Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра менеджмента

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.Б.20 Разработка управленческих решений»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент
(код и наименование направления подготовки)

Менеджмент организации
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора 2024

2136038

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.Б.20 Разработка управленческих ре*
рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра менеджмента
наименование кафедры

протокол № 6 от "12" февраля 2024г.

Заведующий кафедрой
Кафедра менеджмента
наименование кафедры *подпись* И.Н. Корабейников
расшифровка подписи

Исполнители:
доцент
должность *подпись* Л.В. Демченко
расшифровка подписи

доцент
должность *подпись* И.Н. Корабейников
расшифровка подписи

доцент
должность *подпись* О.А. Корабейникова
расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент
код наименование *личная подпись* И.Н. Корабейников
расшифровка подписи

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов
личная подпись С.А. Биктимирова
расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета
личная подпись Ю.В. Рожкова
расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Демченко Л.В.,
Корабейников И.Н.,
Корабейникова О.А.., 2024
© ОГУ, 2024

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: формирование у бакалавров общекультурных и профессиональных компетенций, необходимых для овладения знаниями и практическими навыками в сфере разработки управленческих решений менеджерами**.**

Задачи:
- знать базовые понятия курса;
- знать основные формы разработки и реализации управленческих решений;
- ознакомиться с видами управленческих решений;
- изучить подходы и методы разработки управленческих решений;
- ознакомиться с содержанием процесса разработки управленческих решений;
- уметь подбирать для форм разработки управленческих решений необходимые формы их реализации;
- уметь использовать полученные знания для сбора, анализа и формализации информации, необходимой для разработки управленческого решения;
- иметь навыки использования соответствующих методов разработки управленческих решений для устранения проблем организации с учетом различных факторов;
- уметь разрабатывать альтернативные варианты управленческих решений, осуществлять оценку их эффективности и обосновывать выбор наилучшего решения.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.16 Теория менеджмента, Б1.Д.Б.18 Финансовый учет и отчетность, Б1.Д.Б.19 Теория организации, Б1.Д.Б.23 Коммерческая деятельность*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.7 Бизнес-планирование, Б1.Д.В.8 Функциональный менеджмент, Б1.Д.В.10 Инвестиционный менеджмент, Б1.Д.В.14 Проектный менеджмент, Б1.Д.В.Э.7.1 Планирование и прогнозирование, Б1.Д.В.Э.7.2 Бизнес-контроллинг*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	ОПК-3-В-1 Формулирует технологию принятия организационно-управленческого решения, параметры и условия обеспечения качества управленческих решений, этику принятия управленческих решений, виды ответственности за результаты принятых решений, формы разработки и реализации управленческих решений ОПК-3-В-2 Оценивает навыки определения выбора и реализации технологии разработки организационно-управленческого решения, оценивает	**Знать:** - технологию принятия организационно-управленческого решения, параметры и условия обеспечения качества управленческих решений, этику принятия управленческих решений, виды ответственности за результаты принятых решений, формы разработки и реализации

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
	разработку и контроль исполнения организационно-управленческих решений в виде локальных нормативных, технических и методических документов, регламентирующих деятельность предприятия	управленческих решений **Уметь:** - определять методы разработки и формы организационно-управленческих решений **Владеть:** - навыками определения выбора и реализации технологии разработки организационно управленческого решения, оценивает разработку и контроль исполнения организационно управленческих решений в виде локальных нормативных, технических и методических документов, регламентирующих деятельность предприятия

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц (252 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	4 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**252**	**252**
Контактная работа:	**56,5**	**56,5**
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	36	36
Консультации	1	1
Индивидуальная работа и инновационные формы учебных занятий	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа: *- выполнение курсовой работы (КР);* *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- изучение разделов курса в системе электронного обучения;* *- подготовка к практическим занятиям;* *- подготовка к рубежному контролю и т.п.)*	**195,5** +	**195,5**
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**экзамен**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Управленческие решения в системе менеджмента организации	74	2	6		66
2	Процесс разработки управленческого решения	74	2	6		66
3	Анализ альтернатив действий при разработке управленческого решения	74	2	6		66
4	Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска	76	4	6		66
5	Реализация управленческого решения и контроль за его осуществлением	76	4	6		66
6	Эффективность управленческих решений	76	4	6		66
	Итого:	252	18	36		198
	Всего:	252	18	36		198

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1 Управленческие решения в системе менеджмента организации

Понятие управленческого решения, его типология, выполняемые функции, взаимосвязь процессов менеджмента и процессов разработки управленческих решений. Формы разработки и реализации управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений, использование системного и процессного подходов к разработке управленческих решений.

Раздел 2 Процесс разработки управленческого решения

Модели процесса принятия управленческих решений, организация процесса разработки управленческого решения, общая характеристика этапов процесса разработки управленческих решений, методы измерения характеристик проблемной ситуации и способы разработки вариантов решения в проблемных ситуациях.

Раздел 3 Анализ альтернатив действий при разработке управленческого решения

Творчество и свобода выбора при генерации альтернативных вариантов решений; цели и критерии оценки решений; параметры эффективности, формирование критериев; методы анализа управленческих решений. Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив.

Раздел 4 Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска

Понятие, факторы и классификация неопределенности. Методы уменьшения неопределенности. Алгоритм принятия решения в условиях неопределенности. Понятие и классификация рисков. Управление рисками.

Раздел 5 Реализация управленческого решения и контроль его осуществления

Реализация принятого решения, нормативное закрепление принятых решений. Контроль и ответственность за осуществлением управленческих решений.

Раздел 6 Эффективность управленческих решений.

Понятие и виды эффективности управленческих решений. Принципы экономического обоснования. Подходы к формированию критериев выбора варианта решения. Методы оценки эффективности управленческих решений.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1-3	1	Управленческие решения в системе менеджмента организации	6
4-6	2	Процесс разработки управленческого решения	6
7-9	3	Анализ альтернатив действий при разработке управленческого решения	6
10-12	4	Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска	6
13-15	5	Реализация управленческого решения и контроль за его осуществлением	6
16-18	6	Эффективность управленческих решений	6
		Итого:	36

4.4 Курсовая работа (4 семестр)

1. Применение системного подхода к разработке управленческого решения.

2. Разработка алгоритмов принятия управленческих решений в условиях различных типов менеджмента.

3. Организация процесса разработки управленческих решений при проектировании.

4. Информационное обеспечение процесса разработки управленческих решений.

5. Анализ состояния объекта управления на основе комплекса показателей.

6. Применение методов прогнозирования и планирования при разработке управленческих решений.

7. Разработка и выбор управленческих решений в условиях риска и неопределенности.

8. Использование теории игр и статистических решений в задачах принятия решений.

9. Использование новых информационных технологий принятия решений.

10. Использование научных подходов менеджмента к разработке управленческого решения.

11. Разработка системы мотивации реализации управленческих решений.

12. Использование моделей при разработке управленческого решения.

13. Применение экспертных методов разработки управленческих решений.

14. Применение аналитических методов разработки управленческих решений.

15. Применение статистических и математических методов разработки управленческих решений.

16. Применение активизирующих методов разработки управленческих решений

17. Использование новых технологий принятия решений на основе искусственного интеллекта

18. Повышение эффективности управленческих решений (в различных сферах).

19. Разработка управленческих решений по совершенствованию сбытовой деятельности.

20. Формирование управленческих решений по совершенствованию деятельности малого предприятия.

21. Разработка управленческих решений по совершенствованию системы обеспечения предприятия материальными ресурсами.

22. Разработка маркетинговых решений реализации проекта.

23. Разработка управленческих решений по совершенствованию организации труда на основе проектного подхода.

24. Разработка управленческих решений по повышению производительности труда.

25. Разработка управленческих решений по совершенствованию системы мотивации персонала.

26. Разработка стратегических решений по развитию экономического субъекта.

27. Разработка управленческих решений по совершенствованию системы управления персоналом.

28. Разработка управленческих решений по совершенствованию использования основных фондов.

29. Разработка управленческих решений по развитию системы мотивации кадров
30. Разработка управленческих решений по устойчивому развитию экономического субъекта.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Макрусев, В. В. Методы принятия управленческих решений : учебник : [16+] / В. В. Макрусев, В. Ф. Волков, Е. О. Любкина ; под общ. ред. В. В. Макрусева. – Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2022. – 408 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=686603
2. Балдин, К. В. Управленческие решения : учебник / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. – 9-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 495 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573213

5.2 Дополнительная литература

1. Звягинцева, О. С. Разработка управленческих решений : учебное пособие : [16+] / О. С. Звягинцева, О. Н. Бабкина ; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2019. – 216 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614095
2. Козырев, М. С. Методы принятия управленческих решений : учебник : [16+] / М. С. Козырев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 160 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493936

5.3 Периодические издания

Вопросы экономики : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2024.
Менеджмент в России и за рубежом : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2024.
Проблемы теории и практики управления : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2024.
Российское предпринимательство : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2024.
Справочник экономиста : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2024.

5.4 Интернет-ресурсы

www.gks.ru – Официальный интернет-портал Федеральной службы государственной статистики (Росстат), где представлены информация о Росстате, официальная статистика, информация для респондентов, СМИ, о научно-информационном журнале «Вопросы статистики» и т.п.

www.nlr.ru – Официальный сайт Российской национальной библиотеки (РНБ), где представлена ин□формация о библиотеке и ее структуре, новостях, ресурсах (электронная библиотека, фонды и коллекции), вы□ставки online, каталоги, базы данных, библиографические указатели, справочные материалы, терминологические словари, ресурсы Интернет, видеолекторий РНБ), видах обслуживания.

www.rsl.ru – Официальный сайт Российской государственной библиотеки (РГБ), который содержит информацию о библиотеке, ее фондах, услугах, новостях, изданиях и т.д.

www.cefir.ru – информационный портал «Центр экономических и финансовых исследований и разработок», содержащий результаты прикладных и научных исследований, аналитические отчеты, публикации, электронные версии Экономического вестника "Beyond Transition", информацию о семинарах и конференциях.

http://www.aup.ru – административно-управленческий портал, предназначен для руководителей, менеджеров, маркетологов, финансистов и экономистов предприятий. Основой портала является электронная библиотека деловой литературы и документов, а также бизнес-форум по различным аспектам теории и практики организации, планирования и управления деятельностью предприятий

https://universarium.org/course/720 - «Универсариум», Курсы, МООК: «Победитель кризисов в бизнесе»

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Программная система для организации видео-конференц-связи Webinar.ru

2. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2024]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\GarantClient\garant.exe

3.КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2024]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

Каждый вид помещения может быть дополнен средствами обучения, реально используемыми при проведении учебных занятий соответствующего типа (например, - лабораторные стенды, макеты, имитационные модели, компьютерные тренажеры, симуляторы, муляжи, учебно-наглядные пособия, плакаты и т.п.)