Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра социальной психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.4 Психология тренинговой работы»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
37.03.01 Психология
(код и наименование направления подготовки)

Социальная психология
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очно-заочная

Год набора 2023

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.В.4 Психология тренинговой работы*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра социальной психологии
наименование кафедры

протокол № 8 от "14" 02 2023 г.

и.о заведующего кафедрой социальной психологии Н.И.Кобзева
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:

О.С Карымова
должность *подпись* *расшифровка подписи*

должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
37.03.01 Психология Л.В. Зубова
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов
Н.Н.Бигалиева
личная подпись *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета
Е.Ф.Томина
личная подпись *расшифровка подписи*

№ регистрации _____

© Карымова О.С., 2023
© ОГУ, 2023

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

- дать представление о месте, роли и значении тренинговой работы и группового консультирования в развитии психологической науки и в практической деятельности психолога, сформировать понимание базовых принципов современного группового консультирования и методических подходов к решению консультативных задач.

Задачи:

- раскрыть теоретико-методологические и этические принципы тренинговой работы и группового консультирования при решении профессиональных научных и практических задач;
- сформировать представление о становлении и развитии тренинговой работы и группового консультирования как области психологической науки и практики (как инструментария консультативной психологии и как арсенала методов для решения практических задач);
- обеспечить формирование системы базовых знаний о теоретических основах тренинговой работы и группового консультирования в деятельности психолога;
- познакомить с многообразием методов тренинговой работы и группового консультирования, историей их создания и практикой использования;
- показать специфику процедур тренинговой работы и группового консультирования и методов решения профессиональных задач в контексте научной и практической деятельности специалиста (в психологии образования, здравоохранения, организационной психологии, психологии труда и т.п.);
- способствовать формированию у студентов основ профессионального мышления и этики поведения в консультативных ситуациях.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.17 Психология развития и возрастная психология, Б1.Д.Б.19 Основы психологии личности, Б1.Д.Б.20 Основы социальной психологии*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.Э.3.1 Психология рекламы, Б1.Д.В.Э.3.2 Психология продаж*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-3 Способен к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	ПК*-3-В-1 Понимает содержание базовых процедур оказания психологической помощи индивиду и группе, закономерности и принципы психологического консультирования, психологической диагностики и психологической коррекции ПК*-3-В-2 Знает механизмы психологической реабилитации, методы и	**Знать:** групповые закономерности и процессы, особенности поведения личности в группе, методы групповой помощи **Уметь:** оказать психологическую помощь в индивидуальном и

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
	технологии этого процесса ПК*-3-В-4 Может определять основные направления решения проблем; оказывать психологическую помощь с использованием традиционных методов и технологий в процессе индивидуальной и групповой работы ПК*-3-В-5 Владеет навыками организации и проведения процесса личностного и группового консультирования и тренинга	групповом формате **Владеть:** навыками групповой работы, оказания психологической помощи группе и личности

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц (216 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов		
	8 семестр	9 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**108**	**108**	**216**
Контактная работа:	**56,25**	**72,25**	**128,5**
Лекции (Л)	28	36	64
Практические занятия (ПЗ)	28	36	64
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25	0,5
Самостоятельная работа: *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- подготовка к практическим занятиям;* *- подготовка к коллоквиумам;* *- подготовка к рубежному контролю и т.п.)*	**51,75**	**35,75**	**87,5**
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**зачет**	**зачет**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Основные понятия методов групповой работы, консультирования	22	6	6		10
2	Методы психологического воздействия	24	6	6		12
3	Процесс психологического консультирования в группе	31	8	8		15
4	Стимулирование творчества активными методами обучения в групповом консультировании.	31	8	8		15

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
	Итого:	108	28	28		52

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
5	Технология и эффекты групповой дискуссии в групповом консультировании.	18	6	6		6
6	Работа с сензитивностью в групповом консультировании	18	6	6		6
7	Психолого-педагогическое групповое консультирование, его цели, задачи и виды.	24	8	8		8
8	Использование различных видов группового консультирования с целью личностного роста.	24	8	8		8
9	Организация и проведение деловых, ролевых, организационно-деятельностных игр в ситуации группового консультирования.	24	8	8		8
	Итого:	108	36	36		36
	Всего:	216	64	64		88

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел №1 Основные понятия методов группового консультирования. Понятие групповое психологическое консультирование и его специфика. Принципы группового консультирования. Факторы, побуждающие к активности в групповом консультировании. Внешние факторы: особенности группы и ситуации группового взаимодействия. Внутренние факторы: потребности и мотивы участников консультирования. Классификация методов группового консультирования в разных подходах: поведенческий, социально-психологический, психолого-педагогический, сензитивности, креативности, деловая игра, групповая дискуссия и др. Множество подходов к классификации видов работы с группами. Цели и задачи группового психологического консультирования, развитие личности как предмет консультирования. Развитие личности в группе и развитие группы: особенности динамики в реальной жизни и в консультативной сессии. Требования к содержанию, методам и формам группового консультирования, внешние требования – организация пространства и времени во время консультирования, внутренние требования - состояние безопасности участников, как главное условие успешности методов группового консультирования

Раздел № 2 Методы психологического воздействия. Понятие «метод психологического воздействия», групповое психологическое консультирование как метод психологического воздействия. Предмет социально-психологического воздействия – личностные установки, убеждение, мировоззрение. Особенности мировоззрения современного жителя России, возможности и направления изменений. Соответствие метода воздействия особенностям контингента испытуемых. Основные установки и особенности испытуемых при взаимодействии с психологом. Специфика методов воздействия для учащихся, взрослых, администрации учреждения. Особенности группового консультирования с детьми и подростками. Особенности группового консультирования с взрослыми. Групповое консультирование с руководителями: тематика взаимодействия и динамика. Различия методов социально-психологического воздействия в зависимости от возраста и социальной роли консультируемых. Классификация методов психологического воздействия и их возможностей. Ограничения методов психологического воздействия

Раздел № 3 Процесс психологического консультирования в группе Групповое консультирование как один из методов социально-психологического обучения. Основные цели и

задачи группового психологического консультирования. Формирование группы для консультирования и ее основные особенности. Возможности диагностики при подготовке и проведении группового консультирования. Особенности наиболее активных членов группы. Роль консультанта в групповом консультировании. Ограничения и особенности работы группового консультанта. Основные ошибки в групповом консультировании. Этапы работы группы. Этап создания работоспособности и техники этого этапа. Этап создания мотивации на изменения. Лабилизация как феномен группового консультирования и ее особенности. Эффекты лабилизации и возможности ее использования. Этап ориентационного блока. Мокрые, полусухие и сухие упражнения в групповом консультировании, процедуры как предложения консультанта. Поведенческая терапия и создание ориентировочных основ действий. Особенности работы группы и консультанта на этапе введения ориентировочных основ деятельности. Этап завершения консультирования. Процедуры завершения, особенности завершенного и незавершенного консультирования, личностный рост и завершение ситуации группового консультирования.

Раздел № 4 Стимулирование творчества активными методами обучения в групповом консультировании Определение творчества и его неопределенность. Мечта, фантазия, творчество. Творческий потенциал и возможности его развития. Разнообразие понимания творческого потенциала в современной практической психологии. Методы и приемы развития творческого потенциала. Принципы организации группы в консультировании в связи с проблемами креативности. Основные виды работ с группой, классификация и примеры процедур развития креативности. Этапы работы группы. Этап создания работоспособности. Мотивация в начале группового консультирования. Этап создания творческой, исследовательской мотивации. Процедуры создания мотивации. Этап создания нового взгляда на проблему. Процедуры создания нового взгляда на проблему. Анализ компонентов творчества. Этап завершения, подведения итогов. Возможности и ограничения работы с креативностью в групповом консультировании.

Раздел № 5 Технология и эффекты групповой дискуссии в групповом консультировании Общение-диалог и групповая дискуссия. Подготовительный этап групповой дискуссии. Размер группы и особенности организации группы в дискуссии. Возможности использования аудио- и видеозаписи в дискуссии. Принцип добровольности участия и его особенности в дискуссии. Основные стратегии ведения дискуссии. Свободная, программированная и промежуточная формы дискуссии. Цель и процедура групповой дискуссии. Проблема, как основа для организации дискуссии. Ориентировка - определение целей и темы дискуссии. Сбор информации по дискуссируемой проблеме. Упорядочивание, обоснование и совместная оценка собранной информации. Подведение итогов дискуссии, сопоставление целей дискуссии с полученными результатами. Умение и навыки, формы поведения ведущего дискуссию. Дискуссия и конфликт. Возможности медиации конфликта и ее формы. Эффекты и результаты групповой дискуссии. Формы работы в дискуссии: работы с враждебностью, пассивностью, монополизированием дискуссии.

Раздел № 6Работа с сензитивностью в групповом консультировании

Сензитивность как понятие психологической науки. Структура и компоненты сензитивности. Методы и приемы развития сензитивности. Принципы организации группы в консультировании по проблемам сензитивности. Основные процедуры работы с сензитивностью, классификация и примеры. Этапы работы группы. Этап создания работоспособности. Процедуры и упражнения на создание работоспособности. Знакомство участников и его особенности. Этап создания оптимальной мотивации. Процедуры и упражнения создания мотивации. Этап введения ориентировочных основ. Процедуры и упражнения введения ориентировочных основ сензитивности. Этап завершения, подведения итогов. Процедура подведения итогов. Возможности и ограничения работы с сензитивностью. Умение и навыки консультанта в работе с сензитивностью, основные ошибки.

Раздел № 7 Психолого-педагогическое групповое консультирование, его цели, задачи и виды. Специфика психолого-педагогического группового консультирования. Особенности его целей в процессе воспитания и обучения школьников. Конструирование психолого-педагогического консультирования для родителей. Его цели и задачи. Формы и процедуры работы с родителями. Особенности ожиданий родителей от психологического консультирования. Позиция консультанта в родительском консультировании. Форма семейного консультирования и индивидуальная работа с семьей. Работа психолога с учителями и администрацией образовательного учреждения. Консультирование по проблемам профессионального взаимодействия психолога и учителя – возможности, подходы, способы. Ограничения и достоинства консультирования по проблемам профессионального взаимодействия. Консультирование проблем, связанных с отношениями

сотрудничества для учителя. Формы и процедуры такого консультирования. Возможности и ограничения консультирования в школе. Формы работы со всем коллективом школы, консультирование администрации школы и других учреждений образования. Организация применения группового консультирования в ситуации учреждений образования, бизнес и др. организациях.

Раздел № 8 Использование различных видов группового консультирования с целью личностного роста Понятие «личностный рост», проблема определения. Личностный рост и личностное развитие, соотношение понятий, как предмета группового консультирования. Подходы к групповому консультированию с целью личностного роста. Поведенческий, психоаналитический, гештальт, психосинтетический и другие подходы. Достоинства и недостатки различных подходов, ограничения, связанные с ними. Возможности выработки синтетического, комплексного подхода. Этапы работы группы в консультировании по проблемам личностного роста. Этап создания рабочей атмосферы. Достоинства и недостатки различного типа процедур в консультировании по проблемам личностного роста. Этап мотивирования группы на решение задач личностного роста. Содержание работы, определяемое участниками группы. Возможности драматерапии, арттерапии. Этап введение ориентировочных основ. Возможности осознания и принятия себя. Этап подведения итогов, возможности процедуры завершения, ее характеристика. Групповое консультирование жизненных целей, как один из видов работы психолога по проблемам личностного роста.

Раздел № 9 Организация и проведение деловых, ролевых, организационно-деятельностных игр в ситуации группового консультирования. Определение деловой игры. Основные формы применения игр. Пути получения результата в деловых играх. Принципы деловой игры – проблемности, диалогового общения и взаимодействия партнеров. Имитационное моделирование в деловых играх. Виды конструкций игры: жесткие и свободные. Основные элементы конструирования игры: сценарий, импульс, последовательность цикла, этапы игры, правила, роли, модели, последовательность решений, система учета, указатели, символика, оборудование. Мозговой штурм, как форма ролевой игры. Организация мозгового штурма: выбор действующих лиц, организация пространства. Анализ и определение проблемы, как основной этап ролевой игры. Генерация идей на уровне разведки и каскадная, особенности и организация. Этапы синтеза и критики в деловой игре. Подведение итогов и обсуждение результатов. Особенности конструирования деловых и ролевых игр с различными целями. Формы контроля и оценки деловых игр.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1-3	1	Основные понятия методов группового консультирования	6
4-6	2	Методы психологического воздействия	6
7-10	3	Процесс психологического консультирования в группе	8
11-14	4	Стимулирование творчества активными методами обучения в групповом консультировании.	8
15-17	5	Технология и эффекты групповой дискуссии в групповом консультировании.	6
18-20	6	Работа с сензитивностью в групповом консультировании	6
21-24	7	Психолого-педагогическое групповое консультирование, его цели, задачи и виды.	8
25-28	8	Использование различных видов группового консультирования с целью личностного роста.	8
29-32	9	Организация и проведение деловых, ролевых, организационно-деятельностных игр в ситуации группового консультирования.	8
	Итого		64

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Обухова, Ю. В. Практическая психология личности : тренинговые технологии в работе педагога-психолога : учебное пособие : [16+] / Ю. В. Обухова ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2020. – 124 с. : ил.. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619065

2. Тренинг командообразования и групповой работы : учебник для бакалавриата : [16+] / Е. В. Камнева, Ж. В. Коробанова, Д. З. Музашвили [и др.] ; под ред. Е. В. Камневой ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2021. – 216 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690662

5.2 Дополнительная литература

1. Линде, Н. Д. Психологическое консультирование: теория и практика: учеб.пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - М. : Аспект Пресс, 2010. - 256 с. - Библиогр.: с. 253-255. - ISBN 978-5-7567-0529-4.

2. Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование: учеб.пособие для вузов / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 144 с. : ил. - Библиогр.: с. 126-131. - Прил.: с. 132-142. - ISBN 978-5-238-01702-0.

3. Мэй, Р. Искусство психологического консультирования / Р. Мэй; пер. с англ. М. Будыниной, С. Римского.- 2-е изд., испр. - М. : Институт общегуманитарных исследований, 2009. - 224 с.

5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2023.
2. Психологический журнал : журнал. - М. : Академиздатцентр "Наука" РАН, 2023.

5.4 Интернет-ресурсы

http://www.zipsites.ru/ - Психологическая электронная библиотека. Более 3200 электронных книг по психологии: диссертации, авторефераты, периодические издания, психологическая литература, психологические тесты, словари.

http://www.psy.msu.ru/ -Сборник психологической литературы в интернете, рекомендованный факультетом психологии МГУ им. М.Ломоносова

http://www.jourclub.ru/ - Каталог статей и учебных пособий "JourClub", предназначенных для помощи студентам самых разных учебных заведений.

http://www.portalus.ru/ - Крупнейшая онлайн-база авторских научных публикаций в России.

https://www.coursera.org/learn/psikhologiya-soznaniya «Coursera»; Каталог курсов. «Психология сознания (Psychology of consciousness)»

Курс имеет вводный характер рассчитан на бакалавров, которые планируют заняться научными исследованиями в области психологии и когнитивной науки.

https://www.udemy.com/lztipuca/?src=sac&kw=%D0%BF%D1%81%D0%B8 Введение в психологию курс. Курс посвящен психологии человека. Лекции по основам психологии.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система РЕД ОС.
2. Пакет офисных приложений LibreSOffice.
3. Программная система для организации видео-конференц-связи Webinar.ru.
4. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2023]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\GarantClient\garant.exe.
5. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2023]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe.
6. http://edu.garant.ru/garant/study/ – Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей.
7. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования – АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа – http://aist.osu.ru.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (проектор, экран, ноутбук).

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой подключеной к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.