Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра управления и информатики в технических системах

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.Б.37 Психология в управлении»

Уровень высшего образования

СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность
17.05.01 Боеприпасы и взрыватели
(код и наименование специальности)

Взрыватели
(наименование направленности (профиля)/специализации образовательной программы)

Квалификация
Инженер

Форма обучения
Очная

Год набора 2025

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.Б.37 Психология в управлении*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра управления и информатики в технических системах
наименование кафедры

протокол № 9 от "19" 02 2025 г.

Заведующий кафедрой
Кафедра управления и информатики в технических системах
А.С. Боровский
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:
доцент Г.Ф. Ахмедьянова
должность *подпись* *расшифровка подписи*

должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по специальности
17.05.01 Боеприпасы и взрыватели А.С. Боровский
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов
Н.Н. Бигалиева
личная подпись *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству от АКИ
А.М. Черноусова
личная подпись *расшифровка подписи*

№ регистрации _____

© Ахмедьянова Г.Ф., 2025
© ОГУ, 2025

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: формирование системных представлений о психологических закономерностях управленческой деятельности, раскрытие особенностей использования психологических знаний в структуре управленческой деятельности и выработка навыков командного взаимодействия для решения профессиональных задач.

Задачи:

– изучение теоретико-методологических основ психологии управления - знакомство с различными концепциями, с основными понятиями, закономерностями психологии управления.

– изучение основных социально-психологических проблем управления и путей их решения.

– способствовать выработке установки на самонаблюдение и рефлексию в практике управленческой деятельности.

– овладеть навыками применения теоретических положений для решения практических задач в области управления персоналом.

– ознакомление с методами изучения важных социально-психологических характеристик личности и коллектива, профессиональных, межличностных и внутриличностных проблем средствами психологии управления.

– изучение основ психологии руководителя.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.35 Управление персоналом*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5-В-1 Проявляет толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям УК-5-В-2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения УК-5-В-3 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми	**Знать:** основы культурологии **Уметь:** находить общие интересы с представителями различных культур, интегрировать людей для профессионального взаимодействия **Владеть:** методами преодоления межкультурных барьеров

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
	информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК-5-В-4 Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера	

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**108**	**108**
Контактная работа:	**34,25**	**34,25**
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: *- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);* *- написание реферата (Р);* *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- подготовка к практическим занятиям;* *- подготовка к рубежному контролю и т.п.)*	**73,75**	**73,75**
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**зачет**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Предмет и основные задачи психологии управления. Эволюция теорий управления в 20 веке от «человеческого материала» к «самоценной личности»	32	6	4		22
2	Личность подчиненного. Психология управления его поведением. Психологическое влияние в управленческой деятельности.	38	6	6		26
3	Психологические особенности личности руководителя. Руководство и лидерство. Конфликт	38	6	6		26
	Итого:	108	18	16		74
	Всего:	108	18	16		74

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Предмет и основные задачи психологии управления. Эволюция теорий управления в 20 веке. Сложность и многоаспектность управленческого труда. Субъекты и объекты управленческой деятельности. Психологическое содержание управленческой деятельности. Причины возрастания роли психологического начала в управлении. Эволюция теорий управления в 20 веке от «человеческого материала» к «самоценной личности». Классические школы менеджмента. Рационально-бюрократическая концепция управления по М. Веберу. Научная организация труда и менеджмента Ф.У. Тейлора. Административная теория А. Файоля. Школа «человеческих отношений». Э.Мэйо. Хоторнский эксперимент. Мотивационные теории Ф.Герцберга, Д. Мак-Грегора и Маслоу. Современные модели управления: американская. японская, западная. Особенности отечественного управления и менталитета

Раздел 2. Личность подчиненного. Психология управления его поведением. Психологическое влияние в управленческой деятельности. Понятия «человеческий фактор» и «персона» (личность) как отражение технократических и гуманистических установок в управленческой деятельности. Личность как объект управления. Институциональный и психологический уровни подчинения. Социальное (административное) воздействие на подчиненных, его возможности и ограничения. Психологическая структура личности как адресат психологического воздействия. Трудности изменения установок личности.

Раздел 3. Психологические особенности личности руководителя. Социально-психологические характеристики личности руководителя. Представления руководителя о самом себе. «Я-концепция», «самооценка», социальная ориентация руководителя. Авторитет руководителя. Психологический (моральный, функциональный) и формальный (должностной) авторитет. Коммуникативная компетентность руководителя. Общение в профессиональной деятельности руководителя. Современные представления о психологии общения. Гуманистический и манипулятивный подходы к общению. Понятие коммуникативной компетентности. Понятие психотехнологии общения как системы практических действий. Психология управления конфликтными ситуациями.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1,2	1	**Психология управления как наука и область практической деятельности.** История развития психологии управления. Методы управления. Классификации психологических методов управленческого воздействия. Основные управленческие культуры: характерные черты и особенности. Характерные черты новой концепции управления.	4
3,4	2	**Организация и личность как объекты управления (Пз).** Личность в психологии управления. Социальные позиции, социальные и официальные роли личности. Мотивация деятельности подчиненного. Типы организационных структур и основные принципы их проектирования. Трудовой коллектив: критерии эффективности, психологическая совместимость, сплоченность и срабатываемость. Управление социально-психологическим климатом. Конфликты в управленческой деятельности: причины, способы разрешения и предупреждения. Способы психологического воздействия на людей. Средства, приемы и методы психологического воздействия. Условия вступления людей в контакт и их взаимовлияние. Структура и динамика межличностного конфликта.	6
5,6	3	**Руководитель как субъект управления.** Характеристика основных функций руководителя. Структура деятельности руководителя. Стили руководства и качество управления. Поиск индивидуального стиля управления. Средства и приемы воздействия руководителя на подчиненных. Требования к	6

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
		личности руководителя. Психологическая компетентность руководителя. Особенности самооценки руководителя. Коммуникативные способности, умения и навыки в практической деятельности руководителя. Роль руководителя и его поведение в процессе принятия решений. Психологические методы оптимизации выработки решений. Выбор персонала в структуре кадровой работы руководителя. Имидж руководителя и принципы его создания	
		Итого:	16

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1**. Аксеновская, Л. Н.** Социальная психология организационной культуры : учебное пособие / Л. Н. Аксеновская. — Саратов : СГУ, 2023. — 108 с. — ISBN 978-5-292-04820-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/403649 (дата обращения: 01.05.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Королев, Л. М. Психологическое обеспечение профессионального становления военного специалиста / Л. М. Королев. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 204 с. : схем., ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=698322 (дата обращения: 04.05.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04992-7.

3. **Бергис, Т. А**. Психология управления : учебное пособие / Т. А. Бергис. — Тольятти : ТГУ, 2021. — 288 с. — ISBN 978-5-8259-1038-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/243236 (дата обращения: 01.05.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей

4. Бендюков, М. А. Организационная психология и психология управления : учебное пособие / М. А. Бендюков, Н. Б. Казначеева. — Санкт-Петербург : ПГУПС, 2022. — 112 с. — ISBN 978-5-7641-1806-2. // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: https://e.lanbook.com/book/279092

5**. Ливак, Н. С.** Психология управления : учебное пособие / Н. С. Ливак. – Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2019. – 100 с. // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: https://e.lanbook.com/book/147552

6. Бендюков, М. А. Психология трудовых конфликтов : учебное пособие / М. А. Бендюков. — Санкт-Петербург : ПГУПС, 2017. – 43 с. – ISBN 978-5-7641-1071-4. // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: https://e.lanbook.com/book/111720

5.2 Дополнительная литература

1. Захарова, Л.Н. Психология управления : учебно-методическое пособие / Л.Н. Захарова, А. С. Заладина. – Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2022. – 58 с. // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/282959

2. Бобинкин, С.А. Психологические основы управления персоналом / С.А. Бобинкин, Н.В. Филинова, Н.С. Акатова; Министерство образования и науки Российской Федерации, ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет». Филиал в г. Клину. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2017. – 172 с.: ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=460208

3. Абрамова, Е. Ю. Конфликты в управленческой деятельности и их роль в развитии профессионала : учебное пособие / Е. Ю. Абрамова. – Ярославль : , 2013. – 91 с. // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: https://e.lanbook.com/book/166409

5.3 Периодические издания

– Психологический журнал / Рос. акад. наук, Ин-т психологии. - Москва: НАУКА, 1980

– Психология и педагогика служебной деятельности : Научнопрактический журнал. - Москва: "Юнити-Дана", 2016

– Психология: журн. высш. шк. экономики / учредитель: Гос. ун-т Высш. шк. экономики. - Москва: ГУ ВШЭ, 2004

– Российский психологический журнал / учредитель: Рос. психол. о-во. - Ростов-на-Дону: "Кредо", 2004

– Системная психология и социология [Текст]: научно-практический журнал. - Москва: МПГУ, 2010

– Теоретическая и экспериментальная психология: научный журнал / учредитель: Психол. ин-т РАО. – Москва: Психологический институт РАО, 2008

5.4 Интернет-ресурсы

– Портал психологических изданий - http://psyjournals.ru/index.shtml

– Центр практической психологии - "ПСИ-ФАКТОР» http://psyfactor.org/ "

– Российская психология (информационно-аналитический портал) http://www.rospsy.ru/federatsiyapsikhologov-obrazovaniya-rossii

– Электронный научный журнал "Организационная психология" ("Organizational Psychology") Сайт журнала «Организационная психология» https://orgpsyjournal.hse.ru/

– Российская психологическая библиотека: http://www.rospsy.ru.

– Ассоциация психологов – полиграфов «Приоритет» http://www.app-prioritet.narod.ru/

– Электронно-библиотечная система IPR books http://www.iprbookshop.ru/

– Библиотека русского гуманитарного Интернет-университета: http://www.vusnet.ru/biblio

– Научная электронная библиотека eLibrary.ru http://elibrary.ru

– Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ» - http://www.intuit.ru

– Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - http://window.edu.ru

– Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru

. – Национальная электронная библиотека (https://нэб.рф) .

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система Microsoft Windows

2. Пакет офисных приложений LibreOffice[1] - свободный офисный пакет программ, включающий в себя текстовый и табличный редакторы, редактор презентаций и другие офисные приложения.

3. Программная система для организации видео-конференц-связи Webinar.ru

4. Свободное программное обеспечение интеллектуального анализа данных для научных и исследовательских целей TANAGRA. Режим доступа: http://eric.univ-lyon2.fr/~ricco/tanagra/en/tanagra.html.

5. Аналитическая платформа Deductor Academic. Бесплатная версия, предназначенная только для образовательных целей. Режим доступа: https://basegroup.ru/deductor/download.

6. Свободная (открытая) реализация (среда) языка программирования Prolog SWI-Prolog — Режим доступа: http://www.swi-prolog.org/download/stable/bin/swipl-w32-764.exe.

7. Simbrain — Бесплатный Java-набор для моделирования нейронных сетей. – Режим доступа: http://www.simbrain.net/Downloads/Simbrain3.03.zip.

8. FANN — Нейросетевая библиотека, исполняемая в ANSI C. Создает многослойные сети прямого распространения с поддержкой как полносвязных и сетей со структурными связями. Поддерживает выполнение в фиксированной точке для быстрой работы на системах, как IPAQ. – Режим

1 Включает в себя текстовый процессор для всех видов документов Writer, табличный процессор Calc, программу для создания презентаций Impress, векторный графический редактор для создания блок-схем и диаграмм Draw, редактор формул Math, компонент, предназначенный для создания баз данных Base.

доступа: http://sourceforge.net/projects/fann/files/fann/2.2.0/FANN-2.2.0-Source.zip/download.

9. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2016]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\GarantClient\garant.exe- MATLAB – ПО для решения спектра научных и прикладных задач.

10. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - http://aist.osu.ru.

11. SCOPUS: реферативная база данных / компания Elsevier. – Режим доступа: https://www.scopus.com/, в локальной сети ОГУ.

12. Web of Science [Электронный ресурс]: реферативная база данных / компания Clarivate Analytics. – Режим доступа : http://apps.webofknowledge.com/, в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.