификата соответствия и знака соответствия СМК; - цели и условия проведения сертификации; - этапы работ по сертификации систем качества. **Уметь:** - проводить работы по подтверждению соответствия систем менеджмента; - осуществлять инспекционный контроль системы менеджмента; - выбирать орган по сертификации; - определять трудозатраты на проведение

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		сертификационного аудита; - формировать выводы (наблюдения) аудита; - классифицировать и регистрировать наблюдения при аудите. **Владеть:** - навыками организации работ по сертификации систем менеджмента; - навыками проведения внутренних аудитов; - навыками подготовки рабочих документов.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**144**	**144**
Контактная работа:	**17,5**	**17,5**
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа: *- выполнение контрольной работы (КонтрР);* *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- подготовка к рубежному контролю и т.п.)*	**126,5** +	**126,5**
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**экзамен**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Нормативно-правовые основы сертификации СМК в РФ	36	2	2	-	32
2	Основные положения аккредитации органов по сертификации и системы аккредитации органов по сертификации	36	2	2	-	32
3	Требования к органам по сертификации СМК	36	2	2	-	32
4	Порядок сертификации СМК	36	2	2	-	32
	Итого:	144	8	8	-	128
	Всего:	144	8	8	-	128

4.2 Содержание разделов дисциплины

№ 1 «Нормативно-правовые основы сертификации СМК в РФ».

Подтверждение соответствия в РФ: цели, принципы, формы. Росаккредитация. Нормативная база технического регулирования в РФ. Нормативно-правовые основы аккредитации в РФ. Проблемы и перспективы развития технического регулирования в РФ.

№ 2 «Основные положения аккредитации органов по сертификации и системы аккредитации органов по сертификации».

Аккредитация органа по сертификации в зависимости от объекта сертификации. Системы аккредитации органа по сертификации (международная, национальная, региональная, отраслевая, корпоративная). Критерии аккредитации органа по сертификации. Порядок аккредитации органа по сертификации. Международный форум по аккредитации: история создания, роль и цели деятельности. Причины использования аккредитованного органа по сертификации.

№ 3 «Требования к органам по сертификации СМК»

Требования к структуре органа по сертификации. Ресурсы органа по сертификации СМК. Требования к информации, необходимой для сертификации СМ органом по сертификации СМК. Система менеджмента качества органа по сертификации. Требуемые знания и навыки работников органов по сертификации СМК. Методы оценки компетентности сотрудников органа по сертификации СМК.

№ 4 «Порядок сертификации СМК».

Цели проведения сертификации СМК и объекты аудита при сертификации СМК. Область сертификации. Расширение и сужение области сертификации СМК. Проведение первого этапа аудита по сертификации СМК. Подготовка и проведение второго этапа аудита по сертификации СМК. Завершение сертификации, регистрация и выдача сертификата соответствия СМК. Инспекционный контроль сертифицированных СМК. Ответственность держателя сертификата. Ресертификация. Приостановление или отмена действия сертификата. Применение сертификата соответствия или знака соответствия СМК. Порядок рассмотрения жалоб и апелляций. Каких ошибок следует избегать при сертификации СМК.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Анализ проблем и перспектив развития технического регулирования в РФ.	2
2	2	Анализ нормативной документации, регламентирующей деятельность в области аккредитации.	2
3	3	Анализ требований, предъявляемых к органам по сертификации	2
4	4	Анализ нормативной документации, регламентирующей деятельность в области сертификации систем менеджмента.	2
		Итого:	8

4.4 Контрольная работа (9 семестр)

Вопросы, подлежащие к рассмотрению в контрольной работе:
1. Понятия «сертификация и сертификат».
2. Развитие сертификации в России.
3. Законодательная база сертификации.
4. Сертификация систем качества.
5. Нормативно – методическая база сертификации систем качества.
6. Основные нормативные документы в области сертификации систем качества.
7. Типы стандартов.
8. Виды стандартов.
9. Другие виды нормативных документов.
10. Оценка соответствия и система оценки соответствия.
11. Подтверждение соответствия.
12. Формы подтверждения соответствия.
13. Цели и принципы подтверждения соответствия.
14. Понятие системы сертификации.
15. Система сертификации ГОСТ Р.
16. Регистр систем качества.
17. Структура системы ГОСТ Р.
18. Функции участников системы ГОСТ Р (нац. орган по сертификации).
19. Функции участников системы ГОСТ Р (ЦОС).
20. Функции участников системы ГОСТ Р (ОС и ИЛ).
21. Основные цели и принципы системы сертификации ГОСТ Р.
22. Сертификат соответствия и знак соответствия.
23. Принципы, обеспечивающие доверие к сертификации.
24. Общие требования к органу по сертификации СМК.
25. Требования к структуре органа по сертификации СМК.
26. Требования к ресурсам ОС: компетентность руководства и персонала.
27. Требования к ресурсам ОС: персонал, участвующий в деятельности по сертификации.
28. Требования к ресурсам ОС: привлечение внешних аудиторов и технических экспертов.
29. Требования к ресурсам ОС: привлечение соисполнителей (аутсорсинг).
30. Понятие аккредитации.
32. Российская система аккредитации.
33. Цели и принципы аккредитации ОС и ИЛ.
34. Виды аккредитации.
35. Критерии и область аккредитации.
36. Порядок аккредитации органов по сертификации СМК.
37. Объекты проверки при сертификации СМК: область применения СМК.
38. Объекты проверки при сертификации СМК: качество продукции.
39. Объекты проверки при сертификации СМК: документы СМК.
40. Объекты проверки при сертификации СМК: процессы СМК.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Салдаева, Е. Ю. Система менеджмента качества : учебное пособие : [16+] / Е. Ю. Салдаева ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2019. – 82 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612655 (дата обращения: 25.04.2023). – Библиогр.: с. 79-80. – ISBN 978-5-8158-2117-0. – Текст : электронный.

2. Шатько, Д. Б. Сертификация систем качества : учебное пособие : [16+] / Д. Б. Шатько ; Кузбасский государственный технический университет им. Т. Ф. Горбачева. – Кемерово : Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева, 2019. – 97 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=611347 (дата обращения: 25.04.2023). – ISBN 978-5-00137-046-8. – Текст : электронный.

3. Воронцова, А. В. Подготовка предприятий к сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента : учебное пособие : [16+] / А. В. Воронцова ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2013. – 251 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574492 (дата обращения: 25.04.2023). – Библиогр.: с. 241 - 242. – ISBN 978-5-400-00807-8. – Текст : электронный.

5.2 Дополнительная литература

1. Зубков, Ю. П. Внутренний аудит систем менеджмента качества : учебное пособие / Ю. П. Зубков. – Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2012. – 160 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137057 (дата обращения: 25.04.2023). – ISBN 978-5-93088-103-5. – Текст : электронный.

2. Злобин, Э. В. Внутренний аудит в системе менеджмента качества: учебное электронное издание : учебное пособие / Э. В. Злобин ; Тамбовский государственный технический университет. – Тамбов : Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2018. – 83 с. : табл., граф., схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570590 (дата обращения: 25.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8265-2005-5. – Текст : электронный.

3. Зекунов, А. Г. Обеспечение функционирования системы менеджмента качества : учебное пособие : [16+] / А. Г. Зекунов, В. Н. Иванов. – Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2012. – 176 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137053 (дата обращения: 25.04.2023). – ISBN 978-5-93088-117-2. – Текст : электронный.

5.3 Периодические издания

1 Стандарты и качество+Business excellence/ Деловое соглашение: комплект. - : , 2023.

5.4 Интернет-ресурсы

Интернет-ресурс	Краткое описание
http://www.stq.ru/	Редакционно-информационное агентство «Стандарты и качество». Средство массовой информации, посвященное проблемам в области стандартизации и качества в разных отраслях промышленности.
http://www.cfin.ru/management/iso9000/index.shtml	Раздел «Управление качеством и ISO 9000» на ресурсе «Корпоративный менеджмент», где размещены учебники, курсы лекций, аналитические статьи, ссылки на другие источники информации

	в Интернет.
http://quality.eup.ru/	«QUALITY - Менеджмент качества и ISO 9000», Документы и материалы по менеджменту качества, стандартам ISO серии 9000, ежедневное обновление.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система РЕД ОС
2. Пакет офисных приложений LibreOffice
3. Программная система для организации видео-конференц-связи Webinar.ru
4. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс». – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe
5. http://edu.garant.ru/garant/study/ - Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей
6. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - http://aist.osu.ru.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания