Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра социальной психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.8 Консультативная психология»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
37.03.01 Психология
(код и наименование направления подготовки)

Социальная психология
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очно-заочная

Год набора 2023

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.В.8 Консультативная психология*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра социальной психологии
наименование кафедры

протокол № 8 от "14" 02 2023 г.

и.о заведующего кафедрой социальной психологии Н.И.Кобзева
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:

должность *подпись* О.С Карымова
расшифровка подписи

должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
37.03.01 Психология Л.В. Зубова
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов
личная подпись Н.Н.Бигалиева
расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета
личная подпись Е.Ф.Томина
расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Карымова О.С., 2023
© ОГУ, 2023

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

формирование у студентов представления об изучении основных понятий и способов описания процессов изменения и развития психического в процессе психологического консультрования, а также различных подходов к ним.

Задачи:

1. Формирование знаний об объекте, предмете и основным подходам к ним в консультировании, о понятийном аппарате и фактологическом материале дисциплины, методологических принципах и базовых теориях отечественной и зарубежной психологии в консультировании.

2. Формирование умений выбирать модели, закономерности, методы исследования и влияния на область психического в консультировании, прогнозировать психические процессы и изменения состояния людей, иметь навыки формулировать общепсихологические проблемы в области консультирования, научные и эмпирические гипотезы, обобщать и интерпретировать данные согласно ранее выдвинутым целям.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.17 Психология развития и возрастная психология, Б1.Д.В.12 Социальная психология массовых коммуникаций*

Постреквизиты дисциплины: *Б2.П.В.П.1 Производственная практика в профильных организациях*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-3 Способен к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	ПК*-3-В-1 Понимает содержание базовых процедур оказания психологической помощи индивиду и группе, закономерности и принципы психологического консультирования, психологической диагностики и психологической коррекции ПК*-3-В-2 Знает механизмы психологической реабилитации, методы и технологии этого процесса ПК*-3-В-3 Способен выделять и грамотно анализировать проблемы субъекта (человек, группа) в пространстве его жизнедеятельности ПК*-3-В-4 Может определять основные направления решения проблем; оказывать психологическую помощь с	**Знать:** индивидуальные и групповые закономерности, процессы, особенности поведения личности в группе **Уметь:** оказать психологическую помощь в индивидуальном и групповом формате **Владеть:** навыками индивидуальной и групповой работы, оказания психологической помощи группе и личности

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
	использованием традиционных методов и технологий в процессе индивидуальной и групповой работы ПК*-3-В-5 Владеет навыками организации и проведения процесса личностного и группового консультирования и тренинга	

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**108**	**108**
Контактная работа:	**56,25**	**56,25**
Лекции (Л)	28	28
Практические занятия (ПЗ)	28	28
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: *- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);* *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- подготовка к практическим занятиям;* *- подготовка к коллоквиумам;* *- подготовка к рубежному контролю и т.п.)*	**51,75**	**51,75**
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**зачет**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Введение в дисциплину. Предмет, задачи	12	2	2		8
2	Виды психологической деятельности: консультирование, коррекция, терапия.	16	4	4		8
3	Направления и подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии	20	6	6		8
4	Особенности консультативного процесса и основные этапы консультирования	20	6	6		8
5	Личность консультанта и клиента: права, ответственность	18	4	4		10
6	Виды консультирования и типы запросов	22	6	6		10
	Итого:	108	28	28		52
	Всего:	108	28	28		52

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел № 1 Введение в дисциплину. Предмет, задачи, основные разделы и структуры дисциплины.

Раздел № 2 Виды психологической деятельности: консультирование, коррекция, терапия. Проблема определения содержания консультирования. Определение консультирования, коррекции, просвещения и терапии. Консультация как совет и рекомендация. Возрастно-психологическое консультирование. Профессиональная психологическая консультация. Диагностика в консультативном процессе. Психологическая модель консультативного процесса. Роли психолога и клиента в консультировании: согласование переживаний. Личностные качества психолога консультанта и цели консультирования. Индивидуальное и групповое консультирование.

Раздел № 3 Направления и подходы к консультированию в зарубежной психологии. Зависимость содержания консультативного процесса от авторского подхода к развитию личности: психоаналитическая модель (А.Адлер, З.Фрейд, К.Юнг); транзактный анализ (Э.Берн). Гештальптерапия (Ф.Перлз), бихевиористический подход (Бандура, Скиннер, Дж. Уотсон), системный подход (Хеллингер Б.), трансперсональный подход (С.Гроф), нейро-лингвистическое программирование (Гриндер, Бендлер). Личносто-ориентированное консультирование (К.Роджерс)

Раздел № 4 Особенности консультативного процесса и основные этапы консультирования Содержание этапов консультированного процесса в психологическом консультировании. Использование диагностики на различных этапах консультативного процесса. Процесс психологического консультирования в психологической модели. Анкеты в психологическом консультировании. Беседа в психологическом консультировании и ее этапы. Контакт и контракт в психологическом консультировании. Приемы активного выслушивания: поощрение, повторение, отражение, обобщение. Перефразирование и развитие идеи как приемы консультирование. Контакт и контракт как техника консультирования. Запрос и проблема. Позиции "спасателя" и "жертвы" и техники консультирования. Особенности этапов построения взаимоотношений, исследование ситуации, поиска альтернатив, планирования действий, завершения разговора. Анализ "продвижения" клиента и смена этапов консультативного процесса.

Раздел № 5 Личность консультанта и клиента: права, ответственность Основополагающие принципы психологической модели консультирования. Психофизиологические и социальные особенности клиента и их анализ. Психолог как субъект самостоятельной психологической практики. Типы психологов-консультантов и стиль консультирования. Активность и ответственность в психологическом консультировании. Особенности клиентов: возрастные, личностные.

Раздел № 6 Виды консультирования и типы запросов Типология проблемных ситуаций в консультировании. Типы психологического консультирования и его техника. Особенности семейного, делового, профессионального консультирования. Индивидуальное и групповое консультирование: особенности. Особенности консультирования в связи с возрастом: детское, взрослое; в связи с «предметом» - детско-родительские, супружеские, профессиональные. Работа психолога с потенциальными и реальными правонарушителями разного возраста.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	История консультативной психологии	2
2-3	2	Сравнительный анализ: консультирование, коррекция, терапия.	4
4-6	3	Сравнительный анализ направлений и походов в консультировании	6

7-9	4	Отработка навыков построения консультативного процесса и основные этапы консультирования: Упражнение «Организация безопасного пространства»; Упражнение «Установление контакта» Упражнение «Выход из треугольника Картмана» Упражнение «Запрос и проблема. Выход из проблемы на запрос»	6
10-11	5	Этический кодекс психолога; личность консультанта и клиента: права, ответственность	4
12-14	6	Сравнительный анализ видов консультирования и типы запросов. Упражнение «Работа с трудным клиентом» Упражнение «Работа с травмой, горем» Упражнение «Работа с эмоциями» Отработка работы с ребенком, супругами, семьей, группой	6
Всего:			28

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование : теория и практика : учебное пособие : [16+] / Г. С. Абрамова. – Москва : Прометей, 2018. – 362 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175 (дата обращения: 29.05.2023). – ISBN 978-5-906879-71-4.

2. Социально-психологическое консультирование : учебное пособие : [16+] / сост. М. Б. Алиева, Д. М. Даудова, С. А. Залитинова, А. М. Муталимова [и др.]. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 92 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619918 (дата обращения: 29.05.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-2717-0. – DOI 10.23681/619918.

.

5.2 Дополнительная литература

1. Психологическое консультирование в образовательном процессе / сост.: О. С. Карымова, Е. В. Логутова - Оренбург : ОГУ, 2019. - 140 с. - ISBN 978-5-4417-0775-6.

2. Линде, Н. Д. Психологическое консультирование: теория и практика: учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - М. : Аспект Пресс, 2010. - 256 с. - Библиогр.: с. 253-255. - ISBN 978-5-7567-0529-4.

3. Оконечникова, Л. В. Основы консультативной деятельности психолога в организации : теоретические и практические аспекты : учебное пособие / Л. В. Оконечникова, А. А. Печеркина ; Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. – Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2017. – 118 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=695627 (дата обращения: 29.05.2023). – Библиогр.: с. 108-109. – ISBN 978-5-7996-2059-2.

5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2023.
2. Психологический журнал : журнал. - М. : Академиздатцентр "Наука" РАН, 2023.

5.4 Интернет-ресурсы

http://www.zipsites.ru/ - Психологическая электронная библиотека. Более 3200 электронных книг по психологии: диссертации, авторефераты, периодические издания, психологическая литература, психологические тесты, словари.

http://www.psy.msu.ru/ -Сборник психологической литературы в интернете, рекомендованный факультетом психологии МГУ им. М.Ломоносова

http://www.jourclub.ru/ - Каталог статей и учебных пособий "JourClub", предназначенных для помощи студентам самых разных учебных заведений.

http://www.portalus.ru/ - Крупнейшая онлайн-база авторских научных публикаций в России.

https://www.coursera.org/learn/psikhologiya-soznaniya «Coursera»; Каталог курсов. «Психология сознания (Psychology of consciousness)»

Курс имеет вводный характер рассчитан на бакалавров, которые планируют заняться научными исследованиями в области психологии и когнитивной науки.

https://www.udemy.com/lztipuca/?src=sac&kw=%D0%BF%D1%81%D0%B8 Введение в психологию курс. Курс посвящен психологии человека. Лекции по основам психологии.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система РЕД ОС.
2. Пакет офисных приложений LibreSOffice.
3. Программная система для организации видео-конференц-связи Webinar.ru.
4. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2023]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\GarantClient\garant.exe.
5. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2023]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe.
6. http://edu.garant.ru/garant/study/ – Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей.
7. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования – АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа – http://aist.osu.ru.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (проектор, экран, ноутбук).

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой подключеной к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.