Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра банковского дела и страхования

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.Э.4.2 Информационные технологии в страховании»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
38.03.01 Экономика
(код и наименование направления подготовки)

Финансы и кредит
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очно-заочная

Год набора 2023

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.В.Э.4.2 Информационные технологии в страховании*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра банковского дела и страхования
наименование кафедры

протокол № 7 от "14" 02 2023 г.

Заведующий кафедрой
Кафедра банковского дела и страхования Ж.А. Ермакова
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:
Доцент Л. А. Бутко
должность *подпись* *расшифровка подписи*

должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
38.03.01 Экономика В.А. Волохина
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов
Н.Н. Бигалиева
личная подпись *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета
Н.А. Тычинина
личная подпись *расшифровка подписи*

№ регистрации _____

© Бутко Л.А., 2023
© ОГУ, 2023

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины: является формирование у обучающихся современных фундаментальных знаний в области информационных технологий в страховой деятельности и выработка практических навыков их применения и ознакомление с концепциями перспективных технологий.

Задачи:

- изучить базовые принципы построения информационных технологий;
- изучить технологию применения информационных систем;
- изучить особенности организационного и информационного обеспечения основных задач управления страховой компанией;
- овладеть практическими навыками использования организационно-экономического, информационного и технологического обеспечения конкретных комплексов задач управления страховых компаний.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.11 Введение в информационные технологии, Б1.Д.В.3 Страховое дело*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения, необходимых для соответствия компетенций выпускника требованиям профессионального стандарта «Специалист по платежным системам», «Специалист по дистанционному банковскому обслуживанию», «Специалист по платежным услугам».

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-6 Способен собирать и анализировать показатели, характеризующие деятельность банков и других финансовых посредников	ПК*-6-В-1 Использует информационную базу для расчета показателей, характеризующих состояние деятельности банков и других финансовых посредников ПК*-6-В-2 Анализирует и интерпретирует информацию, содержащуюся в отчетности банков и других финансовых посредников ПК*-6-В-3 Собирает данные современными способами, обрабатывает и анализирует показатели, характеризующие деятельность банков и других финансовых посредников	**Знать:** - информационно-коммуникационные технологии, используемые в деятельности банков, страховых компаний и других финансовых посредников; - основные требования, предъявляемые к системам автоматизации деятельности банков, страховых компаний и других финансовых посредников; - - основные показатели, характеризующие деятельность банков, страховых компаний и других финансовых посредников. **Уметь:** - анализировать и интерпретировать информацию, содержащуюся в отчетности банков, страховых компаний и других финансовых посредников; - применять информационно-

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		коммуникационные технологии с учетом основных требований информационной безопасности; - использовать современные технические средства и информационные технологии для решения аналитических и исследовательских задач; - формулировать задачи обеспечения информационной безопасности. **Владеть:** - навыками сбора данных современными способами, обработки и анализа показателей, характеризующих деятельность банков, страховых компаний и других финансовых посредников; - навыками применения информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности; - приемами использования современных технических средств и информационных технологий для решения аналитических и исследовательских задач.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**144**	**144**
Контактная работа:	**38,25**	**38,25**
Лекции (Л)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	22	22
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: *- написание реферата (Р);* *-деловая игра;* *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- подготовка к лабораторным занятиям*	**105,75**	**105,75**
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**диф. зач.**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

№	Наименование разделов	Количество часов

раздела		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Теоретические основы и история развития информационных технологий	28	4	-	4	20
2	Автоматизированные информационные системы	28	4	-	4	20
3	Платежные системы с использованием пластиковых карточек	26	2	-	4	20
4	Дистанционное страховое обслуживание	26	2	-	4	20
5	Безопасность страховых информационных систем	36	4	-	6	26
	Итого:	144	16		22	106
	Всего:	144	16		22	106

4.2 Содержание разделов дисциплины

Вводное занятие

Предмет и задачи изучения курса. Структура курса и связь с другими дисциплинами. Обеспечение курса учебно-методическим материалом. Требования, предъявляемые к изучению дисциплины, организации самостоятельной работы студентов, объему и количеству контрольных заданий. График текущего контроля знаний. Основная, дополнительная, периодическая литература и электронные ресурсы.

Раздел №1 Теоретические основы и история развития информационных технологий

Содержание раздела: Понятие информационных технологий, информационных ресурсов. Инструментарий информационных технологий. Свойства информационных технологий. Классы информационных технологий. История возникновения и развития информационных технологий. Классификация информационных технологий.

Раздел №2 Автоматизированные информационные системы

Содержание раздела: Структура автоматизированных информационных систем. Классификация автоматизированных информационных систем. Применение автоматизированных страховых систем, принципы создания, функции. Требования, предъявляемые к автоматизированным страховым системам.

Раздел №3 Платежные системы с использованием пластиковых карточек

Содержание раздела: Основы технологий использования пластиковых карточек в платежных системах. Классификация пластиковых карточек с точки зрения технологии хранения данных. Классификация платежных систем на основе пластиковых карточек с точки зрения организации обмена информационными потоками. Состав и функции участников платежных систем на основе пластиковых карточек. Технология применения пластиковых карточек. Использование пластиковых карточек в России.

Раздел №4 Дистанционное страховое обслуживание

Содержание раздела: Понятие дистанционного страхового обслуживания. Комплекс услуг, оказываемых с использованием систем дистанционного обслуживания. Виды дистанционного страхового обслуживания. Технологии, используемые при дистанционном страховом обслуживании. Требования, предъявляемые к системам дистанционного обслуживания. Функции системы дистанционного обслуживания.

Раздел №5 Безопасность страховых информационных систем

Содержание раздела: Сущность проблем безопасности возникающих при использовании компьютерных технологий в страховом деле. Характеристика угроз. Задачи систем компьютерной безопасности. Меры и методы противодействия. Технология применения систем безопасности (основные принципы построения систем защиты АС).

4.3 Лабораторные работы

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1	1	Теоретические основы и история развития информационных технологий	4
2	2	Автоматизированные информационные системы	4
3	3	Платежные системы с использованием пластиковых карточек	4
4	4	Дистанционное страховое обслуживание	4
5	5	Безопасность страховых информационных систем	6
		Итого:	22

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Козлова, Г. Г. Информационные системы и технологии банковского дела : учебное пособие / Г. Г. Козлова. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/163893 (дата обращения: 21.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2 Мещихина Е.Д. Информационные системы и технологии в экономике: учебное пособие [Электронный ресурс] / Мещихина Е.Д., Иванов О.Е. – МарГТУ, 2012. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=277046

3 Великанова, Л. О. Информационные технологии в экономике : учебное пособие / Л. О. Великанова, В. В. Ткаченко. - Краснодар : КубГАУ, 2021. - 172 с. - ISBN 978-5-907516-01-4.- Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. - URL: https://e.lanbook.com/book/254180 (дата обращения: 31.03.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей.

5.2 Дополнительная литература

1 Интернет-технологии в банковском бизнесе: перспективы и риски [Текст]: учебно-практическое пособие / Ю. Н. Юденков [и др.].- 2-е изд., стер. - Москва: КноРус, 2015. - 318 с.

2 Информационные технологии в экономике и управлении [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов / А.Г. Ивасенко, А.Ю. Гридасов, В.А. Павленко. – 4-е изд. – М.: КноРус, 2010. – 154 с.

3 Информационные технологии в экономике и управлении: учебно-методический комплекс [Электронный ресурс] / Гаспариан М.С,, Власов Д.В., Божко В.П. – Евразийский открытый институт, 2010. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=90550

4 Амириди, Ю. В. Информационные системы в экономике. Управление эффективностью банковского бизнеса [Текст]: учеб. пособие / Ю. В. Амириди, Е. Р. Кочанова, О. А. Морозова. - М.: КноРус, 2009. - 176 с.

5 Ясенев В.Н. Информационные системы и технологии в экономике: учебное пособие [Электронный ресурс] / Ясенев В.Н. – Юнити-Дана, 2015. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=115182

5.3 Периодические издания

Банковское дело : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2023

Банковское обозрение : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2023.

Финансы : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2023.
Финансы и кредит : журнал. - М. : ИД "Финансы и кредит", 2023.
Банковские технологии (Ежемесячный журнал).
Национальный банковский журнал (Ежемесячный журнал).
Эксперт (Еженедельный журнал).

5.4 Интернет-ресурсы

http://institutiones.com/Федеральный образовательный экономический портал
http://ecsocman.edu.ru/ Федеральный образовательный портал ЭСМ
http://www.finam.ru/Информационный портал
http://www.gks.ru/Официальный сайт федеральной службы государственной статистики
http://minfin.ru/ru/Официальный сайт министерства финансов РФ
http://www.cbr.ru/Официальный сайт Центрального банка Российской Федерации
http://minfin.ru/ru/Официальный сайт Министерства Финансов Российской Федерации
http://www.pravitelstvo.gov.ru/Сайт Правительства Российской Федерации
http://www.bankclub.ru/Сайт российского Клуба банковских

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Операционная система РЕД ОС
- Пакет офисных приложений LibreOffice
- Программная система для организации видео-конференц-связи Webinar.ru
- КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2023]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe
- ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2023]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\GarantClient\garant.exe
- http://edu.garant.ru/garant/study/ - Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей
- Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет). – Режим доступа: http://aist.osu.ru, в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения практических занятий используется компьютерный класс, оснащенный компьютерами, подключенными к сети "Интернет", проектором, экраном.

Для организации самостоятельной работы предназначен методический кабинет кафедры, оснащенный научно-методической литературой.