Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра социальной психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.3 Социальная психология конфликта»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
37.03.01 Психология
(код и наименование направления подготовки)

Социальная психология
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очно-заочная

Год набора 2023

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.В.3 Социальная психология конфликта*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра социальной психологии
наименование кафедры

протокол № 8 от "14" 02 2023 г.

И.о.заведующего кафедрой
Кафедра социальной психологии _____ Н.И.Кобзева
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:
Доцент _____ Н.Н.Биктина
должность *подпись* *расшифровка подписи*

_____
должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
37.03.01 Психология _____ Л.В.Зубова
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов
_____ Н.Н.Бигалиева
личная подпись *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета
_____ Е.Ф.Томина
личная подпись *расшифровка подписи*

№ регистрации _____

© Биктина Н.Н., 2023
© ОГУ, 2023

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: ознакомление студентов с данной отраслью психологического знания, повышение компетентности в области психологии конфликтов; формирование теоретических знаний и практических навыков по изучению и разрешению социальных конфликтов.

Задачи освоения дисциплины:

1. Дать представление об отечественных и зарубежных теориях конфликтологии; причинах возникновения конфликтов, структуре конфликтов, этапах, фазах и способах урегулирования конфликтов;
2. овладение студентами категориальным аппаратом психологии конфликта, спецификой изучения конфликтов в психологии;
3. освоить самостоятельный анализ конкретных аспектов управления конфликтами с точки зрения обеспечения эффективности их решения;
4. овладение студентами современными технологиями изучения и разрешения социальных конфликтов, ознакомление с особенностями современных конфликтов и возможностями их прогнозирования;
5. овладение студентами навыками анализа и прогнозирования конфликтов в современном обществе.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.8 Социокультурная коммуникация, Б1.Д.Б.19 Основы психологии личности, Б1.Д.Б.20 Основы социальной психологии, Б1.Д.В.7 Психология труда, инженерная психология и эргономика*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.Э.3.1 Психология рекламы, Б1.Д.В.Э.3.2 Психология продаж*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-1 Способен к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса	ПК*-1-В-3 Способен выбирать и применять адекватные формы, методы, приемы с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса ПК*-1-В-4 Применяет социально-психологические умения управления в сфере проведения работ с персоналом организации	**Знать:** отечественные и зарубежные теории конфликтологии; причины возникновения конфликтов, структуру конфликтов, этапы, фазы, способы урегулирования конфликтов; психодиагностические методики, используемые

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		для исследования социальных конфликтов; методы, приемы для отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса **Уметь:** анализировать различные виды конфликтов, осуществлять самостоятельный анализ конкретных аспектов управления конфликтами; планировать мероприятия по предупреждению и урегулированию социальных конфликтов; управлять в сфере проведения работ с персоналом организации **Владеть:** навыками организации исследования в области психологии конфликта, выбора диагностического инструментария, обработки и интерпретации результатов исследования; диагностическими методиками для исследования конфликтной личности, причин возникновения конфликтов.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов

	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**180**	**180**
Контактная работа:	**85,25**	**85,25**
Лекции (Л)	42	42
Практические занятия (ПЗ)	42	42
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: *- выполнение проблемного задания);* *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- подготовка к практическим занятиям;* *- подготовка к рубежному контролю и т.п.)*	**94,75**	**94,75**
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**экзамен**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Конфликты в современном обществе	35	8	8		19
2	Характеристика конфликта как социального феномена	35	8	8		19
3	Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях	35	8	8		19
4	Регулирование и разрешение социальных конфликтов	40	10	10		20
5	Методы изучения конфликтов	35	8	8		19
	Итого:	180	42	42		96
	Всего:	180	42	42		96

5.2 Содержание разделов дисциплины

1 Конфликты в современном обществе

Предмет социальной психологии конфликта. Особенности современных конфликтов и подходов к их урегулированию.

Тенденции в развитии конфликтов в конце 20 века. Переход конфликтов на внутренний уровень, возрастание этнического и конфессионального фактора, ослабление управляемости конфликтами и пр. Конфликты на постсоветском пространстве и проблемы их урегулирования. Характерные черты этих конфликтов. Роль этнического фактора. Глобализация и европеизация.

Легитимизация конфликтов. Условия легитимности и институциональной процедуры.

2 Характеристика конфликта как социального феномена

Природа социального конфликта. Источники и причины возникновения социальных конфликтов. Основные понятия и функции социальных конфликтов. Сущность конфликта и его причины. Человеческий фактор в конфликте. Конфликты в семье. Конфликты в организации. Межличностные конфликты. Психологические характеристики сторон в конфликте: участники и их роли, статусы, позиции. Манипулятивное поведение. Стили поведения в конфликтной ситуации.

Характеристика основных стилей поведения в конфликте: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество. Выбор стратегии реагирования.

Проблема эмоций и психологической несовместимости. Типы конфликтных личностей.

3 Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях

Коммуникации как источник конфликта. Коммуникации как процесс с обратной связью. Механизм искажения информации. Основные функции коммуникаций. "Барьеры" коммуникаций.

Процесс принятия решений в условиях конфликтной ситуации (недостаток информации, ограниченность коммуникаций и пр.). Установление каналов коммуникации в конфликте. Конфликт и и трансактный анализ Э.Берна.

Виды каналов коммуникации (прямые и непрямые каналы коммуникации, официальные и неофициальные каналы). Процесс и динамика конфликта.

Модели развития конфликтной ситуации. Стадии и фазы развития конфликта: расширение и эскалация. Проблемы, связанные с урегулированием конфликта при его эскалации и расширении.

4 Регулирование и разрешение социальных конфликтов

Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов: основные понятия - регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствий. Этапы и последовательность урегулирования конфликтов.

Модели конфликтов. Спиральная и агрессивно – оборонительная модель. Психологические факторы в конфликтных спиралях. Эскалация конфликта как тенденция к силовому разрешению конфликта. Модель двойной заинтересованности.Процесс психологического посредничества.

Понятия «третья сторона в урегулировании конфликта», “посредничество”, “оказание “добрых услуг”, “наблюдение за ходом переговоров”, “арбитраж”, медиация.

Основные задачи и средства воздействия третьей стороны. Стрессоустойчивость и тактики стрессоустойчивости.

5 Методы изучения конфликтов

Определение запроса и проблемы. Понятие контракта в работе конфликтолога. Этические и нормативные требования к работе исследователя.

Особенности применение тестов для исследования социальных феноменов. Методы измерения процессов в группе. Социометрия. Референтометрия. Уровень конфликтности и измерение конфликтности в группах.

Методологическое обоснование качественных методов, классификация качественных методов. Сравнение качественных и количественных методов. Сочетание качественных и количественных методов в конкретных исследованиях. Описательно – интерпретационный характер исследования.

Наблюдение как основной и вспомогательный метод в изучении конфликта. Организация исследования. Выделение единиц поведения и наблюдения. Фактуальное описание и интерпретация. Таблица наблюдений.

Опрос. Анкета. Анализ отдельного случая. Экспертная оценка в организации. Процедура и организация экспертной оценки для изучения конфликтного взаимодействия. Проективные методы в исследовании конфликтов.

4.4 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1-2	1	Современные подходы и направления психологии конфликта (теоретико – игровое направление М.Дойча, теория организационных систем Р.Блейка и Дж. Мутона).	4
3-4	1	Проблемы типологии конфликта. Возможные классификации конфликтов.	4
5	2	Стили поведения в конфликтной ситуации. Выбор стратегии реагирования.	2

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
6	2	Человеческий фактор в конфликте. Мое поведение в конфликте	2
7-8	2	Проблема эмоций и психологической несовместимости. Типы конфликтных личностей.	4
9-12	3	Коммуникации как источник конфликта. Установление каналов коммуникации в конфликте	8
13-14	4	Проблемы, связанные с урегулированием конфликта при его эскалации и расширении.	4
15-17	4	Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов	6
18-19	5	Процесс психологического посредничества в конфликте. Медиация.	4
20-21	5	Экспертная оценка в организации. Процедура и организация экспертной оценки для изучения конфликтного взаимодействия	4
		Итого:	42

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Конфликтология [Текст]: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / под ред. В. П. Ратникова.- 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2014. - 543 с. : ил. - (Золотой фонд российских учебников). - ISBN 978-5-238-02174-4.

5.2.Дополнительная:

1. Социальная психология конфликта [Электронный ресурс]: методические указания для обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология / Н. Н. Биктина; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т", Каф. соц. психологии. - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 0.63 Мб). - Оренбург: ОГУ, 2019. - 80 с. - Загл. с тит. экрана. - Adobe Acrobat Reader 6.0
2. Гришина, Н. В. Психология конфликта [Текст] / Н. В. Гришина. - СПб. : Питер, 2003. - 464 с. : ил. - (Мастера психологии). - ISBN 5-314-00115-2.
3. Емельянов, С. М. Практикум по конфликтологии [Текст] : учебное пособие для вузов / С. М. Емельянов.- 3-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Питер, 2009. - 380 с.: ил. - (Практикум по психологии). - Прил.: с. 366-371. - ISBN 978-5-388-00684-4.

5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2023.

5.4 Интернет-ресурсы

- Фундаментальная библиотека ИНИОН РАН // http://www.inion.ru/index.php?page_id=197&rus
- Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина // http://www.prlib.ru
- Российская национальная библиотека (РНБ) // www.nlr.ru
- Научная электронная библиотека // www.elibrary.ru
- Интернет-библиотека СМИ // www.public.ru
- Электронно-библиотечная система IPR BOOKS // http://www.iprbookshop.ru/

- Психологическая библиотека оригинальных текстов // http://www.psychology-online.net.
- Сайт, посвященный экзистенциальной и гуманистической психологии // http://www.hpsy.ru.
- Неофициальный сайт факультета психологии МГУ // http://www.flogiston.ru.
- Психологическая лаборатория // http://www.vch.narod.ru.
- Интернет-журнал «Эйдос» // http://www.eidos.ru/journal/2004/0622-09.htm
- «Coursera» // https://www.coursera.org
- Электронная гуманитарная библиотека // http://www.gumfak.ru/

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

5.5 справочные системы

1. Операционная система РЕД ОС.
2. Пакет офисных приложений LibreSOffice.
3. Программная система для организации видео-конференц-связи Webinar.ru.
4. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2023]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\GarantClient\garant.exe.
5. Консультант Плюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2023]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe.
6. http://edu.garant.ru/garant/study/ – Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей.
7. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования – АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа – http://aist.osu.ru.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.