Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет имени В.А. Бондаренко»

Кафедра технической эксплуатации и ремонта автомобилей

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.13 Информационные технологии в деятельности сервисных предприятий»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
(код и наименование направления подготовки)

Автомобильный сервис
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора 2026

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.В.13 Информационные технологии в деятельности сервисных предприятий*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра технической эксплуатации и ремонта автомобилей
наименование кафедры

протокол № __ от "__" апреля 2026 г.

Заведующий кафедрой
Кафедра технической эксплуатации и ремонта автомобилей Д.А. Дрючин
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:
Доцент кафедры ТЭиРА А.Н. Мельников
должность *подпись* *расшифровка подписи*

должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
Д.А. Дрючин
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов
С.А. Бикмиширова
личная подпись *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета
Р.Х. Хасанов
личная подпись *расшифровка подписи*

№ регистрации _____

© Мельников А.Н., 2026
© ОГУ, 2026

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

приобретение студентами знаний в области современных информационных технологий, которые применяются в деятельности сервисных предприятий.

Задачи:

- изучить основы современных информационных технологий;
- изучить направления использования современных информационных технологий в деятельности сервисных предприятий;
- разрабатывать требования к вновь создаваемому программному обеспечению.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.11 Информатика, Б1.Д.Б.12 Информационные технологии и программирование, Б1.Д.Б.15 Математика, Б2.П.Б.У.1 Ознакомительная практика, Б2.П.В.У.1 Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.10 Экономика предприятий сервиса*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-1 Способен организовать торговую деятельность в рамках сервисного обслуживания автотранспортных средств	ПК*-1-В-5 Использует информационные технологии при организации торговой деятельности	**Знать:** информационные технологии при организации торговой деятельности **Уметь:** организовать торговую деятельность в рамках сервисного обслуживания автотранспортных средств с использованием информационных технологий **Владеть:** навыками использования информационных технологий при организации торговой деятельности
ПК*-4 Способен осуществлять контроль технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования	ПК*-4-В-8 Применяет информационные технологии при осуществлении контроля технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования	**Знать:** информационные технологии при осуществлении контроля технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования **Уметь:** осуществлять контроль технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования **Владеть:** навыками применения информационных технологий при осуществлении контроля технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования
ПК*-8 Способен выполнять	ПК*-8-В-4 Применяет	**Знать:** информационные технологии при

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
расчётно-проектировочные работы по созданию и модернизации систем сервисного обслуживания автотранспортных средств	информационные технологии при выполнении расчётно-проектировочных работ по созданию и модернизации систем сервисного обслуживания автотранспортных средств	выполнении расчётно-проектировочных работ по созданию и модернизации систем сервисного обслуживания автотранспортных средств **Уметь:** выполнять расчётно-проектировочные работы по созданию и модернизации систем сервисного обслуживания автотранспортных средств **Владеть:** навыками применения информационных технологий при выполнении расчётно-проектировочных работ по созданию и модернизации систем сервисного обслуживания автотранспортных средств

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	7 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**144**	**144**
Контактная работа:	**34,25**	**34,25**
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - самоподготовка: -проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий; - подготовка к практическим занятиям; - изучение разделов курса в системе электронного обучения; - подготовка к рубежному контролю.	**109,75**	**109,75**
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**диф. зач.**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Введение	8	2	2	-	4
2	Информационные технологии при организации торговой деятельности	44	4	4	-	36
3	Информационные технологии при осуществлении контроля технического состояния транспортных средств	46	6	6	-	34

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
4	Информационные технологии при выполнении расчётно-проектировочных работ по созданию и модернизации систем сервисного обслуживания автотранспортных средств	46	6	4	-	34
	Итого:	144	18	16	-	110
	Всего:	144	18	16	-	110

4.2 Содержание разделов дисциплины

№ 1. Введение. Понятие и структура информационной системы. Виды обеспечения информационной системы (математическое, информационное, программное, техническое). Понятие и виды информационных технологий. Обобщенная схема технологического процесса переработки информации. Понятие и свойства информации. Виды информации. Измерение информации. Представление информации в компьютерах. Основные структуры данных.

№ 2. Информационные технологии при организации торговой деятельности. Характеристика торговой деятельности при организации сервисного обслуживания автомобилей. Технические средства информационных технологий при организации торговой деятельности. Программные средства информационных технологий при организации торговой деятельности.

№ 3. Информационные технологии при осуществлении контроля технического состояния транспортных средств. Характеристика контроля технического состояния транспортных средств при организации сервисного обслуживания автомобилей. Технические средства информационных технологий при осуществлении контроля технического состояния транспортных средств. Программные средства информационных технологий при осуществлении контроля технического состояния транспортных средств.

№ 4. Информационные технологии при выполнении расчётно-проектировочных работ по созданию и модернизации систем сервисного обслуживания автотранспортных средств. Характеристика расчётно-проектировочных работ по созданию и модернизации систем сервисного обслуживания автотранспортных средств. Технические средства информационных технологий при выполнении расчётно-проектировочных работ по созданию и модернизации систем сервисного обслуживания автотранспортных средств. Программные средства информационных технологий при выполнении расчётно-проектировочных работ по созданию и модернизации систем сервисного обслуживания автотранспортных средств.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Программные средства информационных технологий при организации сервисной деятельности	2
2,3	2	Программные средства информационных технологий при организации торговой деятельности	4
4,5,6	3	Программные средства информационных технологий при осуществлении контроля технического состояния транспортных средств	6
7,8	4	Программные средства информационных технологий при выполнении расчётно-проектировочных работ по созданию и модернизации систем сервисного обслуживания автотранспортных средств.	4
		Итого:	16

4.4 Индивидуальное творческое задание

Задание 1. Оформить результаты контроля технического состояния автотранспортного средства.

Задание 2. Оформить результаты расчётно-проектировочных работ по созданию и модернизации систем сервисного обслуживания автотранспортных средств.

Задание 3. Оформить пакет документов для заданного типа предприятия автомобильного транспорта с помощью прикладного программного комплекса 1С.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Советов, Б. Я. Информационные технологии [Текст] : учебник для прикладного бакалавриата / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский; С.-Петерб. гос. электротехн. ун-т "ЛЭТИ" им. В. И. Ульянова (Ленина).- 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2015. - 263 с. : ил. - (Бакалавр. Прикладной курс). - Библиогр.: с. 260-261. - ISBN 978-5-9916-4359-7.

5.2 Дополнительная литература

1 Советов, Б. Я. Моделирование систем [Текст] : практикум: учеб. пособие для вузов / Б. Я. Советов, С. А. Яковлев .- 3-е изд., стер. - М. : Высш. шк., 2005. - 295 с. - Библиогр.: с. 292. - ISBN 5-06-004087-9. 3.

2. Техническая эксплуатация автомобилей [Текст] : учеб. для вузов / под ред. Е. С. Кузнецова.- 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Наука, 2004. - 535 с. : ил. - Библиогр. : с. 497-500. - ISBN 5-02-006307-X.

3. Введение в современные компьютерные технологии [Текст] : самоучитель для вузов / Т. П. Петухова [и др.]; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. агентство по образованию, Гос. образоват. учреждение высш. проф. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ГОУ ОГУ, 2005. - 386 с.

4. Диков, А.В. Компьютерные технологии: учебное пособие [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А.В. Диков. – Электрон. текстовые данные. – Пенза: ПГПУ, 2005. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru/book/96975/

5.3 Периодические издания

1. Грузовое и пассажирское автохозяйство: журнал (доступные выпуски по каталогу библиотеки ОГУ).
2. Математическое моделирование: журнал (доступные выпуски по каталогу библиотеки ОГУ).
3. Автомобильная промышленность: журнал (доступные выпуски по каталогу библиотеки ОГУ).
4. Грузовик: журнал (доступные выпуски по каталогу библиотеки ОГУ).

5.4 Интернет-ресурсы

В процессе обучения предусмотрено систематическое обращение к ресурсам:

– https://lib.osu.ru/ - научная библиотека Оренбургского государственного университета имени В.А. Бондаренко;

– http://e.lanbook.com/ - электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»»;

– https://biblioclub.ru/ - электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»;

– https://eivis.ru/browse/udb/12 - периодические издания на платформе «ИВИС»;

– https://rusneb.ru/ - национальная электронная библиотека (НЭБ);

– http://elibrary.ru/ - научная электронная библиотека eLIBRARY.RU;

– https://www.studentlibrary.ru/ - Электронно-библиотечная система «Консультант студента».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система РЕД ОС.
2. Пакет офисных приложений LibreOffice.
3. https://yandex.ru/ - веб-браузер Яндекс.
4. Бесплатное средство просмотра файлов PDF - Adobe Reader.
5. Свободный файловый архиватор - 7-Zip.
6. Яндекс.Браузер - браузер, созданный компанией «Яндекс» на основе движка (бесплатная версия) Режим доступа: https://browser.yandex.ru.
7. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ. – Режим доступа в сети ОГУ http://garant.net.osu.ru.
8. http://edu.garant.ru/garant/study/ - Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей.
9. http://moodle.osu.ru - университетская платформа электронного обучения «Электронные курсы ОГУ в системе Moodle».

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенными к сети "Интернет" и обеспечивающими доступ в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.