

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.Э.3.1 Управление качеством ресурсов»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

27.03.02 Управление качеством

(код и наименование направления подготовки)

Управление качеством в социальных и производственно-технологических системах

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2023

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.Э.3.1 Управление качеством ресурсов» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации
наименование кафедры

протокол № 7 от " 20 " февраля 2023 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации
наименование кафедры



подпись

Л.Н. Третьяк

расшифровка подписи

Исполнители:

доцент кафедры

должность



подпись

А.А. Архирейский

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки
27.03.02 Управление качеством

код наименование



личная подпись

Л.Н. Третьяк

расшифровка подписи

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов

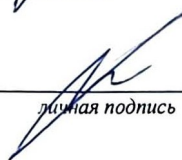


личная подпись

Н.Н. Бигалиева

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета



личная подпись

Р.Х. Хасанов

расшифровка подписи

№ регистрации _____

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины:

Формирование компетенции в области анализа результативности и эффективности использования ресурсов организации, обеспечивающих требуемый уровень качества предпринимательской деятельности.

Задачи:

- изучить основные компоненты внутреннего анализа ресурсов организации;
- изучить стратегическую значимость ключевых элементов ресурсов организации;
- изучить основные этапы процесса оценки преимуществ и недостатков ресурсов организации;
- освоить этапы проведения анализа цепочки создания ценности;
- освоить методы использования ресурсами организации;
- освоить методы оценки наличия внутренних ресурсов организации.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.15 Бенчмаркинг, Б2.П.Б.П.1 Организационно-управленческая практика*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-5 Способен осуществлять работы по управлению качеством ресурсов организации	ПК*-5-В-1 Понимает сущность основных методов управления качеством при управлении качеством ресурсов организации ПК*-5-В-4 Составляет аналитические отчеты в области управления качеством ресурсов	<u>Знать:</u> - основные компоненты внутреннего анализа ресурсов организации; - стратегическую значимость ключевых элементов ресурсов организации; - основные этапы процесса оценки преимуществ и недостатков ресурсов организации; <u>Уметь:</u> - проводить анализ цепочки создания ценности; <u>Владеть:</u> - методами использования ресурсами организации; - методами оценки наличия внутренних ресурсов организации.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	7 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	16,5	16,5
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа: - выполнение контрольной работы (КонтрР); - проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий; - подготовка к практическим занятиям.	127,5 +	127,5
Вид итогового контроля	диф. зач.	

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Компоненты внутреннего анализа ресурсов организации	24	1	1		22
2	Стратегическая значимость ключевых элементов ресурсов организации	24	1	1		22
3	Этапы процесса оценки преимуществ и недостатков ресурсов организации	24	1	1		22
4	Анализ цепочки создания ценности	24	1	1		22
5	Использование ресурсов организации	24	2	2		22
6	Оценка наличия внутренних ресурсов организации	24	2	2		22
	Итого:	144	8	8		128
	Всего:	144	8	8		128

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1 Компоненты внутреннего анализа ресурсов организации *Ресурсы и организация корпорации; рынки и сбыт; финансирование; производство, операции и технические аспекты; персонал.*

Раздел 2 Стратегическая значимость ключевых элементов ресурсов организации *Ключевые элементы внутреннего анализа: цели (задачи), структура организации, финансовые ресурсы, трудовые ресурсы, производственная деятельность, сбыт, исследования и разработки, системы и процедуры.*

Раздел 3 Этапы процесса оценки преимуществ и недостатков ресурсов организации *Пять этапов процесса оценки преимуществ и недостатков ресурсов организации согласно методике Г. Стивенсона.*

Раздел 4 Анализ цепочки создания ценности *Майкл Портер и его Концепция цепочек ценностей. Основные и вспомогательные виды деятельности.*

Раздел 5 Использование ресурсов организации *Понятия результативности и эффективности использования ресурсов организации.*

Раздел 6 Оценка наличия внутренних ресурсов организации *Портфельный, анализ навыков и анализ гибкости. Матрица Бостон Консалтинг групп (BCG).*

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" (с изменениями и дополнениями).	1
1	2	Первичные и производные, вторичные материальные ресурсы Анализ обеспеченности материальными ресурсами и их использования.	1
2	3	Федеральный закон РФ N 261-ФЗ "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации".	1
2	4	Нейминг и брендинг в цепочке создания ценности.	1
3	5	Базовые показатели оценки эффективности использования ресурсов. Частные критерии: научно-технической (обновление технической базы), социальной (жизнеобеспечение и охрана здоровья) и экологической (охрана окружающей среды) эффективности.	2
4	6	Определение обеспеченности организации трудовыми ресурсами. Нормирование труда, виды норм. Производительность труда, ее основные показатели и измерители. Факторы и резервы повышения производительности труда. Показатели использования трудовых ресурсов.	2
		Итого:	8

4.4 Контрольная работа (7 семестр)

Примерные темы (задания) контрольной работы:

1. *Значение и основные понятия управления ресурсами, связь управления ресурсами с другими аспектами управления организацией.*

2. *Основные принципы механизмов управления ресурсами (вид используемой информации, степень регламентации, степень приближенности оценок, цели, пользователи информации, формы выражения информации, частота подачи информации, сроки предоставления информации пользователям, степень ответственности).*

3. *Понятие и объекты управления ресурсами.*

4. *Основные принципы управления ресурсами. Функции управления ресурсами.*

5. *Системы управления ресурсами (по широте охвата информацией видов деятельности, по степени взаимосвязи финансового и управленческого учета, по оперативности затрат, по полноте включения в себестоимости, по объекту управления).*

6. *Метод и способы управления ресурсами (понятие метода, составляющие: документация, инвентаризация, группировка и обобщение, планирование, нормирование, лимитирование, анализ, контроль).*

7. *Взаимосвязь "затраты - объем": значение и 4 метода оценки.*

8. *Маржинальный подход при управлении ресурсами (сущность, области назначения) CVP-анализ, норма маржинальной прибыли.*

9. Точка безубыточности: понятие, методы расчета. График безубыточности и график маржинальной прибыли.

10. Маржинальный запас рентабельности и операционный рычаг: понятие, формула расчета, назначение.

11. Управление материальными ресурсами на предприятии: влияние на процесс управления факторов внешней среды.

12. Управление материальными ресурсами на предприятии: анализ существующей организации учета и контроля, основные недостатки и последствия.

13. Управление материальными ресурсами на предприятии: информационное обеспечение управления процесса управления материальными ресурсами, основные недостатки.

14. Концепция системы управления материальными ресурсами: основные положения концепции и системы управления материальными ресурсами в организации.

15. Элементы совершенствования существующей системы управления материальными ресурсами в полноценный управленческий учет.

16. Основные преимущества организации компьютерного управления материальными ресурсами.

17. Общие принципы организации формирования корпоративной компьютерной сети при управлении материальными ресурсами.

18. Механизмы управления материальными ресурсами: по отклонениям от нормативов, целесообразность приобретения новых или использования имеющихся материальных ресурсов, целесообразность передачи материальных ресурсов между подразделениями.

19. Оценка эффективности системы управления материальными ресурсами.

20. Управление оборотными средствами предприятия: определение и состав оборотных средств; анализ оборотных средств (назначение, собственные оборотные средства, структура оборотных средств, оборачиваемость оборотных средств, финансовый и производственные циклы, рентабельность текущих активов).

21. Управление денежными средствами: основные понятия, 3 составляющих управления денежными потоками, потоки денежных средств от основной, от инвестиционной и от финансовой деятельности, что показывает анализ денежных потоков, последствия дефицита денежных средств.

22. Управление денежными средствами: причины дефицита денежных средств (внутренние и внешние), меры по увеличению потока денежных средств (краткосрочные и долгосрочные), оценка потенциальных выгод и потерь от бартерных сделок.

23. Управление издержками предприятия: сущность, преимущества эффективного управления издержками, сравнение эффектов от сокращения затрат и от увеличения объема продаж на примере, этапы анализа структуры затрат.

24. Управление издержками предприятия: факторы, влияющие на уровень затрат предприятия, способы снижения производственных затрат.

25. Системы калькулирования продукции: понятие, позаказное калькулирование, попроцесное калькулирование, пооперационное калькулирование, калькулирование по системе стандарт-кост, калькулирование себестоимости по системе директ-костинг.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Гладких, Т. В. Информационные системы учета и контроля ресурсов предприятия : учебное пособие : [16+] / Т. В. Гладких, Л. А. Коробова, М. Н. Ивлиев ; науч. ред. Д. С. Сайко ; Воронежский государственный университет инженерных технологий. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2020. – 89 с. : ил., табл., схем., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612378> (дата обращения: 20.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-00032-475-2. – Текст : электронный.

2 Репкина, О. Б. Оптимизация ресурсов организаций (подразделений) : учебное пособие : [12+] / О. Б. Репкина, Д. В. Тимохин ; под общ. ред. О. Б. Репкиной. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 244 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619656> (дата обращения: 20.04.2023). – Библиогр.: с. 237-239. – ISBN 978-5-4499-2523-7. – DOI 10.23681/619656. – Текст : электронный.

5.2 Дополнительная литература

1 Зарайченко, И. А. Логистика снабжения : учебно-методическое пособие : [16+] / И. А. Зарайченко, И. В. Жуковская ; Казанский национальный исследовательский технологический институт. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2018. – 188 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612993> (дата обращения: 20.04.2023). – Библиогр.: с. 169-171. – ISBN 978-5-7882-2487-9. – Текст : электронный.

2 Фомичев, А. Н. Управление проектами : учебник / А. Н. Фомичев. – Москва : Дашков и К°, 2023. – 258 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=696997> (дата обращения: 20.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-05026-8. – Текст : электронный.

5.3 Периодические издания

- Стандарты и качество : журнал. - Москва : РИА "Стандарты и качество", 2017-2023;
- Методы менеджмента качества: журнал. 35926. - Москва : Агентство "Роспечать", 2017-2023.

5.4 Интернет-ресурсы

<https://openedu.ru/course/ITMOUniversity/BPINNOVENT/> - «Открытое образование», MOOK: «Моделирование бизнес-процессов инновационного предприятия»;

https://openedu.ru/course/mephi/mephi_uiz/ - «Открытое образование», MOOK: «Управление изменениями»;

<https://openedu.ru/course/urfu/MANEGEMACH/> - «Открытое образование», MOOK: «Управление машиностроительным предприятием».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Программное обеспечение:

1. Операционная система РЕД ОС
2. Пакет офисных приложений LibreOffice
3. Программная система для организации видео-конференц-связи Webinar.ru

Информационно-справочные системы:

1. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2023]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: `\\fileserv1\GarantClient\garant.exe`

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2023]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: [\\fileserv1\CONSULT\cons.exe](http://fileserv1\CONSULT\cons.exe)

3. <http://edu.garant.ru/garant/study/> - Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", обеспечен доступ в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.