Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

«Б2.П.В.П.2 Преддипломная практика»

Вид *производственная практика*
учебная, производственная

Тип *преддипломная практика*

Форма *дискретная по видам практик*
непрерывная, дискретная

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
27.03.02 Управление качеством
(код и наименование направления подготовки)

Управление качеством в социальных и производственно-технологических системах
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Заочная

Год набора 2023

Рабочая программа практики «*Б2.П.В.П.2 Преддипломная практика*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

метрологии, стандартизации и сертификации
наименование кафедры

протокол № *_07_ от "_20__" _февраля_* 2023 г.

Заведующий кафедрой
метрологии, стандартизации и сертификации — подпись — Л.Н. Третьяк
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:

Заведующий кафедрой
метрологии, стандартизации и сертификации — подпись — Л.Н. Третьяк
должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
27.03.02 Управление качеством — личная подпись — Л.Н. Третьяк
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки
личная подпись — Н.Н. Бигалиева
личная подпись *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета
личная подпись — Р.Х. Хасанов
личная подпись *расшифровка подписи*

№ регистрации _____

© Третьяк Л.Н., 2023
© ОГУ, 2023

1 Цели и задачи освоения практики

Цель (цели) практики:

- закрепление и углубление теоретической подготовки обучающихся, приобретение навыков и компетенций самостоятельной профессиональной деятельности при решении практических задач в области разработки, исследования, внедрения и сопровождения в организациях всех видов деятельности и всех форм собственности систем управления качеством.

Задачи:

– разработка плана выполнения и содержания выпускной квалификационной работы (ВКР);

– сбор, обработка, анализ и систематизация нормативно-правовой и технической информации по теме ВКР, выбор методик и средств решения поставленных задач;

– организация проведения работ по выполнению, оформлению и защите ВКР;

– подготовка отчета по практике, обзоров и публикаций по результатам выполненных работ.

2 Место практики в структуре образовательной программы

Практика реализуется в форме практической подготовки.

Практика относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока П «Практика»

Пререквизиты практики: *Б1.Д.Б.19 Аудит систем менеджмента, Б1.Д.Б.23 Сертификация систем менеджмента, Б1.Д.Б.27 Инжиниринг и реинжиниринг, Б1.Д.В.2 Метрологическое обеспечение измерений, Б1.Д.В.14 Проектирование интегрированных систем менеджмента, Б1.Д.В.16 Статистические методы в управлении качеством, Б1.Д.В.18 Управление риском, Б1.Д.В.19 Экономика управления качеством, Б2.П.В.П.1 Технологическая (производственно-технологическая) практика*

Постреквизиты практики: *Отсутствуют*

3 Планируемые результаты обучения при прохождении практики

Процесс изучения практики направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения при прохождении практики
ПК*-1 Способен осуществлять контроль качества продукции на всех стадиях производственного процесса	ПК*-1-В-1 Способен выполнять требования нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы качества и делопроизводства	**Знать:** - теоретические основы управления качеством продукции и услуг; - основные тенденции в области совершенствования средств и методов управления качеством в итерированных системах менеджмента. **Уметь:** - применять на практике изученные подходы к управлению качеством продукции и услуг; - использовать теоретические основы и современную практику управления качеством. **Владеть:** - навыками использования знаний в

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения при прохождении практики
		области управления качеством для повышения уровня качества продукции и услуг; - принципами реализации средств и методов в интегрированных системах менеджмента.
ПК*-2 Способен осуществлять работы по управлению качеством эксплуатации продукции	ПК*-2-В-1 Использует национальную и международную нормативную базу в области управления качеством эксплуатации продукции (услуг)	**Знать:** - основной спектр инструментов управления качеством. **Уметь:** - использовать инструменты управления качеством. **Владеть:** - способностью применять инструменты управления качеством
ПК*-3 Способен осуществлять работы по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг	ПК*-3-В-1 Использует методы квалиметрической оценки уровня качества продукции (услуг) при производстве изделий (оказании услуг) ПК*-3-В-2 Понимает сущность процессного подхода, а также применяет инструменты управления процессами организации ПК*-3-В-3 Применяет актуальную нормативную документацию в области управления качеством при производстве продукции (оказании услуг)	**Знать:** - теоретические основы методов, средств, технологий и алгоритмов решения задач в области управления качеством продукции и услуг. **Уметь:** - применять методы и технологии управления качеством при решении задач, связанных с повышением и контролем качества продукции и услуг. **Владеть:** - навыками использования методов и средств повышения качества технологических процессов, продукции и услуг.
ПК*-4 Способен осуществлять работы по управлению качеством проектирования продукции и услуг	ПК*-4-В-2 Применяет актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем менеджмента	**Знать:** - передовой отечественный и мировой опыт по применению инструментов управления качеством в интегрированных системах менеджмента. **Уметь:** - использовать теоретические основы и современную практику управления качеством. **Владеть:** - принципами реализации средств и методов в интегрированных системах менеджмента.
ПК*-6 Способен осуществлять работы по подтверждению соответствия продукции (услуг) и системы управления качеством	ПК*-6-В-2 Способен разрабатывать, оформлять и внедрять документы по подтверждению соответствия ПК*-6-В-4 Оформляет техническую документацию, удостоверяющую качество продукции (услуг)	**Знать:** - экономические аспекты качества; - последствия недостаточного уровня качества; - структуру затрат на качество; - методы анализа затрат на качество; - традиционные и современные методы оценки экономической эффективности

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения при прохождении практики
	ПК*-6-В-6 Осуществляет анализ разработанных стандартов организации	мероприятий по повышению качества. **Уметь:** - использовать информационную базу анализа затрат на качество продукции; - пользоваться традиционными и современными методами оценки экономической эффективности мероприятий по повышению качества. - подготавливать исходные данные для выбора и обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством; - давать технико-экономическое обоснование инвестиционного проекта. **Владеть:** методами расчета убытков от брака продукции или оказания услуг; - методами определения экономического эффекта от стандартизации и сертификации; -проводить анализ и оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение требуемого качества продукции

4 Трудоемкость и содержание практики

4.1 Трудоемкость практики

Общая трудоемкость практики составляет 6 зачетных единиц (216 академических часов).
Практика проводится в 9 семестре.
Вид итогового контроля – дифференцированный зачет.

4.2 Содержание практики

Преддипломная практика проводится по индивидуальной программе, тесно связанной с темой ВКР студента-дипломника. Студент может проходить преддипломную практику на кафедре метрологии, стандартизации и сертификации ОГУ, а также предприятия различных форм собственности города и региона, имеющих или разрабатывающих систему менеджмента качества или интегрированную систему менеджмента.

Разделы (этапы) практики	Вид работы на практике, включая самостоятельную работу студента	Форма текущего контроля
1. Подготовительный этап	Подготовительный этап предусматривает определение цели, места и порядка прохождения преддипломной практики, формирование индивидуального задания на практику, определение перечня и последовательности работ для реализации индивидуального задания. Задание должно однозначно определить область поиска, предмет поиска и вероятный конечный результат.	Задание на практику

2. Основной этап прохождения практики	В ходе практики каждый студент должен собрать необходимый материал, подготовить к концу практики отчет, который рассматривается как соответствующий раздел ВКР. Тема отчета должна быть напрямую связана с темой ВКР	Дневник о прохождении преддипломной практики
3. Оформление и защита отчета по практике	Заключительный этап прохождения преддипломной практики предполагает подготовку отчета и защиту его.	Утвержденный (подписанный) отчет по практике

Во время прохождения преддипломной практики студенты должны обширно использовать нормативно-правовые источники, Интернет-ресурсы, специальную литературу для изучения теоретических и практических вопросов по теме ВКР.

5 Формы отчетной документации по итогам практики

Отчет должен содержать:

- титульный лист;
- содержание;
- индивидуальное задание прохождения практики;
- введение;
- основное содержание работы (с разделением на составные части-разделы, подразделы, пункты, подпункты);
- заключение (выводы);
- список использованных источников; • приложения (при необходимости).

Приложения могут содержать схемы, рисунки, графические зависимости, таблицы исходных данных, результаты наблюдений и т.д.

Отчёт должен быть оформлен в соответствии с требованиями СТО 02069024.101-2015.

Объем отчета определяется особенностями индивидуальной программы студента (от 15 до 30 страниц).

Вид итогового контроля - дифференцированный зачет по результатам преддипломной практики.

Оценка заносится в зачётную ведомость и зачетную книжку студента, приравнивается к оценкам (зачетам) по теоретическому обучению и учитывается при подведении итогов общей успеваемости студента.

К отчетным документам о прохождении преддипломной практики относятся:

– отзыв о прохождении практики студентом, составленный руководителем;

– отчёт о прохождении практики, оформленный в соответствии с установленными требованиями.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

6.1 Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет, необходимых для проведения практики

6.1.1 Агарков, А. П. Управление качеством : учебник / А. П. Агарков. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 204 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684370 (дата обращения: 15.03.2022). – Библиогр.: с. 153-156. – ISBN 978-5-394-04549-3. – Текст : электронный.

6.1.2 Управление качеством процессов и продукции : учебное пособие / С. В. Пономарев, С. В. Мищенко, Е. С. Мищенко [и др.] ; под ред. С. В. Пономарева ; Тамбовский государственный технический университет. – Тамбов : Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2012. – Книга 1. Введение в системы менеджмента качества процессов в производственной, коммерческой и образовательной сферах. – 240 с. : табл., схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:

https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437101 (дата обращения: 15.03.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8265-1140-4. – Текст : электронный.

6.1.3 Данылив, М. М. Система менеджмента безопасности пищевой продукции и качества: практикум : учебное пособие : [16+] / М. М. Данылив, Д. В. Ключникова ; науч. ред. А. Н. Пономарев ; Воронежский государственный университет инженерных технологий. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2018. – 56 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561364 (дата обращения: 15.03.2022). – Библиогр.: с.47-53. – ISBN 978-5-00032-362-5. – Текст : электронный.

6.1.4 Салдаева, Е. Ю. Система менеджмента качества : учебное пособие : [16+] / Е. Ю. Салдаева ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2019. – 82 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612655 (дата обращения: 15.03.2022). – Библиогр.: с. 79-80. – ISBN 978-5-8158-2117-0. – Текст : электронный.

6.1.5 Управление качеством: гибкие системы менеджмента качества : учебное пособие / Б. И. Герасимов, Е. Б. Герасимова, А. И. Евсейчев, и др. ; Тамбовский государственный технический университет. – Тамбов : Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2015. – 160 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444661 (дата обращения: 15.03.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8265-1401-6. – Текст : электронный.

6.1.6 Злобин, Э. В. Внутренний аудит в системе менеджмента качества: учебное электронное издание : учебное пособие / Э. В. Злобин ; Тамбовский государственный технический университет. – Тамбов : Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2018. – 83 с. : табл., граф., схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570590 (дата обращения: 15.03.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8265-2005-5. – Текст : электронный.

6.2 Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

6.2.1 Интернет-ресурсы

6.2.1.1 http://www.ria-stk.ru - Рекламно-информационное агентство «Стандарты и качество»;

6.2.1.2 http://www.vniims.ru – Всероссийский научно-исследовательский институт метрологической службы;

6.2.1.3 http://www.gost.ru/wps/portal/pages/main - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии;

6.2.1.4 http://metrob.ru - Вопросы прикладной метрологии и метрологического обеспечения предприятий;

6.2.1.5 http://metrologu.ru/info - Справочник метролога;

6.2.1.6 http://quality.eup.ru – Сайт, посвященный менеджменту качества во всем его разнообразии;

6.2.1.7 http://www.klubok.net – Сайт об управлении и маркетинге;

6.2.1.8 http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/4qx.htm - Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»;

6.2.1.9 http://www.dissercat.com – сайт научной электронной библиотеки диссертаций и авторефератов;

6.2.1.10 http://diss.rsl.ru - сайт Электронной библиотеки диссертаций Российской государственной библиотеки;

6.2.1.11 http://gpntb.ru – сайт Государственной публичной научно-технической библиотеки России (ГПНТБ России); http://elibrary.ru/defaultx.asp - сайт научной электронной библиотеки;

6.2.1.12 http://www.deming.pro – Сайт об инновационном менеджменте Научно-Аналитического Центра мониторинга и анализа данных;

6.2.1.13 http://www.deming.ru – Сайт ассоциации Деминга;

6.2.1.14 http://www.six-sigma.ru – Сайт о концепции шесть-сигм.

6.2.1.15 http://www.novtex.ru – теоретические и прикладные научно-технические журналы, обеспечивающие научной, производственной, обзорно-аналитической и образовательной

информацией руководящих работников и специалистов промышленных предприятий, научных академических и отраслевых организаций.

6.2.2 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

6.2.2.1 ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, 2020. – Режим доступа к системе в сети ОГУ: \\fileserver1\GarantClient\garant.exe

6.2.2.2 КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», 2019. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe

6.2.2.3 Технорма/Документ [Электронный ресурс]: электронная версия библиографического указателя национальных стандартов Российской Федерации с возможностью просмотра полного содержания документов. Система содержит структурированный список всех стандартов, имеющих силу на момент выхода данной версии базы данных. / Разработчик Фирма «ИНТЕРСТАНДАРТ», Москва. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\gost\Install\tndoc_setup.exe.

7 Места прохождения практики

Местом прохождения практики могут быть:
- центры стандартизации и метрологии;
- лаборатории по анализу качества продукции;
- метрологические службы организаций (юридических лиц);
- предприятия (организации), имеющие отделы по управлению качеством (УК) или системы менеджмента качества (СМК).

Отдельным студентам для прохождения практики руководством университета могут устанавливаться индивидуальные места на выпускающей кафедре (кафедра МСиС) или в других структурных подразделениях университета.

В случае исследовательского профиля организационно-управленческой практики студенты проходят практику на кафедре метрологии, стандартизации и сертификации.

8 Материально-техническое обеспечение практики

На профильных предприятиях и в организациях, являющихся базами практики, студентам предоставляется рабочее место, которое обеспечивает беспрепятственный сбор и анализ собираемой информации.

Для полноценного подведения итогов результатов преддипломной практики и оформления отчета, кафедра использует следующую материально-техническую базу:

- аудиторию для курсового и дипломного проектирования 4403, оснащенную компьютерами с выходом в интернет;
- учебные аудитории 4401, 4404, оснащенные наглядными пособиями, мультимедийными проекторами, ноутбуками и стационарными экранами.