Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет имени В.А. Бондаренко»

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

*«Б1.Д.В.13 Организационное поведение»*

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
*43.03.02 Туризм*
(код и наименование направления подготовки)

*Технология и организация туроператорских и турагентских услуг*
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация
*Бакалавр*

Форма обучения
*Очная*

Год набора 2026

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.В.13 Организационное поведение*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма
*наименование кафедры*

протокол № 7 от " 13 " 03 2026 г.

И.о. заведующего кафедрой
Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма — подпись — Н.А. Четверикова
*наименование кафедры* *подпись* *расшифровка подписи*

*Исполнители:*
старший преподаватель — подпись — Р.М. Прытков
*должность* *подпись* *расшифровка подписи*

*должность* *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
43.03.02 Туризм — личная подпись — Н.А. Четверикова
*код наименование* *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов
*личная подпись* — С.А. Биктимирова
*личная подпись* *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета
*личная подпись* — Ю.В. Рожкова
*личная подпись* *расшифровка подписи*

№ регистрации 186160

© Прытков Р.М., 2026
© ОГУ, 2026

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель (цели)** освоения дисциплины: приобретение профессиональных знаний о закономерностях и особенностях взаимодействия людей в организации, формирование умений и практических навыков в области эффективного управления организационным поведением, освоением инновационных приемов управления с учетом всестороннего анализа индивидуальных особенностей работников и целей развития предприятий туристской индустрии.

**Задачи:**

– изучить основные структурные элементы системы организационного поведения;

– познакомиться с основными концепциями личности для моделирования поведения организаций в сфере туризма;

– охарактеризовать составные части управления поведением организации;

– рассмотреть содержание и процессы групповой динамики;

- владеть теорией и методологией научных основ организационного поведения;

- активизация творчества обучающихся в поиске неординарных решений и разработке новых предложений в области поведения персонала организации;

- определение роли и места неформальной группы и ее лидера в трудовом процессе;

- привить практические навыки организации коммуникативных и мотивационных процессов в коллективе людей;

- привить умение управлять своим поведением для достижения эффективности и результативности работы предприятий туристской индустрии;

- обеспечить владение компетенциями, применения полученных знаний, навыков и умений для успешной практической профессиональной деятельности в сфере туризма;

- организовывать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.1 Философия, Б1.Д.Б.18 Гостиничное дело, Б1.Д.Б.20 Менеджмент в сфере услуг, Б1.Д.Б.24 Деловые коммуникации, Б1.Д.Б.29 Управление персоналом в сфере услуг, Б1.Д.В.8 Культура организаций туризма, Б1.Д.В.16 Сервисология, Б1.Д.В.17 Социология и психология управления*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.15 Инновационные технологии в туристическом бизнесе, Б2.П.В.П.2 Преддипломная практика*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

| Код и наименование формируемых компетенций | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций |
|---|---|---|
| ПК*-1 Способен организовывать работу исполнителей, принимать решения об организации | ПК*-1-В-1 Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности | **Знать:**<br>- особенности организационного поведения при подборе |

| Код и наименование формируемых компетенций | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций |
|---|---|---|
| туристской деятельности | ПК*-1-В-2 Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации | персонала туристского предприятия и организации работы исполнителей в соответствии с профессиональными задачами деятельности.<br>**Уметь:**<br>- использовать знания о закономерностях и особенностях взаимодействия людей в организации;<br>- руководить трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.<br>**Владеть:**<br>- навыками организации работы исполнителей, принятия решений об организации туристской деятельности. |

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

| Вид работы | Трудоемкость, академических часов | |
|---|---|---|
| | 7 семестр | всего |
| **Общая трудоёмкость** | **144** | **144** |
| **Контактная работа:** | **34,25** | **34,25** |
| Лекции (Л) | 18 | 18 |
| Практические занятия (ПЗ) | 16 | 16 |
| Промежуточная аттестация (зачет, экзамен) | 0,25 | 0,25 |
| **Самостоятельная работа:**<br>*- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);*<br>*- написание реферата (Р);*<br>*- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;*<br>*- изучение разделов курса в системе электронного обучения;*<br>*- подготовка к практическим занятиям;*<br>*- подготовка к рубежному контролю и т.п.)* | **109,75** | **109,75** |
| **Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)** | **диф. зач.** | |

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

| № раздела | Наименование разделов | Количество часов | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | всего | аудиторная работа | | | внеауд. работа |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | |
| 1 | Введение в дисциплину «Организационное поведение» | 13 | 2 | 1 | | 10 |
| 2 | Теории поведения человека в организации | 17 | 2 | 1 | | 14 |
| 3 | Личность в организации | 14 | 2 | 2 | | 10 |
| 4 | Индивидуальное поведение работников организации | 14 | 2 | 2 | | 10 |
| 5 | Коммуникативное поведение в организации | 18 | 2 | 2 | | 14 |
| 6 | Формирование группового поведения в организации | 14 | 2 | 2 | | 10 |
| 7 | Организация в системе менеджмента организации | 18 | 2 | 2 | | 14 |
| 8 | Руководство и лидерство в организации | 14 | 2 | 2 | | 10 |
| 9 | Управление изменениями и нововведениями в организации | 22 | 2 | 2 | | 18 |
| | Всего: | 144 | 18 | 16 | | 110 |

**4.2 Содержание разделов дисциплины**

**1 Введение в дисциплину «Организационное поведение».**

*Необходимость изучения организационного поведения. Понятие организационного поведения, предмет и объект изучения, цели и задачи дисциплины. Факторы, влияющие на организационное поведение.*

**2 Теории поведения человека в организации.**

*Научная и административная школы управления. Школа человеческих отношений. Бихевиоризм в системе человеческих отношений. Школа поведенческих наук.*

**3 Личность в организации.**

*Понятия личности и принципы ее изучения. Основные детерминанты формирования личности: способности личности, мышление, темперамент и его разновидности, характер и его основные акцентуации.*

**4 Индивидуальное поведение работников организации.**

*Факторы, влияющие на поведение работников организации. Типология трудового поведения. Методы выявления качеств работников. Тест как метод выявления качеств работников. Конфликт, как особенность поведения работников организации.*

**5 Коммуникативное поведение при организации контактной зоны сервисных предприятий.**

*Сущность и структура коммуникации. Виды коммуникаций. Процесс коммуникации. Коммуникативные сети. Коммуникативные стили. Пути улучшения системы коммуникаций в современной организации.*

**6 Формирование группового поведения в организации.**

*Понятие и классификация групп. Отличие группы от команды. Мотивы вступления в группу. Основные признаки группы. Основные характеристики групп. Факторы группового поведения и эффективность работы группы. Методы оптимизации профессиональной деятельности групп.*

**7 Организация в системе менеджмента организации.**

*Понятие организации. Подходы к типологии организации. Анализ и конструирование организации. Управление поведением организации. Репутация организации: сущность, содержание, механизм формирования.*

**8 Руководство и лидерство в организации.**

*Содержание понятий «руководство» и «лидерство». Основные теории и концепции лидерства. Методы руководства подчиненными. Стили руководства. Стратегия, тактика и технологии работы с людьми.*

**9 Управление изменениями и нововведениями в организации.**

*Сущность и классификация организационных изменений. Модели управления организационными изменениями. Методы преодоления сопротивления организационным изменениям.*

### 4.3 Практические занятия (семинары)

| № занятия | № раздела | Тема | Кол-во часов |
|---|---|---|---|
| 1 | 1 | Введение в дисциплину «Организационное поведение» | 1 |
| 1 | 2 | Теории поведения человека в организации | 1 |
| 2 | 3 | Личность в организации | 2 |
| 3 | 4 | Индивидуальное поведение работников организации | 2 |
| 4 | 5 | Коммуникативное поведение при организации контактной зоны сервисных предприятий | 2 |
| 5 | 6 | Формирование группового поведения в организации | 2 |
| 6 | 7 | Организация в системе менеджмента организации | 2 |
| 7 | 8 | Руководство и лидерство в организации | 2 |
| 8 | 9 | Управление изменениями и нововведениями в организации | 2 |
| | | Итого: | 16 |

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

*1 Басенко, В. П. Организационное поведение : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» / В. П. Басенко, Б. М. Жуков, А. А. Романов. - Москва : Дашков и К, 2012. - 381 с. - Прил.: с. 236-363. - Библиогр.: с. 378-380. - ISBN 978-5-394-01312-6.*

*2 Горьканова, Л. В. Организационное поведение [Электронный ресурс] : учеб.пособие / Л. В. Горьканова, Р. М. Прытков; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет.образоват. учреждение высш. проф. образования «Оренбург. гос. ун-т». - Электрон.текстовые дан. (1 файл: Kb). - Оренбург : ОГУ, 2011. -AdobeAcrobatReader 5.0.- Режим доступа: http://artlib.osu.ru/web/books/metod_all/2901_20111118.pdf*

*3 Згонник, Л. В. Организационное поведение : учебник / Л. В. Згонник. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 231 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684510*

### 5.2 Дополнительная литература

*1 Згонник, Л. В. Организационное поведение : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» / Л. В. Згонник. - Москва : Дашков и К, 2013. - 232 с. : табл. - Библиогр.: с. 230-231. - ISBN 978-5-394-01733-9.*

*2 Веснин, В. Р. Теория организации и организационного поведения : учебник / В. Р. Веснин. - Москва : Проспект, 2018. - 470 с.*

*3 Зайцев, Л. Г. Организационное поведение : учебник / Л. Г. Зайцев, М. И. Соколова . - М. : Магистр, 2008. - 460 с. - ISBN 978-5-9776-0051-4.*

*4 Занковский, А. Н. Организационная психология : учеб. пособ. для вузов / А. Н. Занковский . - М. : Форум, 2009. - 648 с - ISBN 978-5-91134-299-9.*

*5 Кочеткова, А. И. Введение в организационное поведение и организационное моделирование: учеб. пособие / А. И. Кочеткова; Акад. нар. хоз-ва при Правительстве Рос. Федерации, ИБДА. - М. : Дело, 2008. - 946 с. - ISBN 978-5-7749-0503-4.*

*6 Резник, С. Д. Организационное поведение (практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации) : учеб.пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации», «Управление персоналом», «Муниципальное и государственное управление» / С. Д. Резник, И. А. Игошина ; под общ. ред. С. Д. Резника. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 256 с. - ISBN 978-5-16-002656-5.*

*7 Горьканова, Л. В. Организационное поведение (практикум) [Электронный ресурс] : для студентов, обучающихся по программам высшего профессионального образования по специальностям 100101.65 Сервис, 080505.65 Управление персоналом, 100103.65 Социально-культурный сервис и туризм, направлениям подготовки 100100.62 Сервис, профиль «Социально-культурный сервис»; 080200.62 Менеджмент, профили подготовки «Антикризисное управление», «Производственный менеджмент», «Логистика», «Маркетинг», «Менеджмент рекламного дела», «Общий профиль»; 080400.62 Управление персоналом, профиль «Управление персоналом организации» / Л. В. Горьканова, В. К. Воробьев; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет.образоват. учреждение высш. проф. образования «Оренбург. гос. ун-т». - Электрон.текстовые дан. (1 файл: Kb). - Оренбург : ОГУ, 2013. -AdobeAcrobatReader 6.0. – Режим доступа: http://artlib.osu.ru/web/books/metod_all/3808_20130930.pdf.*

*8 Семенов, А. К. Организационное поведение : учебник / А. К. Семенов, В. И. Набоков. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 272 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621937*

### 5.3 Периодические издания

*1 Кадровое дело : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2013-2024.*

*2 Кадровая служба и управление персоналом предприятия : журнал. - Москва : Агентство "Роспечать", 2013-2024.*

*3 Туризм: право и экономика : журнал. - Москва : ИГ "Юрист", 2013-2024.*

*4 Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса: журнал. - Москва : Рос. гос. ун-т туризма и сервиса. - 2025.*

### 5.4 Интернет-ресурсы

*1 http://slovari.yandex.ru/ - На портале представлены толковые словари, энциклопедии, словари иноязычных слов, орфографические словари, этимологические словари, словарь синонимов.*

*2 http://www.management.com.ua/ - Интернет-портал, который содержит обзоры и статьи, комментарии и рецензии, новости и интервью о качестве ведения бизнеса, управление финансами и персоналом, бизнес-образование и др.*

*3 http://infomanagement.ru/ - Интернет-портал, который содержит материалы по теории и практике менеджмента: новости, статьи, книги, лекции.*

*4 http://www.aup.ru/ - Административно-управленческий портал - бизнес-портал предназначен для руководителей, менеджеров, маркетологов, финансистов и экономистов предприятий. Основой портала является электронная библиотека деловой литературы и документов, а также бизнес-форум по различным аспектам теории и практики организации, планирования и управления деятельностью предприятий.*

*5 http://elibrary.ru/ – eLIBRARY.RU - крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций, обладающая богатыми возможностями поиска и получения информации. Библиотека интегрирована с Российским индексом научного цитирования (РИНЦ) - созданным по заказу Минобрнауки РФ бесплатным общедоступным инструментом измерения и анализа публикационной ак-*

*тивности ученых и организаций. eLIBRARY.RU и РИНЦ разработаны и поддерживаются компанией «Научная электронная библиотека».*

*6 http://bukvy.net/ - Электронная библиотека книг и периодических изданий по экономике, управлению, менеджменту и психологии.*

*7 http://praktikmanager.ru/ - Информационный сайт по менеджменту. Теория и практика для студентов.*

*8 http://infomanagement.ru/ - Инфо-менеджмент – портал, на котором собраны литература (книги, лекции, периодические издания) по менеджменту и управлению, а также представлены мировые и российские новости, посвященные управлению.*

*9 4 https://openedu.ru/course/spbstu/CLEWO/- «Открытое образование», Каталог курсов, МООК: «Организационное поведение».*

### 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система РЕД ОС.
2. Пакет офисных приложений «МойОфис Образование»
3. Для работы с ресурсами Интернет - веб-браузер Яндекс https://yandex.ru/..
4. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2026]. – Режим доступа в сети ОГУ http://garant.net.osu.ru
5. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - http://aist.osu.ru.

## 6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

***К рабочей программе прилагаются:***

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Организационное поведение».
- Шестакова, Е. В. Написание реферата : методические указания для обучающихся по образовательным программам высшего образования по направлениям подготовки: 38.03.03 Управление персоналом, 43.03.01 Сервис, 43.03.02 Туризм, 38.04.03 Управление персоналом, 43.04.01 Сервис, 43.04.02 Туризм / Е. В. Шестакова, Р. М. Прытков; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т", Каф. финансов. - Оренбург : ОГУ. - 2019. - 21 с.
- Прытков, Р. М. Организационное поведение: методические указания для обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис / Р. М. Прытков; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т", Каф. упр. персоналом, сервиса и туризма. - Оренбург : ОГУ. - 2018. - 30 с.