Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет имени В.А. Бондаренко»

Кафедра экономической теории, региональной и отраслевой экономики

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.10 Экономика предприятий сервиса»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
(код и наименование направления подготовки)

Автомобильный сервис
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора 2026

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.В.10 Экономика предприятий сервиса*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра экономической теории, региональной и отраслевой экономики
наименование кафедры

протокол № 11 от "11" 03 2026 г.

Заведующий кафедрой
Кафедра экономической теории, региональной и отраслевой экономики — Н.В. Спешилова
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:
Доцент — С.В. Горбачев
должность *подпись* *расшифровка подписи*

должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов — Д.А. Дрючин
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов — С.А. Викторова
личная подпись *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета — Р.Х. Хасанов
личная подпись *расшифровка подписи*

№ регистрации _____

© Горбачев С.В., 2026
© ОГУ, 2026

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

Формирование теоретических знаний и практических навыков у бакалавров о закономерностях формирования и функционирования предприятий автомобильного транспорта в условиях рынка, развитие экономического мышления в области экономики СТО.

Задачи:

- дать представление: о транспорте как отрасли экономики, его особенностях и значении;
- изучить механизм функционирования рыночной экономики; цели и задачи автообслуживающих предприятий в условиях рынка;
- знать виды и организационно-правовые формы автообслуживающих предприятий;
- иметь представление о факторах и проблемах, влияющих на эффективное функционирование автомобильного транспорта в условиях рынка;
- изучить производственные ресурсы и методы их эффективного использования на автотранспорте.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.7 Право, Б1.Д.Б.10 Тайм-менеджмент, Б1.Д.Б.15 Математика, Б1.Д.Б.16 Основы экономики и финансовой грамотности, Б1.Д.Б.23 Программно-целевое управление в транспортных системах, Б1.Д.В.2 Технологические процессы технического обслуживания автотранспортных средств, Б1.Д.В.3 Технологические процессы ремонта автотранспортных средств, Б1.Д.В.8 Проектирование производственно-технической базы предприятий автомобильного сервиса, Б1.Д.В.9 Основы проектирования и эксплуатации технологического оборудования, Б1.Д.В.11 Нормативно-правовое обеспечение деятельности предприятий автомобильного сервиса, Б1.Д.В.12 Техническое обслуживание и ремонт топливной аппаратуры дизельных двигателей, Б1.Д.В.13 Информационные технологии в деятельности сервисных предприятий, Б1.Д.В.16 Ресурсосберегающие методы технической эксплуатации автомобилей, Б2.П.В.П.1 Технологическая (производственно-технологическая) практика*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.5 Организация торговой деятельности на предприятиях автомобильного сервиса, Б2.П.В.П.2 Преддипломная практика*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-2 Способен выполнять анализ бизнес-процессов и контроль их соблюдения	ПК*-2-В-3 Разрабатывает бюджет подразделения сервисного предприятия ПК*-2-В-5 Осуществляет контроль соблюдения бизнес-процессов ПК*-2-В-6 Выполняет расчёт сметы затрат подразделений сервисных предприятий ПК*-2-В-7 Выполняет расчёт и анализ показателей	**Знать:** - сущность, законы, принципы, функции и системы организации производства; - состав, структуру, формы и особенности организации производственных процессов на автотранспорте; - основы планирования производства, труда и заработной платы; финансовых результатов; **Уметь:** - планировать работу персонала и

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
	экономической эффективности инвестиционных проектов	фондов оплаты труда, - рассчитывать экономический эффект от внедрения новой техники, технологии и организации производства; **Владеть:** - методами оценки эффективности использования ресурсов предприятия и выявления резервов эффективности; - освоить навыки расчетов плановых показателей предприятия; - приобрести навыки обоснования выбора эффективных вариантов внедрения новой техники и технологии.
ПК*-3 Способен организовать и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса автотранспортных средств	ПК*-3-В-1 Проводит анализ требований к постпродажному обслуживанию и сервису, осуществляет управление взаимоотношениями с потребителями услуг ПК*-3-В-2 Разрабатывает организационные схемы и процедуры руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса ПК*-3-В-3 Организует и координирует взаимодействие подразделений организации, взаимодействие организации с внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	**Знать:** - требования к постпродажному обслуживанию и сервису; - формы и методы взаимоотношений с потребителями услуг **Уметь:** - разрабатывать организационные схемы и процедуры руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса **Владеть:** - методиками организации и координирования подразделений организации; - методами взаимодействия организации с внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц (216 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов		
	7 семестр	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**108**	**108**	**216**
Контактная работа:	**34,25**	**39**	**73,25**
Лекции (Л)	18	18	36
Практические занятия (ПЗ)	16	18	34
Консультации		1	1
Индивидуальная работа и инновационные формы учебных занятий		1,5	1,5
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,5	0,75
Самостоятельная работа:	**73,75**	**69**	**142,75**

Вид работы	Трудоемкость, академических часов		
	7 семестр	8 семестр	всего
- выполнение курсового проекта (КП); *- выполнение расчетно-графического задания (РГЗ);* *- самоподготовка:* *-проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- изучение разделов курса в системе электронного обучения;* *- подготовка к практическим занятиям;* *- подготовка к рубежному контролю.*	+	+	
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**зачет**	**экзамен**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Организационно-технологические и социально-экономические аспекты функционирования экономики транспортной отрасли	28	6	2		20
2	Предпринимательская деятельность в отрасли	34	4	8		22
3	Материально-техническая база предприятия	18	4	2		12
4	Организация и оплата труда на предприятии	28	4	4		20
	Итого:	108	18	16		74

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
5	Основные финансовые результаты деятельности предприятия	28	6	2		20
6	Организация производства	34	4	8		22
7	Планирование производства	18	4	2		12
8	Оценка эффективности инвестиционной и инновационной деятельности предприятия	28	4	6		18
	Итого:	108	18	18		72
	Всего:	216	36	34		146

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 раздел Организационно-технологические и социально-экономические аспекты функционирования экономики транспортной отрасли

1.1 подраздел Центральная экономическая проблема и производственные отношения. Виды систем регулирования экономики. Традиционная экономика. Административно-командная (централизованная) система регулирования экономики.

1.2 подраздел Основные понятия рыночной экономики. Классификация типов и видов рынков. Рынок в транспортной отрасли: понятие, структура и факторы, определяющие его развитие.

Маркетинговые исследования рынка транспортной отрасли. Конкуренция на рынке транспортной отрасли. Принципы и методы регулирования рынка транспортной отрасли государством.

2 раздел Предпринимательская деятельность в отрасли

2.1 подраздел Предпринимательская деятельность в отрасли, физические и юридические лица, коммерческие и некоммерческие организации.

2.2 подраздел Порядок учреждения, деятельности и прекращение деятельности предприятия.

2.3 подраздел Организационно-правовые формы предприятий, публичные и непубличные общества.

3 раздел Материально-техническая база предприятия

3.1 подраздел Основные фонды на автотранспорте

Основные фонды, их сущность и роль в процессе производства. Классификация, состав и структура основных фондов на автомобильном транспорте. Виды учета и оценки основных фондов. Износ основных фондов и его виды. Амортизация основных фондов. Срок службы и норма амортизационных отчислений. Способы расчета амортизационных отчислений. Показатели эффективности использования основных фондов. Показатели для оценки технического состояния основных фондов. Пути и факторы улучшения использования основных фондов.

3.2 подраздел Оборотные средства на автотранспорте

Сущность, состав и структура оборотных средств. Оборотные фонды и фонды обращения. Кругооборот оборотных средств. Нормирование оборотных средств, его значение и принципы. Показатели использования оборотных средств. Пути и факторы ускорения оборачиваемости оборотных средств.

4 раздел Организация и оплата труда на предприятии

4.1 подраздел Персонал на предприятии

Персонал и его роль на предприятии. Состав персонала и его характеристика. Обеспеченность предприятия персоналом. Подготовка и переподготовка персонала, формы повышения квалификации.

4.2 подраздел Производительность труда на предприятии

Понятие производительности труда. Пути и факторы роста производительности труда на предприятии.

4.3 подраздел Основы организация оплаты труда на автотранспорте

Оплата труда, ее экономическое содержание и роль в процессе производства. Основные функции и принципы организации заработной платы. Тарифная система оплаты труда на автотранспорте и характеристика ее элементов. Формы и системы оплаты труда. Бестарифные системы оплаты труда. Системы премирования работников на АТП. Состав и структура фонда оплаты труда. Планирование фонда оплаты труда по категориям персонала.

5 раздел Основные финансовые результаты деятельности предприятия

5.1 подраздел Экономические категории эффективности производства

Издержки производства. Понятие о себестоимости продукции. Состав и структура затрат, включаемых в себестоимость продукции. Классификация затрат на производство. Калькуляция себестоимости. Структура себестоимости различных видов производства. Смета затрат на производство. Пути снижения себестоимости.

5.2 подраздел Основы ценообразования на предприятии.

Цена: сущность, функции и факторы ее определяющие. Понятия ценообразования как многоэтапного процесса. Выбор целей ценовой политики предприятия. Определение стратегий и методов ценообразования. Понятие тарифов. Государственное регулирование ценообразования.

5.3 подраздел Финансовые ресурсы предприятия.

Выручка (доходы) от услуг предприятий транспорта. Планирование доходов от деятельности предприятия. Понятие о прибыли. Виды прибыли. Распределение и использование чистой прибыли предприятия. Понятие о рентабельности. Пути роста прибыли и повышения рентабельности на предприятии.

5.4 подраздел Оценка эффективности инвестиционной и инновационной деятельности предприятия

Капитальные вложения: сущность, состав и основные виды. Показатели эффективности проектов. Коммерческая эффективность, бюджетная эффективность. Понятие, критерии и показатели экономической эффективности капитальных вложений. Абсолютная и сравнительная экономическая эффективность капитальных вложений.

6 раздел Организация производства

6.1 подраздел Организация производства: функции, подсистемы, законы организации.

Сущность понятия «организация». Материальное производство и функции организации производства. Предприятие как организационная система. Классификация элементов предприятия по признакам управления, исполнения и организации производства. Законы организации.

6.2 подраздел Организация процессов диагностирования, технического обслуживания и ремонта автомобилей

Производственный процесс, его состав и структура. Классификация производственных процессов. Сущность и содержание организации производственных процессов. Основополагающие принципы рациональной организации производственного процесса. Методы организации производственных процессов. Производственный процесс диагностирования, технического обслуживания и ремонта автомобилей и тракторов: назначение, состав, особенности. Классификация видов работ по ТО и ремонту. Методы организации ТО и ТР автомобилей.

7 раздел Планирование производства

7.1подраздел Основы планирования на предприятиях по обслуживанию автомобилей.

Сущность и задачи планирования. Основные функции планирования и методы планирования. Виды планирования: стратегическое, перспективное, текущее планирование и оперативно-календарное, их место в системе планов предприятия. Формы планирования.

7.2 подраздел Бизнес-план предприятия

Бизнес-план предприятия: назначение, состав и характеристика разделов. Основные требования, подходы и методы его разработки. Показатели экономической эффективности мероприятий по техническому и организационному развитию. Показатели для оценки технико-экономического и организационного уровня производства.

8 раздел Оценка эффективности инвестиционной и инновационной деятельности предприятия

8.1 подраздел Инвестиционная и инновационная деятельность предприятий

Научно-технический прогресс в условиях рыночной экономики. Инновации, виды инновационной деятельности предприятий. Жизненный цикл инноваций. Основные направления и методы реализации инновационной политики государства. Инновационные процессы на транспорте. Инвестирование инноваций. Роль инвестиций в воспроизводстве основных фондов. Источники инвестиций. Инвестиционные проекты: понятие, содержание, этапы разработки и оценка эффективности.

8.2 подраздел Показатели эффективности проектов

Капитальные вложения: сущность, состав и основные виды. Показатели эффективности проектов. Коммерческая эффективность, бюджетная эффективность. Понятие, критерии и показатели экономической эффективности капитальных вложений. Абсолютная и сравнительная экономическая эффективность капитальных вложений.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Определение потребностей автообслуживающих предприятий в ресурсах	4
2	2	Организационно-правовое обеспечение предприятий транспортной отрасли	4
3	3	Расчет показателей эффективности использования основных фондов СТО	4
4	3	Расчет показателей эффективности использования оборотных средств СТО	2
5	4	Планирование работы персонала и фонда оплаты труда	4
6	5	Основные финансовые результаты деятельности автообслуживающих предприятий	6
7	6	Производственный процесс и основы его организации на предприятии.	2
8	7	Бизнес-план на предприятиях по обслуживанию автомобилей	2
9	8	Оценка эффективности инвестиционной и инновационной деятельности предприятия	6
		Итого:	34

4.4 Расчетно-графическое задание

Примерные темы РГЗ: «Выбор оптимальной стратегии приобретения оборудования на агрегатный участок СТО легковых автомобилей», «Выбор оптимальной стратегии приобретения оборудования на агрегатный участок СТО грузовых автомобилей», «Выбор оптимальной стратегии приобретения оборудования в зону технического обслуживания СТО легковых автомобилей», «Расчет затрат на проведение исследований по снижению себестоимости сервисных услуг».

4.5 Курсовой проект (8 семестр)

Примерные темы курсовых проектов: Оценка экономической эффективности проекта автосервисного участка СТО легковых автомобилей. Оценка экономической эффективности проекта автосервисного участка СТО грузовых автомобилей. Оценка экономической эффективности проекта городской СТО грузовых автомобилей. Оценка экономической эффективности проекта городской СТО легковых автомобилей. Оценка экономической эффективности проекта дорожной СТО грузовых автомобилей. Оценка экономической эффективности проекта дорожной СТО легковых автомобилей.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Экономика предприятия автомобильного транспорта [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие для обучающихся по образовательным программам высшего образования по направлениям подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, специальности 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства / С. В. Горбачев, А.Н. Гирина; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 0.97 Мб). - Оренбург : ОГУ, 2022. - 119 с. - Загл. с тит. экрана. - Adobe Acrobat Reader 8.0. - Режим доступа: http://artlib.osu.ru/web/books/metod_all/172243_20220627.pdf - ISBN 978-5-7410-2819-3.

2. Бычков, В. П. Экономика автотранспортного предприятия [Текст] : учебник для студентов / В. П. Бычков. - М. : ИНФРА-М, 2006. - 384 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 381. - ISBN 5-16-002699-1.

5.2 Дополнительная литература

1. Колоскова, Л.И. Курс лекций по экономике автотранспортных предприятий: учебное пособие для вузов / Л.И. Колоскова, Н.В. Напхоненко. – М. ; Ростов-на-Дону: МарТ, 2006. – 128 с.

2.Сербиновский, Б.Ю. Экономика предприятий автомобильного транспорта: учебное пособие / Б.Ю. Сербиновский, Н.Н. Фролов, Н.В. Напхоненко, Л.И. Колоскова, А.А. Напхоненко. – Москва: ИКЦ «МарТ», Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ», 2006. – 496 с.

5.3 Периодические издания

1. Автомобиль и сервис (АБС-сервис): журнал (доступные выпуски по каталогу библиотеки ОГУ).
2. Автомобильный транспорт: журнал (доступные выпуски по каталогу библиотеки ОГУ).
3. Методы менеджмента качества: журнал (доступные выпуски по каталогу библиотеки ОГУ).
4. Право и экономика: журнал (доступные выпуски по каталогу библиотеки ОГУ).

5.4 Интернет-ресурсы

В процессе обучения предусмотрено систематическое обращение к ресурсам:

- https://lib.osu.ru/ - научная библиотека Оренбургского государственного университета имени В.А. Бондаренко;
- http://e.lanbook.com/ - электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»»;
- https://biblioclub.ru/ - электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»;

- https://eivis.ru/browse/udb/12 - периодические издания на платформе «ИВИС»;
- https://rusneb.ru/ - национальная электронная библиотека (НЭБ);
- http://elibrary.ru/ - научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система РЕД ОС.
2. Пакет офисных приложений LibreOffice.
3. https://yandex.ru/ - веб-браузер Яндекс.
4. Бесплатное средство просмотра файлов PDF - Adobe Reader.
5. Свободный файловый архиватор - 7-Zip.
6. Яндекс.Браузер - браузер, созданный компанией «Яндекс» на основе движка (бесплатная версия) Режим доступа: https://browser.yandex.ru.
7. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ. – Режим доступа в сети ОГУ http://garant.net.osu.ru.
8. http://edu.garant.ru/garant/study/ - Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей.
9. http://moodle.osu.ru - университетская платформа электронного обучения «Электронные курсы ОГУ в системе Moodle».

5.6 Методические указания к выполнению расчетно-графического задания

1. Выбор технологического оборудования на основе технико-экономического анализа [Электронный ресурс] : методические указания для обучающихся по образовательным программам высшего образования по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов и специальности 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства / сост. С. В. Горбачев; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т", Каф. экон. теории, регион. и отраслевой экономики. - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 0.45 Мб). - Оренбург : ОГУ, 2022. - 35 с. - Загл. с тит. экрана. - Adobe Acrobat Reader 8.0. - Режим доступа: http://artlib.osu.ru/web/books/metod_all/162181_20220216.pdf

5.7 Методические указания к выполнению курсового проекта

1. Оценка экономической эффективности проекта производственного участка [Электронный ресурс] : методические указания для обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологический машин и комплексов / С. В. Горбачев, Т. М. Шпильман; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т", Каф. экономики и орг. пр-ва. - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 0.81 Мб). - Оренбург : ОГУ, 2018. - 57 с. - Загл. с тит. экрана. - Adobe Acrobat Reader 6.0. - Режим доступа: http://artlib.osu.ru/web/books/metod_all/61819_20180123.pdf
2. Оценка экономической эффективности мероприятий по повышению качества продукции и услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие для обучающихся по образовательным программам высшего образования по направлениям подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология, 27.03.02 Управление качеством / М. В. Галушко, С. В. Горбачев; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 1.46 Мб). - Оренбург : ОГУ, 2019. - 102 с. - Загл. с тит. экрана. - Adobe Acrobat Reader 6.0. - Режим доступа: http://artlib.osu.ru/web/books/metod_all/94227_20190516.pdf

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории – мультимедийным проектором, доской и экраном.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой подключенной к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.