Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра менеджмента

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.Э.8.2 Тактический менеджмент»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент
(код и наименование направления подготовки)

Менеджмент организации
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора 2024

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.В.Э.8.2 Тактический менеджмент*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра менеджмента
наименование кафедры

протокол № 6 от "12" февраля 2024 г.

Заведующий кафедрой
Кафедра менеджмента — подпись — И.Н. Корабейников
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:
Старший преподаватель — подпись — Л.Ю. Бережная
должность *подпись* *расшифровка подписи*

должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент — личная подпись — И.Н. Корабейников
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов
личная подпись — Н.Н. Бигалиева
личная подпись *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета
личная подпись — Ю.В. Рожкова
личная подпись *расшифровка подписи*

№ регистрации _____

© Бережная Л.Ю., 2024
© ОГУ, 2024

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

формирование у обучающихся базовых теоретических знаний и основных практических навыков в области тактического управления организациями.

Задачи:

сформировать у обучающихся целостную систему знаний об особенностях тактического управления организациями; представить понятийно-терминологический аппарат, характеризующий тактический менеджмент; осветить функции тактического управления в условиях неопределенности внешней среды; раскрыть взаимосвязь понятий, внутреннюю логику и организационно – экономическую модель тактического менеджмента.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.16 Теория менеджмента, Б1.Д.Б.24 Электронные коммуникации в управлении*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-5 Способен осуществлять руководство проведением экономических исследований систем управления и результатов производственно-хозяйственной деятельности организации или структурного подразделения организации в целях обоснования внедрения инноваций, новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка, разработка предложений по совершенствованию управления интеллектуальной собственностью организации	ПК*-5-В-4 Формулирует основы обоснования внедрения инноваций, новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка; содержание методики по разработке инновационных предложений по совершенствованию тактического управления	**Знать:** - основы обоснования внедрения инноваций, новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка; содержание методики по разработке инновационных предложений по совершенствованию тактического управления **Уметь:** - определять программу внедрения новых технологий и обосновывает внедрение инноваций с учетом конъюнктуры рынка; разрабатывает инновационные предложения по

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		совершенствованию тактического управления **Владеть:** - навыками оценки проведения экономических исследований систем управления и результатов производственно-хозяйственной деятельности организации в целях обоснования внедрения инноваций, новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка; навыками разработки инновационных предложений по совершенствованию тактического управления
ПК*-7 Способен разрабатывать мероприятия по воздействию на риск в разрезе отдельных видов и осуществлять организацию документирования процесса управления рисками и корректировку реестров рисков в рамках отдельных бизнес-процессов предпринимательской деятельности и функциональных направлений, выполнять их экономическую оценку	ПК*-7-В-3 Формулирует основы организации процесса управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов предпринимательской деятельности, уровневых и функциональных направлений, выполнения их экономической оценки	**Знать:** - основы организации процесса управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов предпринимательской деятельности, уровневых и функциональных направлений, выполнения их экономической оценки **Уметь:** - определять мероприятия по воздействию на риск в разрезе отдельных видов в рамках отдельных бизнес-процессов предпринимательской деятельности, уровневых и функциональных направлений, выполнению их экономической оценки **Владеть:** - навыками оценки воздействия на риск в разрезе отдельных видов в рамках отдельных бизнес-процессов предпринимательской деятельности, уровневых и функциональных

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		направлений, выполнения их экономической оценки

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	6 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**180**	**180**
Контактная работа:	**51,25**	**51,25**
Лекции (Л)	34	34
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: *- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);* *- написание реферата (Р);* *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- подготовка к практическим занятиям;* *- подготовка к рубежному контролю*	**128,75**	**128,75**
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**экзамен**	**экзамен**

Разделы дисциплины, изучаемые в 6 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Содержание тактического управления в организации	28	6	2		20
2	Взаимосвязь оперативного, тактического и стратегического менеджмента в организации	26	4	2		20
3	Содержание и специфика управленческих функций в тактическом менеджменте	21	4	2		15
4	Тактическое планирование в организации	21	4	2		15
5	Контроль и обеспечение эффективности в системе управления организацией	21	4	2		15
6	Тактические решения в менеджменте	21	4	2		15
7	Контроль и обеспечение эффективности в системе управления организацией	21	4	2		15
8	Основные подходы к оценке эффективности тактического управления	21	4	2		15
	Итого:	180	34	16		130
	Всего:	180	34	16		130

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 Содержание тактического управления в организации

Предмет, объект, цель и задачи дисциплины. Экономическая сущность и содержание тактического менеджмента. Сущность, задачи и принципы тактического планирования.

2 Взаимосвязь оперативного, тактического и стратегического менеджмента в организации

Цели, задачи, объекты и субъекты оперативного, тактического и стратегического менеджмента. Место оперативного, тактического и стратегического менеджмента в системе управления организацией. Взаимосвязь управленческих функций и операций на всех уровнях управления организацией

3 Содержание и специфика управленческих функций в тактическом менеджменте

Понятие и области тактического менеджмента. Области функциональных стратегий в организации: управление инновациями, управление снабжением, управление производством, управление сбытом, управление финансами, управление персоналом. Особенности их формулировки, реализации, корректировки. Циклический процесс тактического менеджмента

4 Тактическое планирование в организации

Планирование и разработка решений в тактическом и стратегическом менеджменте. Тактическое планирование (товарный ассортимент фирмы и его характеристики; продуктовая программа фирмы; моделирование производственной программы; структура тактического плана фирмы). Управляемые переменные в тактическом планировании и возможные стратегии развития.

5 Контроль и обеспечение эффективности в системе управления организацией

Контроль в тактическом менеджменте: специфика и содержание. Корректировка действий. Организация работы и взаимодействия между подразделениями и отдельными сотрудниками организации. Делегирование полномочий. Обеспечение эффективного функционирования организации.

6 Тактические решения в менеджменте

Тактика агрегатного планирования. Тактика краткосрочного планирования. Организация и управление качеством продукции. Тактика поддержания производства и обеспечения его надежности.

7 Управление операционными системами

Уровни интеграции деятельности. Взаимосвязь уровней интеграции деятельности. Операционный уровень интеграции деятельности. Функциональный уровень интеграции деятельности.

8 Основные подходы к оценке эффективности тактического управления

«Эффективность» как экономическая категория. Эффективность управления предприятием. Эффективность тактического управления предприятием. Общая эффективность управления предприятием. Дифференциальные (частные) и интегральные (обобщающие, комплексные) показатели эффективности управления. Классификация видов эффективности управления предприятием. Основные этапы оценки эффективности тактического управления предприятием.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Содержание тактического управления в организации	2
2	2	Взаимосвязь оперативного, тактического и стратегического менеджмента в организации	2

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
3	3	Содержание и специфика управленческих функций в тактическом менеджменте	2
4	4	Тактическое планирование в организации	2
5	5	Контроль и обеспечение эффективности в системе управления организацией	2
6	6	Тактические решения в менеджменте	2
7	7	Контроль и обеспечение эффективности в системе управления организацией	2
8	8	Основные подходы к оценке эффективности тактического управления	2
		Итого:	16

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Менеджмент: учебник / А. В. Бугаев, А. О. Васильев, А. В. Игнатьева [и др.] ; под науч. ред. Н. Д. Эриашвили, Ю. А. Цыпкина ; под ред. М. А. Комарова, М. М. Максимцова. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2023. – 288 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=712871 – ЭБС Biblioclub «Университетская библиотека онлайн».

2. Понуждаев, Э. А. Основы менеджмента: учебное пособие (курс лекций, практикум, тесты): [16+] / Э. А. Понуждаев, М. Э. Семенова. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021. – 406 с.: ил., табл. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=618660 – ЭБС Biblioclub «Университетская библиотека онлайн».

3. Соловьёва, Ю. В. Внутрифирменное планирование : учебное пособие для бакалавров : [16+] / Ю. В. Соловьёва, М. В. Черняев. – 5-е изд., испр. – Москва: Дашков и К°, 2023. – 210 с.: ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=697048 – ЭБС Biblioclub «Университетская библиотека онлайн».

5.2 Дополнительная литература

1. Блинов, А. О. Теория менеджмента: учебник / А. О. Блинов, Н. В. Угрюмова. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 299 с.: ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа:: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=684380 – ЭБС Biblioclub «Университетская библиотека онлайн».

2. Маслова, Е. Л. Менеджмент : учебник / Е. Л. Маслова. – 3-е изд. – Москва: Дашков и К°, 2022. – 332 с.: ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=684392 – ЭБС Biblioclub «Университетская библиотека онлайн».

3. Менеджмент организации: учебник: [16+] / О. В. Баландина, А. Б. Вешкурова, Н. А. Копылова [и др.]; под общ. ред. С. А. Шапиро. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 566 с.: ил., схем., табл.

– Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=575119 – ЭБС Biblioclub «Университетская библиотека онлайн».

5.3 Периодические издания

1 Вопросы экономики: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2024.
2 Менеджмент в России и за рубежом : журнал. - Москва : Финпресс, 2024.
3 Право и экономика : журнал. - Москва : Агентство «Роспечать», 2024.
4 Проблемы теории и практики управления : журнал. - Москва : Агентство «Роспечать», 2024.

5.4 Интернет-ресурсы

1 http://www.top-personal.ru - ведущее издание в области управления бизнес - процессами и человеческими ресурсами, системы компенсаций, подбора, оценки, проверки, мотивации и стимулирования персонала, преодоления оппортунизма и достижения лояльности персонала.

2 http://www.sci-innov.ru - Федеральный портал по научной и инновационной деятельности. Отличительной особенностью Портала является ориентация на тематику, определяемую перечнем приоритетных направлений развития науки, технологий и техники и перечнем критических технологий РФ.

3 http://delovoymir.biz/ru/articles/view/?did=10492 – портал Деловой мир, крупнейший ресурс, содержащий публикации по актуальным вопросам управления и бизнеса.

4 http://www.aup.ru - административно-управленческий портал, предназначен для руководителей, менеджеров, маркетологов, финансистов и экономистов предприятий.

5 https://openedu.ru/course/spbstu/INDMNG/ - «Открытое образование», Каталог курсов, МООК: «Производственный менеджмент».

6 https://www.coursera.org/learn/modernmanagement - «Coursera», МООК: «Современный менеджмент»

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Пакет офисных приложений LibreOffice
2. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2024].
3. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2024]. –
4. http://edu.garant.ru/garant/study/ - Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.