Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра социальной психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.7 Психология труда, инженерная психология и эргономика»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
37.03.01 Психология
(код и наименование направления подготовки)

Социальная психология
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очно-заочная

Год набора 2023

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.В.7 Психология труда, инженерная психология и эргономика*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра социальной психологии
наименование кафедры

протокол № 8 от "14" 02 2023 г.

И.о. заведующего кафедрой
социальной психологии — Н.И.Кобзева
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:
Доцент — Е.В.Логутова
должность *подпись* *расшифровка подписи*

должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
37.03.01 Психология — Л.В.Зубова
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов
Н.Н.Бигалиева
личная подпись *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета
Е.Ф.Томина
личная подпись *расшифровка подписи*

№ регистрации _____

© Логутова Е.В., 2023
© ОГУ, 2023

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: сориентировать в специфических психологических составляющих труда, сформировать систему понятий об активности человека как субъекта труда, как оператора в системе информационного взаимодействия с машиной, сформировать понимание базовых принципов проектирования профессиональной деятельности, повышения производительности труда и его гуманизации.

Задачи:

- обеспечить формирование системы базовых знаний о теоретических основах трудового процесса и субъекта труда, психологического профессиоведения и трудовой мотивации, учёта индивидуальности в труде и работоспособности, безопасности в труде и социально- трудовой реабилитации;
- сформировать представление о системе «человек-машина», проектировании её и оценке;
- способствовать формированию у студентов профессионального мышления, стремления к самосовершенствованию, к инновациям, способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;
- рассмотреть основные категории инженерной психологии, теоретические подходы и принципы инженерно-психологических исследований;
- произвести анализ психологической структуры деятельности операторского типа, представить способы и приемы инженерно-психологической оценки технических и программных средств деятельности;
- определить перспективные проблемы и способы их решения в сфере взаимодействия человека с современными информационными технологиями;
- формировать способность к проведению стандартного прикладного исследования в определённой области психологии.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.14 Общая психология, Б1.Д.Б.19 Основы психологии личности, Б1.Д.Б.20 Основы социальной психологии*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.3 Социальная психология конфликта*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-1 Способен к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса	ПК*-1-В-3 Способен выбирать и применять адекватные формы, методы, приемы с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса	**Знать:** • особенности отбора кадров; особенности психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса **Уметь:** • проводить работы с персоналом организации с целью отбора

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса. **Владеть:** • методами и приёмами проведения работы с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц (216 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**216**	**216**
Контактная работа:	**69,25**	**69,25**
Лекции (Л)	34	34
Практические занятия (ПЗ)	34	34
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- подготовка к практическим занятиям;* *- подготовка к рубежному контролю и т.п.)*	**146,75**	**146,75**
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**экзамен**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Психология труда	108	18	18		72
2	Инженерная психология и эргономика	108	16	16		76
	Итого:	216	34	34		148
	Всего:	216	34	34		148

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Психология труда

Тема 1. Ведение в психологию труда.
Понятие, предмет и задачи психологии труда. История психологии труда. Соотношение психологии труда с общей психологией, социальной психологией, безопасностью жизнедеятельности, инженерной психологией, организационной психологией, психологией управления. Психология труда в зарубежных теориях.

Тема 2. Трудовой процесс и его компоненты.
Деятельность как форма активности, её базовые признаки. Труд как вид деятельности и его признак. Труд как фактор исторического развития человека. Предмет, цели, средства, продукты труда. Средства труда и их классификация. Условия труда. Понятия «эргатическая система», трудовая и «эргатическая функции».

Тема 3. Субъект труда и его структура.
Субъект труда в эргатической системе. Индивидуальный и групповой субъект труда. Отличительные особенности человека как субъекта труда. Структура субъекта труда. Развитие субъекта труда и профессиональный жизненный путь. Кризисы профессионального развития личности. Профессиональная подготовка, переподготовка и аттестация кадров. Работа психолога в центре оценки персонала.

Тема 4. Психологическое профессиоведение.
Понятия «профессия», «специальность», «действие», «трудовой пост», «действие», «производственная операция», «профессиограмма», «психограмма». Классификация профессиональных деятельностей, психологический анализ профессий, профессиональная пригодность. Понятия «Потребность», «Мотив труда», «Мотивация труда», «Направленность личности», «Стимул труда», «Профессиональные интересы», «Продуктивность труда», «Удовлетворённость трудом». Деление мотивов по виду деятельности. Теории мотивации К.Левина, А.Маслоу, Ф.Герцберга, Д.Мак-Клелланда, В.Врума, Дж. Аткинсона. Исследования отношения к труду отечественных учёных. Управление мотивацией. Методы стимулирования труда.

Тема 5. Профессиональное самоопределение и профотбор.
Понятия «Профессиональное самоопределение», «Профессиональный отбор», «Профессиональный подбор», «Профессиональная ориентация», «Профессиональная консультация», «Самопознание», «Саморазвитие», «Самоактуализация». Структура и принципы профотбора, «Диагностика профессиональных способностей. Критерии подготовки специалиста. Знания, умения, навыки, опыт Профессиональная эффективность и её критерии (валидность, надёжность, дифференцированность, экономичность.

Тема 6. Индивидуальность в труде.
Интегральный стиль деятельности. Свойства интегральной индивидуальности. Когнитивные стили. Индивидуальный стиль деятельности и эффективность труда. Проявления индивидуального стиля. Саморегуляция деятельности. Индивидуальные стили поведения, мышления, управления. Методы изучения индивидуального стиля деятельности.

Тема 7. Профессиональная работоспособность.
Функциональное состояние и работоспособность. Фазы работоспособности. Факторы работоспособности. Рабочая среда. Утомление и усталость. Режим труда и отдыха. Монотония и политония. Виды труда по тяжести. Диагностика состояний. Психологическая и социально- психологическая реадаптация больных и инвалидов.

Тема 8. Совместная деятельность.
Признаки группового субъекта труда. Организация совместной деятельности. Межличностные отношения в труде. Совместимость и сработанность. Профессиональное общение. Профессиональное выгорание. Сплочённость, живучесть, управляемость рабочих групп.

Тема 9. Психология профессиональной безопасности.
Понятие безопасности труда. Факторы, устойчиво и временно повышающие подверженность опасности. Нервно- психические нагрузки. Мероприятия по снижению факторов производственной опасности. Человеческий фактор в происшествиях. Объективные и субъективные причины нарушений правил безопасности. Виды профессионального риска. Методы анализа несчастных случаев и аварий. Профилактика производственного травматизма и аварийности.

Раздел 2. Инженерная психология и эргономика

Тема 10. Инженерная психология-наука и дисциплина.
Понятие, предмет, задачи и структура инженерной психологии. История развития инженерной психологии. Понятие эргономики и её соотношение с инженерной психологией. Принципы инженерной психологии. Связь инженерной психологией с другими науками. Особенности методов инженерной психологии.

Тема 11. Системы «человек-машина».
Понятие СЧМ и классификация систем. Особенности и показатели качества систем «человек-машина», особенности операторского труда. Виды операторской деятельности Действия оператора. Алгоритмическое описание деятельности. Взаимная адаптация человека и машины.

Тема 12. Приём информации оператором.
Приём информации как создание чувственного образа. Свойства образов. Характеристики зрительного анализатора (яркость предмета, контраст, относительная видность, пропускная способность, пространственные характеристики, временные характеристики. Характеристики слухового анализатора.

Тема 13. Хранение и переработка информации.
Формы и процессы памяти. Характеристика оперативной памяти. Мышление и его виды. Характеристики оперативного мышления. Психологические аспекты принятия решения. Принятие решения на перцептивно-познавательном и речемыслительном уровнях.

Тема 13. Управляющие действия оператора.
Рабочие движения оператора. Принципы экономии движений. Психомоторика оператора. Средства отображения информации. Кодирование информации. Органы управления и их классификация. Совместное расположение индикаторов и органов управления на пультах.

Тема 14. Ошибочные действия операторов.
Определение ошибки и её причины. Последствия ошибок. Классификация ошибок. Ошибки и опыт. Роль контроля в безошибочной работе. Ответственность за ошибку. Влияние формы кодирования сигнала на частоту ошибок.

Тема 15. Инженерно-психологическое проектирование и инженерно-психологическая оценка систем «человек-машина».
Особенности проектирования СЧМ. Проектирование деятельности оператора. Преимущества машины и человека. Информационные модели. Инженерно-психологическая оценка. Психологические измерения при оценке СЧМ. Экономическая оценка СЧМ.

Тема 16. Надёжность оператора и СЧМ.
Понятие надёжность. Показатели надёжности оператора. Психофизиологические аспекты надёжности оператора. Роль саморегуляции при обеспечении надёжности оператора. Методы определения надёжности СЧМ Упрощенная оценка надёжности.

Тема 17. Профессиональная подготовка оператора.
Соотношение уровня подготовки операторов и уровня развития техники**.** Виды навыков. График формирования навыка. Основные черты формирования навыка.

Тема 18. Эргономика как наука и практика.
Понятие эргономики и этапы ее развития. Эргономический подход к изучению трудовой деятельности. Основные методы эргономического анализа. Варианты развития эргономики. Особенности взаимодействия человека и техники в сфере производства, досуга и быт.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1-2	1	Трудовой процесс и его компоненты	4
3-4	1	Объект и субъект труда	4
5-6	1	Формула профессии и мотивация труда	4
7-8	1	Самоопределение и индивидуальный стиль деятельности	4
9	1	Работоспособность и безопасность труда	2
10-11	2	Прием и переработка информации	4
12-13	2	Инженерно-психологическое проектирование	4

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
14-15	2	Работоспособность и надежность человека в сложных системах управления	4
16-17	2	Эргономический подход к изучению трудовой деятельности.	4
		Итого:	34

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Пырьев, Е. А. Психология труда : учебное пособие : [16+] / Е. А. Пырьев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 457 с. : ил., схем., табл. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436999
2. Бухова, С. В. Психология труда : электронная презентация / С. В. Бухова. – Москва : Директ-Медиа, 2014. – 60 с. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229236
3. Локтюхина, Н. В. Современные аспекты экономики, социологии и психологии труда : учебное пособие : [16+] / Н. В. Локтюхина, С. А. Шапиро. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 196 с. : табл., ил. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601702
4. Дубровина, О. И. Психология труда, инженерная психология и эргономика : учебное пособие : [16+] / О. И. Дубровина ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2015. – 224 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572184

5. Носкова, О. Г. Психология труда: учеб. пособие / О. Г. Носкова .- 5-е изд., стер. - М. : Академия, 2009. - 384 с. - (Высшее профессиональное образование. Психология). - Библиогр.: с. 310-328. - Прил.: с. 329-378. - ISBN 978-5-7695-6201-3.

5.2 Дополнительная литература

1. Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания/ Н. Е. Водопьянова, Е. Старченкова .- 2-е изд., перераб. - СПб.: Питер, 2009. - 336 с.
3. Практикум по инженерной психологии и эргономике : учеб. пособие для вузов / под ред. Ю. К. Стрелкова . - М.: Академия, 2003. - 400 с.
4. Грецов, А. 100 популярных профессий: психология успешной карьеры для старшеклассников и студентов / А. Грецов, Т. Бедарева . – СПб: Питер, 2009. – 242 с.
5. Зеер, Э. Ф. Психология профессионального развития: учеб. пособие / Э. Ф. Зеер .- 2-е изд., стер. - М.: Академия, 2007. - 240 с.

5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии : журнал. – М.: Агенство «Роспечать», 2023.

5.4 Интернет-ресурсы

1. http://www.zipsites.ru/ - Психологическая электронная библиотека. Более 3200 электронных книг по психологии: диссертации, авторефераты, периодические издания, психологическая литература, психологические тесты, словари.
2. http://www.psy.msu.ru/ -Сборник психологической литературы в интернете, рекомендованный факультетом психологии МГУ им. М.Ломоносова
3. http://www.jourclub.ru/ - Каталог статей и учебных пособий "JourClub", предназначенных для помощи студентам самых разных учебных заведений.
4. http://www.portalus.ru/ - Крупнейшая онлайн-база авторских научных публикаций в России

https://openedu.ru/course/tgu/PHWORK/ «Открытое образование». Курсы: МООК «Психология труда, инженерная психология и эргономика». Курс является базовым для формирования компетенций специалиста–исследователя и специалиста–практика, для освоения дисциплин, связанных с управлением и организацией трудовой деятельности, социальной поддержкой различных категорий граждан, экспертизой и оценкой эффективности трудовой деятельности. Цель курса – изучение фактов и закономерностей психической регуляции функционирования и формирования человека как субъекта труда

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система РЕД ОС.
2. Пакет офисных приложений LibreSOffice.
3. Программная система для организации видео-конференц-связи Webinar.ru.
4. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2023]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\GarantClient\garant.exe.
5. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2023]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe.
6. http://edu.garant.ru/garant/study/ – Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей.
7. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования – АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для

ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа – http://aist.osu.ru.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные, практические занятия по дисциплине проводятся в аудиториях института социально-гуманитарной инновации и массмедиа. Проведение лекционных и практических занятий, отвечающее современным требованиям к организации учебного процесса, предполагает оборудование аудитории аудиовизуальными средствами обучения, позволяющими наглядно представить реальный процесс профессионального образования и овладеть приемами педагогического анализа и рефлексии профессионально-педагогической деятельности. К числу таких средств относятся: ноутбук, проектор, экран, система затемнения дневного освещения. Возможность использования компьютерной техники позволяет организовывать деятельность студентов по освоению содержания дисциплины и работы с программно-педагогическими средствами в индивидуальном режиме, что повышает эффективность освоения программного материала дисциплины.