Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра философии, культурологии и социологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.Э.3.1 Социология управления»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
39.03.01 Социология
(код и наименование направления подготовки)

Социологическая теория и социальная практика
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора 2023

Рабочая программа дисциплины «*Б1.В.ДВ.Э.3.1 Социология управления*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра философии, культурологии и социологии
наименование кафедры

протокол № 6 от "7" 02 2023 г.

Заведующий кафедрой
Кафедра философии, культурологии и социологии _____ Ю.Ш. Стрелец
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнитель
Доцент кафедры _____ М.Н. Лященко
должность *подпись* *расшифровка подписи*

_____
должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
39.03.01 Социология _____ М. Н. Лященко
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки
_____ Н.Н. Бигалиева
личная подпись *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета
_____ Е.Ф. Томина
личная подпись *расшифровка подписи*

№ регистрации _____

Цели освоения дисциплины:

- дать систематизированные знания студентам о социальной организации как одной из элементов социальной системы, их видах и типах в социологическом знании,;
- помочь студентам овладеть знаниями во всем многообразии научных социологических направлений, школ и концепций;
- научить будущих специалистов на практике применять полученные знания в своей профессиональной деятельности, пользоваться арсеналом моделей и методов, выработанным в социологии управления и организаций;
- способствовать подготовке широко образованных, творческих и критически мыслящих специалистов, способных к анализу культурных, экономических, социальных, психологических особенностей поведения людей внутри социальных организаций.

З**адачи:**

- раскрыть проблемы социологии управления как отрасли научного знания;
- представить социологические теории и концепции функционирования и развития организации;
- показать специфику социальных отношений в процессе функционирования организации;
- способствовать овладению студентами навыками социологического анализа управленческих и организационных процессов.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.16 Общая социология*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3-В-1 Понимает эффективность использования стратегии командного сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	**Знать:** современные концепции и модели поведения личности в организации; особенности команды как особого типа группы; национальные аспекты организационной культуры различных стран; систему управления конфликтами, возникающими в процессе рабочего взаимодействия. **Уметь:** выстраивать эффективные коммуникации и поддерживать благоприятный социально-психологический климат,

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		толерантно воспринимая социальные и иные различия между индивидами, являющимися членами команды; работать в коллективе с учетом национальных особенностей организационной культуры. **Владеть:** навыками эффективного межличностного и межгруппового взаимодействия в команде; способностью адаптировать организационную структуру и стиль руководства под особенности организационной культуры; способностью бесконфликтно осуществлять профессиональную деятельность.
ПК*-4 Способен на основе социологической теории анализировать и интерпретировать социальную, демографическую, политическую, экономическую, культурную, духовно- религиозную и естественнонаучную информацию для решения профессиональных задач	ПК*-4-В-2 Применяет теоретико-методологические подходы при разработке инструментария планирования, организации и проведения социологических исследований	**Знать:** методы социологического исследования процессов управления **Уметь:** диагностировать проблемы в сфере управленческой деятельности; применять методы социологического исследования для анализа управленческих ситуаций; использовать теоретический и эмпирический материал с целью решения исследовательских задач. **Владеть:** навыками проведения социологического исследования с целью выявления социально значимых проблем, противоречий и

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		проблемных ситуаций в системе управления; применять рекомендации, полученные в ходе социологических исследований для регуляции среды управления.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	4 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**144**	**144**
Контактная работа:	**68,25**	**68,25**
Лекции (Л)	34	34
Практические занятия (ПЗ)	34	34
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: *- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);* *- написание реферата (Р);* *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- подготовка к практическим занятиям;* *- подготовка к коллоквиумам;* *-рубежный контроль.*	**75,75**	**75,75**
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**зачет**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Социология управления как научная дисциплина	16	4	4	-	8
2	Основные этапы развития социологии управления	18	4	4	-	10
3	Социальные институты управления и социальные организации	12	2	2	-	8
4	Социальный контроль и эффективность управления.	18	4	4	-	10
5	Социальные потребности, интересы. Мотивация и стимулирование в системе управления.	22	6	6	-	10

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
6	Социология бюрократии и управления.	18	4	4	-	10
7	Социальные технологии в управлении.	18	4	4	-	10
8	Управление и «манипулирование». Управления и средства массовой информации.	22	6	6	-	10
	Итого:	144	34	34		76
	Всего:	144	34	34		76

4.2 Содержание разделов дисциплины

№ 1. Социология управления как научная дисциплина.

Социология управления как научная дисциплина. Социология управления как отрасль социологии. Объект и предмет социологии управления. Структура и функции социологии управления. Современная дискуссия о предмете социологии управления. Взаимосвязь социологии управления с другими науками, изучающими процессы управления. Методы социологии управления: общенаучные и специальные. Прикладные социологические исследования управления и менеджмента. Особенности методов сбора социологической информации при изучении процессов управления (наблюдение, анализ документов, контент-анализ, опрос, интервью, эксперимент, метод фокус-групп).

№ 2. Основные этапы развития социологии управления.

Теоретические предпосылки возникновения социологии управления. Парадигмы и теории социологии управления. 8 Представления об управлении обществом в классической социологии XIX в. (О. Конт, Г. Спенсер, К.Маркс, Э. Дюркгейм и др.). Концепция научного менеджмента и научное управление Ф. Тэйлора. Концепция «достигающего менеджера». Концепция «достигающего рабочего». Общая и частная философии управления Ф. Тэйлора. Административная теория А. Файоля и его управленческие принципы. М. Вебер о бюрократии. Административная деятельность Л. Урвика и Л. Гьюлика. Биологические и психологические исследования проблем управления в 1930-х годах в США. Теории мотивации Р. Лайкера, Д. Макгрегора. Системный и ситуационный подходы к управлению. Развитие социологии управления в России. Социология управления в послереволюционной России. А.А. Богданов и тектология. Центральный институт труда. НОТ. Социальная инженерия. Исследования в 1960-1985 годах: В. Г. Афанасьев, Д. М. Гвишиани, Б. А. Грушин, А. И. Кравченко. Развитие социологии управления в период 1990-2000 годов. Положение и развитие социологии управления на современном этапе.

№ 3. Социальные институты управления и социальные организации.

Общество, государство, власть: проблема взаимоотношений и взаимодействия. Социальная иерархия и структура власти. Формирование социальных институтов управления. Виды социальных институтов управления. Социальные институты управления: государство, партии, общественные организации, суд, силовые органы, собственность. Государство как субъект и объект управления. Специфика государственно-управленческих отношений в обществе. Структура, функции и формы государственного управления. Социальная роль местного самоуправления. Особенности развития государственного и муниципального управления за рубежом и в России. Управление социальными организациями. Особенности управления организацией.

№ 4. Социальный контроль и эффективность управления. Осуществление социального контроля и оценка эффективности управления. Стадии управленческого труда. Управленческий процесс. Социальный контроль: понятие, приемы и средства, гарантирующих обществу поведение его членов в соответствии с установленными общественными ценностями и нормами. Функции социального контроля (стимулирующая, педагогическая, корректирующая, демократическая). Способы осуществления социального контроля: воспитание, социализация, принуждение, установление ответственности. Контрольная функция управления. Распад общества, системный кризис общественных образований как результат отсутствия эффективного контроля общества. Социальный контроль гражданских институтов за деятельностью главных субъектов управления и государства.

№ 5. Социальные потребности, интересы.

Мотивация и стимулирование в системе управления. Цели, потребности и интересы в управления. Цели управления. Официальные и латентные цели. Интересы общие и частные. Интересы общественные, корпоративные и личные. Объективный характер государственного интереса. Естественный и искусственный государственный интерес. Механизм разработки государственного интереса. Столкновение интересов внутри государства. Мотивация в управлении. Понятие мотивации. Потребности, ценности, мотивы и стимулы в управлении. Теории мотивации: А. Маслоу, Д. Макгрегора, Ф. Херцберга, К. Макклелланда, Э. Лоулера и Л. Портера. Современные методы стимулирования персонала. Потребности и интересы сотрудников. Удовлетворение потребностей и интересов персонала как главная функция руководителя.

№ 6. Социология бюрократии и управления.

Бюрократия как социальный феномен. Машинная и профессиональная бюрократия. Концепция рациональной бюрократии М. Вебера. Государственные и муниципальные служащие как социально-профессиональная группа. Социальный и правовой статус. Правовые и социально-этические аспекты деятельности служащих. Структура мотивации госслужащих. Особенности советской бюрократии. Управленческий менталитет. Управление и гражданская общественность. Конструирование современного образа госслужащего.

№ 7. Социальные технологии в управлении.

Понятие социальной технологии: определение, характеристики. Социальные технологии оптимизации управления. Применение социальных технологий в сфере экономики, культуры, социальной политики. Применение социальных технологий для развития региона. Социальные технологии предотвращения и разрешения конфликтов. Социальные технологии политической власти. Сущность и цели социальной инженерии. Уровни социальной инженерии. Инструментарий социальной инженерии. Применение методов социальной инженерии для решения различных социальных проблем.

№ 8. Управление и «манипулирование».

Управления и средства массовой информации. Способы воздействия субъекта управления на объект. Управление и манипулирование. Манипулирование как скрытая реализация корыстных интересов. Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое. Сущность и методы манипулирования. Интересы общие, частные и корыстные. Манипулирование как реализация корыстных интересов. Использование социально-психологических средств для манипулирования. Идеология и манипулирование. Роль коммуникации в структуре управления. Виды и средства массовой коммуникации (СМК) в управлении.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1, 2	1	Социология управления как научная дисциплина	4
3, 4	2	Основные этапы развития социологии управления	4
5	3	Социальные институты управления и социальные организации	2
6, 7	4	Социальный контроль и эффективность управления.	4
8, 9, 10	5	Социальные потребности, интересы. Мотивация и стимулирование в системе управления.	6
11, 12	6	Социология бюрократии и управления.	4
13, 14	7	Социальные технологии в управлении.	4
15, 16, 17	8	Управление и «манипулирование». Управления и средства массовой информации.	6
		Итого:	34

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Мишина, В. И. Социология : учебно-методическое пособие / В. И. Мишина, О. Г. Кордюкевич. — Новополоцк : ПГУ, 2020. — 196 с. — ISBN 978-985-531-699-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/176973 (дата обращения: 22.02.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Социология : учебное пособие / составители С. Г. Сафонова, М. С. Шейхова. — Персиановский : Донской ГАУ, 2020. — 168 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/152574 (дата обращения: 22.02.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5.2 Дополнительная литература

1. Истомина, О. Б. Социология : учебно-методическое пособие / О. Б. Истомина, Е. О. Томских, Н. Н. Штыков. — Иркутск : ИГУ, 2020. — 150 с. — ISBN 978-5-6044424-7-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/155030 (дата обращения: 22.02.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Социология : учебное пособие / под редакцией Г. Б. Кошарной. — Пенза : ПГУ, 2019. — 218 с. — ISBN 978-5-907185-88-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/162282 (дата обращения: 22.02.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5.3 Периодические издания

1. Социологические исследования: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2023.
2. Вопросы психологии: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2023.

5.4 Интернет-ресурсы

1. www.gks.ru – Федеральная служба государственной статистики;
2. https://openedu.ru/course/hse/GSOC/ – «Открытое образование», Онлайн-курс: «Общая социология»;
3. https://www.lektorium.tv/subject/2908 – «Лекториум», МООК: «Социология»;
4. https://www.onlinestudies.com/IGCSE-Sociology-Course/United-Kingdom/UK-Open-College/ – «ONLINESTUDIES.COM», Онлайн-курс: Курс социологии IGCSE;
5. http://eduhh.ru/online/kursy/social/106949 – «ЕдуМаркет», Онлайн-курс: «Общая социология»;
6. http://eduhh.ru/online/video_kurs/social/131656 – «ЕдуМаркет», Онлайн-курс: «Социология»;
7. https://www.coursera.org/learn/classical-sociological-theory – «Coursera», МООК: «Классическая социологическая теория».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Программная система для организации видео-конференц-связи Webinar.ru
2. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2016]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\GarantClient\garant.exe.
3. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2023]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe
4. http://edu.garant.ru/garant/study/ - Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей
5. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - http://aist.osu.ru.

3. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2016]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\GarantClient\garant.exe.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.
2. Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.
3. Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.