Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра русской филологии и методики преподавания русского языка

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«ФДТ.1 Толерантная речевая коммуникация»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
45.03.01 Филология
(код и наименование направления подготовки)

Русский язык и литература
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора 2024

Рабочая программа дисциплины «*ФДТ.1 Толерантная речевая коммуникация*» рассмотрена утверждена на заседании кафедры

Кафедра русской филологии и методики преподавания русского языка
наименование кафедры

протокол № 6 от " 28 " февраля 2024 г.

Заведующий кафедрой
Кафедра русской филологии и методики преподавания русского языка
наименование кафедры *подпись* Ю. Г. Пыхтина *расшифровка подписи*

Исполнитель:
доцент *должность* *подпись* А. А. Коробейникова *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
45.03.01 Филология *код наименование* *личная подпись* Е. В. Турлова *расшифровка подписи*

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов
личная подпись Н. Н. Бигалиева *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета
личная подпись Т. В. Сапух *расшифровка подписи*

№ регистрации 166807

© Коробейникова А. А., 2024
© ОГУ, 2024

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: формирование навыков толерантного речевого общения, необходимого для осуществления профессионального и академического взаимодействия с использованием эффективных коммуникативных технологий.

Задачи:

- познакомить со спецификой устной и письменной коммуникации на русском языке; с основными теоретическими положениями толерантной речевой коммуникации;
- познакомить со спецификой деловой и научной коммуникации;
- учить оформлять студенческие научные работы в соответствии с предъявляемыми требованиями; применять в профессиональной деятельности филологические знания при решении профессиональных коммуникативных задач;
- формировать умение участвовать в научных дискуссиях, соблюдая культуру спора, оставаясь в зоне толерантного общения;
- формировать умение выстраивать логику научного изложения; составлять репродуктивные и продуктивные рефераты; оформлять результаты собственные научных исследований, соблюдая толерантность научного изложения;
- развивать организационные навыки коллективного труда, авторитет коммуникатора, способного решать проблемы; учить создать комфортный психологический климат для эффективного решения коммуникативных профессиональных задач.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина является факультативной(ым)

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.18 Введение в теорию коммуникации*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4-В-1 Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемый стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами УК-4-В-2 Ведет деловую коммуникацию в письменной и электронной форме, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках	**Знать:** основные теоретические положения толерантной речевой коммуникации; особенности деловой устной и письменной коммуникации; коммуникативные технологии, методы и способы делового общения **Уметь:** моделировать некоторые ситуации устного и письменного делового общения **Владеть:** методикой межличностного делового общения на русском языке с применением профессиональных языковых форм и средств.
ОПК-5 Способен использовать в профессиональной	ОПК-5-В-1 Владеет основным изучаемым языком в его литературной форме	**Знать:** особенности организации некоторых типов устной и письменной коммуникации, виды

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
деятельности, в том числе педагогической, свободное владение основным изучаемым языком в его литературной форме, базовыми методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации на данном языке	ОПК-5-В-2 Использует базовые методы и приемы различных типов устной и письменной коммуникации на данном языке для осуществления профессиональной деятельности ОПК-5-В-3 Ведет корректную устную и письменную коммуникацию на основном изучаемом языке ОПК-5-В-4 Использует основной изучаемый язык для различных ситуаций устной, письменной и виртуальной коммуникации	коммуникативной координации в русском разговорном диалоге **Уметь:** продуцировать тексты некоторых жанров научного стиля (профессиональной коммуникации); анализировать некоторые речевые ситуации в устной, письменной и виртуальной коммуникации на предмет использования толерантных и интолерантных средств **Владеть:** лексическими и грамматическими средствами выражения вежливости в русском языке, культурой научного спора, оставаясь в зоне толерантного общения

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоёмкость, академических часов	
	5 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**108**	**108**
Контактная работа:	**34,25**	**34,25**
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Промежуточная аттестация (зачёт, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: *- коммуникативный тренинг (КТ);* *- самоподготовка* *(- подготовка к собеседованию;* *- подготовка к опросу на семинарских занятиях;* *- подготовка к контрольной работе;* *- изучение разделов курса в системе электронного обучения;* *- подготовка к практическим занятиям;* *- подготовка к рубежному контролю).*	**73,75**	**73,75**
Вид итогового контроля (зачёт, экзамен, дифференцированный зачёт)	**зачёт**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Теоретические основы речевой коммуникации в контексте толерантности.	14	2	2	-	10

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
2.	Средства оценки в толерантном дискурсе	14	2	2	-	10
3.	Стратегии и тактики толерантного речевого общения	14	2	2	-	10
4.	Вежливость как категория толерантности	14	2	2	-	10
5.	Русский разговорный диалог: зоны толерантного и нетолерантного общения	14	2	2	-	10
6.	Толерантность в деловой коммуникации	20	4	4	-	12
7.	Толерантность в научной коммуникации	18	4	2	-	12
	Итого:	108	18	16	-	74
	Всего:	108	18	16	-	74

4.2 Содержание разделов дисциплины

№ 1 Теоретические основы речевой коммуникации в контексте толерантности

Определение термина «толерантная речевая коммуникация». Генезис понятия толерантная речевая коммуникация. Толерантность как коммуникативная категория. Кажущаяся и истинная толерантность. Принципы сотрудничества П. Грайса и постулаты вежливости Дж. Лича. Толерантность коммуникативного пространства. Толерантная коммуникативная личность.

№ 2 Средства оценки в толерантном дискурсе

Понятие «оценка», «экспрессия», «эмотивность» в лингвистике. Вопрос о классификации языковых средств, выражающих толерантность. Средства оценки устного высказывания. Эвфемизмы как средство толерантности. Проблема речевой агрессии, определение понятия. Причины, механизмы и средства бытования речевой агрессии. Виды и пути преодоления речевой агрессии. Культура толерантного диалога и дискуссии. Культура спора. Полемика и толерантные приёмы её ведения. Общие правила создания толерантной письменной речи. Средства оценки письменного высказывания. Изменение семантики языковых средств в аспекте толерантности.

№ 3 Стратегии и тактики толерантного речевого общения

Текст как основа речевого взаимодействия. Компоненты текста. Устный и письменный текст (дискурс). Толерантный дискурс. Речевые модели в контексте толерантной коммуникации. «Стратегии» и «тактики» толерантного общения. Методы толерантного речевого общения. Нелингвистические средства выражения толерантности и интолерантности в процессе коммуникации.

№ 4 Вежливость как категория толерантности

Понятие речевого этикета. Истории этикета в России. Речевой этикет в книгах, пособиях и словарях. Этикет и речевой этикет как стандарт, стереотип, ритуал поведения. Речевой этикет и вежливость. Речевой этикет и культура. Вежливость как категория толерантности. Средства выражения вежливости в языке.

№ 5 Русский разговорный диалог: зоны толерантного и нетолерантного общения

Виды диалогов. Виды коммуникативной координации. Границы толерантного и нетолерантного общения. Анализ текстовых фрагментов.

№ 6 Толерантность в деловой коммуникации

Толерантность речевого общения как необходимое условие обсуждения производственных и профессиональных проблем. Правила организации и ведения деловой дискуссии, деловой беседы, делового совещания. Логико-структурные части этикетных и коммерческих писем. Языковые особенности оформления личных и распорядительных документов. Психология и культура делового общения.

№ 7 Толерантность в научной коммуникации

Толерантность речевого общения как необходимое условие обсуждения научных проблем. Правила и принципы организации и работы в ходе научного семинара, научной группы, иного исследовательского коллектива. Анализ текстовых фрагментов научного стиля. Оформление студенческих научных работ в соответствии с предъявляемыми требованиями.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Теоретические основы речевой коммуникации в контексте толерантности.	2
2	2	Средства оценки в толерантном дискурсе	2
3	3	Стратегии и тактики толерантного речевого общения	2
4	4	Вежливость как категория толерантности	2
5	5	Русский разговорный диалог: зоны толерантного и нетолерантного общения	2
6, 7	6	Толерантность в деловой коммуникации	4
8	7	Толерантность в научной коммуникации	2
		Итого:	16

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 **Гойхман, О. Я. Речевая коммуникация** [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям сервиса / О. Я. Гойхман, Т. М. Надеина.- 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2014. – 272 с. (эф-10)

2 **Основы теории коммуникации** [Текст] : учебник и практикум для академического бакалавриата: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям / под ред. Т. Д. Венедиктовой, Д. Б. Гудкова. - Москва : Юрайт, 2017. - 194 с. : фот. - (Бакалавр. Академический курс) (гф-7)

5.2 Дополнительная литература

1 **Ежова, Н. Н. Научитесь общаться! Коммуникативные тренинги** [Текст] / Н. Н. Ежова .- 6-е изд. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2009. - 251 с. (гф-7)

2 **Культура устной и письменной речи делового человека** [Текст] : справочник-практикум для самообразования / Н.С. Водина [и др.]. – 13-е изд. – Москва: Наука: Флинта, 2008. – 315 с. (гф-7)

3 **Коробейникова, А. А Коммуникативный практикум** [Электронный ресурс] : учебное пособие для обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 45.03.01 Филология / А. А. Коробейникова; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 1.08 Мб). - Оренбург : ОГУ, 2018. - 149 с. - Загл. с тит. экрана. - Adobe Acrobat Reader 6.0. - Режим доступа: http://artlib.osu.ru/web/books/metod_all/61860_20180124.pdf - ISBN 978-5-7410-1945-0.

4 **Просвиркина, И. И. Лингводидактический аспект толерантной речевой коммуникации** [Текст] : монография / И. И. Просвиркина. - Оренбург : ГОУ ОГУ, 2006. - 247 с. (гф-12)

5.3 Периодические издания

Вопросы языкознания: журнал. 70158. - Москва : Российская академия наук. - 2017. - N 1-6.. - 2018. - N 1-6.. - 2019. - N 1-6.. - 2020. - N 1-6.. - 2021. - N 1-6.. - 2022. - N 1-6..-2023.- № 1-6

Научные исследования и разработки. Современная коммуникативистика. – Москва. – ТТ. № 4 – 13.

5.4 Интернет-ресурсы

1. Русский язык. Говорим и пишем правильно. – Режим доступа: http://gramma.ru

2. ELIBRARY.RU - Научная электронная библиотека (НЭБ) - Электронная полнотекстовая база данных с неограниченным по времени доступом. – Режим доступа: https://www.elibrary.ru/defaultx.asp

3. ГРАМОТА.РУ - справочно-информационный интернет-портал - Электронная полнотекстовая база данных с неограниченным по времени доступом. – Режим доступа: http://gramota.ru/

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система РЕД ОС
2. Пакет офисных приложений LibreOffice
3. Программная система для организации видео-конференц-связи MTS Link

4. Яндекс.Браузер - браузер, созданный компанией «Яндекс» на основе движка (бесплатная версия) Режим доступа: https://browser.yandex.ru.

5. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2024]. – Режим доступа в сети ОГУ http://garant.net.osu.ru

6. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2024].

7. http://edu.garant.ru/garant/study/ - Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей

8. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - http://aist.osu.ru.

9. Коробейникова, А. А. Толерантная речевая коммуникация [Электронный ресурс] : электронный курс в системе Moodle / А. А. Коробейникова; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ОГУ. - 2023. – Режим доступа: https://moodle.osu.ru/course/view.php?id=9331&notifyeditingon=1

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.