Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра русской филологии и методики преподавания русского языка

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.Э.3.2 Лингвистические конфликтогены»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
45.03.01 Филология
(код и наименование направления подготовки)

Русский язык и литература
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора 2024

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.В.Э.3.2 Лингвистические конфликтоге*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра русской филологии и методики преподавания русского языка
наименование кафедры

протокол № 6 от "28" февраля 2024 г.

Заведующий кафедрой
Кафедра русской филологии и методики преподавания русского языка
наименование кафедры *подпись* Ю. Г. Пыхтина *расшифровка подписи*

Исполнитель:
доцент А. А. Коробейникова
должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
45.03.01 Филология Е. В. Турлова
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов
Н. Н. Бигалиева
личная подпись *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета
Т. В. Сапух
личная подпись *расшифровка подписи*

№ регистрации 167150

© Коробейникова А. А., 2024
© ОГУ, 2024

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: познакомить студентов с лингвистической (языковой) природой конфликта в речевой коммуникации и подготовить к бесконфликтной деловой и научной коммуникации на базе русского литературного языка.

Задачи:

- сформировать чёткое представление о базовых понятиях лингвоконфликтологии (виды синтонов и конфликтогенов, коннотации, нейтральность и корректность научного и делового общения, лингвистические и невербальные конфликтогены, речевая агрессия и её виды, принципы кооперации Грайса и Лича, коммуникативная координация, культура спора, речевой этикет как основа бесконфликтного общения);
- сформировать навыки бесконфликтной устной и письменной деловой коммуникации, в том числе в электронной форме, с учётом формул вежливости и выбора типа коммуникативной координации;
- сформировать навыки создания текстов в устной и письменной формах в соответствии с коммуникативными задачами партнёров, оставаясь в зоне бесконфликтного общения;
- научиться анализировать конфликтные речевые ситуации с применением знаний о видах речевой агрессии, имплицитно и эксплицитно представленных лингвистических конфликтогенах;
- научить использовать в деловом общении вербальные и невербальные средства, способствующие продуктивной корректной деловой или научной дискуссии;
- познакомить с основными стратегиями и тактиками речевого взаимодействия в деловой сфере, с коммуникантами разных типов конфликтной личности;
- научить применять формулы речевого этикета в устном и письменном общении с учётом социокультурных особенностей во избежание конфликтных речевых ситуаций.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.6 Русский язык и культура речи, Б1.Д.Б.18 Введение в теорию коммуникации, Б1.Д.В.17 Язык средств массовой информации*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4-В-1 Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемый стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами УК-4-В-2 Ведет деловую коммуникацию в письменной и электронной форме, учитывая особенности стилистики официальных и	**Знать:** В-1 – основы делового общения (нормы литературного языка, коммуникативные качества речи, жанры устной деловой коммуникации); особенности вербальной и невербальной коммуникации; В-2 – особенности письменной деловой коммуникации, в том числе в электронной форме; различные жанры деловой корреспонденции на государственном языке Российской Федерации; социокультурную специфику русского речевого этикета.

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
	неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках	**Уметь:** В-1 – вести деловое общение в соответствии с нормами современного русского литературного языка; В-2 – продуцировать тексты деловой корреспонденции в соответствии с нормами современного русского литературного языка. **Владеть:** В-1 – нормами современного русского литературного языка при осуществлении деловой коммуникации в устной форме; В-2 – жанрами делового общения и этикетными речевыми нормами при осуществлении деловой коммуникации в письменной и электронной формах.
ПК*-1 Способен применять полученные знания в области теории и истории основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур), теории коммуникации, филологического анализа и интерпретации текста в профессиональной и научно-исследовательской деятельности	ПК*-1-В-2 Владеет навыками изучения устной и письменной коммуникации с изложением аргументированных выводов	**Знать:** В-2 – основные понятия и принципы лингвоконфликтологии; модели аргументирующих речей. **Уметь:** В-2 – анализировать тексты устной и письменной коммуникации (конфликтные речевые ситуации), определяя синтоны и конфликтогены; описать коммуниканта с позиций типологии конфликтных личностей и предложить стратегию конструктивного речевого поведения с ним. **Владеть:** В-2 – различными способами построения аргументирующей речи.
ПК*-4 Владеет навыками участия в научных дискуссиях, выступления с сообщениями и докладами, устного, письменного и виртуального (размещение в информационных сетях) представления материалов собственных исследований	ПК*-4-В-1 Знает основы ведения научной дискуссии и формы устного научного высказывания ПК*-4-В-2 Ведет корректную дискуссию в области филологии, задает вопросы и отвечает на поставленные вопросы по теме научной работы	**Знать:** В – 1 - особенности устных и письменных жанров научной коммуникации, правила ведения научной дискуссии; В – 2 – особенности русского речевого этикета; виды вопросов и ответов, правила задавания вопросов и ответов; особенности контактного и дистантного общения. **Уметь:** В – 1 – представлять результаты собственного исследования в устной форме (доклад, сообщение, научная дискуссия), а также в виде письменных жанров (научная статья, тезисы); размещать результаты собственных исследований на специализированных Интернет-ресурсах. В – 2 – уметь задавать вопросы и отвечать на вопросы офлайн и онлайн в

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		соответствии с культурой научного спора. **Владеть:** В – 1 – навыками устного и письменного изложения результатов своего исследования, виртуального их представления. В – 2 – владеть приёмами корректного (бесконфликтного) общения.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачётные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоёмкость, академических часов	
	6 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**144**	**144**
Контактная работа:	**54,25**	**54,25**
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	36	36
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: *- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);* *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- изучение разделов курса в системе электронного обучения;* *-подготовка к собеседованию;* *- подготовка к опросу на семинарских занятиях;* *- подготовка к контрольной работе;* *- подготовка к практическим занятиям;* *- подготовка к рубежному контролю).*	**89,75**	**89,75**
Вид итогового контроля (зачёт, экзамен, дифференцированный зачёт)	**зачёт**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 6 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Конфликт как объект научного изучения	32	4	8	-	20
2.	Речевой конфликт и гармонизация общения	38	4	10	-	24
3.	Лингвистические конфликтогены в текстах разных функциональных стилей	42	6	10	-	26
4.	Коммуникативная координация в русском разговорном диалоге	32	4	8	-	20
	Итого:	144	18	36	-	90
	Всего:	144	18	36	-	90

4.2 Содержание разделов дисциплины

№ 1 Конфликт как объект научного изучения

Дефиниции и методы исследования конфликта. Этапы конфликта. Классификация конфликтов. Лингвистическая составляющая конфликтологической компетентности. Конфликтогены и синтоны как коммуникативные маркеры конфликтности и толерантности личности. Психолингвистические методы исследования конфликтных личностей. Нейтральность научной и деловой коммуникации.

№ 2 Речевой конфликт и гармонизация общения

Речевой конфликт глазами лингвиста. Конфликтные ситуации в диалоге: характер протекания и факторы возникновения. Коммуникативные стратегии и тактики речевого поведения в конфликтной ситуации общения. Гармонизирующее речевое поведение в конфликтных ситуациях. Вербальная и невербальная коммуникация в аспекте лингвоконфликтологии.

№ 3 Лингвистические конфликтогены в текстах разных функциональных стилей

Анализ текстов различных стилей и жанров на предмет выявления лингвистических конфликтогенов и синтонов, интенсификаторов конфликта, языковых и коммуникативных маркеров гармонии и дисгармонии. Определение их функции, видов. Прагмалингвистический анализ конфликтных речевых ситуаций.

№ 4 Коммуникативная координация в русском разговорном диалоге

Виды разговорных диалогов. Понятие коммуникативной координации. Типы коммуникативной координации. Вежливость как категория толерантности. Культура спора. Аргументация в доказывании как способ речевого воздействия.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1-4	1.	Конфликт как объект научного изучения.	8
5-9	2.	Речевой конфликт и гармонизация общения.	10
10-14	3.	Анализ конфликтных речевых ситуаций.	10
15-18	4.	Коммуникативная координация в русском разговорном диалоге. Вежливость как основа бесконфликтного общения.	8
		Итого:	36

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 **Анцупов, А. Я. Конфликтология** [Текст] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов.- 5-е изд., перераб. и доп. – Санкт-Петербург : Питер, 2013. – 504 с. (гф-12)

2 **Коробейникова, А. А. Лингвистические конфликтогены** [Электронный ресурс] : хрестоматия для обучающихся по образовательным программам высшего образования по направлению подготовки 45.03.01 Филология / А. А. Коробейникова; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Электрон. дан. - Оренбург : ОГУ, 2023. - 1 электрон. опт. диск (DVD-ROM). - Загл. с этикетки диска. - Систем. требования: Intel Core или аналогич.; Microsoft Windows 7 ; 512 Мб ; доп. прогр. инструменты: Adobe Acrobat Reader XI. - ISBN 978-5-7410-3087-5.. - № гос. регистрации 0322304103.

5.2 Дополнительная литература

Коробейникова, А. А Коммуникативный практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие для обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 45.03.01 Филология / А. А. Коробейникова; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 1.08 Мб). - Оренбург : ОГУ, 2018. - 149 с. - Загл. с тит. экрана. - Adobe Acrobat Reader 6.0. - Режим доступа: http://artlib.osu.ru/web/books/metod_all/61860_20180124.pdf - ISBN 978-5-7410-1945-0.

Коробейникова, А. А. Речевая служебная культура [Электронный ресурс] : практикум: учебное пособие для студентов, обучающихся по программам высшего профессионального образования по направлению подготовки 32700.62 Филология / А. А. Коробейникова; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. проф. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 1.06 Мб). - Оренбург : ОГУ, 2015. - 171 с. - Загл. с тит. экрана. - Adobe Acrobat Reader 6.0. - Режим доступа: http://artlib.osu.ru/web/books/metod_all/6928_20150311.pdf - ISBN 978-5-7410-1216-1.

5.3 Периодические издания

Вопросы языкознания: журнал. 70158. - Москва : Российская академия наук. - 2017. - N 1-6.. - 2018. - N 1-6.. - 2019. - N 1-6.. - 2020. - N 1-6.. - 2021. - N 1-6.. - 2022. - N 1-6..-2023.- № 1-6.

Научные исследования и разработки. Современная коммуникативистика. – Москва. – ТТ. № 4 – 13.

5.4 Интернет-ресурсы

1. Русский язык. Говорим и пишем правильно. – Режим доступа: http://gramma.ru
2. ELIBRARY.RU - Научная электронная библиотека (НЭБ) - Электронная полнотекстовая база данных с неограниченным по времени доступом. – Режим доступа: https://www.elibrary.ru/defaultx.asp
3. ГРАМОТА.РУ - справочно-информационный интернет-портал - Электронная полнотекстовая база данных с неограниченным по времени доступом. – Режим доступа: http://gramota.ru/

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система РЕД ОС
2. Пакет офисных приложений LibreOffice
3. Программная система для организации видео-конференц-связи MTS Link
4. Яндекс.Браузер - браузер, созданный компанией «Яндекс» на основе движка (бесплатная версия) Режим доступа: https://browser.yandex.ru.
5. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2024]. – Режим доступа в сети ОГУ http://garant.net.osu.ru
6. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2024].
7. http://edu.garant.ru/garant/study/ - Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей
8. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - http://aist.osu.ru.
9. Коробейникова, А. А. Лингвистические конфликтогены [Электронный ресурс] : электронный курс в системе Moodle / А. А. Коробейникова; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации,

Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ОГУ. - 2021. (регистрационный номер 2768 от 17.08.2021) – Режим доступа https://moodle.osu.ru/course/view.php?id=10182

10. Коробейникова, А. А. Фонд тестовых заданий рег. номер 4436 от 20.08.2021 по дисциплине "Лингвистические конфликтогены" для студентов направления подготовки "45.03.01 Филология" по профилю "Русский язык и литература" очной формы обучения.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.