Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра управления и информатики в технических системах

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«ФДТ.2 Информационный менеджмент»

Уровень высшего образования

СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность

27.05.01 Специальные организационно-технические системы
(код и наименование специальности)

Информационно-аналитическая деятельность в специальных организационно-технических системах
(наименование направленности (профиля)/специализации образовательной программы)

Квалификация

Инженер-системотехник

Форма обучения

Очная

Год набора 2025

2204025

Рабочая программа дисциплины «*ФДТ.2 Информационный менеджмент*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

управления и информатики в технических системах
наименование кафедры

протокол № 11 от "20" 02 2025 г.

Заведующий кафедрой
управления и информатики в технических системах — подпись — А.С. Боровский
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:
доцент кафедры — подпись — В.А. Трипкош
должность *подпись* *расшифровка подписи*

должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по специальности
27.05.01 Специальные организационно-технические системы — личная подпись — А.С. Боровский
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов
личная подпись — С.А. Биктимирова
личная подпись *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству от АКИ
личная подпись — А.М. Черноусова
личная подпись *расшифровка подписи*

№ регистрации _____

© Трипкош В.А., 2025
© ОГУ, 2025

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: формирование знаний, умений, навыков и компетенций в области информационного менеджмента и их использование в профессиональной деятельности.

Задачи:

– изучение базовых основ, методов и моделей информационного менеджмента; показателей экономической эффективности IT-технологий; методов системного анализа и управления;

– формирование умений определять критерии и применять методы оценки эффективности полученных результатов разработки в области специальных организационно-технических систем; оценивать эффективность информационного менеджмента на предприятии; планировать и управлять изменениями информационной системы предприятия;

– овладение навыками сбора информации для оценки эффективности специальных технических систем.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина является факультативной

Пререквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ОПК-4 Способен определять критерии и применять методы оценки эффективности полученных результатов разработки в области специальных организационно-технических систем	ОПК-4-В-1 Знание методов системного анализа и управления ОПК-4-В-2 Умение определять критерии и применять методы оценки эффективности полученных результатов разработки в области специальных организационно-технических систем ОПК-4-В-3 Владение навыками сбора информации для оценки эффективности специальных технических систем	**Знать:** - базовые основы, методы и модели информационного менеджмента; - показатели экономической эффективности IT-технологий; - методы системного анализа и управления. **Уметь:** - определять критерии и применять методы оценки эффективности полученных результатов разработки в области специальных организационно-технических систем; - оценивать эффективность информационного менеджмента на предприятии; - планировать и управлять изменениями информационной системы предприятия. **Владеть:** - навыками сбора информации для оценки эффективности специальных технических систем.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**108**	**108**
Контактная работа:	**26,25**	**26,25**
Лекции (Л)	14	14
Практические занятия (ПЗ)	12	12
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: *- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);* *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- изучение разделов курса в системе электронного обучения;* *- изучение разделов массового открытого онлайн-курса «Проектный менеджмент»;* *- подготовка к практическим занятиям;* *- подготовка к рубежному контролю)*	**81,75**	**81,75**
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**зачет**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Основы информационного менеджмента	32	6	4		22
2	Методы и модели информационного менеджмента	38	4	4		30
3	Эффективность информационного менеджмента на предприятии	38	4	4		30
	Итого:	108	14	12		82
	Всего:	108	14	12		82

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел № 1. Основы информационного менеджмента

Основные понятия информационного менеджмента. Предмет и задачи информационного менеджмента. Управление информацией. Управление с помощью информации. Роль информационного менеджмента в управлении информационными ресурсами предприятия (организации). Информация и управление предприятием. Информационная пирамида предприятия. Современные подходы к управлению предприятием. Отношения ИТ-подразделения и бизнеса. Стратегия информатизации предприятия. Эволюция классических определений ИТ-стратегии. Связь бизнес-стратегии и ИТ-стратегии. Разработка ИТ-стратегии на базе ключевых факторов успеха. Архитектура информатизации предприятия. Архитектура информационных технологий предприятия. Архитектура информации и приложений, технологическая архитектура (архитектура инфраструктуры). Стандарты и методологии информационного менеджмента. Тенденции развития информационного менеджмента на предприятии.

Раздел № 2. Методы и модели информационного менеджмента

Развитие информационной модели управления предприятием. Иерархия задач производственного планирования: традиционный подход. Современные системы производственного планирования. Системное моделирование организаций. Моделирование бизнес-процессов и данных. Методология документирования процессов. Современные подходы к построению корпоративной информационной системы. Корпоративные информационные системы ERP класса. Современные модели MRP/ERP. Управление информационными системами предприятия. Постановка требований к информационным системам предприятия. Управление изменениями информационных систем. Поддержка информационных систем. Реализация методов и моделей информационного менеджмента.

Раздел № 3. Эффективность информационного менеджмента на предприятии

Эффективность информационных технологий предприятия. Классификация эффектов информационных технологий предприятия. Виды оценки эффективности с использованием эффектов и совокупной стоимости владения. Использование системы сбалансированных показателей для оценки экономической эффективности IT-технологий. Менеджмент информационной безопасности на уровне предприятия. Предпосылки развития менеджмента в сфере информационной безопасности на уровне предприятий. Общая структура управленческой работы по обеспечению информационной безопасности на уровне предприятия. Структура политики информационной безопасности и процесс ее разработки. Управление ИТ-проектами. Процессы и функциональные области управления проектами. Инвестиции в информационные системы предприятия. Формирование политики информационной безопасности на предприятии. Политика информационной безопасности предприятия на верхнем, среднем и нижнем уровнях. Политика безопасности в сложных информационных системах. Оценка экономической эффективности информационной системы предприятия.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Информация и управление предприятием	2
2	1	Стандарты и методологии информационного менеджмента	2
3	2	Системное моделирование организаций	2
4	2	Реализация методов и моделей информационного менеджмента	2
5	3	Использование системы сбалансированных показателей для оценки экономической эффективности IT-технологий	2
6	3	Оценка экономической эффективности информационной системы предприятия	2
		Итого:	12

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

– Лентяева, Т. В. Информационный менеджмент : учебное пособие / Т. В. Лентяева, А. Д. Лагунова. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 128 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/218390 (дата обращения: 20.03.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

– Информационный менеджмент : учебное пособие / Н. Д. Эриашвили, Г. Г. Чараев, О. В. Сараджева [и др.] ; под ред. Н. Д. Эриашвили, Е. Н. Барикаева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 417 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685695 (дата обращения: 20.03.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02730-2. – Текст : электронный.

5.2 Дополнительная литература

– Информационный менеджмент: учебное пособие для бакалавров очной и заочной формы обучения : [16+] / А.С. Сенин, Е.А. Бубенок, М.Н. Дудин [и др.] ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2018. – 297 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577554 (дата обращения: 20.03.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7749-1402-9. – Текст : электронный.

– Гринберг, А. С. Информационный менеджмент : учебное пособие / А. С. Гринберг, И. А. Король. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 416 с. – (Профессиональный учебник: Информатика). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684523 (дата обращения: 20.05.2024). – Библиогр.: с. 292-295. – ISBN 5-238-00614-4. – Текст : электронный.

– Исакова, А. И. Информационный менеджмент : учебное пособие / А. И. Исакова. — Москва : ТУСУР, 2016. — 177 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/110245 (дата обращения: 20.03.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

– Сликишина, И. В. Основы информационного менеджмента : учебное пособие / И. В. Сликишина. — Новокузнецк : КГПИ КемГУ, 2016. — 95 с. — ISBN 978-5-8353-1956-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/169549 (дата обращения: 20.03.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

– Барановская, Т. П. Информационный менеджмент : учебное пособие / Т. П. Барановская, Т. Ю. Грубич, Д. А. Павлов. — Краснодар : КубГАУ, 2016. — 157 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/254171 (дата обращения: 20.03.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5.3 Периодические издания

– Информационные технологии в проектировании и производстве: журнал. 79378. - Москва : Агентство "Роспечать". 2024.

5.4 Интернет-ресурсы

https://openedu.ru/course/misis/PRJ/?session=spring_2025 – «Открытое образование», Каталог курсов, МООК: «Проектный менеджмент»;

https://openedu.ru/course/hse/ITBUSINESS/?session=2022 – «Открытое образование», Каталог курсов, МООК: «Современные информационные технологии в бизнесе».

– https://intuit.ru/studies/courses/483/339/info – «Интуит», курс «Организация службы информационных технологий».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

– Операционная система РЕД ОС.

– Пакет офисных приложений LibreOffice.

– Платформа «DION» (Конфигурация «DION EDU») для проведения онлайн мероприятий и видеоконференций.

– Яндекс.Браузер – браузер, созданный компанией «Яндекс» на основе движка (бесплатная версия). Режим доступа: https://browser.yandex.ru.

– ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2024]. – Режим доступа в сети ОГУ http://garant.net.osu.ru

– КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2024].

– http://edu.garant.ru/garant/study/ – Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей.

– Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования – АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа – http://aist.osu.ru.

– Информационный менеджмент [Электронный ресурс] : электронный курс в системе Moodle / В.А. Трипкош; Оренб. гос. ун-т. – Электрон. дан. – Оренбург : ОГУ, [2014–2025].– Режим доступа: Электронные курсы ОГУ в системе обучения moodle. – https://moodle.osu.ru/course/view.php?id=23515.

– Бесплатное средство просмотра файлов PDF. Доступно бесплатно после принятия лицензионного соглашения на ПО Adobe. Разработчик: Adobe Reader Adobe Systems. – Режим доступа: https://get.adobe.com/ru/reader/.

– Свободный файловый архиватор 7-Zip. Лицензия GNU LGPL. Разработчик: Игорь Павлов. Режим доступа: http://www.7-zip.org/.

– Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – антивирусное ПО.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.