Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Оренбургский государственный университет»**

Кафедра маркетинга и торгового дела

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

*«Б1.Д.В.7 Система рекламных метрик»*

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
*42.03.01 Реклама и связи с общественностью*
(код и наименование направления подготовки)

*Реклама и связи с общественностью в информационном обществе*
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация
*Бакалавр*

Форма обучения
*Очная*

Год набора 2024

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.В.7 Система рекламных метрик*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

маркетинга и торгового дела
*наименование кафедры*

протокол № 6 от "12" 02 2024 г.

Заведующий кафедрой
маркетинга и торгового дела О.М. Калиева
*наименование кафедры* *подпись* *расшифровка подписи*

*Исполнитель:*
доцент Н.В. Лужнова
*должность* *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
42.03.01 Реклама и связи с общественностью О.М. Калиева
*код наименование* *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов
Н.Н. Бигалиева
*личная подпись* *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета
Ю.В. Рожкова
*личная подпись* *расшифровка подписи*

№ регистрации _____

© Лужнова Н.В., 2024
© ОГУ, 2024

**1 Цели и задачи освоения дисциплины**

**Цель изучения дисциплины** - усвоение студентами теоретических основ и практических умений и навыков оценки эффективности рекламной деятельности на основе рекламных метрик.

**Задачи**:

- усвоение основных понятий в области оценки эффективности рекламной деятельности;
- приобретение знаний о содержании рекламных метрик;
- овладение навыками применения рекламных метрик для оценки эффективности рекламной деятельности;
- приобретение умений и навыков использования теоретических знаний в практических ситуациях, а также освоение необходимых для профессиональной деятельности профессиональных компетенций.

**2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.14 Основы маркетинга*

Постреквизиты дисциплины: *Б2.П.В.П.2 Преддипломная практика*

**3 Требования к результатам обучения по дисциплине**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

| Код и наименование формируемых компетенций | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций |
|---|---|---|
| ПК*-1 Способен принимать участие в управлении и организации работы рекламных служб и служб по связям с общественностью, осуществлять оперативное планирование и оперативный контроль рекламной работы, деятельности по связям с общественностью, оценивать эффективность рекламной деятельности и связей с общественностью | ПК*-1-В-3 ПК-1-В-3 Имеет навыки оценки эффективности рекламной деятельности и связей с общественностью | **Знать:** правила планирования и осуществления коммуникационных кампаний и мероприятий; особенности процесса контроля и оценки эффективности рекламных мероприятий.<br>**Уметь:** организовать внутренние и внешние коммуникации организации, обеспечивать эффективность коммуникации в проводимых мероприятиях.<br>**Владеть:** способностью участвовать в создании эффективной коммуникационной инфраструктуры, в формировании и поддержании корпоративной культуры; владеть методами и приемами осуществления оперативного контроля рекламной деятельности, оценки ее эффективности. |
| ПК*-5 Способен организовывать продвижение товаров и услуг, продукции средств массовой информации, формировать планы рекламных кампаний | ПК*-5-В-3 ПК-5-В-3 Владеет навыками организации продвижения товаров и услуг, разработки и оценки эффективности | **Знать:** способы и средства организации продвижения товаров и услуг, продукции средств массовой информации.<br>**Уметь:** организовывать продвижение товаров и услуг, продукции средств массовой информации, формировать планы |

| Код и наименование формируемых компетенций | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций |
|---|---|---|
| и программы взаимодействия с общественностью и стейкхолдерами в соответствии с правовыми аспектами и психологией рекламного воздействия | рекламных кампаний | рекламных кампаний и программы взаимодействия с общественностью и стейкхолдерами в соответствии с правовыми аспектами и психологией рекламного воздействия.<br>**Владеть:** навыками оценки эффективности продвижения товаров и услуг, рекламных кампаний. |

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 академических часов).

| Вид работы | Трудоемкость, академических часов | |
|---|---|---|
| | 4 семестр | всего |
| **Общая трудоёмкость** | **180** | **180** |
| **Контактная работа:** | **53,25** | **53,25** |
| Лекции (Л) | 18 | 18 |
| Практические занятия (ПЗ) | 34 | 34 |
| Консультации | 1 | 1 |
| Промежуточная аттестация (зачет, экзамен) | 0,25 | 0,25 |
| **Самостоятельная работа:**<br>*- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);*<br>*- написание реферата (Р);*<br>*- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к рубежному контролю и т.п.)* | **126,75** | **126,75** |
| **Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)** | **экзамен** | |

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре

| № раздела | Наименование разделов | Количество часов | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | всего | аудиторная работа | | внеауд. работа |
| | | | Л | ПЗ | |
| 1 | Оценка эффективности рекламной деятельности | 60 | 6 | 10 | 44 |
| 2 | Содержание рекламных метрик | 60 | 6 | 12 | 42 |
| 3 | Метрики цифрового маркетинга | 60 | 6 | 12 | 42 |
| | Итого: | 180 | 18 | 34 | 128 |
| | Всего: | 180 | 18 | 34 | 128 |

### 4.2 Содержание разделов дисциплины

**Раздел 1. Оценка эффективности рекламной деятельности**

Контроль рекламной деятельности. Эффект и эффективность. Цели и результаты рекламной деятельности. Проблема измерения результативности рекламы. Процесс оценки эффективности рекламной кампании.

Источники информации для анализа. Комплексный анализ рекламных материалов. Методы оценки экономической эффективности рекламы: опросы, работа с фокус-группами, наблюдения со сквозной аналитикой, A/B-тесты основной идеи рекламной кампании.

**Раздел 2. Содержание рекламных метрик**

Подходы к определению понятия «рекламные метрики». Характеристики рекламных метрик. Группы рекламных метрик. Финансовые метрики: показатели окупаемости инвестиций ROI и ROMI, рентабельность рекламных расходов ROAS, жизненный цикл клиента LTV. Метрики в коммуникационной политике: оценка коммуникативной эффективности рекламы, оценка эффективности мероприятий по стимулированию сбыта.

**Раздел 3. Метрики цифрового маркетинга**

Основные рекламные метрики: охват, показы, клики, коэффициент кликабельности объявлений (CTR), коэффициент конверсии в лид, заказ, покупку (CR), цена за клик (CPC), цена за 1000 показов (CPM), цена за целевое действие на сайте (CPA), цена за лид (CPL), цена за заказ (CPO), стоимость привлечения клиента (CAC). Методы оценки эффективности контекстной, банерной и таргетированной рекламы. Направления оценки эффективности работы сайта. Оценка эффективности поисковой оптимизации сайта. Статистика в социальных сетях. Методы оценки конверсии в интернет продвижении.

### 4.3 Практические занятия (семинары)

| № занятия | № раздела | Тема | Кол-во часов |
|---|---|---|---|
| 1 | 1 | Процесс оценки эффективности рекламной деятельности | 2 |
| 2 | 1 | Источники информации для проведения анализа эффективности рекламы | 2 |
| 3 | 1 | Изучение особенностей применения A/B тестирования в рекламной деятельности | 2 |
| 4, 5 | 1 | Сценарий и процесс проведения фокус-группы для оценки эффективности рекламы | 4 |
| 6, 7, 8 | 2 | Расчет финансовых рекламных метрик | 6 |
| 9, 10 | 2 | Разработка анкеты для оценки коммуникативной эффективности рекламы | 4 |
| 11 | 2 | Расчет рекламных метрик, связанных с привлечением и удержанием потребителей | 2 |
| 12, 13 | 2 | Расчет основных рекламных метрик в сети Интернет | 4 |
| 14 | 2 | Оценка эффективности контекстной рекламы | 2 |
| 15 | 3 | Оценка эффективности баннерной рекламы | 2 |
| 16 | 3 | Оценка эффективности таргетированной рекламы | 2 |
| 17 | 3 | Статистика рекламы в социальных сетях | 2 |
| | | Итого: | 34 |

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

1 Голубков, Е. П. Маркетинг для профессионалов: практический курс [Текст] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. П. Голубков; [Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте Рос. Федерации]. - Москва : Юрайт, 2019. - 474 с. : табл. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - На обл. и тит. л.: Книга доступна в электронной библиотечной системе biblio-online.ru. - Библиогр. в конце гл. - ISBN 978-5-9916-3749-7.

2 Интернет-маркетинг [Текст] : учебник для академического бакалавриата / под общ. ред. О. Н. Жильцовой.- 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2019. - 301 с. : ил. - (Бакалавр. Академический курс). - На обл. и тит. л.: Книга доступна в электронной библиотечной системе biblio-online.ru. - Библиогр.: с. 276-278. - Прил.: с. 298-301. - ISBN 978-5-534-04238-2.

### 5.2 Дополнительная литература

1 Багиев, Г.Л. Маркетинг: учеб. для вузов / Г.Л. Багиев, В.М. Тарасевич.- 4-е изд., перераб. и доп. – СПб. : Питер, 2012. – 557 с. (Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения). – ISBN 978-5-459-00812-8.

2 Котлер, Ф. Маркетинг менеджмент = Marketing Management [Текст] : учебник / Ф. Котлер, К. Л. Келлер.- 12-е изд. - СПб. : Питер, 2012, 2015. - 814 с. - (Классический зарубежный учебник). - Парал. тит. л. англ. - Библиогр.: с. 794-799. - Указ.: с. 800-814. - ISBN 978-5-459-00841-8.

3 Осипова, Е. И. Маркетинг [Текст] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" / Е. И. Осипова. - Москва : Проспект, 2017. - 223 с. : табл. - На тит. л.: Электронные версии книг на сайте www.prospekt.org. - Библиогр.: с. 217-218. - Прил.: с. 219-222. - ISBN 978-5-392-23676-3.

### 5.3 Периодические издания

Маркетинг в России и за рубежом : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024.

Маркетинг и маркетинговые исследования : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2016, 2017, 2018, 2019, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024.

Маркетинг услуг : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2016.

Практический маркетинг : журнал. - М. : Агентство "BCI Marketing", 2016, 2017.

Реклама. Теория и практика : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2016, 2017, 2018, 2019.

Российское предпринимательство : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2016, 2017, 2018, 2019.

Эксперт : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2017.

### 5.4 Интернет-ресурсы

http://www.marketolog.ru – журнал «Маркетолог»
http://marketing.web-standart.net – журнал о маркетинге и рекламе «Новый маркетинг»
www.advi.ru – российский Интернет-журнал о творческом брендинге
http://marketing.web-3.ru – тематический портал о маркетинге
http://obs.ru – портал «Открытая школа бизнеса»
http://www.4p.ru – электронный журнал по маркетингу «4p»
http://www.advmarket.ru – электронный журнал по маркетингу «Advmarket»
http://www.sostav.ru – сайт о рекламе, маркетинге и PR
http://www.advertology.ru – информационно-аналитический портал о рекламе, маркетинге, PR

### 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

Операционная система РЕД ОС
Пакет офисных приложений LibreOffice
Программная система для организации видео-конференц-связи MTS Link
Яндекс.Браузер - браузер, созданный компанией «Яндекс» на основе движка (бесплатная версия) Режим доступа: https://browser.yandex.ru.
ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2024]. – Режим доступа в сети ОГУ: http://garant.net.osu.ru
КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2024]. - – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe
http://edu.garant.ru/garant/study/ - Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей.

## 6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.