Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра управления и информатики в технических системах

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.1 Психология в управлении»

Уровень высшего образования

СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность

27.05.01 Специальные организационно-технические системы
(код и наименование специальности)

Информационно-аналитическая деятельность в специальных организационно-технических системах
(наименование направленности (профиля)/специализации образовательной программы)

Квалификация

Инженер-системотехник

Форма обучения

Очная

Год набора 2025

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.В.1 Психология в управлении*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра управления и информатики в технических системах
наименование кафедры

протокол № 11 от "20" 02 2025 г.

Заведующий кафедрой
Кафедра управления и информатики в технических системах
наименование кафедры *подпись* А.С. Боровский *расшифровка подписи*

Исполнители:
доцент *должность* *подпись* Г.Ф. Ахмедьянова *расшифровка подписи*

должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по специальности
27.05.01 Специальные организационно-технические системы *код наименование* *личная подпись* А.С. Боровский *расшифровка подписи*

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов
личная подпись С.А. Биктимирова *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству от АКИ
личная подпись А.М. Черноусова *расшифровка подписи*

№ регистрации _____

© Ахмедьянова Г.Ф., 2025
© ОГУ, 2025

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: формирование системных представлений о психологических закономерностях управленческой деятельности, раскрытие особенностей использования психологических знаний в структуре управленческой деятельности и выработка навыков командного взаимодействия для решения профессиональных задач.

Задачи:

– изучение теоретико-методологических основ психологии управления - знакомство с различными концепциями, с основными понятиями, закономерностями психологии управления.

– изучение основных социально-психологических проблем управления и путей их решения.

– способствовать выработке установки на самонаблюдение и рефлексию в практике управленческой деятельности.

– овладеть навыками применения теоретических положений для решения практических задач в области управления персоналом.

– ознакомление с методами изучения важных социально-психологических характеристик личности и коллектива, профессиональных, межличностных и внутриличностных проблем средствами психологии управления.

– изучение основ психологии руководителя.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.24 Теория управления, Б2.П.В.П.1 Технологическая (проектно-технологическая) практика, Б2.П.В.П.2 Научно-исследовательская работа, Б2.П.В.П.3 Преддипломная практика*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9-В-1 Понимает особенности развития человека с ограниченными возможностями здоровья УК-9-В-2 Демонстрирует готовность применять базовые дефектологические знания, принципы, методы в социальной и профессиональной сферах	**Знать:** основы социальной адаптации людей с ограниченными возможностями **Уметь:** выбирать адекватные профессиональные задачи с учетом ограничений в возможностях их исполнителей **Владеть:** владеть методологией устранения противоречий и

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		обеспечения

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**144**	**144**
Контактная работа:	**34,25**	**34,25**
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: *- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);* *- написание реферата (Р);* *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- подготовка к практическим занятиям;* *- подготовка к рубежному контролю*	**109,75**	**109,75**
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**зачет**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Предмет и основные задачи психологии управления. Эволюция теорий управления в 20 веке от «человеческого материала» к «самоценной личности»	28	4	4		20
2	Личность подчиненного. Психология управления его поведением. Психологическое влияние в управленческой деятельности.	40	6	4		30
3	Психологические особенности личности руководителя. Руководство и лидерство	38	4	4		30
4	Психология управления конфликтными ситуациями	38	4	4		30
	Итого:	144	18	16		110
	Всего:	144	18	16		110

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Предмет и основные задачи психологии управления. Эволюция теорий управления в 20 веке. Сложность и многоаспектность управленческого труда. Субъекты и объекты управ-

ленческой деятельности. Психологическое содержание управленческой деятельности. Причины возрастания роли психологического начала в управлении. Эволюция теорий управления в 20 веке от «человеческого материала» к «самоценной личности». Классические школы менеджмента. Рационально-бюрократическая концепция управления по М. Веберу. Научная организация труда и менеджмента Ф.У. Тейлора. Административная теория А. Файоля. Школа «человеческих отношений». Э.Мэйо. Хоторнский эксперимент. Мотивационные теории Ф.Герцберга, Д. Мак-Грегора и Маслоу. Современные модели управления: американская. японская, западная. Особенности отечественного управления и менталитета

Раздел 2. Личность подчиненного. Психология управления его поведением. Психологическое влияние в управленческой деятельности. Понятия «человеческий фактор» и «персона» (личность) как отражение технократических и гуманистических установок в управленческой деятельности. Личность как объект управления. Институциональный и психологический уровни подчинения. Социальное (административное) воздействие на подчиненных, его возможности и ограничения. Психологическая структура личности как адресат психологического воздействия. Трудности изменения установок личности.

Раздел 3. Психологические особенности личности руководителя. Социально-психологические характеристики личности руководителя. Представления руководителя о самом себе. «Я-концепция», «самооценка», социальная ориентация руководителя. Авторитет руководителя. Психологический (моральный, функциональный) и формальный (должностной) авторитет. Коммуникативная компетентность руководителя. Общение в профессиональной деятельности руководителя. Современные представления о психологии общения. Гуманистический и манипулятивный подходы к общению. Понятие коммуникативной компетентности. Понятие психотехнологии общения как системы практических действий.

Раздел 4. Психология управления конфликтными ситуациями. Психологические особенности конфликта как типа взаимодействия. Роль объективных интересов и психологических факторов в конфликте. Эмоциональная вовлеченность в конфликт. Конструктивный и деструктивный конфликт. Психологическая структура конфликта.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1,2	1	**Психология управления как наука и область практической деятельности.** История развития психологии управления. Методы управления. Классификации психологических методов управленческого воздействия. Основные управленческие культуры: характерные черты и особенности. Характерные черты новой концепции управления.	4
3,4	2	**Организация и личность как объекты управления (Пз).** Личность в психологии управления. Социальные позиции, социальные и официальные роли личности. Мотивация деятельности подчиненного. Типы организационных структур и основные принципы их проектирования. Трудовой коллектив: критерии эффективности, психологическая совместимость, сплоченность и срабатываемость. Управление социально-психологическим климатом. Конфликты в управленческой деятельности: причины, способы разрешения и предупреждения. Способы психологического воздействия на людей. Средства, приемы и методы психологического воздействия. Условия вступления людей в контакт и их взаимовлияние.	4
5,6	3	**Руководитель как субъект управления.** Характеристика основных функций руководителя. Структура деятельности руководителя. Стили руководства и качество управления. Поиск индивидуального стиля управления. Средства и приемы воздействия руководителя на подчиненных. Требования к личности руководителя. Психологическая компетентность руко-	4

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
		водителя. Особенности самооценки руководителя. Коммуникативные способности, умения и навыки в практической деятельности руководителя. Роль руководителя и его поведение в процессе принятия решений. Психологические методы оптимизации выработки решений. Выбор персонала в структуре кадровой работы руководителя. Имидж руководителя и принципы его создания	
7,8	4	**Понятие конфликта**. Классификация конфликтов; Структура и динамика межличностного конфликта; Конструктивная и деструктивная функции межличностного конфликта; Способы регуляции и разрешения управленческих конфликтов; Содержательная характеристика управленческих конфликтов; Основные методы управления конфликтами в организации. Этика делового общения в зависимости от его формы: публичное выступление, деловая беседа, деловые переговоры и совещание.	4
		Итого:	16

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Рассыпнова, Ю. Ю. Психология управления : учебное пособие / Ю. Ю. Рассыпнова, Н. М. Гурьянова, Э. И. Позубенкова. — Пенза : ПГАУ, 2023. — 158 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/382016 (дата обращения: 25.03.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Королев, Л. М. Психологическое обеспечение профессионального становления военного специалиста / Л. М. Королев. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 204 с. : схем., ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=698322 (дата обращения: 04.05.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04992-7.

3. **Бергис, Т. А**. Психология управления : учебное пособие / Т. А. Бергис. — Тольятти : ТГУ, 2021. — 288 с. — ISBN 978-5-8259-1038-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/243236 (дата обращения: 01.05.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей

4. Бендюков, М. А. Организационная психология и психология управления : учебное пособие / М. А. Бендюков, Н. Б. Казначеева. — Санкт-Петербург : ПГУПС, 2022. — 112 с. — ISBN 978-5-7641-1806-2. // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: https://e.lanbook.com/book/279092

5**. Ливак, Н. С.** Психология управления : учебное пособие / Н. С. Ливак. – Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2019. – 100 с. // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: https://e.lanbook.com/book/147552

6. Бендюков, М. А. Психология трудовых конфликтов : учебное пособие / М. А. Бендюков. — Санкт-Петербург : ПГУПС, 2017. – 43 с. – ISBN 978-5-7641-1071-4. // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: https://e.lanbook.com/book/111720

5.2 Дополнительная литература

1. Захарова, Л.Н. Психология управления : учебно-методическое пособие / Л.Н. Захарова, А. С. Заладина. – Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2022. – 58 с. // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/282959

2. Бобинкин, С.А. Психологические основы управления персоналом / С.А. Бобинкин, Н.В. Филинова, Н.С. Акатова; Министерство образования и науки Российской Федерации, ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет». Филиал в г. Клину. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2017. – 172 с.: ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=460208

3. Абрамова, Е. Ю. Конфликты в управленческой деятельности и их роль в развитии профессионала : учебное пособие / Е. Ю. Абрамова. – Ярославль : , 2013. – 91 с. // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: https://e.lanbook.com/book/166409

4 Аксеновская, Л. Н. Социальная психология организационной культуры : учебное пособие / Л. Н. Аксеновская. — Саратов : СГУ, 2023. — 108 с. — ISBN 978-5-292-04820-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/403649 (дата обращения: 01.05.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5.3 Периодические издания

– Психологический журнал / Рос. акад. наук, Ин-т психологии. - Москва: НАУКА, 1980

– Психология и педагогика служебной деятельности : Научнопрактический журнал. - Москва: "Юнити-Дана", 2016

– Психология: журн. высш. шк. экономики / учредитель: Гос. ун-т Высш. шк. экономики. - Москва: ГУ ВШЭ, 2004

– Российский психологический журнал / учредитель: Рос. психол. о-во. - Ростов-на-Дону: "Кредо", 2004

– Системная психология и социология [Текст]: научно-практический журнал. - Москва: МПГУ, 2010

– Теоретическая и экспериментальная психология: научный журнал / учредитель: Психол. ин-т РАО. – Москва: Психологический институт РАО, 2008

5.4 Интернет-ресурсы

– Портал психологических изданий - http://psyjournals.ru/index.shtml

– Центр практической психологии - "ПСИ-ФАКТОР» http://psyfactor.org/ "

– Российская психология (информационно-аналитический портал) http://www.rospsy.ru/federatsiyapsikhologov-obrazovaniya-rossii

– Электронный научный журнал "Организационная психология" ("Organizational Psychology") Сайт журнала «Организационная психология» https://orgpsyjournal.hse.ru/

– Российская психологическая библиотека: http://www.rospsy.ru.

– Ассоциация психологов – полиграфов «Приоритет» http://www.app-prioritet.narod.ru/

– Электронно-библиотечная система IPR books http://www.iprbookshop.ru/

– Библиотека русского гуманитарного Интернет-университета: http://www.vusnet.ru/biblio

– Научная электронная библиотека eLibrary.ru http://elibrary.ru

– Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ» - http://www.intuit.ru

– Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - http://window.edu.ru

– Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru

. – Национальная электронная библиотека (https://нэб.рф) .

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

– Фонд тестовых заданий рег. номер 6506 от 03.06.2024 по дисциплине "Психология в управлении" для студентов специальности "27.05.01 Специальные организационно-технические системы" по специализации "Информационно-аналитическая деятельность в специальных организационно-технических системах" очной формы обучения. Режим доступа: https://aist.osu.ru/cgi-bin/auth.cgi

– Операционная система РЕД ОС

– Пакет офисных приложений LibreOffice - свободный офисный пакет программ, включающий в себя текстовый и табличный редакторы, редактор презентаций и другие офисные приложения.

– Пакет офисных приложений LibreOffice (https://ru.libreoffice.org/).

– Университетская платформа для сопровождения процедуры проведения экзаменационных испытаний с использованием дистанционных образовательных технологий (https://exam.osu.ru/).

– Для проведения онлайн мероприятий и видеоконференций используется платформа «DION» (Конфигурация «DION EDU»). На основании договора № 13/223-4.2.1.35/40-03 от 14.02.2025 г. Срок действия лицензий с 14.02.2025 г по 14.02.2026 г.

– Веб-браузер Яндекс - Режим доступа: https://browser.yandex.ru.

– ПО для решения научных и прикладных задач – программная система для автоматизации технологических процессов (АСУ ТП), телемеханики, диспетчеризации, учета ресурсов (АСКУЭ, АСКУГ) и автоматизации зданий SCADA TRACE MODE версия 6.10. – Режим доступа: http://www.adastra.ru/ (базовая бесплатная (доступна после скачивания) версия);

– ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2025]. Режим доступа: http://garant.net.osu.ru

– http://edu.garant.ru/garant/study/ - Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей

– КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2024].

– Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования – АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа – http://aist.osu.ru.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.