Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра менеджмента

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.9 Исследование систем управления»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент
(код и наименование направления подготовки)

Менеджмент организации
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора 2024

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.В.9 Исследование систем управления*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра менеджмента
наименование кафедры

протокол № 6 от "12" февраля 2024 г.

Заведующий кафедрой
Кафедра менеджмента — подпись — И.Н. Корабейников
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:
Доцент — подпись — И.Н. Корабейников
должность *подпись* *расшифровка подписи*

Старший преподаватель — подпись — Л.Ю. Бережная
должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент — личная подпись — И.Н. Корабейников
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов
личная подпись — Н.Н. Бигалиева
личная подпись *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета
личная подпись — Ю.В. Рожкова
личная подпись *расшифровка подписи*

№ регистрации _____

© Корабейников И.Н., 2024
Бережная Л.Ю., 2024
© ОГУ, 2024

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

Приобретение обучающимися навыков и знаний исследовательской работы для построения эффективно функционирующих систем управления.

Задачи:

- иметь представление о сущности различных систем управления и особенностях проведения их исследования;
- владеть основными методами исследования систем управления: теоретическими, логико-интуитивными, эмпирическими, комплексно-комбинированными;
- уметь оценивать эффективность функционирования системы управления на основании проведения различных видов исследования.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.1 Философия, Б1.Д.Б.15 Статистика, Б1.Д.Б.16 Теория менеджмента, Б1.Д.Б.19 Теория организации*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.Э.3.1 Системный анализ, Б1.Д.В.Э.3.2 Экономическое моделирование*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-5 Способен осуществлять руководство проведением экономических исследований систем управления и результатов производственно-хозяйственной деятельности организации или структурного подразделения организации в целях обоснования внедрения инноваций, новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка, разработка предложений по совершенствованию управления интеллектуальной собственностью организации	ПК*-5-В-1 Формулирует содержание, необходимость и разновидности методов управления, при осуществлении руководства экономическими исследованиями с учетом внедрения инноваций, новых технологий, смены ассортимента продукции, а также совершенствования технологий управления интеллектуальной собственностью организации ПК*-5-В-2 Определяет и обосновывает применение методов управления при проведении экономических исследований, осуществляет организацию аналитической деятельности сотрудников с ориентацией на эффективное выполнение экономических исследований хозяйственной деятельности организации или ее структурного подразделения	**Знать:** - содержание, необходимость и разновидности методов управления, при осуществлении руководства экономическими исследованиями с учетом внедрения инноваций, новых технологий, смены ассортимента продукции, а также совершенствования технологий управления интеллектуальной собственностью организации **Уметь:** - обосновывать применение методов управления при

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		проведении экономических исследований, осуществляет организацию аналитической деятельности сотрудников с ориентацией на эффективное выполнение экономических исследований хозяйственной деятельности организации или ее структурного подразделения **Владеть:** - навыками оценки и анализа специфики применения методов управления, особенности внедрения новых технологий и инноваций, навыки интерпретации полученных результатов для проведения эффективных исследований системы управления организацией

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	6 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**180**	**180**
Контактная работа:	**69,25**	**69,25**
Лекции (Л)	34	34
Практические занятия (ПЗ)	34	34
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: *- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);* *- написание реферата (Р);* *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- подготовка к практическим занятиям;*	**110,75**	**110,75**

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	6 семестр	всего
- подготовка к рубежному контролю *- изучение разделов курса в системе электронного обучения Moodle «Исследование систем управления»* *https://moodle.osu.ru/course/view.php?id=25281*		
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**экзамен**	**экзамен**

Разделы дисциплины, изучаемые в 6 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Система управления как объект исследования	22	4	4		14
2	Методологические основы исследования систем управления	22	4	4		14
3	Теоретические методы исследования систем управления	22	4	4		14
4	Логико-интуитивные методы исследования систем управления	22	4	4		14
5	Эмпирические методы исследования систем управления	22	4	4		14
6	Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления	26	6	6		14
7	Планирование процесса проведения исследования	22	4	4		14
8	Эффективность исследования системы управления	22	4	4		14
	Итого:	180	34	34		112
	Всего:	180	34	34		112

4.2 Содержание разделов дисциплины

№ 1 Система управления как объект исследования

Сущность и содержание процесса исследования. Объект и предмет исследования. Понятие системы управления предприятием. Основные принципы исследования систем управления.

№ 2 Методологические основы исследования систем управления

Организация процесса исследования систем управления. Основные подходы к проведению исследования (процессный, ситуационный, функциональный, системный, комплексный). Классификация методов исследования систем управления. Формы организации процесса исследования.

№ 3 Теоретические методы исследования систем управления

Статистические методы: теория массового обслуживания. Графические методы: теории графов. Моделирование систем управления.

№ 4 Логико-интуитивные методы исследования систем управления

Экспертные методы: «мозговой» штурм, обмен мнениями, комиссия, деловая игра, коллективная генерация идей, творческие совещания, коллективный блокнот. Метод Дельфи. Дерево целей. Морфологический анализ. Метод анализ проблем.

№ 5 Эмпирические методы исследования систем управления

Наблюдение: активное наблюдение, моментное наблюдение, фотография рабочего дня, самообследование. Сравнение. Измерение: социологическое, техническое, экономическое. Нормативный метод. Эксперимент. Опрос: анкетирование, интервьюирование, опросы, тестирование.

№ 6 Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления

Экономический анализ. Параметрический метод исследования: параметры оценки коммерческой, финансовой, операционной деятельности. Функционально-стоимостной анализ деятельности организации.

№ 7 Планирование процесса проведения исследования

Планирование проведения исследования. Организация исследования: формы, этапы и методы. Источники получения информации для проведения исследования.

№ 8 Эффективность исследования системы управления

Понятие эффективности исследования систем управления. Параметры оценки эффективности проведенного исследования. Диагностика систем управления.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Система управления как объект исследования	2
2	2	Методологические основы исследования систем управления	2
3	3	Теоретические методы исследования систем управления	2
4	4	Логико-интуитивные методы исследования систем управления	2
5	5	Эмпирические методы исследования систем управления	2
6,7	6	Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления	4
8	7	Планирование процесса проведения исследования	2
9	8	Эффективность исследования системы управления	2
		Итого:	34

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Баранов В.В. Исследование систем управления: учебное пособие [Электронный ресурс] / Баранов В.В., Зайцев А.В., Соколов С.Н. – Альпина Паблишер, 2016. – 213 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=279380 – ЭБС Biblioclub «Университетская библиотека онлайн».

2 Жуков, Б. М. Исследование систем управления: учебник / Б. М. Жуков, Е. Н. Ткачева. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 207 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621955. – ЭБС Biblioclub «Университетская библиотека онлайн».

3 Фомичев, А. Н. Исследование систем управления: учебник / А. Н. Фомичев. – 6-е изд. – Москва: Дашков и К°, 2023. – 347 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=710069 – ЭБС Biblioclub «Университетская библиотека онлайн».

5.2 Дополнительная литература

1 Баранов, В. В. Исследование систем управления : учебное пособие : [16+] / В. В. Баранов, А. В. Зайцев, С. Н. Соколов ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Альпина Паблишер, 2016. – 213 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279380 – ЭБС Biblioclub «Университетская библиотека онлайн».

2 Мишин, В. М. Исследование систем управления : учебник / В. М. Мишин. – 2-е изд., стер. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 527 с. Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=684777. – ЭБС Biblioclub «Университетская библиотека онлайн».

3 Силич, М.П. Основы теории систем и системного анализа : учебное пособие [Электронный ресурс] / М.П. Силич, В.А. Силич ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - Томск : ТУСУР, 2013. – 340 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480615. – ЭБС Biblioclub «Университетская библиотека онлайн».

4 Письменная, А. Б. Методы исследования систем управления: учебное пособие для студентов направлений «Управление персоналом» и «Менеджмент»: [16+] / А. Б. Письменная, Г. В. Власюк ; Российский университет транспорта (РУТ (МИИТ)), Институт транспортной техники и систем управления, Кафедра «Управление производством и кадровое обеспечение транспортного комплекса». – Москва : Российский университет транспорта (РУТ (МИИТ)), 2020. – 73 с. Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=703386 – ЭБС Biblioclub «Университетская библиотека онлайн».

5.3 Периодические издания

1 Проблемы теории и практики управления: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2024
2 Менеджмент в России и за рубежом - Агентство «Роспечать», 2024
3 Экономический анализ: теория и практика: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2024
4 Вопросы экономики: журнал. – М.: Агентство «Роспечать», 2024

5.4 Интернет-ресурсы

- http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/regional_statistics/ - статистические данные по региону;
- http://www.eeg.ru - Экономическая экспертная группа. Аналитика и консалтинг по экономике и финансам;
- http://www.aup.ru - портал по менеджменту, маркетингу и рекламе, экономике предприятия, инвестициям, управлению персоналом, экономической теории. Бесплатные библиотеки по каждому разделу, форумы;
- https://www.coursera.org/specializations/analiz-ekonomicheskikh-dannykh - «Coursera», МООК: «Практики анализа экономических данных от простого к сложному»;
- https://openedu.ru/course/spbu/MODERNMANA/?session=self_paced_2022 - Открытое образование», Каталог курсов, МООК: «Современный менеджмент»;
- https://universarium.org/course/490 - «Универсариум», лекция «Поиск и выбор бизнес-идеи».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Пакет офисных приложений LibreOffice
2. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2024].
3. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2024]. –

4. http://edu.garant.ru/garant/study/ - Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей

5. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: электронный курс в системе Moodle / Л.Ю. Бережная, Оренб. гос. ун-т. – Электрон. дан. – Оренбург: ОГУ, [2014-2024].– Режим доступа: Электронные курсы ОГУ в системе обучения moodle. – https://moodle.osu.ru/course/view.php?id=25281

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.