

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.Б.22 Сертификация систем менеджмента»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

27.03.02 Управление качеством
(код и наименование направления подготовки)

Управление качеством в социальных и производственно-технологических системах
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2024

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.Б.22 Сертификация систем менеджмента» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

наименование кафедры

протокол № 7 от " 19 " 02 2024 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

наименование кафедры

подпись

Л.Н. Третьяк

расшифровка подписи

Исполнители:

доцент

должность

подпись

Д.А. Косых

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

27.03.02 Управление качеством

код наименование

личная подпись

Л.Н. Третьяк

расшифровка подписи

/ Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов

Н.Н. Бигалиева

личная подпись

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

Р.Х. Хасанов

расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Косых Д.А., 2024
© ОГУ, 2024

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

- формирование комплекса знаний и навыков в области сертификации системы менеджмента качества.

Задачи:

- изучить основные положения нормативно-правовой базы аккредитации, сертификации в РФ;
- ознакомиться с международными институтами в области аккредитации органов по сертификации систем менеджмента качества (далее – СМК);
- изучить требования нормативно-технической документации, регламентирующий порядок сертификации СМК, и требования к органам по сертификации СМК;
- сформировать знания о сущности, целях, порядке сертификации СМК.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: Б1.Д.Б.20 Аудит систем менеджмента, Б1.Д.Б.24 Документационное обеспечение в управлении качеством, Б1.Д.В.5 Основы технического регулирования

Постреквизиты дисциплины: Б2.П.В.П.2 Преддипломная практика

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ОПК-5 Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности	ОПК-5-В-1 Выполняет требования стандартов на составление и оформление научно-технических отчетов, рефератов, статей, заявок на выдачу патентов	Знать: - требования международных стандартов серии ИСО 9000; Уметь: - проводить работы по подтверждению соответствия систем менеджмента; Владеть: - навыками оформления научно-технических отчетов.
ОПК-6 Способен разрабатывать алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения	ОПК-6-В-3 Осуществляет построение систем менеджмента с помощью автоматизированных средств проектирования	Знать: основные программные продукты в области проектирования и сопровождения систем менеджмента качества Уметь: пользоваться программным обеспечением в области проектирования и сопровождения систем менеджмента качества Владеть:

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		навыками построения систем менеджмента качества с помощью автоматизированных средств проектирования
ОПК-9 Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией	ОПК-9-В-1 Понимает порядок и правила проведения работ по подтверждению соответствия продукции, систем менеджмента и их сертификации ОПК-9-В-2 Разрабатывает документацию для проведения внутреннего аудита систем менеджмента ОПК-9-В-3 Проводит внутренний аудит с целью сертификации систем менеджмента качества	<u>Знать:</u> - требования нормативной документации, регламентирующей сертификацию СМК; - основные этапы сертификации СМК; - этапы проведения аудита СМК; - основные понятия в области сертификации СМК; - условия применения сертификата соответствия и знака соответствия СМК; - цели и условия проведения сертификации; - этапы работ по сертификации систем качества. <u>Уметь:</u> - осуществлять инспекционный контроль системы менеджмента; - выбирать орган по сертификации; - определять трудозатраты на проведение сертификационного аудита; - формировать выводы (наблюдения) аудита; - классифицировать и регистрировать наблюдения при аудите. <u>Владеть:</u> - навыками организации работ по сертификации систем менеджмента; - навыками проведения внутренних аудитов; - навыками подготовки рабочих документов.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	180	180
Контактная работа:	41,25	41,25
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия (ПЗ)	24	24
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	138,75	138,75

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
<i>- самоподготовка:</i> <i>- проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;</i> <i>- изучение разделов курса в системе электронного обучения;</i> <i>- подготовка к практическим занятиям;</i> <i>- подготовка к рубежному контролю. - подготовка к рубежному контролю и т.п.)</i>		
Вид итогового контроля	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Нормативно-правовые основы сертификации СМК в РФ	45	4	6	-	35
2	Основные положения аккредитации органов по сертификации и системы аккредитации органов по сертификации	45	4	6	-	35
3	Требования к органам по сертификации СМК	45	4	6	-	35
4	Порядок сертификации СМК	45	4	6	-	35
	Итого:	180	16	24	-	140
	Всего:	180	16	24	-	140

4.2 Содержание разделов дисциплины

№ 1 «Нормативно-правовые основы сертификации СМК в РФ».

Подтверждение соответствия в РФ: цели, принципы, формы. Росаккредитация. Нормативная база технического регулирования в РФ. Нормативно-правовые основы аккредитации в РФ. Проблемы и перспективы развития технического регулирования в РФ.

№ 2 «Основные положения аккредитации органов по сертификации и системы аккредитации органов по сертификации».

Аккредитация органа по сертификации в зависимости от объекта сертификации. Системы аккредитации органа по сертификации (международная, национальная, региональная, отраслевая, корпоративная). Критерии аккредитации органа по сертификации. Порядок аккредитации органа по сертификации. Международный форум по аккредитации: история создания, роль и цели деятельности. Причины использования аккредитованного органа по сертификации.

№ 3 «Требования к органам по сертификации СМК»

Требования к структуре органа по сертификации. Ресурсы органа по сертификации СМК. Требования к информации, необходимой для сертификации СМ органом по сертификации СМК. Система менеджмента качества органа по сертификации. Требуемые знания и навыки работников органов по сертификации СМК. Методы оценки компетентности сотрудников органа по сертификации СМК.

№ 4 «Порядок сертификации СМК».

Цели проведения сертификации СМК и объекты аудита при сертификации СМК. Область сертификации. Расширение и сужение области сертификации СМК. Проведение первого этапа аудита по сертификации СМК. Подготовка и проведение второго этапа аудита по сертификации СМК. Завершение сертификации, регистрация и выдача сертификата соответствия СМК. Инспекционный контроль сертифицированных СМК. Ответственность держателя сертификата. Ресертификация. Приостановление или отмена действия сертификата. Применение сертификата соответствия или знака соответствия СМК. Порядок рассмотрения жалоб и апелляций. Каких ошибок следует избегать при сертификации СМК.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1-3	1	Анализ проблем и перспектив развития технического регулирования в РФ.	6
4-6	2	Анализ нормативной документации, регламентирующей деятельность в области аккредитации.	6
7-9	3	Анализ требований, предъявляемых к органам по сертификации	6
10-12	4	Анализ нормативной документации, регламентирующей деятельность в области сертификации систем менеджмента.	6
		Итого:	24

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Салдаева, Е. Ю. Система менеджмента качества : учебное пособие : [16+] / Е. Ю. Салдаева ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2019. – 82 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612655> (дата обращения: 25.04.2024). – Библиогр.: с. 79-80. – ISBN 978-5-8158-2117-0. – Текст : электронный.

2. Шатько, Д. Б. Сертификация систем качества : учебное пособие : [16+] / Д. Б. Шатько ; Кузбасский государственный технический университет им. Т. Ф. Горбачева. – Кемерово : Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева, 2019. – 97 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=611347> (дата обращения: 25.04.2024). – ISBN 978-5-00137-046-8. – Текст : электронный.

3. Воронцова, А. В. Подготовка предприятий к сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента : учебное пособие : [16+] / А. В. Воронцова ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2013. – 251 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574492> (дата обращения: 25.04.2024). – Библиогр.: с. 241 - 242. – ISBN 978-5-400-00807-8. – Текст : электронный.

5.2 Дополнительная литература

1. Зубков, Ю. П. Внутренний аудит систем менеджмента качества : учебное пособие / Ю. П. Зубков. – Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2012. – 160 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137057> (дата

обращения: 25.04.2024). – ISBN 978-5-93088-103-5. – Текст : электронный.

2. Злобин, Э. В. Внутренний аудит в системе менеджмента качества: учебное электронное издание : учебное пособие / Э. В. Злобин ; Тамбовский государственный технический университет. – Тамбов : Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2018. – 83 с. : табл., граф., схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570590> (дата обращения: 25.04.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8265-2005-5. – Текст : электронный.

3. Зекунов, А. Г. Обеспечение функционирования системы менеджмента качества : учебное пособие : [16+] / А. Г. Зекунов, В. Н. Иванов. – Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2012. – 176 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137053> (дата обращения: 25.04.2024). – ISBN 978-5-93088-117-2. – Текст : электронный.

5.3 Периодические издания

1. Контроль качества продукции (доступные выпуски по каталогу библиотеки ОГУ);
2. Стандарты и качество (доступные выпуски по каталогу библиотеки ОГУ);
3. Методы менеджмента качества (доступные выпуски по каталогу библиотеки ОГУ);
4. Мир измерений (доступные выпуски по каталогу библиотеки ОГУ).

5.4 Интернет-ресурсы

В процессе обучения предусмотрено систематическое обращение к ресурсам:

- <http://e.lanbook.com/> - электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»»;
- https://biblioclub.ru/index.php?page=razdel&sel_node=1610857 - электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»;
- <https://eivis.ru/basic/details> - Универсальных баз данных "ИВИС";
- <https://www.studentlibrary.ru/> - Электронно-библиотечная система «Консультант студента»;
- <http://www.stq.ru/> - Редакционно-информационное агентство «Стандарты и качество». Средство массовой информации, посвященное проблемам в области стандартизации и качества в разных отраслях промышленности;
- <http://www.cfin.ru/management/iso9000/index.shtml> - Раздел «Управление качеством и ISO 9000» на ресурсе «Корпоративный менеджмент», где размещены учебники, курсы лекций, аналитические статьи, ссылки на другие источники информации в Интернет;
- <http://quality.eup.ru/> - «QUALITY - Менеджмент качества и ISO 9000», Документы и материалы по менеджменту качества, стандартам ISO серии 9000, ежедневное обновление;
- <http://www.deming.ru/> - Сайт Российской Ассоциации Деминга.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система РЕД ОС
2. Пакет офисных приложений LibreOffice
3. Программная система для организации видео-конференц-связи MTS Link
4. Яндекс.Браузер - браузер, созданный компанией «Яндекс» на основе движка (бесплатная версия) Режим доступа: <https://browser.yandex.ru>.
5. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2024].
6. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2024]. –
7. <http://edu.garant.ru/garant/study/> - Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания