Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет имени В.А. Бондаренко»

Кафедра финансов

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.Э.2.1 Технология процессного управления бизнесом»

Уровень высшего образования

МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки
38.04.01 Экономика
(код и наименование направления подготовки)

Финансовые технологии управления бизнесом и инновациями
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация
Магистр

Форма обучения
Очная

Год набора 2026

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.В.Э.2.1 Технология процессного управления бизнесом*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра финансов
наименование кафедры

протокол № 10 от "16" марта 2026 г.

Заведующий кафедрой
Кафедра финансов _____ А.М. Балтина
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:
Заведующий кафедрой _____ А.М. Балтина
должность *подпись* *расшифровка подписи*

_____
должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
38.04.01 Экономика _____ Н.В. Спешилова
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Научный руководитель магистерской программы _____ А.М. Балтина
личная подпись *расшифровка подписи*

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов
_____ С.А. Биктимирова
личная подпись *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству ИМЭП
_____ Ю.В. Рожкова
личная подпись *расшифровка подписи*

№ регистрации _____

© Балтина А.М., 2026
© ОГУ, 2026

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: формирование базовых знаний по теории бережливого производства, практических умений и навыков моделирования бизнес-процессов.

Задачи:

- изучить теоретические основы бережливого производства и соответствующие ему инструменты процессного управления;
- овладеть навыками управление процессным подходом как фактора инновационного развития с учетом оценки финансово-экономических рисков;
- овладеть навыками анализа и моделирования бизнес-процессов для принятия организационно-управленческих решений экономическими субъектами;
- освоить основные принципы управления эффективностью бизнес-процессов для решения тактических и стратегических задач организации;
- приобрести умения использовать систему показателей эффективности бизнес-процессов как методический инструментарий для составления оперативных и стратегических планов развития организации;
- овладеть навыками применения современных технологий бережливого производства, методов и способов сокращения потерь от их внедрения, а также инструментария бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес-процессов организации.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.2 Управление операционной эффективностью бизнеса*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-3 Способен анализировать и прогнозировать социально-экономические показатели деятельности экономических субъектов для принятия организационно-управленческих решений	ПК*-3-В-3 Применяет методический инструментарий моделирования экономических процессов для принятия организационно-управленческих решений экономическими субъектами	**Знать:** методологию и принципы процессного подхода для принятия организационно-управленческих решений; методы и инструменты бережливого производства **Уметь:** оптимизировать бизнес-процессы организации на основании анализа и прогноза социально-экономических показателей деятельности экономических субъектов; формировать алгоритм внедрения и оценивать результаты реализации бережливого производства **Владеть:** навыками применения процессного подхода с учетом анализа и прогноза социально-экономических показателей деятельности экономических субъектов; навыками внедрения бережливого производства для принятия управленческих решений экономическими субъектами
ПК*-4 Способен определять финансовое	ПК*-4-В-2 Моделирует изменение финансового состояния	**Знать:** особенности организации процессного подхода с учетом оценки финансово-экономических рисков; современную методологию

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
состояние экономического субъекта и потенциал его изменения с учётом фактора неопределённости на микро- и макроуровнях	экономического субъекта на основе оценки финансово-экономических рисков его деятельности на микро- и макроуровнях	моделирования и анализа бизнес-процессов с учётом фактора неопределённости **Уметь:** анализировать внешнюю и внутреннюю среду деятельности организации, выявлять финансово-экономические риски и оценивать их влияние на бизнес-процессы; моделировать и анализировать бизнес-процессы на основе оценки финансово-экономических рисков. **Владеть:** практическими навыками совершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов; современными программными средствами моделирования и анализа бизнес-процессов.
ПК*-5 Способен выбирать и реализовывать финансовые технологии и соответствующие им инструменты для решения тактических и стратегических задач управления организацией	ПК*-5-В-1 Понимает содержание традиционных и инновационных финансовых технологий, применяет соответствующие им инструменты для составления оперативных и стратегических планов развития организации	**Знать:** систему показателей эффективности управления бизнесом, применяемую в процессном управлении; теоретические основы бережливого проектирования, принципы и инструментарий построения бережливого производственного потока **Уметь:** предлагать управленческие решения для тактических и стратегических задач по моделированию бизнес-процессов организации; применять систему показателей эффективности управления бизнес-процессами для решения тактических и стратегических задач организации; формировать алгоритм внедрения и оценивать результаты реализации бережливого производства в проектах для составления стратегических планов развития организации. **Владеть:** современными технологиями при моделировании и оптимизации бизнес-процессов; навыками тактического и стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на управление бизнесом; инструментами и методами внедрения бережливого производства для решения тактических и стратегических задач управления организацией

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**108**	**108**
Контактная работа:	**34,25**	**34,25**
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - выполнение типовых заданий; - самоподготовка (*проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, изучение разделов курса, выполнение практических заданий и тестов в системе электронного обучения; подготовка к практическим занятиям; подготовка к рубежному контролю)*	**73,75**	**73,75**
Вид итогового контроля	**зачет**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Функциональный и процессный подходы к управлению организацией	26	4	4		18
2	Методический инструментарий моделирования и анализа бизнес-процессов	28	6	4		18
3	Эффективность управления бизнес-процессами	26	4	4		18
4	Бережливое производство как модель повышения эффективности деятельности компании	28	4	4		20
	Итого:	108	18	16		74
	Всего:	108	18	16		74

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 Функциональный и процессный подходы к управлению организацией

Организация как система. Свойства организации как системы. Взаимодействие организации с внешней средой. Структурный анализ организации как системы. Структурные элементы и связи. Детализация объекта.

Функциональное управление. Противоречие между функциональными отделами и процессами организации. Недостатки функциональной структуры. Эволюция рынка как фактор изменения организации бизнеса.

Процессный подход как фактор инновационного развития организации. Понятие бизнес-процесса. Условия для организации процессного подхода. Принципы процессного подхода. Сферы применения процессного подхода. Сравнение процессного подхода с функциональным и проектным подходами.

2 Методический инструментарий моделирования и анализа бизнес-процессов

Классификация бизнес-процессов. Идентификация бизнес-процессов. Методология описания процессов. Способы описания бизнес-процессов.

Методология моделирования бизнес-процессов. Метод моделирования. Процедура. Нотация. Цели и задачи моделирования бизнес-процессов. Особенности применения инструментальных средств моделирования бизнес-процессов. Методология моделирования бизнес-процессов: BPM (системы управления бизнес-процессами), ERP (комплексная система планирования и управления ресурсами организации), IDEF0 (методология функционального моделирования), SADT (методология структурного анализа и проектирования)

Функциональные возможности инструментальных средств моделирования бизнес-процессов. Программные средства моделирования бизнес-процессов.

3 Эффективность управления бизнес-процессами

Карта бизнес-процессов как инструмент эффективного управления. Экспресс-метод диагностики бизнес-процессов компании. Методы анализа бизнес-процессов. Классификация методик анализа бизнес-процессов. Качественный анализ бизнес-процессов. Количественный анализ бизнес-процессов. Основные подходы к оптимизации бизнес-процессов. Анализ рисков бизнес-процессов.

Ключевые показатели эффективности бизнес-процессов (KPI). Этапы и правила формирования KPI. Критерии эффективности бизнес-процесса. Функционально-стоимостной анализ. Управление бизнес-процессами на основе бенчмаркинга.

Система показателей, построенная в рамках процессного управления: показатели результата деятельности отдельных процессов и организации в целом; показатели эффективности деятельности отдельных процессов и организации в целом; показатели продуктов, производимых процессами организации; показатели удовлетворенности клиентов результатами деятельности организации.

4 Бережливое производство как модель повышения эффективности деятельности компании

Возникновение системы бережливого производства LP (Lean Production), ее цели, задачи и развитие. Концепция бережливого производства (Lean). Основные элементы концепции Lean. Виды действий и виды потерь. Инструменты описания процессов по Lean. Карта потока создания ценности. Показатели Lean. Международный и отечественный опыт внедрения Lean. Преимущества внедрения бережливой производственной системы в проектах. Проектирование по критерию Lean Six Sigma. Принципы построения бережливого производственного потока. Основные характеристики бережливого производственного потока и его параметры. Организация движения потока создания ценности. Методика оценки потерь. Выявление, устранение и предупреждение потерь в производстве.

Процесс преобразования организации в бережливое производство. Определение масштабов внедрения бережливого производства на начальном этапе разработки проекта. Выбор базовых продуктов для бережливой линии. Определение производительности бережливой линии, соответствующей спросу на продукцию. Инструментарий бережливого производства. Управление проектами бережливого производства.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Функциональное управление организацией	2
2	1	Процессно-ориентированная система управления организацией	2
3	2	Классификация и моделирование бизнес-процессов	2
4	2	Методологии моделирования бизнес-процессов	2
5	3	Методы анализа бизнес-процессов	2
6	3	Оценка эффективности бизнес-процессов	2
7	4	Концепция бережливого производства	2
8	4	Инструментарий бережливого производства	2
		Итого:	16

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Основы бережливого производства: учебное пособие :/ О. Н. Грудина, Д. В. Запорожец, О. С. Звягинцева [и др.]; Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра менеджмента и управленческих технологий. – Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет

(СтГАУ), 2022. – 128 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700896.

2 Халатян, С. Г. Моделирование бизнес-процессов в коммерции и маркетинге: учебное пособие : / С. Г. Халатян, Н. Р. Хачатурян ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2023. – 144 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=711221.

3. Тавасиева, З. Р. Управление бизнес-процессами : учебник : / З. Р. Тавасиева ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2025. – 306 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=721452

5.2 Дополнительная литература

1 Бережливые технологии в управлении процессами транспортного бизнеса: учебное пособие: / О. В. Ефимова, Е. Б. Бабошин, Б. В. Игольников, И. Г. Матвеева. – Москва: Прометей, 2020. – 211 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612060.

2 Бурнашева, Э. П. Бережливые технологии в управлении изменениями / Э. П. Бурнашева, Л. С. Каиржанова, Д. В. Лазаренко; Шадринский государственный педагогический университет. – Шадринск: Шадринский государственный педагогический университет, 2023. – 207 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=712544.

3 Назаренко, А. В. Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие: / А. В. Назаренко, О. С. Звягинцева, Д. В. Запорожец; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2019. – 176 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614104.

4 Система KPI: учебник: / авт.-сост. А. И. Коломиец. – Москва: Директ-Медиа, 2022. – 64 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682314.

5 Тельнов, Ю. Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами: методология и технология: учебное пособие / Ю. Ф. Тельнов, И. Г. Фёдоров. – Москва: Юнити-Дана, 2017. – 208 с.: ил. – (Magister). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682237.

6 Ермакова, С. Э. Процессно-ориентированная система управления в медицинских организациях : учебное пособие : / С. Э. Ермакова ; Президентская академия. – Москва : Дело, 2024. – 144 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=715006

5.3 Периодические издания

Финансовый журнал // https://eivis.ru/browse/publication/185086/udb/6170/финансовый-журнал

Известия Дальневосточного федерального университета. Экономика и управление : журнал, 2025-2026 гг. // https://eivis.ru/browse/publication/731606/udb/6170/известия-дальневосточного-федерального-университета-экономика-и-управление

Вестник Томского государственного университета. Экономика: журнал, 2023-2026 гг. // https://eivis.ru/browse/publication/354606/udb/6170/вестник-томского-государственного-университета-экономика

Вопросы управления: журнал, 2020-2026 гг. // https://eivis.ru/browse/publication/92768/udb/6170/вопросы-управления

Финансы и кредит = Finance & credit : журнал. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=731308

5.4 Интернет-ресурсы

www.economy.gov.ru – Министерство экономического развития Российской Федерации;

www.gks.ru - Федеральная служба государственной статистики;

www.iep.ru – Институт экономической политики им. Е.Т. Гайдара;

https://openedu.ru/ - «Открытое образование», МООК: Анализ и моделирование бизнес-процессов.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Для работы с ресурсами Интернет - веб-браузер Яндекс https://yandex.ru/..
2. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2026]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\GarantClient\garant.exe
3. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - http://aist.osu
4. Университетская платформа электронного обучения «Электронные курсы ОГУ в системе обучения Moodle» (http://moodle.osu.ru);

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.