Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Оренбургский государственный университет»**

Кафедра менеджмента

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

*«Б1.Д.В.13 Управление стоимостью и бизнес-процессами организации»*

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
*38.03.02 Менеджмент*
(код и наименование направления подготовки)

*Менеджмент организации*
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация
*Бакалавр*

Форма обучения
*Очная*

Год набора 2024

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.В.13 Управление стоимостью и бизнес-процессами организации*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра менеджмента
*наименование кафедры*

протокол № 6 от "12" февраля 2024г.

Заведующий кафедрой
Кафедра менеджмента — подпись — И.Н. Корабейников
*наименование кафедры* *подпись* *расшифровка подписи*

*Исполнители:*
доцент — подпись — Л.В. Демченко
*должность* *подпись* *расшифровка подписи*

*должность* *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент — личная подпись — И.Н. Корабейников
*код наименование* *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов
личная подпись — Н.Н. Бигалиева
*личная подпись* *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета
личная подпись — Ю.В.Рожкова
*личная подпись* *расшифровка подписи*

№ регистрации _____

© Демченко Л.В., 2024
© ОГУ, 2024

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель (цели)** освоения дисциплины: приобретение обучающимися знаний и овладение практическими навыками в области оценки стоимости компании и управления бизнес-процессами.

**Задачи:**

-понимать сущность и необходимость, методологию оценки стоимости компании;
-знать методы опенки стоимости компании;
- иметь представление о процессе управления бизнес-процессами;
- изучить цели, задачи и принципы управления бизнес-процессами;
- понимать основные категории, понятия и механизмы управления бизнес-процессами;
- изучить существующие методологии управления бизнес-процессами;
- приобрести навыки структуризации и описания бизнес-процессов;
- уметь моделировать и описывать бизнес-процессы.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.18 Финансовый учет и отчетность*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.12 Анализ финансово-хозяйственной деятельности*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

| Код и наименование формируемых компетенций | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций |
|---|---|---|
| ПК*-1 Способен осуществлять организацию и управление экономической и предпринимательской деятельностью организаций различных отраслей или структурного подразделения (отдела, цеха) организации, направленное на организацию рациональных бизнес-процессов в соответствии с потребностями рынка и возможностями получения необходимых ресурсов, выявление и использование резервов производства с целью достижения наибольшей эффективности работы организации | ПК*-1-В-2 Формулирует теорию организации рациональных бизнес-процессов в соответствии с возможностями получения необходимых ресурсов, выявляет и использует резервы производства<br>ПК*-1-В-4 Формулирует экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности организаций различных отраслей на основе оценки стоимости компании, новые рыночные возможности и бизнес-процессы, происходящие в деятельности организации | **Знать:** теорию организации рациональных бизнес-процессов в соответствии с возможностями получения необходимых ресурсов, выявляет и использует резервы производства<br>**Уметь:** формулировать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности организаций различных отраслей на основе оценки стоимости компании, новые рыночные возможности и бизнес-процессы, происходящие в деятельности организации<br>**Владеть:** методами |

| Код и наименование формируемых компетенций | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций |
|---|---|---|
| | | оценки стоимости компании, способами определения новых рыночных возможностей и анализом бизнес-процессов, происходящих в деятельности организации |
| ПК*-4 Способен использовать методы и подходы к разработке аналитических материалов и составление отчетов по оценке деятельности организации и производственных подразделений организации, внедрение процедур учета, систематизация материалов для подготовки различных справок и отчетов о производственно-хозяйственной, экономической, финансовой и иной деятельности организации, ее подразделений, аналитическая обработка показателей | ПК*-4-В-5 Формулирует основные нормативные документы и стандарты, регулирующие организацию оценки и управления стоимостью компании<br>ПК*-4-В-6 Определяет и обосновывает рациональные способы оценки и управления стоимостью компании, а также методы принятий решений на основе оценки стоимости компании | **Знать:** основные нормативные документы и стандарты, регулирующие организацию оценки и управления стоимостью компании<br>**Уметь:** определять и обосновывать рациональные способы оценки и управления стоимостью компании, а также методы принятий решений на основе оценки стоимости компании<br>**Владеть:** рациональными способами оценки и управления стоимостью компании, а также методами принятия решений на основе оценки стоимости компании |

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 академических часов).

| Вид работы | Трудоемкость, академических часов | |
|---|---|---|
| | 5 семестр | всего |
| **Общая трудоёмкость** | **180** | **180** |
| **Контактная работа:** | **69,25** | **69,25** |
| Лекции (Л) | 34 | 34 |
| Практические занятия (ПЗ) | 34 | 34 |
| Консультации | 1 | 1 |
| Промежуточная аттестация (зачет, экзамен) | 0,25 | 0,25 |
| **Самостоятельная работа:**<br>*- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);* | **110,75** | **110,75** |

| Вид работы | Трудоемкость, академических часов | |
|---|---|---|
| | 5 семестр | всего |
| *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;*<br>*- изучение разделов курса в системе электронного обучения;*<br>*- подготовка к практическим занятиям;*<br>*- подготовка к коллоквиумам;*<br>*- подготовка к рубежному контролю и т.п.)* | | |
| **Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)** | **экзамен** | |

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

| № раздела | Наименование разделов | Количество часов | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | всего | аудиторная работа | | | внеауд. работа |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | |
| 1 | Организационно-управленческие аспекты оценочной деятельности | 16 | 2 | 2 | | 12 |
| 2 | Методологические основы оценки стоимости компании | 21 | 4 | 4 | | 13 |
| 3 | Методы оценки стоимости компании | 25 | 6 | 6 | | 13 |
| 4 | Управление бизнес-процессами: содержание, принципы, особенности | 21 | 4 | 4 | | 13 |
| 5 | Структурный анализ в управлении бизнес-процессами | 21 | 4 | 4 | | 13 |
| 6 | Моделирование бизнес-процессов | 20 | 4 | 4 | | 12 |
| 7 | Методы оптимизации бизнес-процессов и информации | 20 | 4 | 4 | | 12 |
| 8 | Реинжиниринг бизнес-процессов | 16 | 2 | 2 | | 12 |
| 9 | Программное обеспечение управления бизнес-процессами | 20 | 4 | 4 | | 12 |
| | Итого: | 180 | 34 | 34 | | 112 |
| | Всего: | 180 | 34 | 34 | | 112 |

**4.2 Содержание разделов дисциплины**

**4.2 Содержание разделов дисциплины**

**№1 Организационно-управленческие аспекты оценочной деятельности.**

Нормативно-правовая база в сфере оценочной деятельности Виды и формы собственности в бизнесе Понятие бизнеса как объекта оценки. Стандартизация в сфере оценки. Федеральные стандарты оценки. Информация в сфере оценки бизнеса.

**№ 2 Методологические основы оценки стоимости компании.**

Цели и функции оценки бизнеса. Виды стоимости предприятия. Факторы, влияющие на оценку стоимости предприятия. Основные принципы оценки стоимости предприятия. Риск: виды, измерение, учет при оценке бизнеса. Общая характеристика подходов и методов оценки. Специфика оценки предприятий в РФ.

**№ 3 Методы оценки стоимости компании.**

Современные методы оценки стоимости компании. Доходный подход. Специфика и этапы оценки. Затратный подход. Специфика и этапы оценки. Сравнительный подход. Специфика и этапы оценки. Преимущества и недостатки применения различных подходов к оценке бизнеса в современной практике российских и зарубежных компаний.

**№ 4 Управление бизнес-процессами: содержание, принципы, особенности.**

Классификация бизнес-процессов. Типовые бизнес-процессы и функции управления. Основы управления бизнес-процессами. Содержание процесса управления бизнес-процессами. Принципы управления бизнес-процессами. Особенности управления бизнес-процессами в различных сферах деятельности.

**№5 Структурный анализ в управлении бизнес-процессами.**

Структуризация деятельности. Способы описания бизнес-процессов. Горизонтальное и вертикальное описание бизнес-процессов. Структурный анализ в управлении бизнес-процессами. Показатели анализа бизнес-процессов. Ключевые показатели бизнес-процессов. Матрица описания бизнес-процессов по проблемности,

**№ 6 Моделирование бизнес-процессов.**

Основными модулями системы управления бизнес-процессами являются: модуль графического моделирования. Необходимость моделирования бизнес-процессов. Развитие моделирования бизнес-процессов. Технология моделирования бизнес-процессов предприятия. Методы сбора информации при моделировании бизнес-процессов. Правила и рекомендации по описанию бизнес-процессов. Основные подходы к моделированию бизнес-процессов.

**№ 7 Методы оптимизации бизнес-процессов и информации.**

Технология моделирования и описание бизнес-процессов. Методы оптимизации бизнес-процессов. Формализованные универсально-принципиальные методы. Бенчмаркинг. Методы групповой работы. Организация проекта по оптимизации бизнес- процессов. Разработка сети бизнес-процессов.

**№ 8 Реинжиниринг бизнес-процессов.**

Сущность, цели, этапы и виды реинжиниринга бизнес-процессов. Этапы проведения реинжиниринга. Условия успешного реинжиниринга и факторы риска. Типичные ошибки при проведении реинжиниринга.

**№ 9 Программное обеспечение управления бизнес-процессами.**

Особенности методологии с точки зрения функциональности системы, потоков информации, последовательности выполняемых работ. Контекстная диаграмма**.** Основные способы интеграции корпоративных приложений и ПО. ECM-технологии интеграции информационных ресурсов. Корпоративные ECM-системы.

### 4.3 Практические занятия (семинары)

| № занятия | № раздела | Тема | Кол-во часов |
|---|---|---|---|
| 1 | 1 | Организационно-управленческие аспекты оценочной деятельности | 2 |
| 2 | 2 | Методологические основы оценки стоимости компании | 4 |
| 3 | 3 | Методы оценки стоимости компании | 6 |
| 4 | 4 | Управление бизнес-процессами: содержание, принципы, особенности | 4 |
| 5 | 5 | Структурный анализ в управлении бизнес-процессами | 4 |
| 6 | 6 | Моделирование бизнес-процессов | 4 |
| 7 | 7 | Методы оптимизации бизнес-процессов и информации | 4 |
| 8 | 8 | Реинжиниринг бизнес-процессов | 2 |
| 9 | 9 | Программное обеспечение управления бизнес-процессами | 4 |
| | | Итого: | 34 |

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

1. Щербакова, Н. А. Оценка бизнеса : учебное пособие : [16+] / Н. А. Щербакова ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 100 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575027 (дата обращения: 27.03.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7782-3689-9. – Текст : электронный.

2. Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие : [16+] / Г. Н. Бояркин, К. В. Кравченко ; Омский государственный технический университет. – Омск : Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2020. – 94 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683189 (дата обращения: 27.03.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8149-3034-7. – Текст : электронный.

### 5.2 Дополнительная литература

1. Чеботарёв, Н. Ф. Оценка стоимости предприятия (бизнеса) : учебник / Н. Ф. Чеботарёв. – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 253 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621850 (дата обращения: 27.03.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04468-7. – Текст : электронный.

2. Электронный курс лекций "Управление стоимостью и бизнес-процессами организации" Демченко Л. В., Корабейников И.Н. -ОГУ. 2023г. https://ufer.osu.ru/index.php?option=com_uferdbsearch&view=uferdbsearch&action=details&ufer_id=4317

3. Тельнов, Ю. Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами: методология и технология : учебное пособие / Ю. Ф. Тельнов, И. Г. Фёдоров. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 208 с. : ил. – (Magister). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682237 (дата обращения: 27.03.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02622-0. – Текст : электронный.

**5.3 Периодические издания**

- Бизнес журнал : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2024
- Финансы и бизнес : журнал. - М. : ИД "Финансы и кредит", 2024
- Инновации в технологиях и бизнесе : журнал: приложение к ж-лу " Открытые системы. СУБД". - М. : Агентство "Роспечать", 2024
- Управление риском : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2024
- Экономика и управление : журнал. -СПб. : Агентство "Роспечать", 2024
- Проблемы управления/ ControlSciences = ControlSciences : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2024
- Проблемы теории и практики управления : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2024

**5.4 Интернет-ресурсы**

1 Министерство экономического развития РФ. – Режим доступа: www.economy.gov.ru/minec/main

2 Федеральная служба государственной статистики. – Режим доступа: www.gks.ru

3 Министерство экономического развития РФ. – Режим доступа: www.economy.gov.ru/minec/main

4 Информационное аналитическое агентство РосБизнесКонсалтинг. - Режим доступа: www.rbc.ru

5 «Маркетинг-менеджмент» [Электронный ресурс]: онлайн-курс на платформе https://openedu.ru/ - «Открытое образование»/ Разработчик курса: НИУ ВШЭ, режим доступа: https://openedu.ru/course/hse/MARKMAN/?session=2022

**5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

2. Пакет офисных приложений LibreOffice[1]

3. Программная система для организации видео-конференц-связи Webinar.ru

4.ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2024]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\GarantClient\garant.exe

5.КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2024]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe

**6 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

1 Включает в себя текстовый процессор для всех видов документов Writer, табличный процессор Calc, программу для создания презентаций Impress, векторный графический редактор для создания блок-схем и диаграмм Draw, редактор формул Math, компонент, предназначенный для создания баз данных Base.

*Каждый вид помещения может быть дополнен средствами обучения, реально используемыми при проведении учебных занятий соответствующего типа (например, - лабораторные стенды, макеты, имитационные модели, компьютерные тренажеры, симуляторы, муляжи, учебно-наглядные пособия, плакаты и т.п.)*