Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Оренбургский государственный университет»**

Кафедра философии, культурологии и социологии

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

ДИСЦИПЛИНЫ

*«Б1.Д.В.Э.3.2 Социология конфликтов»*

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
*39.03.01 Социология*
(код и наименование направления подготовки)

*Социологическая теория и социальная практика*
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация
*Бакалавр*

Форма обучения
*Очная*

Год набора 2023

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.В.3.3.2 Социология конфликтов*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра философии, культурологии и социологии
(наименование кафедры)

протокол № 6 от "7" 02 2023 г.

Заведующий кафедрой
Кафедра философии, культурологии и социологии — Ю.Ш. Стрелец
(наименование кафедры) (подпись) (расшифровка подписи)

*Исполнитель:*
доцент — З.Ю. Переселкова
(должность) (подпись) (расшифровка подписи)

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
39.03.01 Социология — М.Н. Лапшенко
(код направления) (личная подпись) (расшифровка подписи)

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов
Н.Н. Бигаздина
(личная подпись) (расшифровка подписи)

Уполномоченный по качеству факультета
(личная подпись) (расшифровка подписи)

№ регистрации _____

© Переселкова З.Ю., 2023
© ОГУ, 2023

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель (цели)** освоения дисциплины:

- сформировать у студентов целостное представление о теории и практике исследования конфликтов как разновидности социальных взаимодействий, методов управления и завершения конфликта;
- выявить объективные и субъективные основания конфликтности и сотрудничества в процессе социальных взаимодействий;
- рассмотреть особенности протекания и разрешения конфликтов в различных сферах деятельности и на различных уровнях;
- проанализировать тенденции развития конфликтов глобального, регионального, локального уровня в современных условиях;
– способствовать подготовке широко образованных, творческих и критически мыслящих специалистов, способных к анализу и прогнозированию массовых социальных явлений и процессов.

**Задачи:**

- познакомить студентов с основными понятиями и категориями конфликта и консенсуса,
- дать общую характеристику различных подходов к типологизации конфликтов;
-рассмотреть основные технологии урегулирования конфликтов;
- научить студентов определять цели, функций конфликтов и методы их предотвращения;
- способствовать расширению профессионального кругозора и умению использовать полученные знания на практике.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.16 Общая социология*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

| Код и наименование формируемых компетенций | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций |
|---|---|---|
| УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3-В-1 Понимает эффективность использования стратегии командного сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде | **Знать:** особенности социальных групп; специфику поведения индивида в команде; способы командного взаимодействия с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных особенностях представителей тех или иных социальных общностей. **Уметь:** учитывать особенности представителей различных социальных общностей в процессе |

| Код и наименование формируемых компетенций | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций |
|---|---|---|
| | | профессионального взаимодействия; строить эффективную систему внутренних и внешних профессиональных коммуникаций; определять свою позицию в команде; эффективно взаимодействовать с другими членами команды.<br>**Владеть:**<br>навыками работы в команде; планирования последовательности шагов для достижения поставленной цели; способами и приемами предотвращения возможных конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности. |
| ПК*-3 Способен применять в профессиональной деятельности знания по теории и методологии социологии для решения теоретических и практических исследовательских задач, включая выявление социально значимых проблем, противоречий и проблемных ситуаций | ПК*-3-В-1 Применяет навыки организации и проведения практического исследования | **Знать:**<br>методологические и организационные требования к проведению социологического исследования<br>**Уметь:**<br>разрабатывать программу социологического исследования, обосновывать адекватность используемых в исследовании процедур анализа социально значимых проблем, противоречий и проблемных ситуаций в разных сферах общественной жизни.<br>**Владеть:**<br>навыками организации и проведения социологического исследования; использования социологических знаний для решения теоретических и практических исследовательских задач в профессиональной деятельности социолога. |

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

| Вид работы | Трудоемкость, академических часов | |
|---|---|---|
| | 4 семестр | всего |
| **Общая трудоёмкость** | **144** | **144** |

| Вид работы | Трудоемкость, академических часов | |
|---|---|---|
| | 4 семестр | всего |
| **Контактная работа:** | **68,25** | **68,25** |
| Лекции (Л) | 34 | 34 |
| Практические занятия (ПЗ) | 34 | 34 |
| Промежуточная аттестация (зачет, экзамен) | 0,25 | 0,25 |
| **Самостоятельная работа:**<br>*- написание реферата (Р);*<br>*- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);*<br>*- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;*<br>*- подготовка к практическим занятиям;*<br>*- подготовка к рубежному контролю (коллоквиуму)* | **75,75** | **75,75** |
| **Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)** | **зачет** | |

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре

| № раздела | Наименование разделов | Количество часов | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | всего | аудиторная работа | | | внеауд. работа |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | |
| 1 | Социология конфликта как отрасль социологической науки | 18 | 4 | 4 | - | 10 |
| 2 | История становления социологии конфликтов | 18 | 4 | 4 | - | 10 |
| 3 | Состав и динамика социального конфликта | 18 | 4 | 4 | - | 10 |
| 4 | Структура и функции социального конфликта | 18 | 4 | 4 | - | 10 |
| 5 | Уровни, формы, модели социального конфликта | 18 | 4 | 4 | - | 10 |
| 6 | Многообразие способов урегулирования и разрешения конфликтов | 18 | 4 | 4 | - | 10 |
| 7 | Социальные конфликты в различных сферах социальных отношений | 20 | 6 | 4 | - | 10 |
| 8 | Социальные конфликты в современной России | 16 | 4 | 6 | - | 6 |
| | Итого: | 144 | 34 | 34 | | 76 |
| | Всего: | 144 | 34 | 34 | | 76 |

### 4.2 Содержание разделов дисциплины

**№ 1. Социология конфликта как отрасль социологической науки.**

Предмет социологии конфликта. Основные понятия социологии конфликта. Категориальная схема описания конфликта. Теоретико-аналитические и эмпирические категории и понятия социологии конфликта. Соотношение социологии конфликта с конфликтологией и другими отраслями исследования конфликта.

**№ 2. История становления социологии конфликтов. Основные модели в изучении конфликтов.**

Эволюция представлений о конфликте. Общая характеристика зарубежной конфликтологии первой половины XX века. Особенности развития конфликтологии в России. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса. Диалектическая концепция конфликта Ральфа Дарендорфа. Функционалистское объяснение конфликта в концепции Г. Зиммеля. Конфликт как

дисфункциональное состояние общества в структурно-функционалистской концепции Т. Парсонса. Модель позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Игровая концепция конфликта А. Рапопорта. Конфликт как система в концепции К. Боулдинга. Аналитическая модель социального конфликта как системы структурно динамических показателей в концепции Л. Крисберга. Концепция структурного насилия И. Гальтунга.

**№ 3. Состав и динамика социального конфликта.**

Внешние и внутренние условия социального конфликта. Стимулы, мотивы конфликта и сотрудничества. Источник, основания, причины и движущие силы конфликта. Формула социального конфликта. Фазы развития конфликта. Стадии развертывания социального противоречия и собственная динамика социального конфликта.

**№ 4. Структура и функции социального конфликта.**

Общая структура социального конфликта. Структура социального консенсуса. Общий и специальный характер функций конфликта. Конфликт как активная стадия развития противоречия (столкновение). Латентный конфликт и его проявление. Имитация конфликта. Игровое выражение конфликта.

**№ 5. Уровни, формы и модели социального конфликта.**

Уровни и формы выражения социального конфликта и консенсуса. Модификации конфликта и консенсуса. Внутриличностный конфликт и внутриличностная гармония. Межличностный конфликт и консенсус. Специфика внутригруппового и межгруппового конфликта. Формирование групповой идентичности. Феномен «мы» и «они». Конформизм и нонконформизм.

**№ 6. Многообразие способов урегулирования и разрешения конфликта.**

Нормативное и силовое урегулирование конфликта. Виды компромисса. Многообразие личностных стилей разрешения конфликта. Репрессивный характер культуры и способность к саморегуляции конфликтности. Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции. Посредничество как способ разрешения конфликтов и налаживания сотрудничества. Специфика медиации и фасилитации. Насильственные способы разрешения конфликта. Динамика мирного разрешения конфликта.

**№ 7. Социальные конфликты в различных сферах социальных отношений.**

Конфликтологический подход к анализу культуры. Межкультурная коммуникация. Контркультура. Конфликт субкультур. Этнокультурные конфликты. Нонконформизм. Экономический конфликт. Конфликт в системе отношений собственности. Методы урегулирования экономических и трудовых конфликтов. Власть и господство как предмет конфликта. Конкуренция политических элит. Предмет политического конфликта. Специфика организационного конфликта. Типы организации и конфликт. Конфликт формальных и неформальных структур организации. Гражданское общество, конфликт и консенсус.

**№ 8. Социальные конфликты в современной России.**

Социально-политические конфликты. Социально-экономические конфликты. Межнациональные, межэтнические конфликты. Демократия и конфликт. Социально ориентированная экономика и правовое государство.

**4.3 Практические занятия (семинары)**

| № занятия | № раздела | Тема | Кол-во часов |
|---|---|---|---|
| 1, 2 | 1 | Социология конфликта как отрасль социологической науки | 4 |
| 3, 4 | 2 | История становления социологии конфликтов | 4 |
| 5, 6 | 3 | Состав и динамика социального конфликта | 4 |

| № занятия | № раздела | Тема | Кол-во часов |
|---|---|---|---|
| 7, 8 | 4 | Структура и функции социального конфликта | 4 |
| 9, 10 | 5 | Уровни, формы, модели социального конфликта | 4 |
| 11, 12 | 6 | Многообразие способов урегулирования и разрешения конфликтов | 4 |
| 13, 14 | 7 | Социальные конфликты в различных сферах социальных отношений | 4 |
| 15, 16, 17 | 8 | Социальные конфликты в современной России | 6 |
| | | Итого: | 34 |

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология : социальные конфликты : учебник / Т. Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 288 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684817 (дата обращения: 29.06.2023).

Каштанова, О. В. Социология конфликта : учебное пособие : [16+] / О. В. Каштанова ; Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2020. – 152 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699921 (дата обращения: 29.06.2023).

Минкина, Н. И. Медиация в социальной сфере : учебник : [16+] / Н. И. Минкина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 188 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619755 (дата обращения: 29.06.2023).

### 5.2 Дополнительная литература

Сухов, А. Н. Социальная конфликтология : учебное пособие / А. Н. Сухов. – Москва : Юнити-Дана, 2021. – 256 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615769 (дата обращения: 29.06.2023).

Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; а. н. Российская. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 238 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621690 (дата обращения: 29.06.2023).

Воркунова, О. А. Урегулирование конфликтов в Евразии : пособие по методам анализа и разрешения конфликтов : учебное пособие : [16+] / О. А. Воркунова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 132 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602513 (дата обращения: 29.06.2023).

### 5.3 Периодические издания

1.Социологические исследования: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2023.
2Конфликтология: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2023.
3. Альма матер (Вестник высшей школы): журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2023.
4. Педагогика: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2023.

**5.4 Интернет-ресурсы**

1. www.gks.ru – Федеральная служба государственной статистики;
2. https://openedu.ru/course/hse/GSOC/ – «Открытое образование», Онлайн-курс: «Общая социология»;
3. https://www.lektorium.tv/subject/2908 – «Лекториум», МООК: «Социология»;
4. https://www.onlinestudies.com/IGCSE-Sociology-Course/United-Kingdom/UK-Open-College/ – «ONLINESTUDIES.COM», Онлайн-курс: Курс социологии IGCSE;
5. http://eduhh.ru/online/kursy/social/106949 – «ЕдуМаркет», Онлайн-курс: «Общая социология»;
6. http://eduhh.ru/online/video_kurs/social/131656 – «ЕдуМаркет», Онлайн-курс: «Социология»;
7. https://www.coursera.org/learn/classical-sociological-theory – «Coursera», МООК: «Классическая социологическая теория».

**5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Программная система для организации видео-конференц-связи Webinar.ru.
2. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2023]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\GarantClient\garant.exe.
3. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2023]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe.
4. http://edu.garant.ru/garant/study/ Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей.
5. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования – АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа – http://aist.osu.ru.
6. Электронные курсы ОГУ в системе обучения Moodle (индивидуальный авторизованный доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет), режим доступа – https://moodle.osu.ru/.

**6 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.