Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.Б.28 Инжиниринг и реинжиниринг»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
27.03.02 Управление качеством
(код и наименование направления подготовки)

Управление качеством в социальных и производственно-технологических системах
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Заочная

Год набора 2023

2040701

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.Б.27 Инжиниринг и реинжиниринг*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации
наименование кафедры

протокол № 7 от " 20 " февраля 2023 г.



Заведующий кафедрой
Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации — Л.Н. Третьяк
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:
доцент — Д.А. Косых
должность *подпись* *расшифровка подписи*

должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
27.03.02 Управление качеством — Л.Н. Третьяк
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки
Н.Н. Бигалиева
личная подпись *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета
Р.Х. Хасанов
личная подпись *расшифровка подписи*

№ регистрации _____

© Косых Д.А., 2023
© ОГУ, 2023

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Целью *освоения дисциплины является формирование у обучающихся по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» фундаментальных теоретических знаний современных технологий по организации работ по инжинирингу и реинжинирингу бизнес-процессов, разработке проекта реинжиниринга бизнес-процессов, изучение методологии моделирования бизнес-процессов, а также обучение обучающихся практическим навыкам использования современных CASE-технологий.*

Задачи:

- *сформировать понятийный аппарат, составляющий основу организационного проектирования, ориентированного на бизнес-процессы;*
- *изучение принципов инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов;*
- *освоение работы с современными CASE-средствами, предназначенными для моделирования бизнес-процессов;*
- *изучение количественных и качественных методов для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности;*
- *овладение навыками в организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов для конкретных предметных областей.*

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.23 Средства и методы управления качеством, Б1.Д.В.6 Квалиметрия в социально-технологической сфере, Б1.Д.В.8 Управление процессами*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.8 Управление процессами, Б2.П.В.П.2 Преддипломная практика*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ОПК-6 Способен разрабатывать и применять алгоритмы и программные приложения для решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности	ОПК-6-В-2 Использует программные продукты при подготовке необходимой документации в области управления качеством ОПК-6-В-3 Осуществляет построение систем менеджмента с помощью автоматизированных средств проектирования	**Знать:** основы реинжиниринга бизнес-процессов; методы проведения обследования предприятий и реорганизации бизнес-процессов; критерии оценки бизнес-процессов; последовательность действий при проведении реорганизации бизнес-процессов. **Уметь:** формировать предложения по реорганизации бизнес-процессов; проектировать организационные структуры на основе управления бизнес-процессами; моделировать и строить

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		бизнес-процессы в системе управления бизнес-процессами; составлять план работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов и управлять последствиями его осуществления. **Владеть:** методами усовершенствования бизнес-процессов; навыками моделирования бизнес-процессов; навыками анализа и оценки тенденций изменения позиции предприятия на рынке и принятия управленческих решений в условиях трансформации предприятия; знаниями о проблемах хозяйственной деятельности предприятия, решаемых путем реинжиниринга бизнес-процессов и методами усовершенствования процессов.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**144**	**144**
Контактная работа:	**15,5**	**15,5**
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа: *- выполнение контрольной работы (КонтрР);* *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- подготовка к практическим занятиям).*	**128,5** +	**128,5**
Вид итогового контроля	**экзамен**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Основы бизнес-инжиниринга	34	2	-	-	32
2	Основные положения концепции процессного управления	34	2	-	-	32
3	Технология реинжиниринга бизнес-процессов организации	40	2	4	-	34

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
4	Функциональное моделирование бизнес-процессов организации	36	2	2	-	32
	Итого:	144	8	6	-	130
	Всего:	144	8	6	-	130

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 Основы бизнес-инжиниринга. *Предпосылки возникновения бизнес-инжиниринга. Бизнес-инжиниринг, как понятие. Инженерный подход в бизнесе. Становление бизнес-инжиниринга. Методологические основы бизнес-инжиниринга. Институционализация бизнес-инжиниринга. Определения основных понятий бизнес-инжиниринга. Инструменты бизнес-инжиниринга.*

2 Основные положения концепции процессного управления. *Понятие бизнес-процесса. Определение бизнес-процесса и их виды. Структура бизнес-процесса. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами. Сущность процессного подхода к управлению организацией и условия его применения. Понятие процесса как объекта управления, основные принципы управления бизнес-процессом. Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес-процессами.*

3 Технология реинжиниринга бизнес-процессов организации. *Цели и задачи реинжиниринга. Сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов. Принципы перепроектирования бизнес-процессов. Обратный инжиниринг – исследование существующих бизнес-процессов. Прямой инжиниринг – построение новых бизнес-процессов. Причины возникновения реинжиниринга. Методология и принципы РБП. Идентификация бизнес-процессов. Задачи идентификации. Разработка проекта реинжиниринга бизнес-процессов. Организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов.*

4 Функциональное моделирование бизнес-процессов организации. *Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов. Методологии моделирования бизнес-процессов и CASE-технологии. Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов (SADT-методологии). SADT-технология – технология структурного анализа и проектирования. По-нятие структурного анализа. Цели и задачи структурного анализа. Базовые понятия и основы структурного анализа. Виды стратегических моделей в структурном анализе. Диаграммы структурного анализа. Общая характеристика IDEF. Особенности построения функциональной модели с использованием IDEF. Общая характеристика DFD. Особенности построения функциональной модели с использованием DFD.*

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1,2	3	Методологии бизнес-инжиниринга	4
3	4	Инструменты бизнес-инжиниринга	2
Итого:			6

4.4 Контрольная работа (8 семестр)

1 Современные стандарты управления.
2 Основные концепции улучшения бизнес-процессов.

3 Объект реинжиниринга бизнес-процессов.
4 Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП).
5 Принципы реинжиниринга бизнес-процессов.
6 Последствия осуществления реинжиниринга бизнес-процессов.
7 Технология проведения реинжиниринга бизнеса.
8 Методология реинжиниринга бизнес-процессов.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Тельнов, Ю. Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами: методология и технология : учебное пособие / Ю. Ф. Тельнов, И. Г. Фёдоров. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 208 с. : ил. – (Magister). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682237 (дата обращения: 22.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02622-0. – Текст : электронный.

2. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А. О. Блинов, О. С. Рудакова, В. Я. Захаров, И. В. Захаров ; под ред. А. О. Блинова. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 344 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685103 (дата обращения: 22.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01823-2. – Текст : электронный.

3. Силич, В. А. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / В. А. Силич, М. П. Силич ; ред. Н. В. Коновалова. – Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2007. – 200 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=208582 (дата обращения: 22.04.2023). – ISBN 5-86889-330-1. – Текст : электронный.

5.2 Дополнительная литература

1. Котов, П. П. Инновационный менеджмент / П. П. Котов. – Москва : Лаборатория книги, 2010. – 37 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87823 (дата обращения: 22.04.2023). – Текст : электронный.

2. Сорокин, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А. А. Сорокин, А. Ю. Орлова ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2014. – 212 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457746 (дата обращения: 22.04.2023). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

3. Бизнес-процессы. Языки моделирования, методы, инструменты=Business processes for business communities. Modeling languages, methods, tools : [12+] / Ф. Шёнталер, Г. Фоссен, А. Обервайс, Т. Карле ; пер. с англ. А. Абдулнагимова, Г. Исхаковой, Э. Сахаутдиновой, А. Сорокиной [и др.]. – Москва : Альпина Паблишер, 2019. – 264 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570435 (дата обращения: 22.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9614-2022-7. – Текст : электронный.

5.3 Периодические издания

1. Стандарты и качество+Business excellence/ Деловое соглашение: комплект, 2023.

5.4 Интернет-ресурсы

В процессе обучения предусмотрено систематическое обращение к ресурсам:
- https://e.lanbook.com/ - электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»
- https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ubhttps://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub - электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- https://lib.osu.ru/ - научная библиотека Оренбургского государственного университета

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система РЕД ОС
2. Пакет офисных приложений LibreOffice
3. Программная система для организации видео-конференц-связи Webinar.ru
4. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс». – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe
5. http://edu.garant.ru/garant/study/ - Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей
6. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - http://aist.osu.ru.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.
- Методические указания