

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра общей психологии и психологии личности

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**ДИСЦИПЛИНЫ**

*«Б1.Д.В.Э.3.1 Практикум по психологическому консультированию руководителей управлений,  
отделов и служб»*

Уровень высшего образования

**СПЕЦИАЛИТЕТ**

Специальность

*37.05.02 Психология служебной деятельности*

(код и наименование специальности)

*Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов*  
(наименование направленности (профиля)/специализации образовательной программы)

Квалификация

*Психолог*

Форма обучения

*Очная*

Год набора 2025

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.Э.3.1 Практикум по психологическому консультированию руководителей управлений, отделов и служб» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра общей психологии и психологии личности

наименование кафедры

протокол № 6 от "20" 02 2025г.

Заведующий кафедрой

Кафедра общей психологии и психологии личности Л.В. Зубова

наименование кафедры

подпись

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент Т.Н. Козловская

должность

подпись

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по специальности  
37.05.02 Психология служебной деятельности Л.В. Зубова

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов

С.А. Макашова

личная подпись

подпись

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

Е.Ф. Томина

личная подпись

расшифровка подписи

№ регистрации \_\_\_\_\_

М.З.  
Ч.З.  
С.С.

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

### Цель (цели) освоения дисциплины:

Эффективное управление служебным коллективом на основе знаний психологических механизмов деятельности подчинённого личного состава, понимание влияния психологических факторов на служебное поведение сотрудников в различных условиях оперативно-служебной деятельности.

### Задачи:

1. Повышение управленческой компетентности: освоение навыками организационного консультирования.
2. Совершенствование психологических знаний, развитие умений, навыков и формирование психолого-педагогической компетентности по их применению в практике управления

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.23 Психология личности, Б1.Д.Б.33 Психологическое сопровождение семьи военнослужащего, Б1.Д.Б.34 Психология общения и переговоров, Б1.Д.Б.37 Психологическое консультирование*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-3 Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	ПК*-3-В-1 Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников ПК*-3-В-3 Проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и реализации ПК*-3-В-4 Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов	психологические механизмы деятельности подчинённого личного состава, <b>Уметь:</b> оказывать влияние на служебное поведение сотрудников в различных условиях оперативно-служебной деятельности. <b>Владеть:</b> навыками проведения психологических тренингов
ПК*-10 Способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников,	ПК*-10-В-2 Организовывает и осуществляет общую, специальную и целевую психологическую подготовку специалистов ПК*-10-В-3 Критически оценивает психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и	<b>Знать:</b> критерии оценки психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих <b>Уметь:</b> организовывать психологическое

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
военнослужащих и служащих	служащих	консультирование с руководящим составом служебных коллективов <b>Владеть:</b> психологически обоснованными способами, предложениями, рекомендациями по эффективному управлению служебным коллективом....

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>68,25</b>	<b>68,25</b>
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	50	50
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа:</b> - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - написание реферата (Р); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - изучение разделов курса в системе электронного обучения; - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю и т.п.)	<b>75,75</b>	<b>75,75</b>
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>зачет</b>	

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
<b>1</b>	<b>Введение в психологическое консультирование руководителей</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>6</b>		<b>10</b>
	1 Основные понятия и определения управленческого консультирования. Цели, задачи, подходы, методы, к управленческому консультированию	8	2	2		4
	2 Направления консультирования руководителей	14	4	4		6
<b>2</b>	<b>3 Технологии психологического</b>	<b>122</b>	<b>12</b>	<b>44</b>		<b>66</b>

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
	<b>консультирования руководителей</b>					
	Итого:	144	18	50	76	
	Всего:	144	18	50	76	

#### 4.2 Содержание разделов дисциплины

##### 1 Введение в психологическое консультирование руководителей

**1.1 Основные понятия и определения управленческого консультирования.** Цели, задачи, подходы, методы, к управленческому консультированию

##### 1.2 Направления консультирования руководителей

- 1) организация отбора и назначения сотрудников на должность с учётом индивидуально-психологических особенностей личности и групповой сплоченности;
- 2) организация и проведение мероприятий морально-психологического обеспечения;
- 3) формирование благоприятного социально-психологического климата в служебных коллективах, а также вопросы совершенствования стиля и методов управления сотрудниками;
- 4) участие руководителя в минимизации последствий чрезвычайных происшествий и их профилактике;
- 5) оптимизация оперативно-служебной деятельности подчинённого подразделения.

##### 2 Технологии психологического консультирования руководителей

Методики экспертной оценки руководителя. Карта интерпретации результатов психодиагностического обследования руководителей. Методы психологической диагностики. Метод беседы, техники консультирования: постановка вопросов, ободрение и успокаивание, отражение содержания, отражение чувств, паузы, предоставление информации, интерпретация, конфронтация. Заключение по результатам работы с личным составом.

#### 4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Основные понятия и определения управленческого консультирования. Цели, задачи, подходы, методы, к управленческому консультированию	2
2,3	1	Направления консультирования руководителей	4
4,5	2	Методики экспертной оценки руководителя. Карта интерпретации результатов психодиагностического обследования руководителей.	4
6-15	2	Методы психологической диагностики.	20
16-24	2	Метод беседы, техники консультирования: постановка вопросов, ободрение и успокаивание, отражение содержания, отражение чувств, паузы, предоставление информации, интерпретация, конфронтация.	18
25	2	Заключение по результатам работы с личным составом.	2
		Итого:	50

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

1 Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование : теория и практика : учебное пособие : [16+] / Г. С. Абрамова. – Москва : Прометей, 2018. – 362 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175> (дата обращения: 24.02.2025). – ISBN 978-5-906879-71-4. – Текст : электронный.

2 Захарова, Л. Н. Основы психологического консультирования организаций : учебное пособие / Л. Н. Захарова. – Москва : Логос, 2012. – 431 с. – (Новая университетская библиотека). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119424> (дата обращения: 24.02.2025). – ISBN 978-5-98704-584-8. – Текст : электронный.

3 Лебедева, Л. В. Организационное консультирование : учебное пособие : [16+] / Л. В. Лебедева ; Тюменский государственный университет. – 2-е изд., испр. и доп. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2014. – 163 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567245> (дата обращения: 24.02.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-400-00952-5. – Текст : электронный.

### 5.2 Дополнительная литература

1 Козьяков, Р. В. Практикум по индивидуальному и групповому консультированию : учебно-методические материалы : учебно-методическое пособие / Р. В. Козьяков. – Москва : Директ-Медиа, 2014. – 31 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=224729> (дата обращения: 24.02.2025). – ISBN 978-5-4458-3812-8. – DOI 10.23681/224729. – Текст : электронный.

2 Ежова, Н. Н. Краткий справочник практического психолога / Н. Н. Ежова. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. – 319 с. – (Психологический практикум). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271550> (дата обращения: 24.02.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-222-21520-3. – Текст : электронный.

### 5.3 Периодические издания

Вопросы психологии: журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2015- 2025

Социальная психология и общество <https://psyjournals.ru/journals/sps/archive>

Консультативная психология и психотерапия <https://psyjournals.ru/journals/cpp/archive>

Психология и право <https://psyjournals.ru/journals/psylaw/archive>

### 5.4 Интернет-ресурсы

1 [psychology-online.net](http://psychology-online.net) - сайт «Научная и популярная психология» Библиотека. Компьютерная психодиагностика, Психологический практикум. Психоскоп. Путеводитель (ссылки). Exam Online (6 тестов).

2 [flogiston.ru](http://flogiston.ru) - сайт «Флогистон. Психология из первых рук» Публикации. Новости. Обзоры. Библиотека. (Тематические подборки статей.)

3 <https://psyttests.org/eq/mei.html> - сайт «Психологические тесты онлайн»

### 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1 Пакет офисных приложений LibreOffice.

2 Яндекс.Браузер - браузер, созданный компанией «Яндекс» на основе движка (бесплатная версия) Режим доступа: <https://browser.yandex.ru>.

3 Веб-браузер Яндекс <https://yandex.ru/>.

## **6 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.