

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра общей и профессиональной педагогики

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.Э.2.1 Управление качеством образовательного процесса»

Уровень высшего образования

МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки

44.04.01 Педагогическое образование

(код и наименование направления подготовки)

Менеджмент в образовательных системах

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Очная

Год набора 2024

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.Э.2.1 Управление качеством образовательного процесса» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра общей и профессиональной педагогики

наименование кафедры

протокол № 9 от "21" 02 2024

Заведующий кафедрой

Кафедра общей и профессиональной педагогики

наименование кафедры

подпись

расшифровка подписи

В.В. Неволина

Исполнители:

Профессор

должность

подпись

расшифровка подписи

О.В. Фролов

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

44.04.01 Педагогическое образование

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

А.В. Кирьякова

Научный руководитель магистерской программы

личная подпись

А.В. Кирьякова

расшифровка подписи

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов

личная подпись

Н.Н. Бигалиева

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

Е.Ф. Томина

расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Фролов О.В., 2024

© ОГУ, 2024

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

- рассмотреть теоретические и практические аспекты управления качеством образовательного процесса в образовательных организациях;
- раскрыть содержание, структуру и основные тенденции философии качества, основные системы стандартов в области качества.

Задачи:

- обеспечить теоретическую основу для углубленного изучения вопросов управления качеством образовательного процесса;
- изучить современные концепции менеджмента качества;
- изучить отечественный и зарубежный опыт управления качеством образовательного процесса;
- раскрыть содержание основных форм оценки затрат на менеджмент качества в образовании;
- научить студентов успешно применять инструменты и методы управления качеством;
- выработать у студентов навыки эффективного использования знаний в практической управленческой деятельности.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.2 Теория и практика управления проектами, Б1.Д.Б.5 Принятие профессионально-педагогических решений*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3-В-1 Понимает специфику организации и руководства командной работой УК-3-В-2 Вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели УК-3-В-3 Организует командную работу с целью достижения поставленной цели	Знать: принципы и технологии выработки стратегии командной работы для достижения поставленной цели, основы лидерства и командообразования, особенности различных стилей лидерства; процессы внутренней динамики команды, технологии и методы кооперации в командной работе; Уметь: организовывать работу коллектива, принимать управленческие решения; анализировать внутренние

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		возможности образовательной организации, выявлять скрытые резервы, определять проблемы и находить эффективные пути их решения; вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели, организовывать практическое взаимодействие в различных ситуациях, Владеть: навыками организации совместной работы в команде для достижения поставленной цели; эффективными техниками командной работы, способами управления конфликтными ситуациями.
ПК*-2 Готов исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой образовательной системы	ПК*-2-В-1 Исследует управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы ПК*-2-В-2 Организует управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы ПК*-2-В-3 Оценивает управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы	Знать: условия функционирования образовательной системы на основе закономерностей эффективного управления; современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса; подходы, методы и инструменты мониторинга и оценки качества образования; инновационные технологии менеджмента, соответствующие общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы. Уметь: использовать современные технологии диагностики и оценивания качества образовательного процесса;

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы деятельности. <u>Владеть:</u> инновационными технологиями исследования, организации и оценки управленческого процесса в образовательной системе, приемами оценки качества результатов.
ПК*-3 Готов организовывать работу с педагогическим коллективом для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы	ПК*-3-В-1 Понимает специфику работы с педагогическим коллективом для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы ПК*-3-В-2 Определяет организационные условия работы с педагогическим коллективом для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы ПК*-3-В-3 Организует работу с педагогическим коллективом для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы	<u>Знать:</u> особенности и специфику работы с педагогическим коллективом; требования к субъектам педагогической деятельности; <u>Уметь:</u> использовать технологии и методы организации взаимодействия в педагогическом коллективе; планировать деятельность педагогического коллектива для реализации экспериментальной работы по решению задач развития образовательной организации; <u>Владеть:</u> приемами работы с педагогическим коллективом для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы
ПК*-4 Готов использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей	ПК*-4-В-1 Понимает специфику технологий принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность ПК*-4-В-2 Отбирает индивидуальные и	<u>Знать:</u> современные индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении образовательной

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
образовательную деятельность	групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность ПК*-4-В-3 Использует индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность	организацией; алгоритм принятия управленческих решений Уметь: принимать решения, прогнозировать и оценивать последствия своих решений; согласовывать индивидуальные интересы педагогических работников, руководителей функциональных направлений и структурных подразделений с целями и стратегией образовательной организации Владеть: навыками реализации методик, технологий и приемов обучения, анализа результатов процесса их использования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	35,25	35,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	108,75	108,75
- подготовка к тестированию; - написание реферата (Р); - написание эссе (Э); - изучение разделов курса в системе электронного обучения;		

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
- <i>самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;</i> - <i>подготовка к практическим занятиям;</i> - <i>подготовка к рубежному контролю)</i>		
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Методологические основы управления качеством образовательного процесса	16	2	2	-	12,2
2	Нормативно-правовая база управления качеством образовательного процесса	16	2	2	-	12,2
3	Управление качеством образовательного процесса в локальной, муниципальной, региональной, федеральной системах	16	2	2	-	12,2
4	Организационная структура системы управления качеством образовательного процесса	16	2	2	-	12,2
5	Управление качеством образовательного процесса на основе новых информационных технологий	16	2	2	-	12,2
6	Документально-правовое сопровождение управления качеством образовательного процесса	16	2	2	-	12,2
7	Менеджмент персонала образовательной организации в управлении качеством образовательного процесса	16	2	2	-	12,2
8	Педагогические измерения в управлении качеством образовательного процесса	16	2	2	-	12,2
9	Эффективность управления качеством образовательного процесса	16	2	-	-	12,2
	Итого:	144	18	16	-	110
	Всего:	144	18	16	-	110

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Методологические основы управления качеством образовательного процесса

Понятия качества образовательного процесса и управления качеством образовательного процесса. Взаимосвязь основ менеджмента и качества. Концептуальные основы управления качеством в сфере образования. Стратегия развития систем качества в сфере образования. Готовность педагогических работников к формированию внутришкольных стандартов управления качеством образовательного процесса. Лидирующая роль руководства образовательной организации в функционировании и развитии системы качества и управления качеством образовательного процесса. Межличностное взаимодействие персонала образовательной организации в функционировании и развитии системы качества и управления качеством образовательного процесса. Самоинспекция как - механизм функционирования внутришкольной системы качества и управления качеством образовательного процесса. Значение процессных инноваций в повышении качества образовательного процесса.

Раздел 2 Нормативно-правовая база управления качеством образовательного процесса

Правовые основы управления качеством образовательного процесса в современных условиях. Потребности субъектов управления качеством образовательного процесса в нормативно-правовой информации. Состав и основное содержание нормативно-правовых документов по управлению качеством образовательного процесса. Технология формирования базы нормативно-правовых документов по управлению качеством образовательного процесса. Совершенствование локальных нормативных актов образовательной организации по управлению качеством образовательного процесса.

Раздел 3 Управление качеством образовательного процесса в локальной, муниципальной, региональной, федеральной системах

Фактор качества в инновационных региональных стратегиях развития образования и программах развития образовательных организаций. Структура, функции и основные процессы субъекта управления системой управления качеством образовательного процесса (локальная, муниципальная, региональная, федеральная системы). Система принципов управления качеством образовательного процесса. Функции управления качеством образовательного процесса. Формы и методы государственного управления качеством образовательного процесса. Ролевые функции обучающихся, педагогов, администрации образовательных организаций в управлении качеством образования. «Бережливое производство» как инструмент инновационного управления ресурсосбережением в локальной образовательной системе.

Раздел 4 Организационная структура системы управления качеством образовательного процесса

Понятие и типы организационной структуры управления качеством образовательного процесса и факторы ее определяющие. Характеристика моделей управления качеством образовательного процесса в педагогической теории и образовательной практике. Подходы к формированию организационных структур управления качеством образовательного процесса. Закономерности построения и развития организационной структуры управления качеством образовательного процесса. Принципы проектирования организационных структур управления качеством образовательного процесса. Проектирование управленческой иерархии. Проектирование горизонтальных связей. Условия изменения организационных структур управления качеством образовательного процесса.

Раздел 5 Управление качеством образовательного процесса на основе новых информационных технологий

Концептуальные положения управления качеством образовательного процесса на основе новых информационных технологий. Состояние современной информационной системы образовательной организации и ее роль в управлении качеством образовательного процесса. Принципы построения информационно-коммуникационных систем в управлении качеством образовательного процесса. Применение информационно-коммуникационных технологий в системе управления качеством образовательного процесса. Мониторинг как технологическая подсистема информационного обеспечения управления качеством образовательного процесса. Образовательные порталы управления качеством образовательного процесса.

Раздел 6 Документально-правовое сопровождение управления качеством образовательного процесса

Документально-правовое сопровождение управления качеством образовательного процесса. Система внутренних регламентов и разработка стандартов по аудиту качества образовательного процесса и управления им. Документальное оформление результатов проверки управления качеством образовательного процесса. Организация и сроки документального оформления результатов управления качеством образовательного процесса. Управленческая отчетность для внутреннего документально-правового сопровождения и обеспечения системы управления качеством образовательного процесса. Документально-правовое обеспечение подготовки и реализации проверки управления качеством образовательного процесса.

Раздел 7 Менеджмент персонала образовательной организации в управлении качеством образовательного процесса

Менеджмент персонала образовательной организации и управление качеством образовательного процесса: понятия и их соотношение. Базовые принципы современного менеджмента персонала образовательной организации в управлении качеством образовательного процесса. Критерии эффективности деятельности персонала образовательной организации. Влияние управления персоналом образовательной организации на обеспечение качества образовательного процесса. Особенности инновационных преобразований в управлении качеством персонала образовательной организации.

Раздел 8 Педагогические измерения в управлении качеством образовательного процесса

Основные компоненты и понятийный аппарат в теории педагогических измерений. Основные цели, функции и задачи измерений в образовании. Принципы научной организации измерений в образовании. Традиционная (классическая) теория тестов. Современная методология педагогических измерений. Бипарадигмальная методология и модели измерений в управлении качеством образования. Объективность педагогических измерений. Качество учебных достижений, эволюция понятия и его современная трактовка в измерениях. Показатели качества учебных достижений на различных уровнях управления качеством образования. Общие проблемы управления качеством образования, их связь с измерениями.

Раздел 9 Эффективность управления качеством образовательного процесса

Понятие эффективности управления качеством образовательного процесса. Концептуальные основы повышения эффективности управления качеством образовательного процесса. Экономическая и социальная эффективность управления качеством образовательного процесса. Параметры процесса управления качеством образовательного процесса и достижимость обеспечения целей образования. Методические подходы к повышению эффективности управления качеством образовательного процесса.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Управление интеллектуальным внутришкольным ресурсом системы качества образовательного процесса.	2
2	2	Технология формирования базы нормативно-правовых документов по управлению качеством образовательного процесса	2
3	3	«Бережливое производство» как инструмент инновационного управления ресурсосбережением в локальной образовательной системе	2
4	4	Проектирование организационных структур управления качеством образовательного процесса	2
5	5	Применение информационно-коммуникационных технологий в системе управления качеством образовательного процесса	2
6	6	Система внутренних регламентов и разработка стандартов по аудиту качества образовательного процесса и управления им	2
7	7	Влияние управления персоналом образовательной организации на обеспечение качества образовательного процесса	2
8	8-9	Общие проблемы управления качеством образования, их связь с измерениями	2
		Итого:	16

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Резер, Т. М. Государственное управление качеством образования : учебное пособие / Т. М. Резер, Т. Ю. Ольшевская ; Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. – Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2019. – 119 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697528>
2. Федоров, В. А. Инновационные технологии в управлении качеством образования : учебное пособие / В. А. Федоров, Е. Д. Колегова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Екатеринбург : РГППУ, 2006. — 226 с. — ISBN 5-8050-0105-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/5417>

5.2 Дополнительная литература

1. Алешина, С. А. Управление качеством образования : учебно-методическое пособие / С. А. Алешина, А. П. Ерёмина. — Оренбург : ОГПУ, 2022. — 121 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/323951>
2. Качество высшего образования / под ред. М. П. Карпенко ; Современная гуманитарная академия. — Москва : Современный гуманитарный университет, 2012. — 291 с. : табл., ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275172>
3. Управление качеством в образовании : учебно-методическое пособие / составитель С. В. Королева. — Екатеринбург : УрГПУ, 2018. — 45 с. — ISBN 978-5-7186-1016-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/182686>
4. Шадриков, В. Д. Качество педагогического образования / В. Д. Шадриков. — Москва : Логос, 2012. — 200 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119462>
5. Цибулькикова, В. Е. Управление качеством образования : учебно-методический комплекс : [16+] / В. Е. Цибулькикова ; Московский педагогический государственный университет. — Москва : Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2016. — 65 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598957>

5.3 Периодические издания

Стандарты и мониторинг в образовании : журнал. - Москва : Агентство "Роспечать".
Стандарты и качество : журнал. - Москва : РИА "Стандарты и качество".
Успехи современной науки и образования : журнал. - Белгород : Агентство "Роспечать".
Управление, экономика и прогнозирование развития высшей и средней специальной школы : экспресс-информация: журнал. - Москва : НИИВШ.
Образовательные технологии : приложение к журналу "Профессиональное образование": журнал. - Москва : Агентство "Роспечать".

5.4 Интернет-ресурсы.

<https://rusneb.ru/> - Национальная электронная библиотека.
<https://wiki.stavcdo.ru/index.-> Сетевое сообщество руководителей общеобразовательных организаций.
[https://corp-univer.ru/-](https://corp-univer.ru/) Корпоративный университет Московского образования. «Навигатор для директора», раздел «Оценка качества образования».
[https://corp-univer.ru/-](https://corp-univer.ru/) Корпоративный университет Московского образования. Электронное учебное пособие «Новые инструменты управления школой»: перечень лучших практик по выбору инструментария и механизмов реализации, принятию управленческих решений по вопросу оценки качества образования.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Пакет офисных приложений LibreOffice
2. Программная система для организации видео-конференц-связи MTS Link
3. Яндекс.Браузер - браузер, созданный компанией «Яндекс» на основе движка (бесплатная версия) Режим доступа: <https://browser.yandex.ru>.
4. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2024]. — Режим доступа в сети ОГУ <http://garant.net.osu.ru>
5. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2024].

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.