Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра философии, культурологии и социологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.Э.3.2 Социология конфликтов»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
39.03.01 Социология
(код и наименование направления подготовки)

Социологическая теория и социальная практика
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора 2025

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.В.Э.3.2 Социология конфликтов*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра философии, культурологии и социологии
наименование кафедры

протокол № _6__ от "_7_" __02_____ 2025 г.

Заведующий кафедрой
Кафедра философии, культурологии и социологии _____ Ю.Ш. Стрелец
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:
доцент _____ З.Ю. Переселкова
должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
39.03.01 Социология _____ М.Н. Лященко
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов
_____ С.А. Бектемирова
личная подпись *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета
_____ Е.Ф. Томина
личная подпись *расшифровка подписи*

№ регистрации 2201258

© Переселкова З.Ю., 2025
© ОГУ, 2025

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

- сформировать у студентов целостное представление о теории и практике исследования конфликтов как разновидности социальных взаимодействий, методов управления и завершения конфликта;
- выявить объективные и субъективные основания конфликтности и сотрудничества в процессе социальных взаимодействий;
- рассмотреть особенности протекания и разрешения конфликтов в различных сферах деятельности и на различных уровнях;
- проанализировать тенденции развития конфликтов глобального, регионального, локального уровня в современных условиях;
– способствовать подготовке широко образованных, творческих и критически мыслящих специалистов, способных к анализу и прогнозированию массовых социальных явлений и процессов.

Задачи:

- познакомить студентов с основными понятиями и категориями конфликта и консенсуса,
- дать общую характеристику различных подходов к типологизации конфликтов;
-рассмотреть основные технологии урегулирования конфликтов;
- научить студентов определять цели, функций конфликтов и методы их предотвращения;
- способствовать расширению профессионального кругозора и умению использовать полученные знания на практике.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.16 Общая социология*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3-В-1 Понимает эффективность использования стратегии командного сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	**Знать:** особенности социальных групп; специфику поведения индивида в команде; способы командного взаимодействия с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных особенностях представителей тех или иных социальных общностей. **Уметь:** учитывать особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия; строить эффективную систему внутренних и внешних профессиональных коммуникаций; определять свою позицию в команде; эффективно взаимодействовать с другими членами команды. **Владеть:** навыками работы в команде; планирования последовательности шагов для достижения поставленной цели; способами и приемами предотвращения возможных конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности.
ПК*-3 Способен применять в профессиональной деятельности знания по теории и методологии социологии для решения теоретических и	ПК*-3-В-1 Применяет навыки организации и проведения практического исследования	**Знать:** методологические и организационные требования к проведению социологического исследования **Уметь:** разрабатывать программу социологического

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
практических исследовательских задач, включая выявление социально значимых проблем, противоречий и проблемных ситуаций		исследования, обосновывать адекватность используемых в исследовании процедур анализа социально значимых проблем, противоречий и проблемных ситуаций в разных сферах общественной жизни. **Владеть:** навыками организации и проведения социологического исследования; использования социологических знаний для решения теоретических и практических исследовательских задач в профессиональной деятельности социолога.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	4 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**144**	**144**
Контактная работа:	**68,25**	**68,25**
Лекции (Л)	34	34
Практические занятия (ПЗ)	34	34
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: *- написание реферата (Р);* *- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);* *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- изучение разделов курса в системе электронного обучения;* *- подготовка к практическим занятиям;* *- подготовка к рубежному контролю (коллоквиуму))*	**75,75**	**75,75**
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**зачет**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Социология конфликта как отрасль социологической науки	18	4	4	-	10
2	История становления социологии конфликтов	18	4	4	-	10
3	Состав и динамика социального конфликта	18	4	4	-	10
4	Структура и функции социального конфликта	18	4	4	-	10
5	Уровни, формы, модели социального конфликта	18	4	4	-	10
6	Многообразие способов урегулирования и разрешения конфликтов	18	4	4	-	10
7	Социальные конфликты в различных сферах социальных отношений	20	6	4	-	10
8	Социальные конфликты в современной России	16	4	6	-	6
	Итого:	144	34	34		76
	Всего:	144	34	34		76

4.2 Содержание разделов дисциплины

№ 1. Социология конфликта как отрасль социологической науки.

Предмет социологии конфликта. Основные понятия социологии конфликта. Категориальная схема описания конфликта. Теоретико-аналитические и эмпирические категории и понятия социологии конфликта. Соотношение социологии конфликта с конфликтологией и другими отраслями исследования конфликта.

№ 2. История становления социологии конфликтов. Основные модели в изучении конфликтов. Эволюция представлений о конфликте. Общая характеристика зарубежной конфликтологии первой половины XX века. Особенности развития конфликтологии в России. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса. Диалектическая концепция конфликта Ральфа Дарендорфа. Функционалистское объяснение конфликта в концепции Г. Зиммеля. Конфликт как дисфункциональное состояние общества в структурно-функционалистской концепции Т. Парсонса. Модель позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Игровая концепция конфликта А. Рапопорта. Конфликт как система в концепции К. Боулдинга. Аналитическая модель социального конфликта как системы структурно динамических показателей в концепции Л. Крисберга. Концепция структурного насилия И. Гальтунга.

№ 3. Состав и динамика социального конфликта.

Внешние и внутренние условия социального конфликта. Стимулы, мотивы конфликта и сотрудничества. Источник, основания, причины и движущие силы конфликта. Формула социального конфликта. Фазы развития конфликта. Стадии развертывания социального противоречия и собственная динамика социального конфликта.

№ 4. Структура и функции социального конфликта.

Общая структура социального конфликта. Структура социального консенсуса. Общий и специальный характер функций конфликта. Конфликт как активная стадия развития противоречия (столкновение). Латентный конфликт и его проявление. Имитация конфликта. Игровое выражение конфликта.

№ 5. Уровни, формы и модели социального конфликта.

Уровни и формы выражения социального конфликта и консенсуса. Модификации конфликта и консенсуса. Внутриличностный конфликт и внутриличностная гармония. Межличностный конфликт и консенсус. Специфика внутригруппового и межгруппового конфликта. Формирование групповой идентичности. Феномен «мы» и «они». Конформизм и нонконформизм.

№ 6. Многообразие способов урегулирования и разрешения конфликта.

Нормативное и силовое урегулирование конфликта. Виды компромисса. Многообразие личностных стилей разрешения конфликта. Репрессивный характер культуры и способность к саморегуляции конфликтности. Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции. Посредничество как способ разрешения конфликтов и налаживания сотрудничества. Специфика медиации и фасилитации. Насильственные способы разрешения конфликта. Динамика мирного разрешения конфликта.

№ 7. Социальные конфликты в различных сферах социальных отношений.

Конфликтологический подход к анализу культуры. Межкультурная коммуникация. Контркультура. Конфликт субкультур. Этнокультурные конфликты. Нонконформизм. Экономический конфликт. Конфликт в системе отношений собственности. Методы урегулирования экономических и трудовых конфликтов. Власть и господство как предмет конфликта. Конкуренция политических элит. Предмет политического конфликта. Специфика организационного конфликта. Типы организации и конфликт. Конфликт формальных и неформальных структур организации. Гражданское общество, конфликт и консенсус.

№ 8. Социальные конфликты в современной России.

Социально-политические конфликты. Социально-экономические конфликты. Межнациональные, межэтнические конфликты. Демократия и конфликт. Социально ориентированная экономика и правовое государство.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1, 2	1	Социология конфликта как отрасль социологической науки	4
3, 4	2	История становления социологии конфликтов	4
5, 6	3	Состав и динамика социального конфликта	4
7, 8	4	Структура и функции социального конфликта	4
9, 10	5	Уровни, формы, модели социального конфликта	4
11, 12	6	Многообразие способов урегулирования и разрешения конфликтов	4
13, 14	7	Социальные конфликты в различных сферах социальных отношений	4
15, 16, 17	8	Социальные конфликты в современной России	6
		Итого:	34

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т. Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 288 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684817 (дата обращения: 06.03.2025).

Каштанова, О. В. Социология конфликта: учебное пособие : [16+] / О. В. Каштанова ; Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2020. – 152 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699921 (дата обращения: 06.03.2025).

Минкина, Н. И. Медиация в социальной сфере : учебник : [16+] / Н. И. Минкина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 188 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619755 (дата обращения: 06.03.2025).

5.2 Дополнительная литература

Сухов, А. Н. Социальная конфликтология : учебное пособие / А. Н. Сухов. – Москва : Юнити-Дана, 2021. – 256 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615769 (дата обращения: 06.03.2025).

Волков, Ю. Е. Социология : учебное пособие : [16+] / Ю. Е. Волков. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 398 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573133 (дата обращения: 06.03.2025).

5.3 Периодические издания

1.Социологические исследования: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2025.

2. Конфликтология: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2025.

3. Альма матер (Вестник высшей школы): журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2025.

5.4 Интернет-ресурсы

1. www.gks.ru – Федеральная служба государственной статистики;

2. https://openedu.ru/course/hse/GSOC/ – «Открытое образование», Онлайн-курс: «Общая социология»;

3. https://www.lektorium.tv/subject/2908 – «Лекториум», МООК: «Социология»;

4. https://www.onlinestudies.com/IGCSE-Sociology-Course/United-Kingdom/UK-Open-College/ – «ONLINESTUDIES.COM», Онлайн-курс: Курс социологии IGCSE;

5. http://eduhh.ru/online/kursy/social/106949 – «ЕдуМаркет», Онлайн-курс: «Общая социология»;

6. http://eduhh.ru/online/video_kurs/social/131656 – «ЕдуМаркет», Онлайн-курс: «Социология»;

7. https://www.coursera.org/learn/classical-sociological-theory – «Coursera», МООК: «Классическая социологическая теория».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система РЕД ОС для образовательных целей; Операционная система РЕД ОС. Стандартная ред.; Система виртуализации РЕД; СУБД Ред База Данных. - Режим доступа: https://redos.red-soft.ru/

2. Платформа «DION» (Конфигурация «DIONEDU») (договор № 13/223-4.2.1.35/40-03 от 14.02.2025 г.). – для проведения онлайн мероприятий и видеоконференций

3. Пакет офисных приложений LibreOffice. – Режим доступа: https://ru.libreoffice.org/

4. Яндекс. – веб-браузер, созданный компанией «Яндекс». - Режим доступа: https://yandex.ru/.

5. КонсультантПлюс [Электронный ресурс].: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс» (Договор о сотрудничестве № 183/59 от 01.04.2013 г. между ОГУ и ООО «Консультант-Оренбург»), [1992–2025]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe/

6. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2025]. Режим доступа: http://garant.net.osu.ru

7. http://edu.garant.ru/garant/study/ - Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей

8. Система автоматизированной проверки текстов на наличие заимствований «Антиплагиат» (контракт № 26/44-93.1.5/40-03 и контракт № 27/44-93.1.5/40-03 от 28 декабря 2024 г, заключенных между ОГУ и ЗАО «Анти-Плагиат») - «Антиплагиат.Структура 4.0». – Режим доступа: https://osu.antiplagiat.ru/

9 Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет). - Режим доступа: https://osu.aist.ru/.

10. Университетская платформа электронного обучения «Электронные курсы ОГУ в системе обучения Moodle». – Режим доступа: http://moodle.osu.ru/

11. Университетская платформа для сопровождения процедуры проведения экзаменационных испытаний с использованием дистанционных образовательных технологий. – Режим доступа: https://exam.osu.ru/

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.